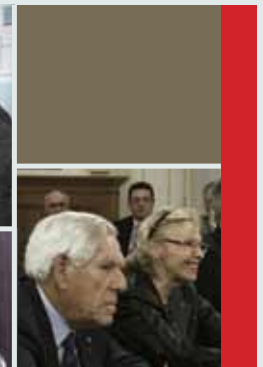
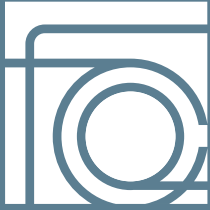




fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec





UN RÉSEAU INFLUENT ET DIVERSIFIÉ, À L'IMAGE DU MILIEU DES AFFAIRES QUÉBÉCOIS

Grâce à son vaste réseau de plus de 150 chambres de commerce et entreprises du Québec, la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) représente plus de 60 000 entreprises et 150 000 gens d'affaires exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie et sur l'ensemble du territoire québécois.

Plus important réseau de gens d'affaires et d'entreprises au Québec, la FCCQ est l'ardent défenseur des intérêts de ses membres au chapitre des politiques publiques, favorisant ainsi un environnement d'affaires innovant et concurrentiel.

MISSION

La FCCQ s'emploie à promouvoir la liberté d'entreprendre, qui s'inspire de l'initiative et de la créativité, afin de contribuer à la richesse collective du Québec en coordonnant l'apport du travail de tous ses membres.

VISION

Positionner la FCCQ comme le regroupement incontournable des intérêts d'affaires sur l'échiquier socioéconomique et politique du Québec.

Publié par la Direction des communications
de la FCCQ, Montréal, Québec
Reproduction des textes permise
à condition d'en mentionner la source
ISSN 1910-6637

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU PRÉSIDENT

- 2 Une forte présence et des actions marquantes sur fond de reprise économique

NOTRE VISION ÉCONOMIQUE

- 4 La croissance des entreprises
- 5 Québec en avant : pour équilibrer le débat
- 6 À la défense du développement économique
- 6 Le travail de nos dix-sept comités
- 6 Développer nos ressources naturelles
- 7 Les indicateurs de la FCCQ : embellie et vigilance
- 9 La formation de la main-d'œuvre
- 10 La gestion de la main-d'œuvre
- 12 L'internationalisation
- 13 Le développement durable

LES CHAMBRES DE COMMERCE EN MOUVEMENT

- 16 Le réseau se mobilise autour d'enjeux économiques

L'APPORT PRIMORDIAL DE NOS SOCIÉTÉS MEMBRES

- 22 Bienvenue à tous nos nouveaux membres 2010-2011
- 28 Les Mercuriades : lauréats

FCCQ FORMATION, LA MUTUELLE DES PME ET DES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC

- 34 Mandat
- 35 Conseil d'administration de FCCQ formation

LA GOUVERNANCE

- 38 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 38 Bureau de direction
- 39 Divisions régionales
- 39 Grandes locales
- 42 Représentants des secteurs économiques

- 44 Comités de travail
- 45 Forum des chambres
- 45 Personnel de la FCCQ
- 47 Nos publications

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU PRÉSIDENT

FIERS D'ENTREPRENDRE !

2010-2011 : UNE FORTE PRÉSENCE ET DES ACTIONS MARQUANTES SUR FOND DE REPRISE ÉCONOMIQUE

C'est avec plaisir et fierté que nous vous présentons le rapport d'activités 2010-2011 de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

Comme vous pourrez le lire dans les pages qui suivent, 2010-2011 s'est déroulée sous le signe de l'action. Plusieurs sujets ont retenu notre attention cette année. Pensons notamment à l'entrepreneuriat et à la relève d'affaires, à l'adéquation offre de formation / main d'œuvre, à la CSST, ou encore aux ressources naturelles et au Plan Nord, pour ne nommer que quelques-uns de ces dossiers, tous importants pour la croissance de nos entreprises et la création d'un climat favorable au développement de notre économie. Non seulement avons-nous réagi promptement à l'actualité économique, mais nous avons été proactifs sur plusieurs des grands dossiers économiques du Québec. Nous avons même soulevé et lancé des débats sur la place publique.

La présence de la FCCQ dans les médias traditionnels et sociaux est importante. Mais ce n'est là que la pointe de l'iceberg. Nous avons surtout fait un travail de fond avec nos membres afin de faire progresser les grands dossiers. Le travail de nos 17 comités a permis de faire avancer les débats et ainsi trouver les solutions qui façonneront le Québec de demain. Nous avons rencontré des ministres, des dirigeants d'entreprises, des fonctionnaires, des intervenants des milieux concernés et des citoyens afin de leur exposer nos propositions et notre vision. Que ce soit en commission parlementaire, lors de rencontres privées avec les élus et la fonction publique, la FCCQ influence nos décideurs.

Cette année marque aussi une étape importante dans la gouvernance de la FCCQ. Des postes de directeurs régionaux ont été créés et une insistance particulière a été mise sur la participation des chambres aux décisions de la FCCQ et à ses activités. Le Forum des chambres commence à donner d'excellents résultats et nous comptons bien poursuivre sur cette voie pour l'année à venir.

FRANÇOISE BERTRAND

PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE



M^E LOUIS BERNIER

PRÉSIDENT DU CONSEIL



Si nous avons pu être présents sur autant de fronts à la fois et avec autant de pertinence, c'est que nous pouvons compter sur une équipe dévouée de permanents, et sur un bureau de direction et un conseil d'administration toujours présents. Nous ne pouvons pas passer sous silence l'excellent travail de tous les bénévoles de la FCCQ qui a permis de réaliser tant de choses. Nous les félicitons et les remercions chaleureusement pour leur apport aux réalisations de la FCCQ encore une fois cette année.

Continuons à travailler ensemble pour un Québec plus prospère et plus innovateur, grâce à une meilleure exploitation de ses atouts. Toute la collectivité en profitera.

A handwritten signature in black ink that reads "Françoise Bertrand".

A handwritten signature in black ink that reads "Louis Bernier".

NOTRE VISION ÉCONOMIQUE

EN TANT QUE PLUS IMPORTANT RÉSEAU D'AFFAIRES AU QUÉBEC, LA FCCQ SE DISTINGUE PAR SA CAPACITÉ UNIQUE DE REPRÉSENTER L'ENSEMBLE DES GENS D'AFFAIRES D'ICI, QUE CES DERNIERS PROVIENNENT DE GRANDES, MOYENNES OU PETITES ENTREPRISES, QUEL QUE SOIT LEUR SECTEUR D'ACTIVITÉ OU LEUR RÉGION.

LA CROISSANCE DES ENTREPRISES

Cette année, forte des principes et des axes d'intervention contenus dans sa vision économique, la FCCQ est intervenue, haut et fort, sur toutes les tribunes publiques afin de contribuer à renforcer la compétitivité de nos entreprises, de raviver l'entrepreneuriat québécois et de favoriser la vitalité économique de toutes les régions du Québec.

FIERS D'ENTREPRENDRE !

Active en entrepreneuriat depuis 1901, la FCCQ a pris très au sérieux l'invitation du ministre du Développement économique de réfléchir à l'entrepreneuriat et de contribuer à la Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat lancée dans le cadre du Congrès 2010 de la FCCQ.

Un important groupe de travail a été mis sur pied. Il doit proposer des mesures visant à faire croître l'entrepreneuriat au Québec. Le groupe a permis d'outiller le congrès de 2010 de la FCCQ, qui portait spécifiquement sur ce sujet. Alimentée par la participation des chambres à la consultation ministérielle, la FCCQ a soumis son mémoire lors du Forum national sur l'entrepreneuriat le 1^{er} mars 2011. Au cœur de notre message : plus de concertation entre les intervenants et plus d'entrepreneurs directement engagés dans le déploiement de l'aide à l'entrepreneuriat. On doit également cesser de multiplier les programmes et concentrer nos forces.

La stratégie doit être rendue publique à l'automne 2011.

« La FCCQ intervient sur toutes les tribunes pour promouvoir une plus grande productivité et un accroissement de la richesse collective des Québécois. Et elle rejoint particulièrement nos intérêts en plaçant la main-d'œuvre et le développement durable au cœur de ses priorités. »

Éric Tétrault

Directeur des communications et
des Affaires publiques
ArcelorMittal

QUÉBEC EN AVANT : POUR ÉQUILIBRER LE DÉBAT

Force est de constater qu'aujourd'hui au Québec il est difficile de faire des affaires. Plusieurs projets sont en cours de développement, mais les embûches se multiplient : groupuscules militants, confusion dans les processus ou décentralisation décisionnelle sont autant d'obstacles à la réalisation de projets de développement. Au Québec, environnement et acceptabilité sociale occupent une place démesurée dans le débat public par rapport au développement économique. À moyen terme, le déséquilibre du discours pourrait rendre le Québec immobile. Très peu souvent l'opportunité économique de nos projets de développement est mise de l'avant.

Or, à cet égard, les orientations que semble prendre le gouvernement en matière de décentralisation sont inquiétantes. En confiant aux autorités locales encore plus de pouvoir en matière de développement économique, nous craignons fort que le processus d'approbation des projets créateurs d'emplois se voit davantage alourdi, voire freiné par des groupes d'intérêt. Trop souvent, ces groupes d'intérêt font fi des intérêts locaux et surtout nationaux, ne cherchant qu'à mettre de l'avant leur volonté à freiner tout développement pour préserver le statu quo. Le projet de loi 82, qui élargit la notion de patrimoine culturel aux paysages culturels patrimoniaux et au patrimoine immatériel en est un bon exemple, tout comme le projet de loi 14 sur les mines.

Par ses actions, notamment son site quebecenavant.ca renouvelé, la FCCQ veut démontrer l'opportunité économique des grands projets du Québec et souhaite provoquer un recentrage du balancier qui n'évacue pas le débat public, bien au contraire, mais qui donne à l'ensemble des enjeux, y compris les enjeux économiques, droit de cité dans le débat.



fccq | Québec en avant

À LA DÉFENSE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Nous intervenons en lançant des débats publics par des prises de position originales, modérées et bien documentées, en travaillant de concert avec les différents ministères pour instaurer des mesures qui favorisent la compétitivité, ou encore en mobilisant les chambres locales et les autres associations patronales sur les enjeux importants pour influencer les décideurs. La FCCQ n'hésite pas à appuyer ou à s'opposer avec fermeté à des politiques lorsque les intérêts de ses membres sont en jeu. En 2010-2011 par exemple, la Fédération a été très active dans ses rencontres ministérielles. Outre une rencontre avec le premier ministre, Jean Charest, il y a eu des rencontres de travail avec plus de 15 ministres du gouvernement du Québec.

LE TRAVAIL DE NOS DIX-SEPT COMITÉS

Ces prises de position et cette vision de notre développement sont proposées et actualisées par 17 comités de travail et quelques comités ad hoc, composés de membres corporatifs et de chambres de commerce. C'est grâce au produit de la réflexion de ces groupes de travail que la FCCQ peut prendre des positions responsables, qui reflètent bien l'opinion de ses membres. Au quotidien, le fruit de leur travail nous est indispensable.

Ils constituent une véritable valeur ajoutée à l'appartenance à la FCCQ.

DÉVELOPPER NOS RESSOURCES NATURELLES

Au cours des derniers mois, le gouvernement du Québec a présenté des politiques et plusieurs mesures législatives qui feront la promotion et l'encadrement du développement de ressources naturelles.

Il est de l'intérêt d'un développement économique collectif que les signaux envoyés aux promoteurs soient positifs et que l'encadrement de l'exploitation des richesses naturelles se fasse de manière prévisible, transparente et uniforme sur le territoire. À cet égard, de nombreuses interventions ont eu lieu cette année, notamment dans les médias et en commission parlementaire. Un mémoire sur l'avant-projet de Loi sur l'aménagement durable du territoire et l'urbanisme a d'ailleurs été déposé à l'Assemblée nationale le 26 avril. Cet avant-projet de loi confie aux MRC un rôle important au chapitre des ressources naturelles, et surtout la possibilité d'en freiner le développement.

La Fédération milite en faveur de mesures claires pour les investisseurs afin d'éviter des embuches inutiles, des risques de moratoires ou des incertitudes de toute nature qui auraient pour effet de les faire fuir vers d'autres juridictions. En parallèle, il est essentiel que des redevances justes et équitables soient versées au bénéfice des Québécois, tout en demeurant compétitif.

LES INDICATEURS DE LA FCCQ : EMBELLIE ET VIGILENCE

Chaque année depuis 2007, la FCCQ évalue le progrès que réalise le Québec par rapport à sa vision économique. Dans *Les Indicateurs FCCQ*, elle présente une analyse macroéconomique de l'ensemble de la province et de ses régions administratives.

