

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011 - 2012



fccq

Fédération des chambres
de commerce du Québec

TABLE DES MATIÈRES

02

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL

04

MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE
GÉNÉRALE

06

DES MEMBRES ACTIFS, PARTOUT AU QUÉBEC

14

LES GRANDS DOSSIERS 2011-2012

26

DES ÉVÉNEMENTS DE MARQUE

34

DES PARTENARIATS PROBANTS

36

DES INITIATIVES POUR FAIRE AVANCER LE
QUÉBEC

38

MEMBRES DU BUREAU DE DIRECTION,
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION
ET EMPLOYÉS

44

FAITS SAILLANTS



RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2011-2012

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL

*« GRÂCE À UN TRAVAIL
SANS RELÂCHE, NOUS
AVONS CONTRIBUÉ À FAIRE
AVANCER DE NOMBREUX
DOSSIERS QUI ONT UNE
INCIDENCE DÉTERMINANTE
SUR LE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE DU QUÉBEC »*



Je suis honorée d'avoir présidé la Fédération des chambres de commerce du Québec au cours de l'exercice 2011-2012.

Au cours de cette année, nous avons d'abord procédé à un important travail de réflexion sur l'avenir économique du Québec et sur les façons dont nous allions intervenir, comme fédération et comme chambre de commerce, pour aider les entreprises d'ici à poursuivre leur croissance. Cet exercice a été mené avec la précieuse collaboration des chambres de commerce et des entreprises membres.

Nous avons aussi réalisé de nombreux projets ambitieux – comme les mises sur pied de Prêt à entreprendre et de la Mutuelle de formation – et, grâce à un travail sans relâche, nous avons contribué à faire avancer de nombreux dossiers qui ont une incidence déterminante sur le développement économique du Québec.

Sur un tout autre plan, nous avons consacré de nombreux efforts à harmoniser et à solidifier la collaboration entre la Fédération et ses 150 chambres de commerce membres. Travailler à l'unisson avec les chambres locales ne peut qu'avoir des retombées positives pour l'effervescence économique et le rayonnement des positions du milieu des affaires et ce, autant sur le plan local que national. Cette complicité est névralgique dans la mesure où elle permet d'une part à la Fédération d'offrir des services davantage branchés sur le marché et, d'autre part, aux chambres de commerce de pouvoir mieux intervenir pour faire prévaloir leurs priorités.

Depuis plus d'un siècle, la Fédération s'est fait un point d'honneur de favoriser une culture entrepreneuriale, élément essentiel de la prospérité du Québec. À ce sujet, l'édition 2012 des Mercuriades a consolidé cet événement comme rendez-vous incontournable pour le milieu des affaires. Cet événement offre une vitrine nationale d'exception aux entreprises et entrepreneurs québécois. De surcroît, les chambres de commerce, qui jouent un rôle central dans le recrutement de talents d'affaires locaux, ont permis de constituer un bassin de candidatures d'une valeur extraordinaire !

Pour cette année fructueuse, je tiens à remercier personnellement les membres du conseil d'administration et du bureau de direction, ainsi que toute l'équipe de la FCCQ qui m'ont accordé un incroyable soutien pendant toute la durée de mon mandat.

J'offre mon entière collaboration à mon successeur, M. Luc Villeneuve, et lui souhaite une année tout aussi enrichissante sur les plans professionnel et personnel !



Marie-Huguette Cormier

Présidente du conseil

2011-2012

MOT DE LA
PRÉSIDENTE-
DIRECTRICE
GÉNÉRALE



Par la nature de sa mission, la FCCQ se retrouve constamment au cœur des grandes décisions qui façonnent notre présent et notre avenir.

L'année 2011-2012 aura été pour nous une année charnière. Nous avons revisité notre vision économique et adopté un nouveau plan stratégique tout en faisant avancer un nombre impressionnant de dossiers qui ont un impact direct sur le développement économique du Québec : développement du Grand Nord, pénuries de main d'œuvre, santé et sécurité au travail, réglementation des valeurs mobilières, ressources naturelles, Bourse du carbone, financement des universités, Pont Champlain, échangeur Turcot, régimes de retraite,...

Nous avons informé nos membres et la communauté des affaires par la tenue d'une multitude d'événements (colloques, conférences, activités de sensibilisation, journées découverte, ...) dans toutes les régions du Québec, le plus souvent avec des partenaires chevronnés et appréciés (Caisse de dépôt, Banque de développement du Canada, Barreau du Québec, OQLF, ...).

Nous avons, dans nos gestes quotidiens, encouragé l'entrepreneuriat. À ce sujet, nous avons notamment créé, avec l'appui de grands partenaires, *Prêt à entreprendre*, un programme novateur qui cible et soutient les nouveaux entrepreneurs les plus prometteurs du Québec.

Nous avons dispensé de la formation en matière de gestion, de santé et sécurité et d'entrepreneuriat, avec la création de la Mutuelle de formation.

Nous avons animé le débat par nos interventions publiques.

Bref, nous avons livré !

Et nous en avons profité pour récompenser et féliciter au passage ceux des nôtres qui ont le mieux performé. Parce qu'il est aussi important de reconnaître et de souligner nos réussites.

Mais toute cette action n'aurait de sens si elle n'était coordonnée.

Au cours de l'exercice 2011-2012, nous avons déployé de nombreux efforts pour dresser un portrait juste et éclairé de la vision économique du Québec de demain. Nous avons analysé les forces et les faiblesses du marché québécois, nous avons identifié les enjeux d'avenir et les champs d'intervention prioritaires pour le gouvernement et l'ensemble des agents économiques du Québec. Nous nous sommes ainsi donné quatre axes d'intervention prioritaires pour le Québec, quatre axes à la hauteur de nos ambitions d'un Québec riche et prospère :

- accroître la productivité;
- mettre en valeur l'entrepreneuriat d'ici;
- attirer les investissements étrangers;
- faire que l'État rassemble les conditions favorables au développement économique du Québec et de ses régions.

Forts de cette vision économique, nous avons adopté le Plan stratégique 2012-2016 de la FCCQ qui identifie quelques enjeux majeurs pour notre Fédération et qui vise notamment à accroître davantage notre capacité d'action.

En somme, grâce à la force de notre réseau, grâce à l'inestimable contribution de nos membres – chambres de commerce ET entreprises – nous avons, à notre manière et

dans la mesure de nos moyens, fait progresser les choses. Et nous nous tournons maintenant vers une autre année tout aussi mouvementée.

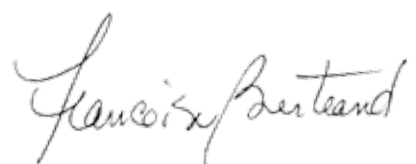
Je suis tout aussi enthousiaste des défis qui nous attendent que du parcours que nous avons connu. Je suis convaincue qu'en poursuivant nos efforts en vue d'un développement économique responsable, nous pourrions contribuer à créer de la richesse pour les citoyens et à accroître la prospérité des communautés.

En mon nom personnel et celui de la FCCQ, je tiens à remercier tous les membres qui ont contribué aux échanges et aux réflexions qui ont permis que nous nous donnions une nouvelle vision économique, et ainsi un nouvel élan vers l'action pour les prochaines années.

Je tiens aussi à remercier sincèrement madame Marie-Huguette Cormier, présidente sortante du conseil d'administration, et à souligner son leadership et l'excellence de sa contribution durant son année de présidence. Son apport a été inestimable au développement de la Fédération et a permis de mettre la table pour l'avenir de la FCCQ.

Aussi, de ma part et de celle de toute l'équipe, je souhaite la bienvenue à M. Luc Villeneuve, notre nouveau président du conseil pour l'année 2012-2013, et à lui signifier notre entière collaboration.

Bonne année à tous!



Françoise Bertrand
Présidente-directrice générale

DES MEMBRES
ACTIFS, PARTOUT
AU QUÉBEC

LA FCCQ : UNE FÉDÉRATION DE CHAMBRES DE COMMERCE ET UNE CHAMBRE PROVINCIALE

Gâce à son réseau de plus de 150 chambres de commerce et 1200 entreprises membres, la FCCQ représente plus de 60 000 entreprises et 150 000 représentants du milieu des affaires exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie sur l'ensemble du territoire québécois.

La FCCQ est à la fois une fédération de chambres de commerce ET une chambre de commerce provinciale. Ses membres, qu'ils soient chambre ou entreprise, poursuivent tous le même but : favoriser un environnement d'affaires innovant et concurrentiel.

LES CHAMBRES DE COMMERCE

La mobilisation du réseau des chambres pour des actions concrètes

Le vaste réseau des chambres de commerce est bâti sur l'entraide et la collaboration. Par la mobilisation autour d'enjeux économiques d'envergure, ce réseau joue un rôle de premier plan dans nos prises de décisions publiques pour le Québec. Les chambres forment un maillage fort et sont essentielles à la pertinence de notre organisation.

Au cours de l'exercice 2011-2012, la FCCQ a demandé la contribution et l'appui des chambres pour différents dossiers d'actualité nécessitant la mobilisation du milieu des affaires, notamment autour des enjeux suivants :

- la reconstruction du Pont Champlain;
- le nouveau Plan municipal d'aménagement et de développement de la Communauté métropolitaine de Montréal;

- L'hébergement clandestin dans les régions touristiques;
- une concertation des chambres de Montréal autour du transport collectif;
- une tournée québécoise et la participation au Comité national de l'Agenda 21, visant à donner l'impulsion à une vision renouvelée du développement de la culture;
- une concertation des chambres de Montréal sur l'avenir du Parc olympique;
- des discussions au sujet du projet de loi 34, pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires.