Malgré une embellie de l'économie, l'édition 2010 nous invite à la vigilance en ce qui concerne la croissance future de l'économie québécoise. Il est vrai que le Québec fait meilleure figure que la plupart de ses partenaires nord-américains en cette sortie de récession. Toutefois, dans une perspective de croissance à plus long terme, l'avenir s'annonce difficile, et il faudra relever de nombreux défis.

ET PLUS ENCORE...

La FCCQ était aussi présente aux commissions parlementaires suivantes :

- » Abolition du ministère des Services gouvernementaux et d'organismes d'État (projet de loi 130)
- » Consultation sur les objectifs d'immigration
- » La refonte du Code du travail
- » Loi sur les mines (projet de loi 79)
- » La fusion de la SGF et d'Investissement Québec
- » L'Agence de revenu du Québec (projet de loi 107)
- » La modernisation des dispositions anti-briseurs de grève prévues au Code du travail



La Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) a présenté le mercredi 16 mars son mémoire sur la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux devant la Commission de la santé et des services sociaux, qui étudiait le projet de loi 127.

Le mémoire a été présenté par monsieur Claude Castonguay, expert invité, madame Françoise Bertrand, présidente-directrice générale, et Denis Hamel, vice-président aux Affaires publiques.

Préparation d'un document pour les consultations prébudgétaires des gouvernements du Québec et du Canada.

Interventions afin de contrer la volonté du gouvernement fédéral de créer une commission des valeurs mobilières canadienne. En alliance avec d'autres chambres de commerce du pays, nous avons pu défaire la résolution de la C.C.L. appuyant cette politique fédérale.

Réaction, avec la participation du comité agroalimentaire, au Livre vert pour une politique bioalimentaire. Un mémoire a été déposé en vue des consultations publiques de l'automne 2011.

Un groupe de travail ad hoc FCCQ-CPQ sur l'étiquetage des produits de consommation a été formé.

Appui aux chambres de la Beauce pour compléter l'autoroute 73.

Intervention publique avec la Coalition nationale contre le tabac de contrebande à Ottawa en janvier 2011.

Appui aux constats du rapport Rozon sur l'industrie touristique.

Mémoire présenté à l'Autorité des marchés financiers sur la fusion des bourses de Toronto et de Londres.

Participation aux consultations de l'industrie de la construction.

NOS PARTENARIATS

» Défi de l'entrepreneuriat jeunesse

Partenaire : Secrétariat à la jeunesse du Québec

Nombre de chambres de commerce engagées : 12

Ce programme a pour but de promouvoir la culture entrepreneuriale auprès de la jeunesse québécoise. Ainsi, des activités sont réalisées afin d'établir des ponts entre les milieux scolaires et des affaires, par la réalisation d'activités de sensibilisation, notamment par des témoignages d'entrepreneurs dans les écoles. Le prix Mérite promotion de l'entrepreneuriat est également attribué aux Mercuriades.

» Tournée de promotion des partenariats publics-privés (PPP) Partenaire : Institut pour le partenariat public-privé (IPPP). Nombre de chambres engagées : 8 (deux à venir)

Ce programme fait la promotion des PPP comme outil de réalisation de projets dans un contexte de rareté des ressources publiques. Cette tournée a été réalisée par l'IPPP et la Fédération, avec l'appui d'Infrastructure Québec, PPP Canada, Banque Nationale Groupe financier et Bell.

» Tournée découverte économique de l'Acadie Partenaire : Société des Acadiens du Nouveau-Brunswick (SANB). Nombre de chambres engagées : 2 (2 à venir)

Cette tournée a pour but de mieux faire connaître aux entrepreneurs québécois le potentiel et les occasions d'affaires liées au marché francophone du Nouveau-Brunswick, et de les sensibiliser à un plus grand usage de la langue française dans leurs relations d'affaires, incluant la langue de service, avec le Nouveau-Brunswick.

» Carrefours d'influence en région Partenaire : Caisse de dépôt et placement du Québec. Nombre de chambres engagées : 3

Conférences de M. Normand Provost, premier vice-président, Placements privés et chef des Opérations, permettant aux entreprises de mieux comprendre la Caisse et ce qu'elle peut leur offrir sur le plan du financement et de l'accompagnement. Cet échange d'idées permettra également à la Caisse de penser et concevoir ses prochains produits et services pour qu'ils répondent davantage aux besoins des entrepreneurs.

LA MAIN-D'ŒUVRE

Avec le vieillissement de la population, les baby-boomers qui partent à la retraite, l'implantation de nouveaux modes de production ou l'arrivée de travailleurs de toutes les origines, les questions de main-d'œuvre sont des enjeux cruciaux pour les entreprises du Québec. Les pénuries de main-d'œuvre qualifiée représentent l'un des plus grands défis de notre économie dans un avenir proche. Ces pénuries deviennent une grande préoccupation pour les entreprises et les chambres de commerce du Québec. La FCCQ s'est donc investie pleinement dans ce dossier.

LA FORMATION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

LE SOUS-FINANCEMENT DES UNIVERSITÉS

La Fédération exprime depuis longtemps le point de vue que les universités souffrent d'un sous-financement et que les étudiants doivent contribuer davantage à leur formation universitaire. Nous estimons également que tous les acteurs sociaux et économiques doivent être mis à contribution pour relever le défi d'une éducation de qualité. La FCCQ représentait d'ailleurs les gens d'affaires au sein de la coalition défendant ce point de vue.

Or, cet objectif ambitieux ne peut être atteint si nos universités n'ont pas les ressources suffisantes pour s'acquitter correctement de leur mission d'enseignement et de recherche. Le budget provincial du 17 mars 2011 a permis de régler en partie cette question.

POUR UNE FORMATION ADAPTÉE AUX BESOINS DES ENTREPRISES

Les ministères de l'Éducation et de l'Emploi ont lancé cette année une vaste consultation sur l'adéquation entre l'offre de formation gouvernementale et les besoins en main-d'œuvre des entreprises.

À l'occasion de la troisième rencontre des partenaires de l'éducation de décembre 2010, la FCCQ a livré les recommandations qu'elle a préparées en collaboration de ses chambres membres, qui ont été nombreuses à participer à la tournée de consultation sur la question.

On peut entre autres y lire :

- » que le Québec doit se doter d'une vision nationale de la qualification de la main-d'œuvre, vision axée sur les besoins du marché du travail, et que les ressources financières doivent être maintenues à leur niveau actuel;
- » que soit développés ou consolidés des pôles d'excellence en formation collégiale et universitaire en lien avec certains créneaux ACCORD;
- » que chaque région préserve une offre de formation professionnelle et technique de qualité en sélectionnant les programmes de formation en lien avec les caractéristiques de l'économie régionale;
- » que la gouvernance des établissements de formation soit revue afin de faire davantage place aux entreprises.

LA FIN D'UNE GRANDE TOURNÉE SUR LES PÉNURIES DE MAIN-D'ŒUVRE

En septembre 2010 se terminait une vaste consultation sur les pénuries de main-d'œuvre qui a duré plus de deux ans. Cette consultation s'est tenue dans 16 endroits au Québec sous forme de colloques réunissant des gens d'affaires de même que des représentants du monde de l'éducation et des gouvernements. 945 personnes ont été rencontrées. Le rapport est déposé auprès du gouvernement.

Par cette importante enquête, la FCCQ a voulu savoir comment les entreprises du Québec s'adaptent à cette nouvelle réalité et comment elles s'y préparent. Elle a également voulu voir les résultats des changements que le gouvernement a apportés à sa prestation de services pour accompagner les employeurs et les travailleurs dans cette nouvelle dynamique.

LA GESTION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

LA CSST : MODERNISATION EN BONNE VOIE

Alors que 2010 marque les 30 ans d'existence du régime québécois de santé et de sécurité du travail, la Fédération des chambres de commerce du Québec et le Conseil du patronat du Québec – qui siègent au conseil d'administration de la CSST – ont proposé plusieurs modifications aux dispositions des lois en vigueur en matière de santé et de sécurité du travail. Les enjeux soulevés sont de taille puisque le régime touche directement 3,1 millions de travailleuses et de travailleurs québécois ainsi que les quelque 190 000 employeurs qui acquittent la totalité des coûts du régime de santé et de sécurité du travail s'élevant à 2,4 milliards de dollars par année.

Quelques grands constats peuvent être dégagés de ces rencontres :

- » Les entreprises se livrent et subissent un maraudage intensif de leurs meilleurs employés. Cette concurrence leur coûte des centaines de millions de dollars par année.
- » Les employeurs sont obligés de faire d'importantes concessions sur la qualification de même que sur l'expérience des personnes qu'ils recrutent.
- » Malgré le contexte de rareté, les entreprises, dans l'ensemble, n'ont pas augmenté leurs investissements liés à la formation de la main-d'œuvre.
- » D'importants progrès restent cependant à réaliser en matière d'adaptation de la formation aux besoins du marché du travail d'aujourd'hui et en matière d'immigration.



Conférence de presse pour dévoiler les résultats de la tournée sur les pénuries de main-d'œuvre à l'automne 2010

Anne-Marie Hubert, présidente du Comité Éducation / Formation / Main-d'œuvre, et Françoise Bertrand, FCCQ

Nos recommandations touchaient notamment la prévention, le temps accordé à la recherche d'un emploi, l'attente en chirurgie et en physiothérapie, le pouvoir des inspecteurs et la hausse des amendes, et le programme Pour une maternité sans danger (PMSD).

En collaboration avec les autres associations patronales, de nombreuses rencontres ont été tenues, une campagne média et web a été mise sur pied et bon nombre de chambres ont été mobilisées. Résultat, après une longue négociation, une entente acceptable pour toutes les parties a été conclue.

Nous nous sommes aussi opposés vigoureusement à l'assujettissement des aides domestiques à la *Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles* (LATMP) et à la *Loi sur la santé et la sécurité du travail* (LSST). Nous croyons qu'un véritable cauchemar administratif et financier en aurait découlé.

LES RÉGIMES DE RETRAITES

La FCCQ est engagée dans deux démarches de négociation relatives aux régimes de retraites. La première vise à prolonger les mesures d'assouplissement sur la contribution des entreprises aux régimes de retraites. La seconde vise la mise en place du nouveau régime de cotisation volontaire annoncé dans le dernier budget Bachand.

UN ENGAGEMENT QUI DONNE DES RÉSULTATS

La FCCQ poursuit son important engagement au sein de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) en siégeant au comité exécutif. Nous présidons de plus le Comité d'intervention sectorielle et participons à tous les autres comités de l'organisme. La FCCQ a également participé au comité de pilotage de la planification stratégique ainsi qu'à l'exercice sur la gouvernance.

ET PLUS ENCORE...

Mémoire présenté à l'Assemblée nationale sur les objectifs d'immigration du Québec. La FCCQ insiste sur une meilleure adéquation entre les besoins du marché du travail et la sélection des immigrants. Nous participons également au Comité des partenaires économiques du ministère de l'Immigration et au groupe Leader Diversité.

Participation à la consultation de la Commission de la construction du Québec sur cette industrie et présentation d'un mémoire sur les modifications qu'elle propose aux problèmes rencontrés sur les chantiers de construction, notamment au chapitre du placement de la main-d'œuvre, des corps de métiers et de la gouvernance de la CCQ.

Interventions soutenues auprès de nos membres, en collaboration avec le Groupe *Æquitas*, pour faciliter l'application de la nouvelle *Loi sur l'équité salariale*.

Participation de la Fédération au comité gouvernemental sur les agences de placement temporaire.

Comparution devant la Commission sur le maintien au travail des travailleurs expérimentés des 55 ans et plus.

Comparution devant le BAPE en appui au projet de construction de l'usine AP50 du complexe Jonquière à Saguenay.

La FCCQ a aussi participé au Conseil consultatif du travail et de la main-d'œuvre (CCTM). Nous avons notamment contribué à trois dossiers : la régie d'arbitrage (ce dossier est maintenant entre les mains du ministre), les agences de placement (afin que ne soit pas imposé un nouveau permis) et la question du harcèlement psychologique au travail.

NOS PARTENARIATS

» L'apprentissage en entreprise

Partenaires : Institut de coopération pour l'éducation des adultes, Commission des partenaires du marché du travail.

Nombre de chambres de commerce engagées : 24

La FCCQ et l'ICEA ont invité les gens d'affaires des PME à explorer cinq pôles d'activités stratégiques dans le but de leur faire découvrir différentes occasions de formation et d'apprentissage qu'il est possible de réaliser à l'intérieur d'une petite organisation. Ce projet de formation a permis aux PME de mieux comprendre les enjeux liés à la formation en milieu de travail de même que l'importance de mettre au point des pratiques de formation simples, efficaces et intégrées aux opérations de l'organisation.

» Jeunesse Canada au travail dans les deux langues officielles (JCTDLO). **Partenaire :** Patrimoine Canada

Nombre de jeunes ayant participé : plus de 100

JCTDLO est un programme d'emploi d'été dont l'objectif principal est de permettre aux jeunes Canadiens d'améliorer leur langue seconde tout en ayant l'occasion de vivre une expérience de travail enrichissante dans leur domaine d'études. Le volet québécois, administré depuis 15 ans par la FCCQ, compte des emplois saisonniers dans plusieurs secteurs d'activité de l'économie québécoise tels que le tourisme, la justice, la communication et beaucoup d'autres.

L'INTERNATIONALISATION

Les États-Unis et l'Ontario constituent, et de loin, nos principaux partenaires commerciaux. En avril 2011, les États-Unis représentaient, à eux seuls, près de 70 % de nos exportations. Environ les deux tiers des exportations québécoises sont destinés aux États du Nord-Est et du Midwest.

Les corridors de commerce sont nés de la conviction que des initiatives mixtes des milieux d'affaires et des gouvernements sont parmi les plus importantes solutions aux nombreux défis posés par la mondialisation des marchés et par la sécurité de nos frontières. Les corridors de commerce s'inscrivent dans un vaste mouvement de coopération économique auquel participent toutes les régions transfrontalières canado-américaines d'est en ouest et du nord au sud du continent.

LE SOMMET QUÉBEC-ONTARIO

La FCCQ et l'Ontario Chamber of Commerce ont été mandatées par leur gouvernement respectif pour organiser le 1^{er} forum économique Québec-Ontario. Celui-ci a eu lieu le 28 février 2011 à Toronto. Plusieurs dizaines d'entreprises québécoises et chambres de commerce y ont participé, de même que des représentants officiels des deux gouvernements. La FCCQ est désormais observateur au Comité consultatif du secteur privé prévu dans l'Accord commercial Québec-Ontario.

UN 5^E SOMMET QUÉBEC-NEW YORK EN 2012

Le plan de travail pour le 5^e Sommet économique Québec-New York à Manhattan, prévu en décembre 2011 ou à l'hiver 2012, a été préparé en collaboration avec la Délégation générale du Québec à New York et soumis aux autorités américaines. La situation économique difficile de l'État de New York et l'élection récente d'un nouveau gouverneur – donc d'une nouvelle administration – a malheureusement rallongé le processus.



La FCCQ s'est rendue jusqu'à Winnipeg au Manitoba en octobre 2010 afin d'assister à Centrallia, un événement Futurallia, qui permettait aux entreprises provenant de partout dans le monde de tisser des liens d'affaires.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Sur cet enjeu important, la Fédération et son réseau ont pris et continueront de prendre la parole. Il est important que la voix des gens d'affaires envahisse davantage l'espace public pour que le débat soit plus équilibré sur le développement durable. Alors que les environnementalistes et les militants de tout ordre savent habilement utiliser les relations publiques et les médias pour faire valoir leur point de vue, force est de reconnaître que, outre les très grandes entreprises, la plupart des PME ne peuvent y consacrer ni le temps ni les ressources nécessaires.

Au-delà de l'enjeu politique, il est aussi clair que le développement durable est aussi une occasion d'affaires. « Être vert » peut être un avantage concurrentiel. À cet égard, un comité sur les technologies vertes a été créé et a pour mandat de rapprocher les entreprises et les utilisateurs afin de faciliter le développement d'une expertise dans ce domaine.

LE PLAN NORD

La FCCQ a applaudi la décision du gouvernement de mettre en valeur les richesses naturelles de notre territoire nordique exceptionnel. En mettant l'accent sur les énergies renouvelables et en intégrant toutes les dimensions du développement de la vie nordique, on peut certainement dire que c'est un investissement durable pour l'avenir du Québec et de ses entreprises.

Ce développement s'inscrit dans une vision à long terme et planifié du développement économique du Québec. Au-delà des investissements et des retombées prévus, il y a là une véritable volonté de créer un climat propice, stable et prévisible. Nos entreprises pourront ainsi croître et contribuer plus efficacement au développement de cette richesse collective. La FCCQ s'assurera qu'une définition plus claire du rôle du secteur privé sera à l'avenir donnée.

LES GAZ DE SCHISTE

Le débat sur l'exploitation du gaz de schiste a fait couler beaucoup d'encre au Québec cette année. Dans ce dossier comme dans les autres, la FCCQ s'est résolument rangée du côté du développement économique, à condition d'agir avec prudence et rigueur, et en exigeant les plus hauts standards de qualité.

Nous croyons que le Québec n'accroîtra pas sa richesse s'il ne met pas en place les mécanismes qui lui permettront de tirer profit de façon sécuritaire d'un combustible disponible localement et qui permettrait de diminuer nos émissions de gaz à effet de serre. Cette exploitation rejoint d'ailleurs les objectifs de la stratégie énergétique 2006-2015 du gouvernement intitulée L'énergie pour construire le Québec de demain.

La FCCQ a comparu devant le BAPE en novembre 2010. Il en revient au gouvernement de mettre en place un cadre juridique et réglementaire clair qui permettra aux entreprises de ce secteur d'activité de savoir à quoi s'en tenir sur le plan environnemental et sur celui des redevances à verser.



ET PLUS ENCORE...

Appui à la valorisation des matières résiduelles en milieu agricole.

Plusieurs interventions auprès du gouvernement afin d'assurer l'application correcte des règlements, notamment par le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs.

Présentation d'un mémoire à l'Assemblée nationale sur le projet de loi 89 pour le renforcement du principe pollueur-payeur.

Plusieurs interventions afin de sensibiliser le gouvernement au problème que pose la Western Climate Initiative pour les entreprises.

Comparution devant le BAPE : projet d'éoliennes à Saint-Rémi (Montérégie).

Dîner-conférence sur l'efficacité énergétique

Organisée par la FCCQ pour Hydro-Québec, cette activité était l'occasion d'honorer des entreprises qui ont accédé au très sélect réseau Écoélectrique d'Hydro-Québec, qui vise à regrouper les grandes entreprises reconnues pour leur leadership et leur performance exceptionnelle en matière d'efficacité énergétique.

NOS PARTENARIATS

» Tournée de l'Agenda 21 de la culture : Rencontres culture et économie.

Partenaires : Ministère de la Culture, des Communications et de la Condition féminine et la Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)

Nombre de chambres engagées : 10

Pendant quelques trois mois, la FCCQ et la CCIQ ont sillonné le Québec afin d'entendre des gens d'affaires sur l'intégration de la culture à leurs pratiques d'affaires, sur les gestes qu'ils posent en matière d'appui à la culture.

Promotion de l'efficacité énergétique en entreprise

Partenaire : Agence de l'efficacité énergétique

Nombre de chambres engagées : 18

Afin de mieux faire connaître aux entreprises de toutes les régions du Québec l'importance et les avantages d'instaurer des mesures d'efficacité énergétique dans les entreprises, des conférences et des remises de prix ont eu lieu dans le cadre de dîners et de gala de reconnaissance organisés par les chambres locales.



La région du Haut-Richelieu fut durement éprouvée lors des inondations historiques du printemps 2011, et la FCCQ n'a pas hésité à offrir et apporter son soutien. Il a été rassurant de savoir que la plus grande force du réseau était si proche alors que nous nous sentions si loin !



Marie-Josée Denis

Directrice générale

Chambre de commerce du Haut-Richelieu

LES CHAMBRES DE COMMERCE EN MOUVEMENT

LE RÉSEAU SE MOBILISE AUTOUR D'ENJEUX ÉCONOMIQUES

Le réseau des chambres de commerce du Québec est bien sûr un grand réseau d'entraide et de collaboration. Mais il est aussi beaucoup plus. Lorsqu'il se mobilise autour d'enjeux politiques et économiques importants pour les entreprises du Québec, il peut faire la différence. Sans un appui senti et actif des chambres locales, le pouvoir d'influence de la FCCQ serait moins grand.

À plusieurs reprises cette année, les chambres ont répondu à l'appel de la Fédération.

- » Participation active des chambres à la tournée de consultation de la Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat dans toutes les régions du Québec. Les chambres ont également beaucoup contribué à la préparation du mémoire national déposé auprès du ministre Clément Gignac.
- » Les chambres ont participé avec sérieux à la tournée ministérielle sur l'adéquation offre de formation-besoins des entreprises. Des rencontres régionales ont été tenues afin de nous rassembler autour d'une position commune. Chacune des chambres participantes a été incitée à rendre sa participation publique dans les médias locaux. Forte de l'information et des conclusions de la tournée de la FCCQ sur les pénuries de main-d'œuvre, la contribution des chambres a été remarquée.
- » Dans plusieurs régions touristiques du Québec, l'hébergement clandestin est un problème (location au noir de condos ou de chalets pour des périodes de moins de 30 jours). Des chambres du Bas-du-Fleuve et de Gaspésie ont voulu intervenir dans ce dossier, et la Fédération leur a donné tout l'appui possible, notamment par des interventions auprès du cabinet de la ministre du Tourisme.

AMÉLIORONS LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ AU TRAVAIL

La CSST coûte cher aux entreprises, et des économies sont possibles sans causer de tort aux travailleurs accidentés. Alors que les discussions et négociations étaient difficiles au conseil d'administration de la CSST, où la Fédération représente le patronat, la mobilisation des chambres et de leurs membres a pesé dans la balance. Un règlement acceptable pour toutes les parties a été conclu.



Il y a eu tournée des chambres, blogues et communiqués, distribution de signets dans tout le Québec, présentations dans le cadre de rencontres régionales, interventions auprès des médias locaux et un site Internet (www.amelioronslasst.ca), réalisé en collaboration avec les autres associations patronales. Voilà un dossier où nous mobiliser a fait bouger les choses !

- » Le pont Champlain doit être remplacé. À l'initiative de la Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud, une coalition réclamant un nouveau pont a été formée. Elle regroupe tous les acteurs économiques et politiques de la grande région de Montréal. La Fédération y est active au comité exécutif. Puisqu'il s'agit d'un dossier fédéral, la FCCQ a mobilisé la Chambre de commerce du Canada autour de cet enjeu qui sera débattu au prochain congrès canadien.
- » À la demande de la Chambre de commerce du Canada, du matériel a été offert aux chambres locales afin qu'elles fassent pression sur le gouvernement fédéral pour le maintien des baisses de taxes aux PME prévues dans le budget.

LA FCCQ PARTOUT AU QUÉBEC

Encore une fois cette année, la FCCQ a sillonné les routes du Québec pour aller à la rencontre des chambres de commerce locales, membres de son réseau.

Toujours soucieuse de mieux répondre aux besoins de ces dernières et de maintenir un rapport d'étroite collaboration avec elles, la FCCQ a rendu visite à 20 chambres de commerce réparties partout au Québec.

Ces rencontres privilégiées avec les administrateurs et les permanents ont permis de faire le point sur les progrès accomplis dans les différents dossiers menés par la FCCQ et surtout d'échanger nos points de vue sur les enjeux importants pour chaque région afin d'aligner les actions de la FCCQ sur les réalités et les préoccupations des chambres locales.



Rencontre régionale du Bas-Saint-Laurent à Rimouski

Rencontre régionale du Lac-Saint-Jean à Alma

Chambre de commerce de Chibougamau

Chambre de commerce du Canada

Chambre de commerce de Gatineau

Chambre de commerce de Kamouraska-L'Islet

Chambre de commerce et d'industrie de Maniwaki

Chambre de commerce de la MRC de la Matapédia

Chambre de commerce de la région de Mégantic

Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel

Chambre de commerce de la région de Mont-Joli

Chambre de commerce de Montmagny

Chambre de commerce de Québec

Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup

Chambre de commerce de Sherbrooke

Chambre de commerce et d'industrie de Sorel-Tracy métropolitain

Chambre de commerce et d'industrie de

Saint-Eustache, Deux-Montagnes,

Sainte-Marthe-sur-le-Lac

Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Jérôme

Chambre de commerce du Témiscouata

Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

1 Alma

Claire Gaudet, directrice régionale de l'Est du Québec, Christel Simard Monast, présidente de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est, Françoise Bertrand, FCCQ, Kathleen Voyer, directrice générale de la Chambre de commerce et d'industrie Lac-Saint-Jean-Est, et Céline Dugré-Charron, FCCQ.