Les chambres ont également participé activement à l'exercice lié à la nouvelle planification stratégique de la FCCQ. De nombreux groupes de discussion et des rencontres avec plusieurs chambres de tailles et de régions différentes ont contribué à l'élaboration du plan quinquennal 2012-2016.

Le Forum des chambres

Créé il y a trois ans maintenant, le Forum des chambres a pour mandat d'assurer la fluidité de l'information, la concertation entre la FCCQ et les chambres de commerce, de même que le partage d'expertise à l'intérieur du réseau. Quatre directrices régionales y siègent, de même que la Chambre de commerce du Montréal Métropolitain et la Chambre de commerce et d'industrie de Québec. Apprécié par les chambres locales et régionales, le Forum a notamment appuyé les chambres dans les projets de regroupement, les interventions publiques et la recherche de sources de financement.

La participation à la Chambre de commerce du Canada

La FCCQ est membre de la Chambre de commerce du Canada (CCC) et participe à toutes les instances de consultation et de décision de cet organisme et d'autres groupes associés : conseils d'administration, comités du Conseil, comité de liaison des opérateurs, etc. Elle est membre active de bon nombre d'associations pancanadiennes rattachées à l'univers des chambres de commerce : l'Association des cadres des chambres canadiennes, le Régime d'assurances collectives des chambres de commerces du Canada, le Conseil d'accréditation des chambres de commerce du Canada, ...



La FCCQ a participé à l'Assemblée générale annuelle de la CCC à St-John's à l'automne 2011. Elle y a mené le débat en faveur de la reconstruction du Pont Champlain et fait adopter trois résolutions touchant notamment la contrebande du tabac et l'étiquetage des produits alimentaires.

Les chambres lauréates de l'année 2011-2012

CHAMBRE DE COMMERCE DE L'ANNÉE

Chambre de commerce de Lévis

Principal réseau d'affaires de la région Chaudière-Appalaches, la Chambre de commerce de Lévis a pris activement part aux Célébrations Lévis 2011 en offrant une programmation spéciale visant essentiellement à mettre en valeur les entreprises et les bâtisseurs de Lévis.

Elle s'est également investie dans la persévérance scolaire auprès des jeunes de son territoire. La Chambre de commerce de Lévis a tenu 45 activités en 2010-2011, la participation à ses activités a connu une hausse de 13 % et son membership a augmenté de 5% pour atteindre plus de 1 100 membres.



BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE

Madame Diane Fellice, Chambre de commerce et d'industrie de Laval

La bénévole de l'année 2011 est une femme engagée dans sa communauté et au sein de la chambre de commerce locale depuis plus de huit ans. Elle y a occupé de nombreuses fonctions jusqu'à devenir, l'année dernière, présidente du conseil.

Elle est grandement engagée sur les questions de formation et de persévérance scolaire et représente la chambre de commerce et d'industrie de Laval à de nombreux comités et groupes de travail locaux et régionaux.

PRIX RECRUTEMENT ARTHUR P. EARLE

Chambre de commerce et d'industrie Vaudreuil-Dorion

Ce prix, décerné chaque année à la chambre de commerce ayant fait un effort particulier ou original afin d'augmenter ses effectifs, a été remis en 2011 à la Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion qui a fait preuve d'effort soutenu et de travail acharné pour atteindre ses objectifs en matière de recrutement.



PRIX JEAN-PAUL-LÉTOURNEAU

Monsieur Maurice Quesnel, Chambre de commerce de la MRC de Bonaventure

Ce prix est attribué à un permanent de chambre de commerce qui s'est particulièrement distingué par sa compétence et par ses réalisations. Directeur général dans le réseau depuis plus de 16 ans, Maurice Quesnel a contribué à élever les standards de qualité du réseau.

M. Quesnel a compris que c'est ensemble qu'on est plus fort puisqu'il travaille activement au regroupement des chambres de sa région; ses soupers gaspésiens sont en voie de devenir une tradition régionale.



PRIX COUP DE CŒUR

Marie-Josée Denis, directrice générale, Chambre de commerce du Haut-Richelieu

Les tragiques inondations du printemps 2011 en Montérégie ont secoué le Québec et plus particulièrement la région de Saint-Jean-sur-Richelieu. Par chance, Marie-Josée Denis, directrice générale de la Chambre de commerce du Haut-Richelieu, a réagi en déclenchant une vaste mobilisation de la communauté des affaires de la région afin de venir en aide aux sinistrés.

Le leadership exemplaire dont a fait preuve Marie-Josée Denis a suscité l'admiration et a grandement contribué à la réussite de la mobilisation de plusieurs milliers de bénévoles venus porter assistance et secours.



LES MEMBRES CORPORATIFS

Les membres corporatifs : un engagement probant depuis plus d'un siècle !

La FCCQ compte environ 1200 entreprises membres, dont quelque 300 délèguent des représentants sur ses 20 comités et groupes de travail.

Au cours de 2011-2012, ces personnes ont alimenté les réflexions stratégiques, mis de l'avant des positions et développé des argumentaires publics destinés à orienter les politiques des gouvernements sur une foule de dossiers vitaux en ce qui a trait au développement économique du Québec. Par leur participation aux travaux des comités de la FCCQ, ces entreprises ont un impact concret sur les conditions dans lesquels évoluent les entreprises d'ici et, ainsi, sur leur capacité à performer.

Voici la liste des comités de travail de la FCCQ et de leurs présidents ainsi que quelques faits saillants des travaux qu'ils ont menés au cours de 2011-2012:

Agro-alimentaire

Poste vacant au 31 août 2012

Dépôt d'un mémoire en faveur de l'adoption d'une véritable politique agroalimentaire au Québec / Réactions au livre vert sur la politique bioalimentaire / Soutien à la préparation d'une proposition sur la définition d'un produit agricole canadien à la Chambre de commerce du Canada.

Comité Aviseur CSST

M. Louis Arsenault, Peerless Clothing

Participation aux consultations sur le projet de loi 60 sur la modernisation de la CSST.

Développement durable

M. Mathieu Bouchard, Graymont

Suivi de la consultation gouvernementale sur la réduction des GES / Dépôt d'un mémoire sur la protection du territoire du Grand nord.

Économie verte

M. Louis. T. Lemay, Louis Lemay & Associés

Création et formation du comité.

Éducation, formation et main d'œuvre

M. Éric Filteau, Université de Montréal

Adoption de prises de position et formulation de recommandations en matière d'adéquation formation-emploi, de simplification des procédures d'accès aux mesures de formation destinées aux entreprises, de financement des universités ainsi que de sélection et d'intégration des immigrants.

Énergie

M. Michel Martin, Ultramar Ltée

Suivi des travaux de l'étude environnementale stratégique / Rédaction d'un mémoire sur le devis de l'évaluation environnementale stratégique EES3 / Intervention publique en faveur du développement du gisement pétrolier Old Harry / Consultations avec la chambre de commerce des Îles-de-la-Madeleine et des chambres de la Gaspésie sur la mise en valeur durable des hydrocarbures en milieu marin (EES2) / Soutien au projet d'inversion de pipeline d'Enbridge.

Finances publiques / développement économique

M. Frédéric P. Beauchemin, Scotia Capitaux

Attentes signifiées au ministre des Finances et réactions au budget du Québec / Participation aux consultations prébudgétaires fédérales / Réactions au budget fédéral / Réactions à la décision de la Cour Suprême au regard de la Commission des valeurs mobilières / Participation à l'élaboration de la Vision économique de la FCCQ / Participation au Comité de Revenu Québec sous la direction de Jean St-Gelais.

Groupe de travail sur l'entrepreneurship

M. André Bannon, Deloitte

Participation aux consultations sur la stratégie gouvernementale de développement de l'entrepreneuriat / Collaboration à la mise sur pied de *Prêt à Entreprendre* / Rencontre avec le ministre délégué aux Finances sur la problématique du transfert d'entreprises.

Infrastructures, transport et logistique

M. Daniel Roth, Ernst & Young

Dépôt d'une proposition concrète de gouvernance et de coordination des grands travaux d'infrastructures et de transport dans la région de Montréal / Établissement de liens avec les responsables d'Infrastructures Québec / Étude des conditions propices au développement du Port de Montréal.

Innovation

M. Yves Goudreau, Premier Tech Ltée

Réactions au budget fédéral.

Manufacturier

M. Louis J. Duhamel, Samson, Béclair, Deloitte & Touche

Participation à l'étude de Deloitte sur l'état du secteur manufacturier / Dépôt d'un document de prise de position sur la révision du Plan d'action manufacturier.

Productivité au travail

M. Marcel Curodeau, Médial

Création et formation du nouveau comité.

Mines

M. Brian Coates, Osisko

Présentation d'un mémoire sur le projet de loi sur les ressources minières / Interventions publiques sur les propositions de modification au système de redevances minières / Rencontres avec le ministre et le sous-ministre au sujet du projet de loi 65 sur la conservation du patrimoine naturel et le développement durable du Nord.

Plan Nord

M. Mario W. Martel, Roche

Interventions publiques sur le projet de loi 27 sur la Société du Plan Nord / Dépôt d'un mémoire sur la consultation gouvernementale au sujet de la protection de 50% du territoire / En lien avec le comité Éducation, formation et main d'œuvre : développement d'un projet pilote de formation à distance pour les entreprises qui oeuvrent dans le Nord.

Santé

Mme Johanne Castonguay, CIRANO

Dépôt d'un mémoire sur le projet de Loi concernant les approvisionnements en commun.

Sciences de la vie

M. Denis Laflamme, Pfizer Canada

Représentations au Forum permanent d'échanges / Envoi d'une lettre demandant au gouvernement de reconsidérer la fermeture de la centrale nucléaire de Chalk River / Participation au Forum des biotechnologies.

Sur-réglementation

Poste vacant au 31 août 2012

Travaux démarrés au printemps 2012 / Collecte d'informations et études de multiples sources sur les tendances à la sur-réglementation au Québec et dans plusieurs autres régions du monde / Prise de position publique à l'encontre d'une surtaxe sur les boissons sucrées, solution simpliste, discriminatoire et inefficace au problème de l'obésité.

Technologies de l'information

M. Michel Corbin, Néosynergix

Réalignement des travaux du comité.

Tourisme

Poste vacant au 31 août 2012

Relance importante prévue à l'automne 2012.

Travail

M. Louis Bernier, Fasken Martineau

Présentation d'un mémoire et interventions publiques au sujet de la refonte des dispositions du Code du travail sur les travailleurs de remplacement / Identification d'éléments afin de simplifier la gestion par les entreprises des règlements de la CSST / Rencontre avec la nouvelle présidente de la Commission des normes du travail / Participation au comité sur les agences de placement temporaire.

Un membership représentatif de toutes les industries et de toutes les régions du Québec

Au cours de l'exercice 2011-2012, la FCCQ a eu l'honneur d'accueillir dans ses rangs plus d'une centaine de nouveaux membres :

5N Plus Inc.	Gedden Inc.	Nestlé Waters Canada
A. Lacroix & fils granit Ltée	General Dynamics Produits de défense et Systèmes tactiques-Canada Inc.	Newalta
Adriana Resources Inc.	Géoméga	Nordikeau Inc.
AIRMEDIC	GL & V Canada Inc.	Nova Bus
Alia Conseil	Glatfelter Gatineau Ltée	Novus Santé
Ambassade de France au Canada	Glutino	Octane Stratégies
Anamet division DRP Ventures	Golden Hope Mines Limited	Orange Business Services
Arkema Canada Inc.	Gourmet du village	Pascan Aviation Inc.
Association béton Québec	Groupe Adèle Inc.	Pepsico Canada Breuvages
Association des chiropraticiens du Québec	Groupe Écocert Canada	Pièces d'automobiles Raufoss Canada
Atmique Manufacture Inc.	I.T.R. Acoustique	Pied-Mont Dora Inc.
Banyan Work Health Solution slnc.	IBM Canada Ltée / IBM Canada Ltd	Prévost
BHM Médical Inc.	JiT24.7	PwC
Billets.ca	John Meunier Inc.	Prinoth Ltée
Boralex inc.	La compagnie d'exportation de bois franc DZD Inc.	Prolamina
Brookfield énergie renouvelable	La Tuilerie	Qatar Airways Montreal
Canadelle Inc.	Lainco inc.	Relais Expert-Conseil
Canadian Tire	Lamcom Technologies Inc.	Réseau des intervenants en formation
Rafraichissements Coca-Cola	Le Centre d'excellence en efficacité énergétique - C3E	Reseau Planetree Québec
Cummins Est du Canada SEC	Le Groupe Maurice	Royal Nickel Corporation
Concord Premium Meats Ltd	Le Groupe Motivation Performance Plus Inc.	SDV Logistiques (Canada) Inc.
Coratech Métal	Le Groupe Robin	Service de l'Estrie
Corporation de gestion de la Voie Maritime du Saint-Laurent	Les Distributions Mondoux Inc.	Shepell FGI
CSX Transportation	Les Emballages Carrousel Inc.	Slush Puppie Canada inc.
Dolbec Déménagement & Transport Inc.	Les Laboratoires Bi-Op	Société des traversiers du Québec
Dura Housewares Inc.	Les Maisons Drummond Mobile Québec	Société Générale (Succ. Canada)
Écotech Québec	Les Métaux Féral Inc.	Solareh
Effigi inc.	Lone Pine Resources LTD	Soprema Inc.
Ellicom	Lumec Inc.	Soucy International Inc.
Emballages Jean Cartier	L'Univers du Foyer	Stelpro Design
Équipement National Énergie Inc.	Metra Aluminium Inc.	StrategyCorp Inc.
Étiquettes et solutions d'emballage Alliance	Miller Thomson Pouliot	Techni-Vis
Financière Banque Nationale - Trois-Rivières	Mobilia	Techni-Logique
Gaudreau Environnement	Morency, société d'avocats	Tourisme Montérégie
GCS Médical Inc.	Néosynergix Inc.	Towers Watson
		Transport Guy Bourassa
		Université de Montréal

Cercle des partenaires : des membres prestigieux

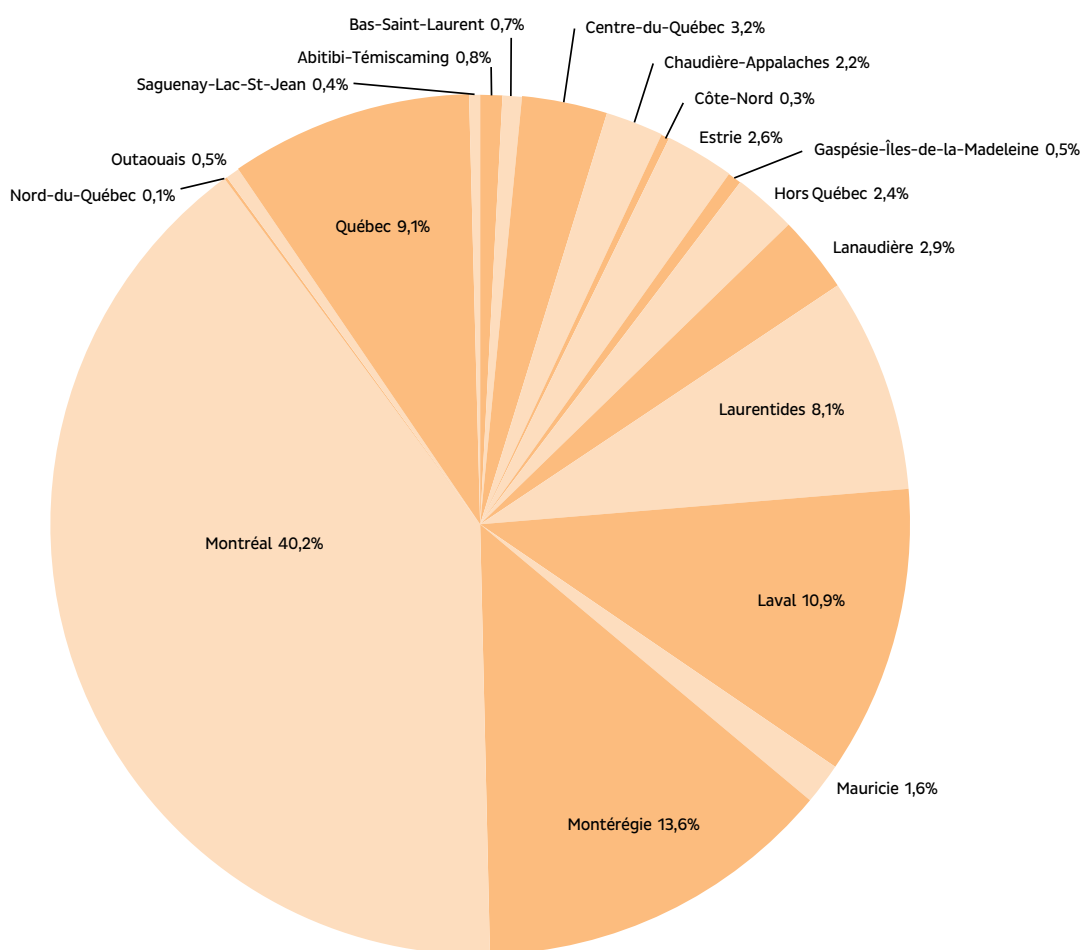
La FCCQ a l'honneur de compter dans ses rangs des grandes entreprises qui ont un rayonnement important et une influence déterminante, tant sur la scène internationale qu'au Québec. Elle remercie très sincèrement les leaders et les gestionnaires de chacune de ces organisations pour leur soutien exceptionnel. Sans leur appui financier, la FCCQ ne pourrait être aussi présente et active sur tous les dossiers de développement économique.

Alcan	Bombardier	Loblaws Inc.
Banque Royale	CN	OSISKO
Banque Scotia	Desjardins	Proaction
Bell Canada	GE Canada	Raymond Chabot Grant Thornton
BMO Banque de Montréal	Global Payment	STM
BNC	Hydro-Québec	Transcontinental
	Imperial Tobacco Canada	VIA Rail

Au 31 août 2012, les membres de la FCCQ étaient issus de plus d'une vingtaine de secteurs industriels. Plusieurs de ses membres œuvraient par exemple dans le commerce de gros, le transport et l'entreposage, la finance et les assurances, les administrations publiques, l'extraction minière et l'extraction de pétrole et de gaz, le commerce de détail ainsi que les services professionnels, scientifiques et techniques.

À la même date, la FCCQ comptait des membres dans toutes les régions du Québec.

RÉPARTITION DES MEMBRES PAR RÉGION ADMINISTRATIVE AU 31 AOÛT 2012



The image features a solid orange rectangle on the left side, which serves as a background for the text. To the right of the rectangle, there are three concentric black arcs that curve from the top towards the bottom, creating a sense of depth and movement. The text is positioned in the upper left quadrant of the orange area.

LES GRANDS
DOSSIERS
2011-2012

Au cours de l'année 2011-2012, la FCCQ a pris position face à plusieurs enjeux d'envergure nationale et fait avancer une multitude de dossiers ayant un impact sur le développement économique du Québec et la qualité de vie de ses citoyens, dans des domaines tels que : le développement durable, la formation de la main-d'œuvre, l'immigration, le financement des universités et le conflit étudiant, l'entrepreneuriat, les finances publiques, la réfection des infrastructures, le secteur manufacturier, l'exploitation des ressources naturelles, le Plan Nord, les sciences de la vie, le travail, la sur-réglementation, le projet de loi sur le lobbyisme, la contrebande de tabac et l'aménagement du territoire.