LE FORUM DES CHAMBRES : DÉPART RÉUSSI !

Au congrès 2009, les membres ont voulu revoir et repenser la façon dont s'exerçait la collaboration entre la FCCQ et les chambres locales. C'est ainsi qu'un plan d'action a été conçu et que le Forum des chambres a été constitué. Il est composé du vice-président réseau de la FCCQ, de quatre directeurs régionaux (eux-mêmes directeurs de chambres locales), et de représentants des chambres de Québec et du Montréal métropolitain.

Ces quatre directeurs régionaux ont été nommés et sont entrés en fonction le 1^{er} janvier 2011. Le plan est en bonne voie de réalisation, notamment en matière de formation. Il sera complètement réalisé à la fin de l'année 2012.

- » Claire Gaudet : Est du Québec
- » Nicole Laverrière : Estrie – Montérégie – Montréal (sauf CCMM)
- » Martine Pépin : Centre-du-Québec – Chaudière Appalaches – Mauricie – Québec (sauf CCIQ)
- » Robert Lalancette : Ouest du Québec

Le forum se rencontre régulièrement afin de discuter d'enjeux propres aux chambres locales, de mentorat des nouveaux directeurs généraux, des tournées de la FCCQ ou plus largement de développement régional (voir section sur la gouvernance, p. 36).

CHAMBRE DE COMMERCE DU CANADA

La FCCQ est membre de la Chambre de commerce du Canada (CCC) et participe à toutes les instances de consultations et de décision de la CCC et autres groupes associés : conseil d'administration, comités du conseil, comité de liaison des opérateurs, Conseil d'accréditation, Association des cadres des chambres canadiennes et le conseil d'administration de l'assurance groupe des chambres.

La FCCQ a participé au congrès de la CCC à Ottawa à l'automne 2010. Nous avons mené le débat contre la commission des valeurs mobilières fédérale et, en alliance avec l'Alberta et les territoires du nord, la bataille a été gagnée.

2 Inauguration à Rouyn-Noranda

C'est tout sourire que le président de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) et le président du Comité Maison de l'industrie et du commerce, Jean-Claude Loranger et Guy Veillet, ont procédé à la coupure du ruban traditionnel pour l'inauguration de la Maison de l'industrie et commerce, entouré de gauche à droite, du député de Rouyn-Noranda/Témiscamingue, Daniel Bernard, du maire de Rouyn-Noranda, Mario Provencher, Françoise Bertrand, PDG de la Fédération des chambres de commerce du Québec et de Julie Bouchard, vice-présidente exécutive et directrice générale de la CCIRN.

3 Chibougamau

De gauche à droite : Sylvain Bérubé, Jo-Ann Toulouse, Mario Kenty, Françoise Bertrand, Sébastien Vandal, Nathalie Grenier et Denis Hamel. Photo : La Sentinelle.

ACCREDITATION DES CHAMBRES

Une image de marque forte d'une chambre de commerce en assoit la crédibilité et lui donne un avantage concurrentiel de premier plan. Voilà pourquoi les administrateurs des chambres de commerce du Canada ont mis sur pied un mécanisme qui leur permet désormais d'obtenir une accréditation officielle de la crédibilité de la part des leurs membres et leurs partenaires, l'accréditation veille à ce que la chambre joue son rôle selon des règles bien définies et qu'elle agisse en conformité avec un certain nombre d'exigences. Deux types de reconnaissance sont présentement attribués : l'accréditation et l'accréditation avec distinction.



À l'invitation de la FCCQ, le comité a entrepris une révision en profondeur du programme d'accréditation.

En 2010-2011, la FCCQ comptait 27 chambres accréditées. Cinq d'entre elles ont renouvelé leur accréditation au courant de l'année.

- » Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel
- » Chambre de commerce de Lévis
- » Chambre de commerce Les Maskoutains
- » Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- » Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières

LE CONGRÈS 2010 : TRANSMETTRE L'AMBITION DE L'ENTREPRENEURIAT

C'est à Saint-Georges-de-Beauce, ville située dans une région ayant la réputation d'être le berceau de l'entrepreneuriat au Québec, que s'est tenu le congrès annuel. Pendant trois jours, près de 300 congressistes ont pu discuter des moyens à mettre de l'avant pour réussir à partager l'ambition de l'entrepreneuriat avec la relève. L'accueil chaleureux et les vaillants efforts de la Chambre de commerce de Saint-Georges ont fait en sorte que l'événement fut un franc succès : la FCCQ tient à la remercier (voir section Vision économique pour plus de détails, p. 4).

Dans le cadre de la soirée de gala clôturant le congrès, la FCCQ a, comme chaque année, rendu hommage à des personnes et à des chambres qui se sont distinguées dans le réseau des chambres de commerce du Québec.

TROIS NOUVELLES CHAMBRES DANS LE GRAND RÉSEAU DE LA FCCQ

Trois nouvelles chambres de commerce ont joint les rangs de la Fédération en 2010-2011. Il s'agit de la Chambre de commerce canado-australienne, de la Chambre de commerce latino-américaine du Québec et de la Chambre de commerce de Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson – Estérel. Bienvenue et longue vie à ces jeunes chambres de commerce !

Cette année, sept programmes de partenariat ont permis de rejoindre des centaines d'entreprises dans toutes les régions du Québec dans le cadre de conférences, formations, sessions d'information ou consultation. Ces programmes ont redistribué près de 200 000 \$ aux chambres de commerce. Près de 50 chambres en ont bénéficié.



CHAMBRE DE COMMERCE DE L'ANNÉE

Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Eustache, Deux-Montagnes, Sainte-Marthe-sur-le-Lac

Cette chambre de commerce de près de 500 membres se démarque par sa convivialité et son effectif sans cesse grandissant. Depuis cette année, elle assume la présidence de la régionale des Laurentides. Elle célèbre son 50^e anniversaire en 2011.

De gauche à droite : Richard Payette, Michel Goyer, Françoise Bertrand, Éric Dugré et Louis Bernier



BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

Mireille Bisson de la Chambre de commerce de Mont-Tremblant

La bénévole de l'année 2010 s'est jointe à sa chambre de commerce en 1990. Femme de chiffres, elle s'est toujours grandement intéressée aux finances de la chambre. De 2006 à 2010, elle en assure la présidence.

De gauche à droite : Louis Bernier, Mireille Bisson, Françoise Bertrand et Richard Payette



PRIX RECRUTEMENT

Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville

Ce prix est remis chaque année à la chambre de commerce qui a fait un effort particulier ou original afin d'augmenter son effectif et dont les résultats sont significatifs.

De gauche à droite : Louis Bernier, Alain Martineau, Véronique Leblanc, Françoise Bertrand, Stéphane Meloche et Richard Payette



PRIX COUP DE CŒUR

Chambre de commerce et de tourisme de Gaspé

Ce prix exceptionnel a été attribué à une chambre qui se démarquait des autres. Celle-ci a procédé à un renouvellement important de ses structures et de ses activités. Les résultats sont très prometteurs mais encore trop récents pour être reconnus.

De gauche à droite : Louis Bernier, Françoise Bertrand, Mélissa Plourde, Robert Dutil et Richard Payette



PRIX JEAN-PAUL-LÉTOURNEAU

Martine Pépin de la Chambre de commerce et d'industrie de Bécancour

Ce prix est attribué à un membre permanent de chambre de commerce qui s'est particulièrement distingué par sa compétence et, surtout, ses réalisations en tant que cadre.

De gauche à droite : Louis Bernier, Martine Pépin, Françoise Bertrand et Richard Payette

L'APPORT PRIMORDIAL DE NOS SOCIÉTÉS MEMBRES

PAR LEUR CONTRIBUTION À LA VITALITÉ ÉCONOMIQUE DU QUÉBEC, LES ENTREPRISES MEMBRES DE LA FCCQ SONT DES ACTEURS DE PREMIER PLAN DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOTRE TERRITOIRE. ELLES SONT DES PARTICIPANTES DE PREMIER ORDRE DANS L'IDENTIFICATION DES ENJEUX DE CHACUN DES PRINCIPAUX DOMAINES D'ACTIVITÉ STRATÉGIQUE ET AUSSI DANS LA RÉDACTION DE NOS CONTENUS, NOTAMMENT LE CADRE DES TRAVAUX DES COMITÉS, CES DERNIERS ÉTANT ESSENTIELS POUR APPUYER LES ACTIONS DE LA FCCQ. AU QUOTIDIEN, LES FRUITS DE LEUR TRAVAIL NOUS SONT INDISPENSABLES. CES SOCIÉTÉS MEMBRES CONTRIBUENT AUSSI LARGEMENT À LA COMMANDITE DE NOS ÉVÉNEMENTS EXCLUSIFS.

« En tant que nouveau membre de la Fédération, je suis heureux de constater son dynamisme, sa capacité à tisser des liens fructueux et l'importance accordée à la valorisation de l'excellence auprès du milieu des affaires du Québec. »

Yves Beauchamp, ing. Ph.D.

Directeur général

École de technologie supérieure

Cette année, le renouvellement complet de l'équipe de vente a donné un nouveau souffle à ce secteur d'activité de la FCCQ. Les nombreuses visites effectuées auprès d'entreprises non membres nous ont permis de présenter notre offre de services et de démontrer notre intérêt pour les enjeux liés aux divers secteurs de l'économie. Ces rencontres ont d'ailleurs porté leurs fruits puisqu'elles se sont soldées par l'adhésion de plusieurs nouveaux membres.

BIENVENUE À TOUS NOS NOUVEAUX MEMBRES 2010-2011

AbitibiBowater
AERO Montréal
AFT Aikawa Group
Agence Continuum
Agropur Coopérative
Alliance numérique
ArcelorMittal Mines Canada
Association canadienne de l'énergie éolienne
Association of Canadian Search, Employment and Staffing Services
Association pétrolière et gazière du Québec
BDO Canada
Bois et placages généraux
Bridgestone
BRP Canada
Cabinet-conseil JG Duchaine
Canadian Institute
Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM)
CIA
Cicero International
Clinique Physio-Plus Éric Guy
Construction DJL
Contact Com D.L. Communications
École de technologie supérieure
École Québec Monde
Elsys Systèmes au laser
Eudonet Canada
Fairmont Reine Élisabeth
GE Canada Equipment Financing GP
Génération HaloCAREbure
Global Excel
Groupe Ambition
Groupe Atis Inc.
Groupe Régis Côté
Groupe Unipex
HEC Montréal
Hôtel Opus
Hôtels Gouverneur
Kamco Construction
Les Diamants Stornoway (Canada)
Loews Hôtel Le Concorde
Luno
Mathieu Bouchard, Consultant
Negotium Technologies
Odgers Berndtson
Office français de l'immigration et de l'intégration
Olympic Audio-visuel
Orangetango communication / marketing
Pétrolia
Pharmacie Jean Gosselin
Porter
Postes Canada
Presima
Pultrall
PurGeneis
Questerre Energy Corporation
Rabaiscampus.com
Ryan Affaires publiques
SIA Tenamyd
Société d'énergie Talisman
Société Terminaux Montréal Gateway
Specvision
Sports Momentum
Stikeman Elliott
Uni-Select
Université McGill
Vecteur 5
Veolia Transport Québec
VIA Rail Canada
Web Local.ca
West India Trading

LE CERCLE DES PARTENAIRES MEMBRES 2010-2011

Le Cercle des partenaires est un groupe exclusif qui réunit de grandes entreprises ayant un rayonnement important et une influence déterminante, tant sur la scène internationale qu'au Québec.