Voici un résumé des grands dossiers sur lesquels la FCCQ a travaillé en 2011-2012.

NOUVELLE VISION ÉCONOMIQUE ET NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE

Contexte

Afin de comprendre l'environnement avec lequel les entreprises du Québec devront composer dans un avenir prévisible, de reconnaître les atouts et les contraintes à notre développement et d'identifier les grands défis qui se posent à notre développement économique, la FCCQ a développé, au cours de 2011-2012, une vision économique pour le Québec de 2020.

À partir de cette vision, et d'une série d'autres travaux effectués avec la collaboration de ses membres, la FCCQ a dégagé, dans un nouveau plan stratégique, des axes d'action pour les cinq prochaines années.

Actions

- Analyse des communiqués émis par les quatre grandes associations patronales.
- Opération de consultation des chambres de commerce.
- Analyse de la présence relative de la FCCQ dans les médias et de 1500 articles publiés sur les ressources naturelles.
- Adoption d'une nouvelle vision économique 2012-2020 qui dresse le portrait des marchés mondial, national et québécois, qui identifie des enjeux d'avenir et qui suggère des champs d'intervention prioritaires pour le gouvernement et l'ensemble des agents économiques du Québec.
- Comparaison des missions et du mode de financement des chambres de commerce au Canada et dans certains pays.
- Adoption du plan stratégique 2012-2016 de la FCCQ.
- Travail d'un comité de planification, présidé par Louis Bernier, membre du bureau de direction, au cours duquel ont été menées des entrevues avec des membres, des ex-membres, des partenaires et des leaders d'opinion.

VERS UN MEILLEUR ENCADREMENT DE L'EXPLOITATION ET DE L'EXPLORATION DES RESSOURCES NATURELLES

Contexte

Tout au long de 2011-2012, le développement des ressources naturelles a été un cheval de bataille pour la FCCQ. Au cours de cette année, la FCCQ a senti le besoin d'établir une approche de développement globale qui reflète bien les positions de ses membres ainsi que des positions claires qui permettent d'assurer une plus grande cohérence en matière d'exploitation des ressources naturelles. À cet effet, elle a soumis en septembre 2011 à ses membres, lors de son assemblée générale annuelle, un mémoire intitulé *Gestion des ressources naturelles*.

Dans ce contexte, elle a sans cesse fait valoir l'intérêt de ses membres dans les dossiers comme l'exploitation et l'exploration minières ou le Plan Nord. La Fédération a notamment appuyé l'exploitation des hydrocarbures dans des projets comme Old Harry, l'île d'Anticosti ou le forage en Gaspésie, tout en maintenant son appui au développement des énergies renouvelables et à l'hydroélectricité.

Actions

- Projet de loi 14 sur la mise en valeur des ressources minérales : la FCCQ a incité à plusieurs reprises le gouvernement à revoir ce projet de loi dans le respect des principes du développement durable. La Fédération a demandé l'appui des députés d'Abitibi-Ouest et de Vachon afin d'amener le gouvernement à soustraire le pouvoir des municipalités régionales visant l'interdiction de l'exploration de certains territoires. La FCCQ espère notamment que le gouvernement mette en place un guichet unique – afin de produire des analyses économiques substantielles pour chaque projet – ainsi qu'un cadre de consultation des collectivités locales.
- Projet de loi 79 modifiant la loi sur les mines: la FCCQ a demandé au gouvernement de ne pas définir davantage le concept d'acceptabilité sociale contenu dans ce projet de loi. Ce concept est en fait évolutif et varie selon les régions, le type de projet ainsi que les enjeux. Le gouvernement doit également s'assurer que les processus de consultation soient à l'abri des dérives, afin d'éviter de paralyser la réalisation de projets miniers.
- La Fédération a représenté l'intérêt des entreprises en appuyant la position du gouvernement sur les redevances que les entreprises minières doivent payer sur le territoire québécois.
- La FCCQ a fait de multiples représentations afin que le projet de loi 27 sur la création de la Société du Plan Nord soit adopté au plus vite pour qu'il puisse encadrer l'exploration et l'exploitation des ressources naturelles du Québec. En particulier, la Fédération a demandé au gouvernement de mieux définir le rôle du secteur privé, à savoir si les partenariats public-privé seront privilégiés et à combien s'élèvera la part prévue pour les entreprises.
- La FCCQ a proposé au gouvernement de constituer un corridor avec la France, pour en faire un investisseur étranger de choix au Québec dans le cadre du Plan Nord. La Fédération propose notamment la création d'un site Internet interactif pour susciter l'intérêt des entreprises françaises à travailler de concert avec les entreprises québécoises.
- La Fédération a demandé au gouvernement de définir le rôle de la société d'état Hydro-Québec, en particulier en ce qui concerne le raccordement de projets industriels au réseau hydroélectrique, un élément déterminant dans la rentabilité des projets.

LA FORMATION ET LA DISPONIBILITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE : UNE PRIORITÉ

Contexte

Dans un avenir proche, les pénuries de main-d'œuvre qualifiée représentent l'un des plus grands défis de notre économie. Ces pénuries deviennent une préoccupation de plus en plus grande pour la plupart des membres des chambres de commerce du Québec. La FCCQ s'est donc investie pleinement dans ce dossier.

Actions

- Pour soutenir les chambres et leurs membres en matière de formation de leur personnel, la FCCQ a développé et créé une Mutuelle de formation qui offre un programme complet de cours visant à favoriser une meilleure adéquation entre les compétences de la main-d'œuvre disponible et les besoins des entreprises.
- La FCCQ a activement participé aux travaux de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), siégeant sur le conseil de la Commission et au comité exécutif, présidant le comité Intervention sectorielle et siégeant sur deux autres comités : le comité Fonds national (FNMO) et celui sur la loi 150. La FCCQ s'est assurée que les initiatives de la CPMT servent les besoins des entreprises.
- Par le biais de son implication à la CPMT, la FCCQ a rencontré le Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, Emploi-Québec et TECHNOCompétences afin de les sensibiliser au potentiel que représente une main-d'œuvre qualifiée, tant dans le secteur public qu'auprès des entreprises privées.
- Lors de sa participation à la commission parlementaire dans le cadre des consultations sur la planification de l'immigration au Québec, la FCCQ a notamment fait valoir que l'immigration contribue à élargir et à diversifier le bassin de main-d'œuvre et l'éventail des compétences qui participent au développement économique, social et culturel du Québec.
- De concert avec la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda et Emploi Québec, la FCCQ a mené le projet pilote «Immigration».
- La FCCQ a plaidé en faveur du refinancement des universités, de la révision de certains modes de gouvernance et de la contribution équitable des parties, y compris des étudiants.

ACTIVE EN MATIÈRE DE VALORISATION DE L'ENTREPRENEURIAT

Contexte

Toujours très active en matière de valorisation de l'entrepreneuriat au Québec, la FCCQ a développé à ce sujet un positionnement ambitieux qu'elle a notamment fait valoir à l'occasion de l'adoption de *La Stratégie québécoise de l'entrepreneuriat*.

Actions

- Les nombreuses représentations effectuées par la FCCQ sur la place publique et auprès des décideurs ont contribué à la production d'une stratégie gouvernementale de développement de l'entrepreneuriat qui a inspiré un plan d'action articulé et prometteur.
- En cohérence avec cet axe stratégique prioritaire pour elle, la FCCQ a mis en place *Prêt à entreprendre*, un programme qui offre des prêts d'honneur et de l'accompagnement d'experts et de mentors à de nouveaux entrepreneurs du Québec.

Ce programme a vu le jour grâce à la collaboration du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), de la Caisse de dépôt et placement du Québec, du Mouvement Desjardins et de Capital régional et coopératif Desjardins, de la Fondation de l'entrepreneurship et de Québecor. Ce sera grâce à son réseau de chambres que ce programme livrera les fruits escomptés.

POUR UN VRAI DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE DURABLE

Contexte

La FCCQ reconnaît l'importance de tendre vers un développement durable et comprend la nécessité de travailler avec les entreprises pour qu'elles incluent cette préoccupation dans leurs plans d'affaires. Cela dit, la Fédération sent parfois le devoir d'intervenir afin de réduire les ardeurs de certains groupes et ainsi s'assurer que les entreprises d'ici demeurent compétitives. La dimension environnementale du développement durable doit pouvoir se conjuguer à la bonne tenue des affaires mais doit aussi constituer une garantie d'un avenir économique florissant.

Actions

- Tout en étant favorable aux initiatives visant la réduction des émissions de gaz à effet de serre, la FCCQ a manifesté son inquiétude au gouvernement à l'occasion de la mise en place de ce plan susceptible de créer une pénalité économique indue aux entreprises œuvrant sur le territoire québécois.
- Afin de souligner la transversalité de cet aspect dans tous les domaines du développement économique, la FCCQ lui a consacré le thème de son Congrès 2011 qui a eu lieu dans la ville de Victoriaville, considérée comme le berceau du développement durable au Québec.



UN MEILLEUR FINANCEMENT DES UNIVERSITÉS ET DES DIPLÔMES DE QUALITÉ

Contexte

Compte tenu du besoin de financement de nos institutions universitaires, la FCCQ croit que la hausse des droits de scolarité est essentielle à la préservation de la compétitivité de nos universités et de la qualité de l'éducation au Québec. Dans ce dossier, la Fédération estime que chacun doit assumer sa juste part des coûts et elle a salué à maintes reprises la volonté du gouvernement de préserver l'accès aux études universitaires aux jeunes de différentes conditions socio-économiques, tout en respectant la capacité de payer de l'ensemble des contribuables du Québec.