- » Alcan
- » Banque Royale
- » Banque Scotia
- » Bell Canada
- » BMO Banque de Montréal
- » BNC
- » Bombardier
- » CN
- » Desjardins
- » GE Canada
- » Hydro-Québec
- » Imperial Tobacco Canada
- » Loblaws Inc.
- » OSISKO
- » Proaction
- » Raymond Chabot Grant Thornton
- » STM
- » Transcontinental
- » VIA Rail

« La FCCQ est un acteur incontournable lorsque vient le temps pour les gouvernements de faire des changements législatifs. Le fait d'avoir une fédération forte et en santé pour bien représenter les intérêts de ses membres, et même au-delà, est un atout pour l'ensemble des Québécois si on veut développer une culture entrepreneuriale et créer de la richesse. »



Serge Riendeau
Président
Agropur Coopérative

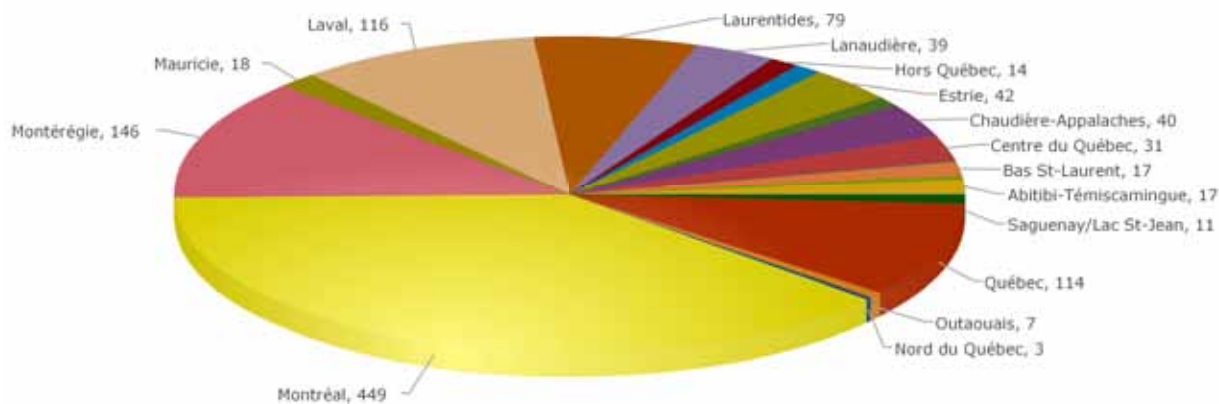
LE FORUM AFFAIRES – MEMBRES 2010-2011

Divisé en trois catégories – Or, Argent et Bronze – le Forum affaires regroupe des entreprises ayant une incidence directe sur la croissance de leur secteur d'activité et sur le développement économique du Québec

Membres du forum affaires Or

- » Acier Leroux , une division de Métaux
- » Russel
- » Agropur
- » Alcoa Itée
- » Alouette Aluminerie
- » ArcelorMittal
- » AstraZeneca Canada
- » Autorité des marchés financiers
- » BCF s.e.n.c.r.l. / LLP
- » BDC
- » BNP Paribas
- » BPR Énergie
- » BRP Canada (Bombardier Produits Récréatifs)
- » Cascades
- » CDP
- » COGECO
- » Développement économique Canada
- » EDC
- » ETS
- » Falconbridge
- » Gaz Métro
- » Groupe CGI
- » HSBC Canada
- » Loto-Québec
- » Mercer (Canada)
- » Merck
- » Molson Coors Canada
- » Novartis Pharma Canada
- » Pages Jaunes
- » Pfizer Canada
- » Port de Montreal
- » Porter
- » Power Corporation du Canada
- » Price Waterhouse Coopers
- » Quebecor
- » Roche, Groupe-Conseil
- » SAQ
- » Samson Bélair / Deloitte & Touche
- » Saputo
- » Shell Canada
- » SNC-Lavalin
- » Stornoway
- » Telus
- » Thales Canada
- » Transat A.T.
- » Ultramar
- » Veolia Transport Québec

RÉPARTITION DES MEMBRES



LES CARREFOURS D'INFLUENCE ET LES RENDEZ-VOUS POLITIQUES

Tradition maintenant établie, ces dîners-conférences prisés réunissent des dirigeants d'entreprises pour discuter autour d'enjeux qui les touchent directement. Les Carrefours d'influence sont réservés exclusivement aux membres de la FCCQ. Le dialogue et les échanges directs entre les participants y sont encouragés.

Cette année, la FCCQ a invité plusieurs acteurs influents de la scène économique à venir échanger leur point de vue et discuter avec les membres de son Cercle des partenaires et de son Forum affaires sur les enjeux de la compétitivité et de la productivité ainsi que sur leur vision d'un Québec gagnant.



Louis Bernier, FCCQ

Françoise Bertrand,
FCCQ

John Parisella,
Délégation générale du
Québec à New York

Jean Charest, premier
ministre du Québec

Les Rendez-vous politiques accueillent plus de membres et permettent de rencontrer des acteurs des scènes politiques québécoise et canadienne.

- » La course aux ressources minérales : enjeux globaux et impact pour le développement du Québec, par Jean-Marc Lulin, président d'Exploration Azimut
- » Les enjeux pharmaceutiques en 2011, par Marion McCourt, présidente d'AstraZeneca Canada, offert par
- » L'importance économique du Port de Montréal, par Sylvie Vachon, présidente-directrice générale du Port de Montréal, offert par
- » Le développement durable, nouvelle réalité des entreprises, par André Boisclair, consultant
- » Jean Charest, premier ministre du Québec
- » Tour d'horizon sur les résultats des élections américaines et les dossiers prioritaires du Québec aux États-Unis, par John Parisella, Délégué général du Québec à New York



CANADIEN PACIFIQUE



François Legault, Coalition pour l'avenir du Québec
Françoise Bertrand, FCCQ

Renaud Caron, CGI
Sam Hamad, Ministère des Transports du Québec

« Pour nous, la plus grande valeur ajoutée de la Fédération, c'est qu'elle est autant en mesure de nous conseiller et de nous aider à faire avancer de grands dossiers, tels que celui du pont Champlain que de nous soutenir dans nos affaires courantes en tant que chambre de commerce. »

Hélène Bergeron

Directrice générale

Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud

LES MERCURIADES

C'est reconnu, le Québec est un terreau fertile pour l'entrepreneuriat, et il demeure primordial de reconnaître et de souligner l'audace et la détermination de ceux et celles qui se lancent dans cette grande aventure. Année après année, le gala des Mercuriades s'avère le rendez-vous des gens d'affaires pour célébrer les réalisations des grands bâtisseurs d'ici.

Isabelle Hudon, présidente de la soirée de gala Les Mercuriades 2011,
présidente, Financière Sun Life, Québec

Onze entreprises se sont vues récompensées devant plus de 750 gens d'affaires du Québec à l'occasion de la 31^e édition du prestigieux concours Les Mercuriades. La FCCQ rend ainsi hommage à des entreprises qui innovent sans cesse pour croître.

Les lauréats ont été applaudis dans le cadre d'une soirée de gala présidée par Isabelle Hudon, présidente, Financière Sun Life, Québec. Cette soirée fut également l'occasion de remettre un Mérite philanthropique aux frères Laurent, Bernard et Alain Lemaire de Cascades, présents tous les trois, un Mérite Promotion de l'entrepreneuriat à Gilles Saint-Pierre de l'Université de Sherbrooke, de même que d'introniser les sociétés Kruger et Uni-Sélect au Panthéon des entreprises québécoises.



fccq | Les Mercuriades 2011



LAURÉATS

ENTREPRISE DE L'ANNÉE

Moment Factory (PME), Medial Conseil Santé Sécurité (PME) et Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation (GE) raflent les honneurs d'entreprises de l'année. Étant donné la qualité des dossiers de candidature soumis, le jury a exceptionnellement retenu trois entreprises parmi les lauréats, deux étant des PME et l'autre une grande entreprise, afin de les désigner « entreprises de l'année ». Ces entreprises iront rejoindre les rangs du prestigieux Club de l'excellence en raison de leur performance et de leur capacité à se maintenir parmi les meilleures.



Grande entreprise **INDUSTRIELLE ALLIANCE, ASSURANCE AUTO ET HABITATION**

*Michel Laurin, Industrielle Alliance,
Assurance auto et habitation; Pierre-Luc Desgagné, Hydro-Québec*
L'entreprise est un assureur direct, spécialiste en assurance de dommages.



PME **MEDIAL CONSEIL SANTÉ SÉCURITÉ**

*Marcel Curodeau, Medial Conseil Santé Sécurité; Pierre-Luc Desgagné,
Hydro-Québec*

Medial Conseil Santé Sécurité se spécialise en santé et sécurité du travail, gestion de l'absentéisme et mieux-être au travail.



PME **MOMENT FACTORY**

*Dominic Audet, Moment Factory; Éric Fournier, Moment
Factory; Pierre-Luc Desgagné, Hydro-Québec*

Moment Factory est un studio de conception et de production d'environnements multimédias.



Grande entreprise
INDUSTRIELLE ALLIANCE,
ASSURANCE AUTO ET HABITATION

Michel Laurin, Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation; Clément Gignac, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

ACCROISSEMENT DE LA PRODUCTIVITÉ

Ce Mercure souligne les entreprises et, en primeur cette année, les administrations publiques ayant obtenu les meilleurs résultats grâce à la mise en place d'une stratégie interne d'accroissement de la productivité. Le développement de nouveaux processus ou procédés, l'utilisation stratégique des technologies de l'information ou l'investissement dans des équipements et des technologies plus performantes en sont quelques exemples.



PME
DEMERS AMBULANCES

Alain Brunelle, Demers Ambulances; Clément Gignac, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
Demers Ambulances conçoit et fabrique des ambulances de qualité depuis 50 ans.



Administration publique
UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À RIMOUSKI

Michel Ringuet, Université du Québec à Rimouski; Clément Gignac, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation
L'Université du Québec à Rimouski est une institution d'enseignement supérieur qui dispose de deux campus sur la rive sud du Saint-Laurent.

DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS

Ce Mercure récompense une stratégie innovatrice de développement de marchés qui a permis par exemple d'accroître la pénétration du marché actuel, de l'élargir ou de remplacer un marché stagnant ou en décroissance.



Grande entreprise VISION GLOBALE

Mathieu Lefebvre, Vision Globale; Jean Bazin, Investissement Québec
L'entreprise se spécialise en services liés à la production, distribution et diffusion de contenu cinématographique et télévisuel.

GESTION PROACTIVE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Ce Mercure récompense une stratégie audacieuse en matière de développement de la main-d'œuvre qui permet, par exemple, de retenir et de fidéliser ses employés, d'en attirer de nouveaux et de les former, d'intégrer les nouveaux arrivants, ou de planifier et préparer la relève.



Grande entreprise FORENSIC TECHNOLOGY

Gregory Field, Forensic Technology; Tony Loffreda, RBC Banque Royale; Élisabeth Lecavalier, Forensic Technology; Robert Walsh, Forensic Technology
L'entreprise est un chef de file de la reconnaissance balistique automatisée et de l'identification des armes à feu.



PME MOMENT FACTORY

Dominic Audet, Moment Factory; Éric Fournier, Moment Factory; Jean Bazin, Investissement Québec
Moment Factory est un studio de conception et de production d'environnements multimédias.



PME MEDIAL CONSEIL SANTÉ SÉCURITÉ

Tony Loffreda, RBC Banque Royale; Marcel Curodeau, Medial Conseil Santé Sécurité
Medial Conseil Santé Sécurité se spécialise en santé et sécurité du travail, gestion de l'absentéisme et mieux-être au travail.

FORMATION PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE

Le Mercure Formation professionnelle et technique récompense une entreprise qui s'est particulièrement illustrée par son partenariat avec une institution d'enseignement au bénéfice de la formation de sa main-d'œuvre.



MÉTALLURGIE CASTECH

Michel Pigeon, adjoint parlementaire à la ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport; Jennifer Poiré, Métallurgie Castech; Alain Laflamme, Centre de formation professionnelle Le Tremplin de la commission scolaire des Appalaches

L'entreprise coule des pièces en acier et en fonte pour une clientèle provenant du secteur minier, des alumineries, des pâtes et papiers et de l'énergie.



OLYMEL

Michel Pigeon, adjoint parlementaire à la ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport; Denis Renaud, Olymel; Maurice Piché, Collège de Bois-de-Boulogne

L'entreprise est un chef de file canadien du domaine de l'abattage, de la transformation et de la distribution des viandes de porc et de volaille.

CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RÉGIONAL

Ce Mercure est remis à une entreprise ayant contribué significativement au développement économique de sa région. Pour être admissible, une entreprise doit avoir déjà remporté un prix dans un gala régional ou local. Ce sont les chambres de commerce qui soumettent les candidatures.



Grande entreprise

GENERAL DYNAMICS OTS-CANADA VALLEYFIELD

Yvon Bolduc, Fonds de solidarité FTQ; Sylvie Villemure, Chambre de commerce de la région de Salaberry-de-Valleyfield; Daniel Lepage, General Dynamics OTS-Canada Valleyfield; Lise Cardinal, Chambre de commerce de la région de Salaberry-de-Valleyfield

L'entreprise produit une gamme complète de poudres propulsives extrudées pour usages militaire et sportif.



PME

LA REVUE DE TERREBONNE INC.