Actions

- Au printemps 2012, en association avec une dizaine de personnalités du monde des affaires, la FCCQ a poursuivi ses efforts en faveur d'une hausse des droits de scolarité – associée à des ajustements au système qui assureraient l'accessibilité aux études universitaires – qui se traduirait par un meilleur financement de nos universités et par des diplômes de première qualité.
- De concert avec d'autres associations patronales, la FCCQ s'est mobilisée pour demander une solution pragmatique au conflit étudiant et ainsi éviter que ce conflit compromette la vitalité économique de plusieurs secteurs ou entache la réputation de Montréal et du Québec auprès des investisseurs et des étudiants étrangers.
- La FCCQ a salué la suspension de la session dans le projet de loi 78.

POUR UN GOUVERNEMENT FACILITATEUR DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Contexte

Comme à chaque année, la FCCQ a milité, dans l'intérêt des entreprises, en faveur d'une juste utilisation des finances publiques et de l'adoption de mesures budgétaires qui tiennent compte de la capacité de payer de ces entreprises. Au cours de l'année, la Fédération a aussi continué à prendre position en faveur d'un gouvernement facilitateur du développement économique.

Actions

- Budgets des gouvernements : chaque année, la FCCQ participe activement aux consultations prébudgétaires, autant auprès de Québec que d'Ottawa. En 2012, la FCCQ a insisté de nouveau auprès du gouvernement du Québec sur l'importance de revoir l'ensemble de ses dépenses et de s'assurer que les recommandations de son comité des finances soient prises en considération. À cette occasion, la FCCQ a exprimé ouvertement les attentes de la communauté des affaires et positionné les enjeux prioritaires pour le développement économique du Québec :
 - › stimuler la relève entrepreneuriale et faciliter le transfert d'entreprises;
 - › développer une main-d'œuvre qualifiée répondant aux critères des entreprises;
 - › favoriser un secteur manufacturier productif et innovateur;
 - › appuyer l'exploitation de nos ressources naturelles au bénéfice de tous en créant un climat favorable aux investissements nationaux et internationaux;
 - › stimuler et appuyer l'exportation;
 - › réinventer l'appareil de l'État afin qu'il soit plus productif et plus compétitif.
- Régimes de retraite : la FCCQ a participé au comité mis en place par le ministère des Finances au sujet du projet de loi 80 sur les régimes volontaires d'épargne-retraite. La FCCQ a notamment dénoncé l'obligation faite aux entreprises de cinq personnes et plus de cotiser au régime.
 - La Fédération a été active auprès de la Régie des rentes et de la ministre de l'Emploi afin de s'assurer que les mesures d'allègement pour les régimes ayant des problèmes de solvabilité soient prolongées au-delà de 2013.
 - La FCCQ a rencontré le comité D'Amours et a proposé une série de modifications législatives qui encadrent les régimes de retraite à prestation déterminée.
 - La FCCQ a siégé au comité créé par le MDEIE sur la simplification administrative et réglementaire. Cet exercice, effectué conjointement avec les autres associations patronales et les sous-ministres concernés, a conduit à 64 recommandations. Par la suite, un comité de suivi a été mis en place et la FCCQ sera vigilante afin de s'assurer que ses recommandations soient entendues, particulièrement celles concernant le ministère du Développement durable de l'Environnement et des Parcs.
- Mesures de Revenu Québec : la FCCQ est intervenue auprès de Revenu Québec afin de défendre les intérêts des entrepreneurs face aux mesures particulièrement agressives et invasives déployées par Revenu Québec en vue de dénicher des pratiques d'évasion fiscale.

LES INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT : DES ARTÈRES VITALES POUR LE COMMERCE

Contexte

La réalisation des infrastructures et l'accélération de certains projets de réfection sont des éléments essentiels des plans de relance du gouvernement ainsi que pour la réussite de projets d'envergure pour l'avenir du Québec. À cet effet, de concert avec les chambres de commerce de la région métropolitaine, la FCCQ s'est penchée sur la planification des grands travaux prévus sur l'île de Montréal et sur leur gouvernance, et a fait part de ses positions au ministre des Transports.

La Fédération a aussi poursuivi ses efforts afin que l'approche de partenariats public-privé continue d'être considérée.

Actions

- Pont Champlain : lors de l'assemblée générale de la Chambre de commerce du Canada, la FCCQ a fait adopter une résolution demandant au gouvernement fédéral de prendre rapidement l'engagement de remplacer le pont Champlain. Selon la FCCQ et plusieurs acteurs économiques de la région, l'importance de cette infrastructure pour l'économie de la zone métropolitaine et de la Rive-Sud fait en sorte que son remplacement doit être une priorité.
- Échangeur Turcot : la réfection de l'échangeur Turcot, un autre projet névralgique pour la prospérité de la métropole et du Québec, engendrera des retombées économiques majeures pour la communauté et les entreprises. La FCCQ a manifesté son appui au projet du ministère en lui rappelant la nécessité d'agir rapidement et d'adopter des mesures pour rassurer les entreprises de l'île qui souffrent des embouteillages.
- Port de Montréal : le commerce maritime et ses retombées sur le développement économique font partie des grands dossiers traités par la FCCQ. La Fédération a notamment rencontré la direction du Port de Montréal afin d'explorer ses besoins en termes de développement et de dégager des pistes de solution pour l'avenir.
- La FCCQ a milité en faveur d'un moratoire sur les nouveaux projets d'infrastructures routières, à l'exception du Plan Nord, afin de s'assurer que les projets arrivent à terme.
- Appui de la FCCQ et des chambres de commerce de la Gaspésie au maintien des services ferroviaires en Gaspésie et à l'amélioration des infrastructures soutenant cette activité.

ASSURER LA CROISSANCE ET LA PÉRENNITÉ DU SECTEUR MANUFACTURIER

Contexte

Parce qu'il est un des secteurs industriels qui engendrent le plus de retombées économiques par dollar investi, le secteur manufacturier est capital pour l'économie québécoise. Au cours des dernières années, les manufacturiers québécois ont été durement affectés par plusieurs facteurs qui ont rendu la situation difficile pour l'ensemble des entreprises de cette industrie.

Actions

- En collaboration avec le cabinet de consultants Deloitte, la FCCQ a appuyé et diffusé une étude décrivant l'état du secteur manufacturier au Québec. Les réflexions concernant différents acteurs et les recommandations qui découlaient de cette étude étaient vouées à assurer la croissance et la pérennité de ce secteur essentiel pour l'économie du Québec. La FCCQ a mené une tournée régionale pour présenter cet état de situation et sensibiliser les parties prenantes aux enjeux auxquels cette industrie fait face.
- La Fédération a pressé le gouvernement d'adopter un nouveau Plan d'action manufacturier.

ADAPTER LE SECTEUR DES SCIENCES DE LA VIE AU NOUVEAU CONTEXTE MONDIAL

Contexte

Le Québec, qui se positionne comme chef de file dans le domaine des sciences de la vie, doit adopter certaines mesures afin de s'adapter au nouveau contexte mondial et maintenir son avantage concurrentiel. Seul un engagement actif du gouvernement peut procurer un second souffle à ce secteur, et ce, autant au niveau d'une révision de la Politique du médicament que de la mise en place de mesures favorisant les partenariats entre l'industrie biopharmaceutique et les centres de recherche affiliés aux hôpitaux universitaires en construction.

Actions

- Bien au fait que la structure de ce secteur industriel est en mutation, et invoquant la nécessité de développer une nouvelle approche de développement, la FCCQ a appuyé les représentants de l'industrie des sciences de la vie afin que le Gouvernement accepte de tenir un Forum québécois des sciences de la vie.
- Afin de contribuer aux réflexions au sujet des enjeux actuels et des pistes d'avenir pour cette industrie capitale à l'économie du Québec, la FCCQ a participé, en juin dernier, au Forum québécois de sciences de la vie au cours duquel elle a fait valoir ses positions au ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation.
- La FCCQ a maintenu son appui à une règle de 15 ans pour les médicaments afin que le secteur puisse continuer à se développer au Québec.

LE MONDE DU TRAVAIL : OPPOSITION AU PROJET DE LOI 60

Contexte

À la suite de l'adoption du projet de loi 60 visant à moderniser le régime québécois de santé et sécurité du travail, la FCCQ a manifesté sa déception face aux mesures imposées.

Actions

- Siégeant au conseil d'administration de la CSST, la FCCQ a intensifié ses pressions auprès de la ministre du Travail pour que le projet de loi promis soit respectueux du compromis auquel les parties avaient consenti. De plus, la FCCQ, avec ses partenaires des autres associations patronales, a réclamé des mesures additionnelles modifiant les conditions du programme *Maternité sans danger* et aussi des réductions concernant le paiement des indemnités. La FCCQ siège aussi sur le comité de vérification, de placement et de gouvernance de la CSST ainsi que sur plusieurs sous-comités.
- Lorsque le projet de loi 60 fut déposé, la FCCQ a repris avec vigueur son opposition à ce projet de loi, qui, compte-tenu de la tenue des élections, est mort au feuillet.
- Commission sur la construction : la FCCQ a demandé au gouvernement de mettre fin au placement syndical sur les chantiers, d'abolir le vote syndical en personne et de mettre en place un processus de révision périodique de la juridiction des métiers. La Fédération espère ainsi supprimer la principale raison qui freine la participation aux scrutins des travailleurs qui veulent changer d'allégeance. De plus, la FCCQ souhaitait voir la création d'une banque de travailleurs communs à l'industrie.
- La question des agences de placement a aussi retenu l'attention de la Fédération qui a participé à un comité de travail du conseil consultatif Travail et Main d'œuvre et qui s'est opposée à des mesures contraignantes visant à diminuer le droit de gérance des employeurs.
- La FCCQ défend les intérêts des employeurs en siégeant au conseil d'administration du Conseil de gestion de l'assurance parentale.

RESPONSABILITÉ PERSONNELLE AU LIEU DE SUR-RÉGLEMENTATION

Contexte

La Fédération veut sensibiliser les entreprises et les consommateurs à une tendance, de plus en plus lourde, à sur-réglementer certains produits à des fins préventives, tendance qui minimise la complexité de certains phénomènes beaucoup plus amples.

Actions

- La FCCQ a mis sur pied un comité de travail pour approfondir la réflexion sur l'étiquetage des produits de consommation et les contraintes que cela impose. La Fédération s'est opposée aux mesures visant à diaboliser, à sur-réglementer et à surtaxer les boissons gazeuses, décrétées responsables de la plus vaste problématique de l'obésité. La FCCQ prône plutôt la responsabilisation personnelle et la modération dans la consommation de ces produits.

LA LUTTE À LA CONTREBANDE DE TABAC

Contexte

L'industrie illégale du tabac prolifère et elle est devenue, partout au Canada, un grave problème pour des milliers de gens d'affaires qui se voient contraints de concurrencer un marché noir en pleine expansion.

Actions

- Comme elle le fait depuis plusieurs années, la FCCQ a manifesté son inquiétude au gouvernement fédéral quant à la contrebande de tabac au pays et aux répercussions que cela engendre sur l'état des finances publiques. Conjointement avec le CPQ, la Fédération a exprimé ses préoccupations face au nouveau projet de règlement concernant l'étiquetage des produits du tabac, règlement qui, au lieu de s'attaquer au commerce illégal, remplacerait les normes actuelles d'étiquetage et resserrerait davantage les règles pour les vendeurs de tabac qui œuvrent dans la légalité.

CONTRE LES PRÉTENTIONS DU COMMISSAIRE AU LOBBYISME

Contexte

À la suite du dépôt d'un rapport proposant des modifications importantes à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, la FCCQ a adressé différentes préoccupations au commissaire au lobbyisme du Québec. Étant depuis plus de 100 ans la fervente protectrice des intérêts des membres au chapitre des politiques publiques, la FCCQ s'identifie à la fois à titre de lobbyiste d'organisation et à celui de lobbyiste d'entreprise.

Actions

- Par différents échanges avec le Commissaire au lobbyisme, la FCCQ a manifesté sa désapprobation face au constat que des organisations reconnues pour leurs activités soutenues de promotion et défense d'intérêts particuliers, telles que les organisations syndicales, ne soient pas obligées de se soumettre aux mêmes règles de déontologie que les chambres de commerce ou encore de publier de bilans trimestriels de leurs activités.
- La FCCQ a exprimé d'autres inquiétudes face aux propositions de modification de la loi, notamment en ce qui concerne l'extension du statut de lobbyiste aux personnes qui exercent des activités pour le compte d'une coalition, alors que la définition de coalition demeure encore susceptible d'interprétation. De plus, la FCCQ souhaite que la notion d'influence soit définie davantage afin de repousser certaines zones grises.

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE : QUÉBEC DOIT ASSUMER SES RESPONSABILITÉS

Contexte

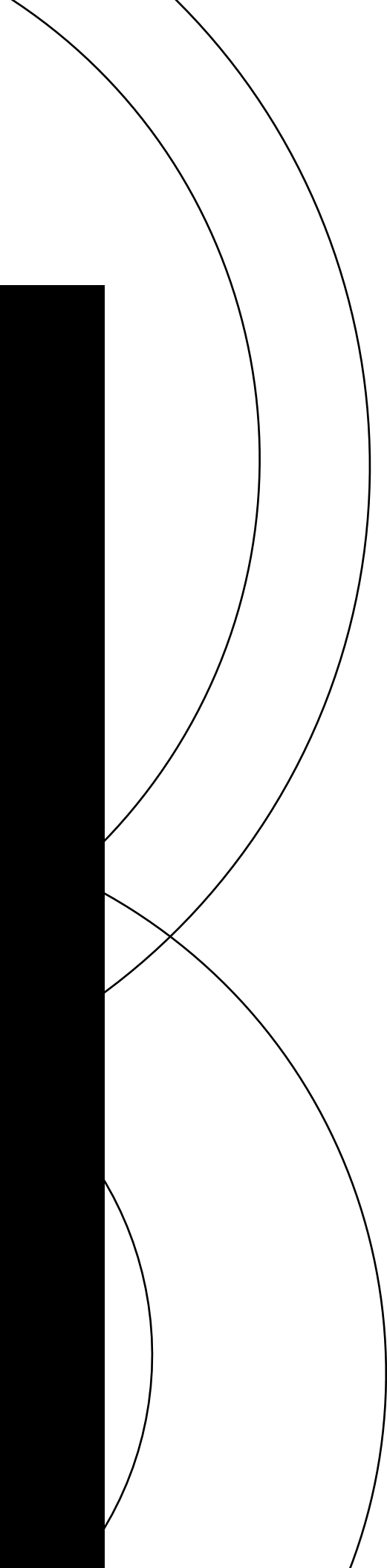
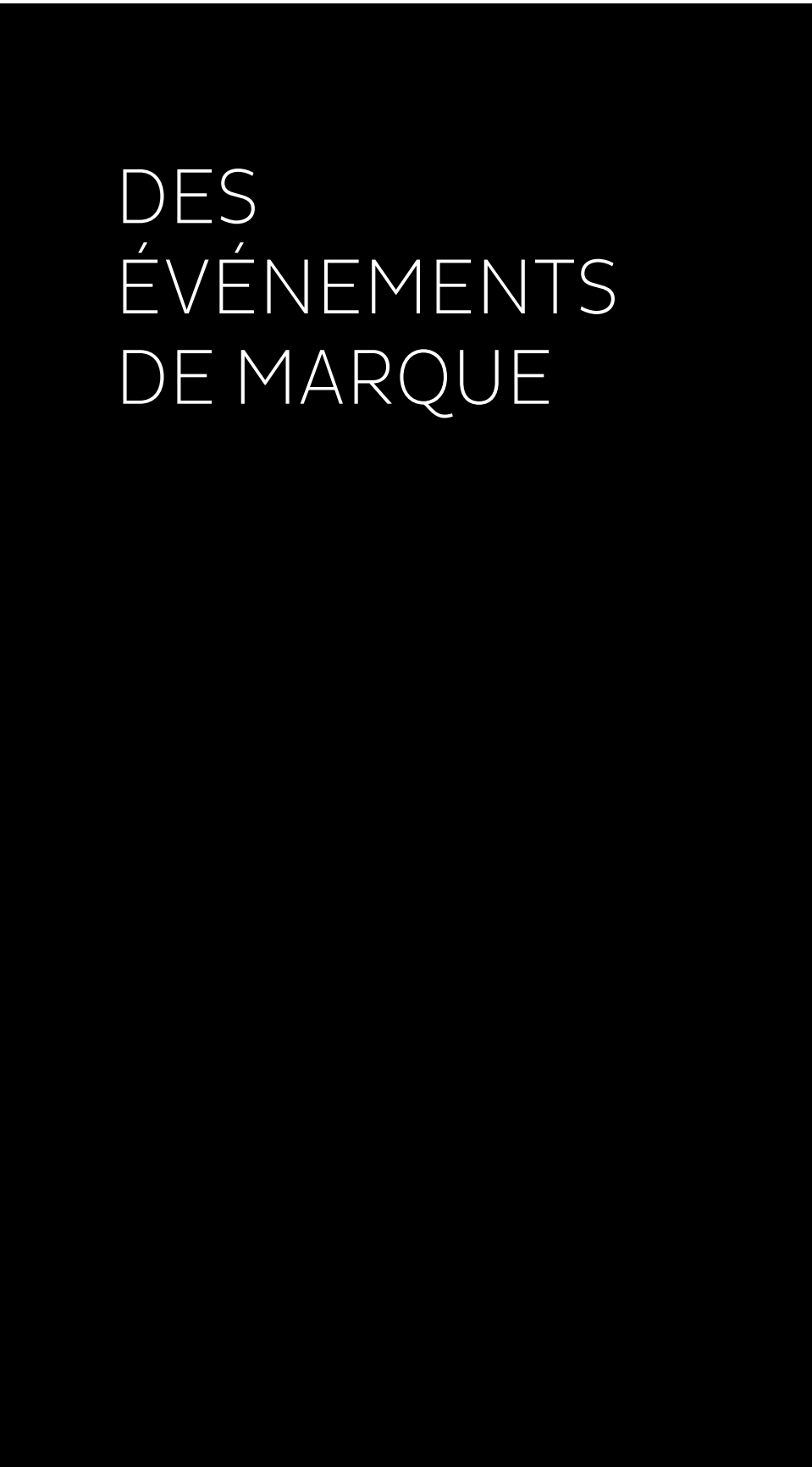
Au cours de la dernière année, la FCCQ a souhaité intervenir dans ce dossier éminemment en lien avec la question de la gestion des ressources naturelles. Elle a notamment manifesté son inquiétude quant au fait que le gouvernement du Québec, dossier par dossier, en voulant permettre l'implication des communautés dans le développement économique, se déleste de responsabilités qui sont nettement de sa juridiction, comme par exemple le droit de veto accordé aux municipalités dans le projet de loi 80.

De vifs débats internes ont eu lieu en préparation de l'intervention de la FCCQ à la commission parlementaire sur ce sujet. Une vaste majorité de chambres et de membres du conseil d'administration ont appuyé la position de la Fédération mais il est important de noter que certaines chambres du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie étaient quant à elles en désaccord.

Actions

- Lors des consultations publiques sur le projet de loi 34 pour assurer l'occupation et la vitalité des territoires, la FCCQ a fait valoir au gouvernement qu'elle n'épouse pas son intention de créer de nouvelles structures pour encadrer les régions. Elle a plutôt proposé de favoriser la mobilité intra et interrégionale et de supporter l'entrepreneuriat local.