Yvon Bolduc, Fonds de solidarité FTQ; Vicky Marchand, Chambre de commerce de Mascouche; Gilles Bordonado, La Revue de Terrebonne; Pierre Nevraumont, Chambre de commerce de Mascouche

Tirée à près de 57 000 exemplaires chaque semaine, elle publie 15 cahiers thématiques, deux magazines, un site Internet et un guide d'adresses.

MÉRITE PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT

Professeur titulaire de management et d'entrepreneuriat à l'Université de Sherbrooke depuis 1993, Gilles Saint-Pierre a notamment fondé et dirigé l'Institut d'entrepreneuriat de cette institution de même que l'École d'été internationale des jeunes entrepreneurs (EEIJE) et cofondé l'École des jeunes créateurs de coopératives (EJCC).



Clément Gignac, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation; Gilles Saint-Pierre, Institut d'entrepreneuriat de la Faculté d'administration, Université de Sherbrooke; Françoise Bertrand, Fédération des chambres de commerce du Québec

MÉRITE PHILANTHROPIQUE

La FCCQ a créé le Mérite philanthropique afin de reconnaître de façon particulière une personnalité du monde des affaires qui, en plus de réussir dans son secteur d'activité, s'est distinguée au cours de sa carrière par son engagement philanthropique.



Louis Bernier, président du conseil de la FCCQ, avocat, Fasken Martineau DuMoulin; Bernard, Laurent et Alain Lemaire, Cascades

PANTHÉON DES ENTREPRISES QUÉBÉCOISES

La FCCQ a créé le Panthéon des entreprises québécoises, rendant ainsi hommage à des entreprises ayant contribué au rayonnement du Québec, au Canada et à l'étranger, par leur capacité à se maintenir parmi les meilleures.



UNI-SÉLECT

Denis Mathieu, Uni-Sélect; Marie-Huguette Cormier, Desjardins
Uni-Sélect est, au Canada, un chef de file dans la distribution de pièces de remplacement, équipement, outillage et accessoires pour véhicules automobiles. Elle offre d'ailleurs une gamme complète de produits pour véhicules de marque étrangère.



KRUGER

Marie-Huguette Cormier, Desjardins; Donald Cayouette, Kruger
La société Kruger est un important producteur de papiers pour publications; de papiers à usages domestiques et industriels; de bois d'œuvre et autres produits du bois, incluant des boîtes de carton à base de fibres recyclées.

LES JURYS

Le choix des finalistes et lauréats a été fait par un jury présidé par madame Ginette Legault, doyenne, École des sciences de la gestion, UQAM. Ce jury était composé de représentants des milieux des affaires, de l'éducation et du journalisme.



« En tant que membre de la FCCQ, Diamants Stornoway entend s'engager dans la communauté d'affaires et participer aux comités de manière à bénéficier d'un environnement facilitant les échanges avec les intervenants majeurs représentant divers secteurs de pointe. »

Patrick Godin

*Vice-président et chef des opérations,
Diamants Stornoway (Canada)*

De gauche à droite :

Louis Bernier, président du conseil de la FCCQ, associé, Fasken Martineau DuMoulin Avocats; André Couillard, Recherche de cadres, Francine Lahaye, vice-présidente principale, Cabinet de relations publiques NATIONAL; Josée Gosselin, directrice commercialisation, Mouvement des caisses Desjardins; Stéphane Paquet, rédacteur en chef, Journal Les Affaires; Ginette Legault, présidente du jury Les Mercuriades 2011, doyenne, École des sciences de la Gestion, UQAM; Alain Aubut, président-directeur général, Fondation de l'entrepreneurship; Jean-Luc Trahan, président-directeur général, CPMT

FCCQ FORMATION, LA MUTUELLE DES PME ET DES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC

FONDÉE POUR DONNER SUITE À DES BESOINS DE FORMATION MAINTES FOIS EXPRIMÉS PAR LES CHAMBRES ET LES RECOMMANDATIONS DU FORUM DES CHAMBRES, FCCQ FORMATION EST UN REGROUPEMENT D'ENTREPRISES SOUCIEUSES DE SE Doter DE RESSOURCES ET DE SERVICES COMMUNS DE FORMATION.



fccq | Formation

FCCQ formation met à la disposition des chambres de commerce et des entreprises un moyen collectif pour celles qui ne disposent pas des ressources nécessaires à la conception et à la mise en œuvre d'activités visant le développement des compétences de leur main-d'œuvre.

PLUS SPÉCIFIQUEMENT, SON MANDAT EST DE :

- » structurer, concevoir et mettre en œuvre des services afin de former les employés des membres de la mutuelle de formation;
- » augmenter les compétences du personnel des chambres de commerce du Québec afin d'en améliorer l'efficacité et de réduire le taux de roulement élevé de cette main-d'œuvre;
- » maintenir et développer les compétences des employeurs et des employés;
- » favoriser le regroupement ad hoc de certaines PME ayant des besoins communs de formation afin d'offrir des activités de formation aux personnes à l'emploi de ces entreprises.

De plus, la FCCQ, membre fondatrice de FCCQ formation compte au sein de ses structures de gouvernance, plusieurs grandes entreprises assujetties à la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (Loi du 1%). Ensemble, elles comptent des centaines de cadres et des milliers d'employés. Déjà des grandes entreprises ont signifié leur intérêt à devenir membre de FCCQ formation.

FCCQ formation est un OSBL qui se distingue de la FCCQ. Ses activités commençant à l'automne 2011, elle produira désormais son propre rapport annuel.

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE FCCQ FORMATION

» Président du conseil	M. Bruno-Serge Boucher Vice-président, Soutien au réseau et Formation Fédération des chambres de commerce du Québec
» Vice-présidente	M ^{me} Isabelle Leclerc Vice-présidente ressources humaines Quebecor Media
» Trésorière	M ^{me} Nancy Rhéaume Adjointe à la direction Chambre de commerce de Québec
» Secrétaire	M. Alain Côté, CRIA Directeur général Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
» Administratrice	M ^{me} Sylvie Zavaró Coordonnatrice des programmes de partenariat Fédération des chambres de commerce du Québec
» Administratrice	M ^{me} Céline Gagnon Directrice générale Chambre de commerce Haute-Yamaska et région
» Administratrice	M ^{me} Marie-Josée Bouchard, CRHA, MBA Coordonnatrice au développement des affaires Premier Tech
» Administrateur	M. Christian Bélair Adjoint à la direction Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec

LA GOUVERNANCE

DOTÉES DE MÉCANISMES SIMPLES ET EFFICACES DE CONSULTATION DE TOUTES SES INSTANCES, LES RÈGLES DE GOUVERNANCE DE LA FÉDÉRATION SONT CLAIREMENT ÉNONCÉES DANS SES RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX. LES COMITÉS ET LE FORUM DES CHAMBRES FONT PARTIE INTÉGRANTE DU PROCESSUS.

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Comme dans toutes les organisations, l'assemblée générale annuelle est l'instance suprême du mouvement. Elle adopte les grandes orientations de la Fédération et élit ses dirigeants. Elle en met également à jour les règlements généraux et les politiques d'action. L'assemblée générale annuelle est généralement convoquée dans le cadre du congrès annuel. En 2010, elle a eu lieu le 16 octobre, à Saint-Georges-de-Beauce.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composé des membres du bureau de direction, des grandes chambres de commerce et des représentants des grands secteurs économiques, le conseil d'administration possède tous les pouvoirs requis pour atteindre les buts de la Fédération. En 2010-2011, le conseil s'est réuni quatre fois.

LE BUREAU DE DIRECTION

Le Bureau a la responsabilité de l'administration courante de la Fédération. Il peut décider de toute autre question, dont il fait rapport au Conseil. Le Bureau s'est réuni six fois cette année.

LES COMITÉS DE TRAVAIL

Les comités multisectoriels de la FCCQ sont formés de représentants d'entreprises et de chambres de commerce. Ils ont pour mandat d'enrichir nos prises de position et d'en assurer la pertinence. Animés par l'équipe des affaires publiques, ces comités se réunissent régulièrement. Il en existe dix-sept.

LE FORUM DES CHAMBRES

Le Forum des chambres a pour mandat spécifique de nourrir un dialogue entre les instances de la Fédération et le réseau des chambres, permettant ainsi d'améliorer la compréhension réciproque des chambres locales et de la FCCQ. Le Forum se réunit régulièrement et les quatre directeurs régionaux collaborent au quotidien avec l'équipe permanente de la FCCQ.

« Le fait d'être affilié au réseau de la FCCQ nous permet de mieux défendre les intérêts de nos membres, de mettre en valeur nos efforts de développement régional et de nous tenir à la fine pointe de l'information du milieu des affaires. »

Denis Fiset

Directeur général

Chambre de commerce du Témiscouata

DES CHAMBRES TOUJOURS PLUS EFFICACES !

La FCCQ et un grand nombre de chambres de commerce étaient à la recherche d'un système de gestion de membres, de clientèles et d'événements efficace et adapté à des organisations comme les nôtres. Après une longue et rigoureuse analyse de plus d'une dizaine de systèmes de gestion de membres et d'événements, la FCCQ a porté son choix sur Eudonet.

Il nous a paru que ce système est le mieux adapté pour répondre, à bon coût, aux principaux besoins des chambres, notamment la gestion des effectifs et des contacts, des événements, des envois groupés.

La FCCQ a implanté ce système à la mi-juin 2011, et une entente commerciale a été conclue pour en faciliter l'accès aux chambres locales.

« Pour une entreprise comme la nôtre, devenir membre de la Fédération des chambres de commerce du Québec est un impératif. En effet, ce regroupement dynamique des forces vives du développement économique permet de réfléchir et d'échanger des idées sur des dossiers et des projets déterminants, tout en tissant des liens étroits avec des acteurs représentatifs de tous les secteurs d'activité et de toutes les régions du Québec. »

Raymonde Alary

Conseillère, relations gouvernementales et communautaires

Société d'énergie Talisman

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE BUREAU DE DIRECTION

Président du conseil

M^e Louis Bernier

Président du conseil
Fasken Martineau DuMoulin
Montréal

Président sortant

M. Richard Payette, FCA

Associé national
BDO Canada s.r.l./s.e.n.c.r.l./LLP
Montréal

Présidente de la chambre

M^{me} Françoise Bertrand

Présidente-directrice générale
Fédération des chambres de commerce du Québec
Montréal

Première vice-présidente

M^{me} Marie-Huguette Cormier

Vice-présidente principale aux communications
stratégiques et aux affaires de la direction
Mouvement des caisses Desjardins
Montréal

Vice-président

M. Pierre-Luc Desgagné

Directeur principal planification stratégique
et relations gouvernementales
Hydro-Québec
Montréal

Vice-président

M. Renaud Caron

Vice-président principal développement de l'entreprise
Groupe CGI
Montréal

Vice-président

M. Michael Novak

Vice-président directeur, bureau du président
Groupe SNC-Lavalin
Montréal

Vice-président

M. Serge Riendeau

Vice-président
Agropur Coopérative
Longueuil

Secrétaire-trésorier

M. Luc Villeneuve

Président
Samson Bélair/Deloitte & Touche
Montréal

Membre

M. François Morin

Premier chef divisionnaire,
communications, marchés affaires
Bell Canada
Montréal

Membre

M. Érik Ryan

Vice-président, communications et relations externes
Rio Tinto Alcan
Montréal

DIVISIONS RÉGIONALES

Bas-Saint-Laurent

M. Christian Noël

Conseiller aux investissements
Fonds régionaux de solidarité FTQ du Bas-Saint-Laurent
Rimouski

Centre-du-Québec

M. Denis Grenon

Président
Financière Banque Nationale
Trois-Rivières

Chaudière-Appalaches

M. Pierre Laroche

Superviseur, contrôle et qualité
LAB Chrysotile
Thetford Mines

Estrie

M. Éric Bergeron

Directeur principal, développement des affaires
Banque de développement du Canada
Sherbrooke