DES
ÉVÉNEMENTS
DE MARQUE



Au cours de l'année 2011-2012, la FCCQ a tenu de grands événements qui ont permis à ses membres de souligner leurs réussites, d'échanger avec des leaders et des décideurs ou, tout simplement, d'échanger entre eux, de partager des réflexions et d'étendre leur réseau de relations.

MERCURIADES 2012 : UN RENDEZ-VOUS ANNUEL CONVOITÉ PAR LES ENTREPRISES DE TOUTES TAILLES ET DE TOUS SECTEURS CONFONDUS!



Depuis plus de 30 ans, la FCCQ reconnaît l'entrepreneuriat, le succès et l'ambition des entreprises d'ici grâce au concours annuel Les Mercuriades qui souligne les qualités exceptionnelles de ces entreprises et qui rend hommage à des hommes et à des femmes d'affaires aux qualités exceptionnelles.

Lors de l'édition 2012 de ce prestigieux concours d'affaires, qui s'est tenu au Palais des congrès de Montréal, quinze entreprises québécoises et deux personnes ont été récompensées devant un public de plus de 800 représentants du milieu des affaires. À l'occasion de cette édition, la FCCQ a créé deux nouvelles catégories de prix : celles du Développement durable et de la Santé et sécurité du travail. Ces catégories s'ajoutent aux six autres qui récompensent les grandes entreprises, les PME et les administrations publiques qui se démarquent respectivement dans leur secteur d'activité.

LES LAURÉATS 2012

ENTREPRISES DE L'ANNÉE¹



PME de l'année 2012

LA RECHARGE.CA

Martin Delarosbil, co-proprétaire, La recharge.ca.
Myriam Truchon, directrice - Affaires régionales et collectivités chez Hydro-Québec.



Grande entreprise de l'année 2012

CASCADES INC.

Marie-Huguette Cormier, vice-présidente exécutive Communications, Mouvement Desjardins, et présidente du conseil de la FCCQ. Alain Lemaire, président et chef de la direction de Cascades inc. Myriam Truchon, directrice - Affaires régionales et collectivités chez Hydro-Québec. Monique F. Leroux, présidente et chef de la direction du Mouvement Desjardins, et présidente d'honneur de la soirée de gala des Mercuriades. Françoise Bertrand, présidente-directrice générale de la FCCQ.

¹ Entreprises qui ont marqué le milieu des affaires par leurs performances exceptionnelles et leur capacité à se maintenir parmi les meilleures.

ACCROISSEMENT DE LA PRODUCTIVITÉ



PME

LA RECHARGE.CA

Martin Delarosbil, co-proprétaire, La Recharge.ca.
Alain Paquet, ministre délégué aux Finances.



Administration publique

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL

Alain Paquet, ministre délégué aux Finances.
Yves Devin, directeur général, STM.

CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RÉGIONAL



PME

COMPLEXE DOMPARK

Gaétan Morin, premier vice-président, Développement corporatif et investissements, Fonds de solidarité FTQ.
Nathalie Voland, présidente, Complexe Dompark. Gilles Dubien, directeur général de la chambre de commerce et d'industries du Sud-Ouest de Montréal.



Grande entreprise

SOPREMA

Raymond Gauthier, directeur Industriel, Soprema, Amérique du Nord. Benoit Villeneuve, président de la chambre de commerce et d'industries de Drummondville.

EXPORTATION ET DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS INTERNATIONAUX



COLLECTIONS SHAN

Michelle Boisvert, directrice, La Presse Affaires.
Chantal Levesque, présidente, Collections Shan.

FORMATION PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE



COUP DE MAIN À DOMICILE

Alain Paquet, ministre délégué aux Finances
Marie-Claude Gasse, directrice générale, Coup de main à domicile. Émilie Sohier, conseillère, Formation continue et Service aux entreprises, Centre de formation Rimouski-Neigette.

DÉVELOPPEMENT DURABLE



PME

LAITERIE CHARLEVOIX

Bruno Labbé, Laiterie Charlevoix. Martin Brière, vice-président exploitation, Alcoa Canada.



Grande entreprise

CASCADES INC.

Alain Lemaire, président et chef de la direction de Cascades inc. Martin Brière, vice-président exploitation, Alcoa Canada.



Administration publique

SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE MONTRÉAL

Martin Brière, vice-président exploitation, Alcoa Canada. Yves Devin, directeur général, STM.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

LVM

Michel Després, président du conseil d'administration et chef de la direction de la CSST. Jacques Gauthier, vice-président principal et président et chef de la direction, LVM.

GESTION PROACTIVE DE LA MAIN D'ŒUVRE



PME

SINAPSE INTERVENTIONS STRATÉGIQUES

Denis Beauchesne, président, Sinapse interventions stratégiques. Tony Loffreda, chef, Groupe des Entreprises Nationales, Québec & VP régional, services financiers commerciaux, RBC Banque Royale.



Grande entreprise

SKI SAINT-BRUNO

Tony Loffreda, chef, Groupe des Entreprises Nationales, Québec & VP régional, services financiers commerciaux, RBC Banque Royale. Patrice Boire, directeur des ressources humaines, Ski Saint-Bruno. Michel Couture, directeur général, Ski Saint-Bruno.

INNOVATION INVESTISSEMENT QUÉBEC



PME

GESTION VISION GLOBALE

Mathieu Grondin, président, Gestion Vision Globale.
Jean Bazin, président du conseil d'administration,
Investissement Québec.



Grande entreprise

CASCADES INC.

Alain Lemaire, président et chef de la direction
de Cascades inc. Jean Bazin, président du conseil
d'administration, Investissement Québec.

MÉRITE LEADERSHIP GERMAINE-GIBARA²



JACYNTHÉ CÔTÉ

Françoise Bertrand, présidente-directrice générale de
la FCCQ. Jacynthe Côté, chef de la direction, Rio Tinto
Alcan. Diane Lafontaine, vice-présidente adjointe,
Marketing et communications, Financière Sun Life.

MÉRITE DU FRANÇAIS³



TD CANADA TRUST

David Pinsonneault, premier vice-président, Services
bancaires commerciaux TD Canada Trust, Québec et
Atlantique. Louise Marchand, présidente-directrice
générale, Office québécois de la langue française.

MÉRITE MAURICE-POLLACK⁴



MOUVEMENT DESJARDINS

Gilbert Nolasco, vice-président, Ressources Humaines,
Fonctions de soutien, Mouvement Desjardins.
Kathleen Weil, ministre de l'Immigration et des
Communautés culturelles.

MÉRITE PROMOTION DE L'ENTREPRENEURIAT⁵



JEAN-PAUL RIVERIN

Françoise Bertrand, présidente-directrice générale
de la FCCQ. Jean-Paul Riverin, chargé de projets,
Direction des affaires internationales, École nationale
d'administration publique. Kathleen Weil, ministre de
l'Immigration et des Communautés culturelles.

PANTHÉON



Intronisation au Panthéon des entreprises québécoises

COGECO

Marie-Huguette Cormier, vice-présidente exécutive Communications, Mouvement Desjardins, et présidente du conseil de la FCCQ. Françoise Bertrand, présidente-directrice générale de la FCCQ Louis Audet, président et chef de la direction, Cogeco. Monique F.Leroux, présidente et chef de la direction du Mouvement Desjardins, et présidente d'honneur de la soirée de gala des Mercuriades.

MEMBRES DU JURY



Patrice Ryan, président, Ryan Affaires publiques. Josée Gosselin, directrice commercialisation, Mouvement Desjardins. Yves Beauchamp, directeur général, École de technologie supérieure. Michel Turner, directeur Ressources humaines, Métro. Mathieu Bouchard, vice-président, Affaires corporatives, environnement et développement durable, Graymont. Claude Sicard, vice-président, Partenariat et expertise-conseil, CSST. Jean-Philippe Décarie, journaliste, La Presse.

² Reconnaissance du parcours exceptionnel d'une femme ayant fait preuve d'audace, d'influence et de leadership tout au long de son parcours professionnel

³ Récompense une entreprise dont la réalisation marquante fait progresser le français ou le met en valeur dans un commerce, un milieu de travail ou un secteur d'activité

⁴ Prix qui souligne les actions exceptionnelles d'une entreprise en matière de gestion de la diversité ethnoculturelle

⁵ Prix qui souligne la contribution exceptionnelle d'une personnalité s'étant illustrée au cours de sa carrière par son engagement à faire la promotion de la culture entrepreneuriale auprès des jeunes

CONGRÈS ANNUEL 2011 : SOUS LE SIGNE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

L'édition 2011 du Congrès annuel de la FCCQ s'est déroulée sous le signe du développement durable à Victoriaville.



Les participants à cet événement ont notamment pu rencontrer le ministre du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs, M. Pierre Arcand, qui a fait état des grandes orientations que son ministère compte mettre en place au cours des prochaines années, ainsi que le ministre fédéral de l'Industrie, l'honorable Christian Paradis, lieutenant québécois du premier ministre Stephen Harper.

Ils ont aussi pu entendre des conférenciers comme le président de Restaurants Pacini et de Le Commensal (M. Pierre-Marc Tremblay), le spécialiste en médias sociaux de la firme National (M. Bruno Guglielminetti), le directeur pour le Québec de la Fondation David Suzuki (M. Karel Mayrand) et le président du CA du Conseil patronal de l'Environnement du Québec (M. Jean Piette).

Me Lucien Bouchard, président de l'Association pétrolière et gazière du Québec, est venu y présenter les grands défis posés par l'exploitation des nouvelles ressources énergétiques au Québec.

Les entreprises et leurs dirigeants préoccupés par les questions de développement durable ont profité de ce congrès pour prendre connaissance de nombreux programmes et incitatifs existants.