Gaspésie-les-Îles

M. Roch Audet

Président, CRIA
Audet et Henry, Service-conseil
Bonaventure

Laurentides

M. Alain Martineau

Directeur général
Caisse Desjardins de l'Envolée
Blainville

Laval

M. Jean-Luc Paul

Vice-président développement national
Dessau
Laval

Mauricie

M. Jean Spain

Propriétaire
Spain
La Tuque

Saguenay-Lac-Saint-Jean

M^{me} Mélanie Arcand

Notaire
Mélanie Arcand notaire
Roberval

GRANDES LOCALES

Bois-Francs

M. Raymond Martin

Propriétaire
IGA Raymond Martin
Victoriaville

Châteauguay

M. Carl St-Onge

Avocat
Avocats Rancourt, Legault et St-Onge
Châteauguay

Drummond

M^{me} Johanne Lachapelle

Coordonnatrice
Réseau des intervenants en formation (RIF)
Drummondville

Est de l'île de Montréal

M^{me} Carole Bellon

Présidente
Les Industries Bellon
Montréal

Gaspé

M. Jean Roy

Directeur général
Zec Gaspé
Gaspé

Gaie du québec

M. Daniel St-Louis

Directeur général
Priape inc.
Montréal

Gatineau

M. Philippe Marion

Président fondateur
PGPL, comptabilité, fiscalité, notariat
Gatineau

Haut-Richelieu

M. Réal Boucher

Ingénieur-conseil sénior
Groupe S.M. International
Saint-Jean-sur-Richelieu

Haute-Yamaska et région

M. Pierre R. Forand, c.a, m.fisc

Associé délégué
Samson Bélair / Deloitte & Touche
Granby

Italienne au Canada

M. Albert De Luca

Associé
Samson Bélair / Deloitte & Touche
Montréal

Jeune chambre de commerce de Montréal

M. Alexandre Doire

Conseiller
Korn/Ferry International
Montréal

Lac-Saint-Jean Est

M^{me} Christel Simard Monast

Notaire
Beaulac, Simard, Monast notaires
Alma

Laval

M. Jean-Luc Paul

Vice-président développement national
Dessau
Laval

Lévis

M. Harold Couturier

Propriétaire
Métro Plus Lévis
Lévis

Manicouagan

M^{me} Marie Blais

Présidente
Air Liaison
Baie-Comeau

Les Maskoutains

M. René Vincelette

Vice-président ressources humaines
Groupe Lacasse
Sainte-Pie

Mont-Tremblant

M. Denis Lambert

Propriétaire
Défi Sports
Mont-Tremblant

Montréal métropolitain

M. Hubert Bolduc

Vice-président, communications et affaires publiques
Cascades
Kingsey Falls

Pierre-Le Gardeur de Repentigny

M. Robert Miller

Président
Assurances Robert Miller & Associés
Repentigny

Québec

M. Luc Paradis

Avocat associé
Morency – société d'avocats
Québec

Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec

M. Anthony Lacopo

Président
Utopia Image
Laval

Rive-Sud

M. Normand Chadwick

A.V.A., Pl. Fin
Services financiers Chabot
Saint-Lambert

Rivière-du-Loup

M. Bruno Gagnon

Directeur
Groupe CNP
Rivière-du-Loup

Rouyn-Noranda régional

M. Jean-Claude Loranger

Directeur général
Desjardins
Rouyn-Noranda

Saguenay

M. Éric Dufour

Associé en services de conseil au bureau de Chicoutimi
Raymond Chabot Grant Thornton
Chicoutimi

Salaberry-de-Valleyfield

M^{me} Lise Malbœuf-Cardinal

Présidente-directrice générale
Remax Défi (1996)
Salaberry-de-Valleyfield

Shawinigan

M. Donald Angers

Directeur, développement des affaires et réseautage
Centre d'excellence en efficacité énergétique (C3E)
Shawinigan

Saint-Eustache, Deux-Montagnes, Sainte-Marthe- sur-le-Lac

M. Éric Dugré

Directeur général
Promutuel Deux-Montagnes
Saint-Eustache

Saint-Georges-de-Beauce

M. Steeve Poulin

Conseiller en sécurité financière, conseiller en assurance
et rente collective, et courtier en épargne collective
Directeur financier
Actiprima Assurances et Services
Saint-Georges

Saint-Jérôme

M. Pascal Comeau

Avocat
Prévost Fortin D'Aoust
Saint-Jérôme

Saint-Laurent

M. Norman Chenail

Ressources humaines
Vanier College
Saint-Laurent

Saint-Sauveur-des-Monts

M. Christian Dufour

Directeur Expérience client
Mont Saint-Sauveur International
Saint-Sauveur-des-Monts

Sept-Îles

M. Marc Dallaire

Propriétaire
Vitrerie Norcristal (1982)
Sept-Îles

Sherbrooke

M. Serge Audet

Directeur général, planification stratégique
Stellar Canada
Sherbrooke

Sorel-Tracy métropolitain

M^{me} Marie-France Carra

Conseillère en assurance des entreprises
Chapdelaine Assurances
Sorel-Tracy

Terrebonne / Lachenaie

M. Michel Philippe

Propriétaire
Vélo St-Joseph
Terrebonne

Thérèse-De-Blainville

M. Alain Martineau

Directeur général
Caisse Desjardins de l'Envolée
Blainville

Trois-Rivières

M. Denis Gamache

Directeur général
Centre financier aux entreprises Desjardins
de Trois-Rivières
Trois-Rivières

Val-d'Or

M. Alain Laplante

Vice-président et chef de la direction financière
Forage Orbit Garant
Val-d'Or

Vallée du Richelieu

M^{me} Christine Richer

Notaire
Christine Richer, notaire
Mont-Saint-Hilaire

REPRÉSENTANTS DES SECTEURS ÉCONOMIQUES

Aérospatiale et aéronautique

M^{me} Hélène V. Gagnon

Vice-présidente, affaires publiques, communications
et responsabilité sociale d'entreprise
Bombardier Aéronautique
Dorval

Agroalimentaire

M. Fernand Pascoal

Président
Multiportions – Produits Dalisa
Saint-Jean-sur-Richelieu

Commerce de détail, alimentaire

M. Alain Picard

Vice-président, ressources humaines
Metro
Montréal

Communications

M. Serge Paquette

Associé directeur
Cabinet de relations publiques NATIONAL
Montréal

Construction

M. Louis T. Lemay

Président et chef de la direction
Services intégrés Lemay et Associés
Montréal

Éducation, formation et main-d'œuvre

M^{me} Anne-Marie Hubert

Associée
Ernst & Young
Montréal

Énergie

M. Michel Martin

Directeur principal, Affaires publiques
et gouvernementales
Ultramar
Montréal

Exportation

M^{me} Diane G. Dubé

Vice-présidente, région du Québec
Exportation et Développement Canada
Montréal

Génie-conseil

M. Mario Martel

Président et chef de la direction
Roche, Groupe-conseil
Sainte-Foy

Hôtellerie et tourisme

M. Michel Lemay

Vice-président, Affaires publiques et communications
Transat A.T.
Montréal

Institutions financières

M. Jacques Deforges

Premier vice-président
Ventes et service – entreprises, Québec et Maritimes
Banque Nationale Groupe Financier
Montréal

Institutions financières

M. Alan Desnoyers

Vice-président
BMO Banque de Montréal
Montréal

Manufacturier

M. Stéphane Lamarre

Directeur d'usine
Hubbell Canada LP
Montréal

Mines

M. Bryan A. Coates

Vice-président et chef de la direction financière
Osisko
Montréal

Produits forestiers

M. Jean Majeau

Vice-président principal, Affaires corporatives
et communications
Kruger
Montréal

Recherche et développement

M. Yves Goudreau

Vice-président développement des affaires
Premier Tech
Rivière-du-Loup

Relève

M. Mathieu Truchon

Gestionnaire de portefeuille associé
Conseiller en gestion de patrimoine
BMO Nesbitt Burns
Québec

Santé

M. Sylvain J. Perron CA

Vice-président et chef de la direction financière
Biron
Brossard

Sciences de la vie

M. Denis Laflamme

Directeur, Affaires gouvernementales, remboursement
et politiques de santé, Québec-Atlantique
Pfizer Canada
Kirkland

Services comptables

M^{me} Nathalie Bernier

Associée directrice
KPGM f.r.d.l./f.e.n.c.r.l.
Montréal

Services financiers aux entreprises

M. Tony Loffreda

Vice-président régional, services financiers commerciaux
Québec Ouest
RBC Banque Royale
Montréal

Services professionnels

M. Bernard Grandmont

Associé
Raymond Chabot Grant Thornton
Montréal

Transport

M. François Hébert

Vice-président stratégies réseau
CN
Montréal

COMITÉS DE TRAVAIL

Agroalimentaire

Fernand Pascoal

Président
Multiportions – Produits Dalisa

CSST — Comité consultatif

Michel Héroux

Avocat
Fasken Martineau, Québec

Développement durable

Mathieu Bouchard

Consultant

Éducation, formation, main-d'œuvre

Anne-Marie Hubert

Associée
Ernst & Young

Énergie

Michel Martin

Directeur principal, Affaires publiques
et gouvernementales
Ultramar

Fiscalité et finances publiques

Mathieu Truchon

Gestionnaire de portefeuille associé
Conseiller en gestion de patrimoine
BMO Nesbitt Burns

Manufacturier

Stéphane Lamarre

Directeur d'usine
Hubbell Canada LP

Infrastructures

Daniel Roth

Directeur général
Ernst & Young

Santé

Alain Robillard

Conseiller principal
Mercer Canada

Sciences de la vie

Denis Laflamme

Chef, Affaires gouvernementales et politiques de la santé
Pfizer Canada

Travail

Jacques Audette

Avocat
Fasken Martineau Dumoulin

Réflexion sur l'innovation

Yves Goudreau

Vice-président, Développement des affaires
Premier Tech

Tourisme

Michel Lemay

Vice-président, Affaires publiques et communications
Transat A.T.

Mines

Bryan Coates

Vice-président, Finances et chef de la direction financière
Osisko

Plan Nord

Mario Martel

Président et chef de la direction
Roche, Groupe-conseil

Groupe de travail entrepreneuriat

André Bannon

Directeur associé
Samson Bélair/Deloitte & Touche

Technologies de l'information

Daniel Paul

Vice-président, Affaires juridiques
Groupe CGI

FORUM DES CHAMBRES

Bruno-Serge Boucher

Vice-président, Soutien au réseau et Formation

Claire Gaudet

Chambre de commerce des Îles-de-la-Madeleine

Robert Lalancette

Chambre de commerce de Terrebonne

Nicole Laverrière

Chambre de commerce et d'industrie Les Maskoutains

Martine Pépin

Chambre de commerce et d'industrie de Bécancour

Éric Prud'homme

Chambre de commerce du Montréal métropolitain

Nancy Réhaume

Chambre de commerce et d'industrie de Québec

PERSONNEL DE LA FCCQ

Direction générale

Françoise Bertrand

Présidente-directrice générale

Dina Turchet

Adjointe

Administration

Anne-Marie Plante

Directrice, administration

Manon Rioux

Réceptionniste

Événements et activités

Nathalie Grenier

Directrice des événements

Mélodie Gingras

Coordonnatrice aux événements

Affaires publiques

Denis Hamel

Vice-président, Affaires publiques

Jean-Guy Côté

Directeur de recherche

Pierre Mc Nicoll

Adjoint

Communications et soutien au réseau**Bruno-Serge Boucher**

Vice-président, communications et soutien au réseau

Soutien au réseau**Guillaume Legendre**

Coordonnateur du soutien au réseau

Valérie Brunet

Coordonnatrice du soutien au réseau
(congé jusqu'en février 2012)

Sylvie Zavaró

Coordonnatrice des programmes de partenariat

Mathieu Delisle

Agent de projet

Claire Gaudet

Directrice régionale
Est-du-Québec

Nicole Laverrière

Directrice régionale
Estrie, Montérégie, Montréal (sauf CCMM)

Robert Lalancette

Directeur régional
Laval, Laurentides, Lanaudière, Abitibi, Outaouais

Martine Pépin

Directrice régionale
Centre-du-Québec, Mauricie, Chaudière-Appalaches,
Québec (sauf CCIQ)

Communications**Hugues Grégoire**

Designer graphique et web, webmestre

Marc Poisson

Conseiller aux communications

**Développement des affaires
et des sociétés membres****Jean-Guy Delorme**

Vice-président, Développement des affaires

Khédidja Béchir

Adjointe

Marcel Beaulieu

Directeur, Développement des affaires
(Québec et Saguenay)

Serge Gélinas

Directeur, Développement des affaires
(Estrie et Montérégie)

NOS PUBLICATIONS

Croissance des entreprises

Communiqués

08-06-11

Projet de loi 24 : Un accès restreint au crédit peut réduire la vigueur de la reprise économique

06-06-11

Budget fédéral 2011-2012 : Peu de surprises

30-05-11

Rapport du comité performance de l'industrie touristique : Des actions s'imposent devant des constats aussi clairs et cohérents

20-05-11

Pont à péage de l'autoroute 25 : Un grand projet bénéfique réalisé en mode PPP

12-05-11

Projet de loi 14 : Le nouveau projet de loi sur les mines inquiète vivement la FCCQ

09-05-11

Plan Nord : Un cadre solide et visionnaire pour la croissance de nos entreprises et de l'économie

04-05-11

Comité FCCQ-ADRIQ sur l'innovation : Le nouveau gouvernement doit agir rapidement afin de favoriser l'innovation dans les entreprises

19-04-11

Fonctionnement de l'industrie de la construction : Une modernisation bénéfique pour un secteur essentiel de l'économie québécoise

14-04-11

Appui du gouvernement au projet de relance de la mine Jeffrey

12-04-11

Intégration en emploi des personnes immigrantes : Un soutien concret aux entreprises et au développement économique du Québec

31-03-11

Promesse du Parti conservateur du Canada : Aucun prétexte ne peut justifier le financement fédéral du Bas-Churchill

28-03-11

Champlain en chantier : 2000 QUAND ?

24-03-11

Entente sur les redevances pétrolières : Le Québec a les coudées franches pour s'enrichir et doit le faire

23-03-11

Budget fédéral 2011-2012 : Un budget axé sur la croissance économique

17-03-11

L'ABC du budget 2011-2012 du ministre des Finances

02-03-11

La promesse de réduire l'impôt des sociétés doit être maintenue

01-03-11

Forum national de l'entrepreneuriat : Accordons plus de place à l'entrepreneur !

28-02-11

Investissements routiers en 2011-2012 : Des améliorations aux retombées importantes pour le Québec

24-02-11

Discours inaugural : Déception de la communauté d'affaires du Québec

18-02-11

Projet de création d'une commission des valeurs mobilières unique

- 01-02-11
« Modernisation » des dispositions anti-briseurs de grève : Les syndicats veulent créer de l'emploi ailleurs qu'au Québec
- 26-01-11
Consultations prébudgétaires du Québec : La FCCQ demande au gouvernement de maintenir le cap dans la compression des dépenses et la création de richesse
- 19-01-11
La FCCQ et la contrebande du tabac : L'inaction du gouvernement fédéral appauvrit l'économie et enrichit le crime organisé
- 17-01-11
Projet de loi 82 : Loi sur le patrimoine culturel : Une intervention qui ne doit pas nuire au développement économique
- 22-12-10
Nouveau mode de paiement simplifié de la CSST : Moins de formulaires et de procédures, c'est plus de temps pour la croissance
- 16-12-10
Régime de santé et de sécurité du travail : Le rapport Camiré
- 14-12-10
La FCCQ se réjouit de l'investissement en innovation et en productivité de Rio Tinto Alcan
- 03-12-10
Modernisation de la notion de briseur de grève contenue dans le Code du travail
- 02-12-10
Mise à jour économique : « Une faible baisse du déficit c'est bien, mais beaucoup d'efforts supplémentaires seront requis pour garder le cap vers l'équilibre budgétaire » (Françoise Bertrand)
- 30-11-10
Finance Montréal : Une bonne nouvelle pour l'économie de la métropole et celle du Québec
- 24-11-10
Le Conseil du patronat du Québec et la Fédération des chambres de commerce du Québec proposent une réforme en profondeur du régime québécois de santé et de sécurité du travail
- 17-11-10
Édition 2010 de L'Indicateur FCCQ : Nous sommes sur la bonne voie, mais ne baissons pas les bras !
- 17-11-10
Édition 2010 des Indicateurs FCCQ : Malgré certaines embellies, croissance anémique des régions du Québec
- 10-11-10
Fusion de la SGF et d'Investissement Québec : La FCCQ accueille favorablement ce projet de loi qui nous fait progresser vers plus d'efficacité et de productivité
- 09-11-10
Échangeur Turcot : Il est plus que temps d'aller de l'avant selon la FCCQ
- 15-10-10
Lancement d'une tournée nationale de consultation sur l'entrepreneuriat
- 13-10-10
Le Congrès de la FCCQ s'ouvre demain à Saint-Georges sur le thème Transmettre l'ambition de l'entrepreneuriat
- 30-09-10
Voitures du métro de Montréal : La solution est proche !
- 21-09-10
Projet de loi 107 : Loi sur l'Agence du revenu du Québec
- 14-09-10
Fusion d'Investissement Québec et de la SGF

Lettres ouvertes

- 20-06-11
Veut-on encore du développement économique ?
- 15-06-11
La politique agricole (La Terre de chez nous)
- 27-04-11
Il faut mettre de l'ordre dans l'hébergement touristique
- 23-02-11
Les entreprises du Québec sont au rendez-vous (discours inaugural)
- 17-01-11
Retarder le retour à l'équilibre budgétaire : une proposition irresponsable
- 21-12-10
Des entrepreneurs pris en otage (conflit avec l'UPA terminé)

Blogues

- 09-06-11
En passant, un budget a été déposé cette semaine
- 20-05-11
ArcelorMittal : une bonne nouvelle pour le Québec
- 16-05-11
Un bien curieux recul du gouvernement : l'abolition de certains organismes gouvernementaux
- 12-05-11
L'AP60 est bénéfique pour le Saguenay–Lac-Saint-Jean et le Québec
- 06-05-11
L'hébergement clandestin assombrit l'avenir du tourisme au Québec

- 31-03-11
Pourquoi les entreprises doivent-elles accroître leur productivité ?
- 18-01-11
Retarder le retour à l'équilibre budgétaire : une proposition irresponsable
- 21-12-10
Bilan 2010 : que les chantres de l'immobilisme se le tiennent pour dit !
- 23-11-10
Se priver pour gaspiller : conclusion d'une entente entre la FIQ et le gouvernement
- 08-11-10
Voir plus loin que demain : épargné par la crise économique
- 25-10-10
S'outiller pour aider nos entrepreneurs
- 13-10-10
Pourquoi abandonner un ticket modérateur dont nous avons besoin ?
- 23-09-10
Se mêler de ses affaires et garder les deux mains sur le volant (Shell)

Main-d'œuvre

Communiqués

13-06-11

Adéquation entre la formation et les besoins du marché du travail : Un défi essentiel à relever à l'heure des besoins de main-d'œuvre qualifiée

31-05-11

Intégration en emploi des personnes immigrantes : L'immigration doit répondre aux besoins des entreprises

25-02-11

Construction du nouveau CHUM : Un réel pôle d'excellence qui consacre le rôle de Montréal et du Québec dans les sciences de la vie

06-12-11

La FCCQ dénonce la mauvaise foi des associations étudiantes et syndicales qui ont quitté la Rencontre des partenaires de l'éducation

06-12-10

Le financement équitable des universités : Des solutions à portée de main

04-11-10

Résultats d'une importante enquête terrain de la FCCQ : Les pénuries de main-d'œuvre, un enjeu alarmant pour nos entreprises qui y font face avec les moyens du bord !

04-11-10

Résultats de sondages sur les pénuries de main-d'œuvre qualifiée menés en 2008 et 2010

Lettres ouvertes

10-03-11

La priorité à l'éducation passe par une juste contribution de tous et par une répartition équitable du financement

06-12-10

Le financement équitable des universités : Un appel à la responsabilisation de tous

Blogues

14-04-11

L'avenir est dans l'adéquation main-d'œuvre et formation

08-04-11

Mieux gérer sa main-d'œuvre

06-12-10

S'instruire, c'est investir

Internationalisation

Communiqués

03-05-11

Prolongement de l'autoroute 73 entre Beauceville et Saint-Georges : Un investissement nécessaire pour faciliter la fluidité des transports dans l'axe Saguenay-Québec-Maine-Boston

Blogues

05-04-11

Placez vos œufs dans plusieurs paniers : le développement de nouveaux marchés

Développement durable

Communiqués

15-02-11

Projet de loi 89 : Loi pour renforcer le principe du pollueur-payeur : Le MDDEP rate sa cible et nuirait plutôt à la compétitivité des entreprises du Québec

23-11-10

Oui à une exploitation durable et responsable des gaz de shale mais non à un moratoire

08-10-10

Gaz de shale : Le resserrement des conditions de l'exploration annoncé démontre que l'industrie est bien encadrée au Québec

03-09-10

La FCCQ croit à l'avenir du gaz de schiste pour le Québec à condition d'agir avec prudence et rigueur

09-03-11

Rapport du BAPE sur les gaz de schiste : Un rapport décevant qui conclut sur un moratoire de facto

02-03-11

Dans l'espoir d'une solution pour Osisko

17-02-11

Note socio-économique sur les gaz de shale : L'IRIS pollue le débat actuel avec de faux arguments économiques

Lettres ouvertes

20-04-11

Parce qu'Osisko est une entreprise modèle

Blogues

21-04-11

Parce qu'Osisko est une entreprise modèle

04-03-11

L'énergie la moins chère est celle que nous ne consommons pas !

24-02-11

Pollueur-payeur, législateur-percepteur sur le projet de loi 89

29-03-11

La culture s'affaire entre-temps

07-04-11

Le gaz de schiste a toujours un avenir

30-03-11

Avoir Gentilly-2 c'est bien, mais la rénover c'est mieux

Autres interventions

Mercuriades

28-04-11

Les Mercuriades 2011 : Onze entreprises innovatrices récompensées lors de la grande soirée de gala du concours !

28-04-11

La promotion de l'entrepreneuriat et de la philanthropie récompensée lors de la soirée de gala des Mercuriades 2011

28-04-11

Panthéon des entreprises québécoises : La société Kruger et Uni-Sélect intronisées lors de la soirée de gala des Mercuriades 2011

19-04-11

Le Temple de la renommée de l'entrepreneuriat

15-03-11
Mercuriades 2011 : La FCCQ dévoile les finalistes au concours Les Mercuriades 2011

03-11-10
Les Mercuriades 2011 : Appel aux meilleures entreprises québécoises

Communiqués

18-05-11
Propositions en santé de François Legault et de la CAQ : Des idées qui font avancer le débat sur l'avenir de notre système de santé

03-05-11
Élections fédérales 2011 : Un résultat majoritaire qui rassurera les entrepreneurs et les investisseurs

21-02-11
Oui, le Québec peut et doit faire mieux ! La FCCQ constate que le manifeste rendu public ce matin par François Legault a le mérite de garder à l'avant-plan de l'actualité des enjeux importants pour le Québec, soit l'éducation, la culture, la performance de nos services publics et le développement de l'entrepreneuriat.

17-10-10
L'excellence des chambres de commerce et de ses leaders récompensée lors du gala de clôture du congrès de la Fédération des chambres de commerce du Québec à Saint-Georges

21-10-10
Conflit de travail au Journal de Montréal : Diaboliser les patrons n'est pas une voie de solution

22-10-10
Émission *Enquête* sur les agences de placement

14-09-10
Entente entre Incas productions, la FCCQ et la JCCH à l'occasion du 1^{er} Forum d'affaires Québec-Haïti

08-09-10
Claude Béchard : Compétence, détermination et dévouement

29-09-10
Quand les infirmières se méprisent entre elles !

26-09-10
La FCCQ dénonce l'article de *Maclean's* sur la supposée corruption au Québec

Lettres ouvertes

27-04-11
Fronde contre les propositions de François Legault : la consécration du statu quo

10-03-11
Manifestation du 12 mars de l'Alliance sociale

12-01-11
Le paradis... avant la fin de vos jours !

Blogues

04-03-11
Message aux nostalgiques de 1962

07-02-11
Tournons le dos à l'an passé et faisons confiance au printemps

26-11-10
Souhaitons que le courant passe mieux : le départ de Danny Williams

29-09-10
« Enfin, quelqu'un le dit ! »... N'en déplaise à madame Laurent

DOCUMENTS

Le succès économique du jour COGECO-FCCQ
L'Indicateur FCCQ 2010
La planification stratégique (mise à jour mensuelle)
L'Exclusif spécial Agence de l'efficacité énergétique 2011
L'Exclusif Mercuriades 2011
L'Exclusif Congrès 2010
L'Exclusif Rapport annuel 2010

SITES INTERNET ET MÉDIAS SOCIAUX

- » fccq.ca
- » mercuriades.ca
- » corridors.biz
- » quebecenavant.ca
- » fccqformation.ca
- » amelioronslasst.ca
- » congresfccq2011.ca

 [Facebook.com/FCCQ-Reseau](https://www.facebook.com/FCCQ-Reseau)

 [Twitter.com/FCCQ](https://twitter.com/FCCQ)

555, boul. René-Lévesque Ouest, 19^e étage
Montréal (Québec) H2Z 1B1
Téléphone : 514 844-9571
ou 1 800 361-5019
Télécopieur : 514 844-0226

www.fccq.ca ◀
facebook.com/FCCQ.Reseau ◀
twitter.com/FCCQ ◀