CARREFOURS D'INFLUENCE

Les carrefours d'influence sont des occasions privilégiées, sous forme de déjeuners et de dîners, pour rencontrer les leaders du monde des affaires.

Au cours de 2011-2012, ces rencontres ont permis aux membres de la FCCQ d'échanger directement avec des personnalités de renom :

- M. Carl Marcotte (Vice-président, Groupe du transport, EDC)
- M. Pierre Lortie (Conseiller principal, Fraser, Milner, Casgrain)
- M. Alain Bouchard (Président et chef de la direction, Couche-Tard)
- Mme Diane Lemieux (PDG, Commission de la construction du Québec)
- M. Michael Sabia (PDG, Caisse de dépôt et placement du Québec)
- Mme Justine Hendricks (Vice-présidente, Groupe des ressources, EDC)
- Mme Chantal Glenisson (Vice-présidente principale de l'exploitation, Est du Canada, Wal-Mart)
- Mme Denise Verreault (Présidente et chef de la direction, Groupe Maritime Verreault)

RENDEZ-VOUS POLITIQUES

Ces rencontres, réservées exclusivement aux membres de la FCCQ intéressés par les enjeux politico-économiques du Québec, permettent aux participants d'entendre nos leaders politiques présenter leur vision de l'économie québécoise et d'échanger avec eux sur les problématiques et préoccupations du moment.

Au cours de l'exercice 2011-2012, la FCCQ a été fière d'accueillir et d'avoir l'opportunité d'échanger, de questionner et de dialoguer avec :

- **le premier ministre du Québec, M. Jean Charest**
- **le ministre du Tourisme, M. Maxime Bernier**
- **le chef intérimaire du Parti libéral du Canada, M. Bob Rae**
- **le ministre des Transports, M. Pierre Moreau**
- **le ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, M. Sam Hamad**

CORRIDORS DE COMMERCE

La Fédération des chambres de commerce du Québec est engagée dans le développement de corridors de commerce avec les États-Unis et le Canada. Cet engagement de la Fédération s'inscrit dans un vaste mouvement de coopération économique nord-sud qui s'est accéléré à la faveur de la mise en oeuvre de l'ALÉNA et auquel participent toutes les régions transfrontalières canado-américaines d'est en ouest du continent. Initiés par les milieux d'affaires, via généralement les chambres de commerce, les Corridors sont parmi les plus importantes solutions aux nombreux défis posés par la mondialisation des marchés et par la sécurité de nos frontières.

Lors d'un évènement de lancement de la saison 2012-2013 des corridors de commerce, M. Jean-Stéphane Bernard, délégué du Québec à Boston, a rencontré de nombreuses PME pour leur parler des opportunités d'affaires qui s'offrent en Nouvelle-Angleterre aux entrepreneurs québécois. Le consul général des États-Unis, M. Andrew Parker, ainsi que le président du comité des gouverneurs des corridors de commerce, M. Raymond Chrétien, ont participé à cette rencontre.



DES PARTENARIATS PROBANTS

En 2011-2012, dix programmes de partenariat ont permis de rejoindre des milliers d'entreprises et d'individus dans toutes les régions du Québec à l'occasion de conférences, de formations, de sessions d'information, de carrefours d'influence et d'activités de sensibilisation. Ces partenariats ont été réalisés avec la contribution de 39 chambres de commerce à travers le Québec.

Partenaire : CAISSE DE DÉPÔT ET DE PLACEMENT DU QUÉBEC

Réalisation : Trois colloques d'une demi-journée dans trois régions du Québec au cours desquels la Caisse a partagé des résultats d'études sur l'économie canadienne, sur l'économie mondiale ainsi que sur les défis de la mondialisation des marchés.

Partenaire : DÉFI DE L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Réalisation : Activités de sensibilisation, notamment par des témoignages d'entrepreneurs dans les écoles, qui ont permis d'établir des ponts entre le milieu scolaire et le milieu des affaires et d'intensifier le développement de la culture entrepreneuriale chez les jeunes.

Partenaire : INSTITUT DE COOPÉRATION POUR L'ÉDUCATION DES ADULTES (ICEA)

Réalisation : Tournée du Québec au cours de laquelle la FCCQ a tenu des ateliers sur l'importance de la formation de la main-d'œuvre. La formation des employés en entreprise est essentielle pour le développement et la rétention du capital humain et constitue un atout important dans l'enrichissement des savoirs et des compétences.

Partenaire : INSTITUT POUR LE PARTENARIAT PUBLIC-PRIVÉ (IPPP)

Réalisation : Tournée d'information (avec l'appui d'Infrastructure Québec, PPP Canada, Banque Nationale Groupe financier et Bell) pour faire découvrir à tous les membres des chambres

de commerces comment les partenariats public-privé, qui permettent un partage du risque, peuvent devenir un outil précieux pour réaliser différents projets.

Partenaire : BANQUE DE DÉVELOPPEMENT DU CANADA (BDC)

Réalisation : Journées découvertes BDC (visites d'entreprises et conférences) réalisées en collaboration avec six chambres de commerce et six centres d'affaires de BDC, tenues dans le cadre de la Semaine de la PME^{MD} du 16 au 22 octobre 2011.

Partenaire : BARREAU DU QUÉBEC

Réalisation : Conférences dans plusieurs régions pour faire connaître le nouveau bâtonnier du Québec et sensibiliser les gens d'affaires à la prévention des litiges.

Partenaire : GROUPE ENTREPRISES EN SANTÉ

Réalisation : Sessions d'information et de formation pour sensibiliser les dirigeants d'entreprises à l'importance de la santé de leur personnel et les encourager à entreprendre une démarche structurée afin d'améliorer la santé dans leur milieu de travail, contribuant ainsi à l'augmentation de leur productivité et de compétitivité. Formation des responsables des ressources humaines sur les meilleures pratiques et sur les démarches à entreprendre pour obtenir la certification « Entreprise en santé ».

Partenaire : INVESTISSEMENT-COMPÉTENCES (CPMT)

Réalisation : Tournée du président de la CPMT dans sept régions clés du Québec afin d'informer un maximum d'entreprises sur le programme Investissement-compétences et sur l'importance de prendre des actions en matière de formation. Cette tournée a permis de mobiliser tous les acteurs du marché du travail autour du développement des compétences et de faire reconnaître cet enjeu comme primordial au développement et à la prospérité du Québec.

Partenaire : OFFICE QUÉBÉCOIS DE LA LANGUE FRANÇAISE (OQLF)

Réalisation : Tournée régionale de la présidente-directrice générale de l'OQLF pour expliquer aux entreprises les obligations de la Charte de la langue française en lien avec l'affichage du nom d'une entreprise, les différentes façons de se conformer à la loi ainsi que les outils et les services qui sont mis à leur disposition pour les aider dans cette démarche.

Partenaire : SOCIÉTÉ DE L'ACADIE DU NOUVEAU-BRUNSWICK (SANB)

Réalisation : Rencontres qui ont permis de sensibiliser des gens d'affaires du Québec à un plus grand usage de la langue française dans leurs relations d'affaires avec le Nouveau-Brunswick, ainsi que de mieux faire connaître aux entrepreneurs québécois le potentiel et les occasions d'affaires liés au marché francophone de cette province.

The image features a minimalist design with a large black rectangular area on the left side. To the right of this rectangle, several thin, white, concentric circular lines are visible, extending from the top and bottom edges of the page. The text is centered within the black area.

DES
INITIATIVES
POUR FAIRE
AVANCER LE
QUÉBEC

Année après année, la FCCQ prend les moyens pour faire avancer les dossiers qui lui tiennent à cœur, comme par exemple la promotion de l'entrepreneuriat, la formation des dirigeants de chambres et d'entreprises, la promotion des grands projets économiques ainsi que le rayonnement des entreprises québécoises.

CRÉATION DU PROGRAMME PRÊT À ENTREPRENDRE POUR LES NOUVEAUX ENTREPRENEURS

www.pretaentreprendre.ca

Au courant de l'année 2011-2012, la FCCQ – en partenariat avec le gouvernement du Québec, la Caisse de dépôt et placement du Québec, le Mouvement Desjardins et Capital régional et coopératif Desjardins, la Fondation de l'entrepreneurship et Québecor – a créé *Prêt à entreprendre*, un programme unique au pays qui permet de cibler et de soutenir les nouveaux entrepreneurs les plus prometteurs du Québec.

Le programme offre un accompagnement global aux entrepreneurs par du mentorat, de l'appui technique et l'attribution de prêts sans intérêt ni garantie d'une valeur maximale de 30 000 \$. Le budget total est de l'ordre de 7 M\$ et est financé par trois des partenaires du projet, soit le gouvernement du Québec (4 M\$), la Caisse (1 M\$) et Desjardins (2 M\$). Québecor contribue au projet en offrant généreusement de l'espace publicitaire dans ses médias.

LANCEMENT DE LA FCCQ FORMATION

www.fccqformation.ca

La FCCQ a lancé en 2011-2012 la FCCQ Formation, une mutuelle qui structure, développe et met en œuvre des services de formation.

En partenariat avec la Commission des partenaires du marché du travail, FCCQ Formation offre aux chambres de commerce et à leurs membres des formations utiles, facilement accessibles et à bons prix. FCCQ Formation a notamment mis sur pied l'École des chambres en partenariat avec l'École des sciences de la gestion (ESG) de l'UQAM, et une formation de coach entrepreneurial. Des cours en gestion et en santé et sécurité au travail y sont également offerts.

QUÉBEC EN AVANT POUR LA PROMOTION DES GRANDS PROJETS ÉCONOMIQUES

www.quebecenavant.ca

Le portail *Québec en avant* mobilise plusieurs partenaires d'envergure et fait la promotion des projets économiques créant de la richesse et des emplois au Québec.

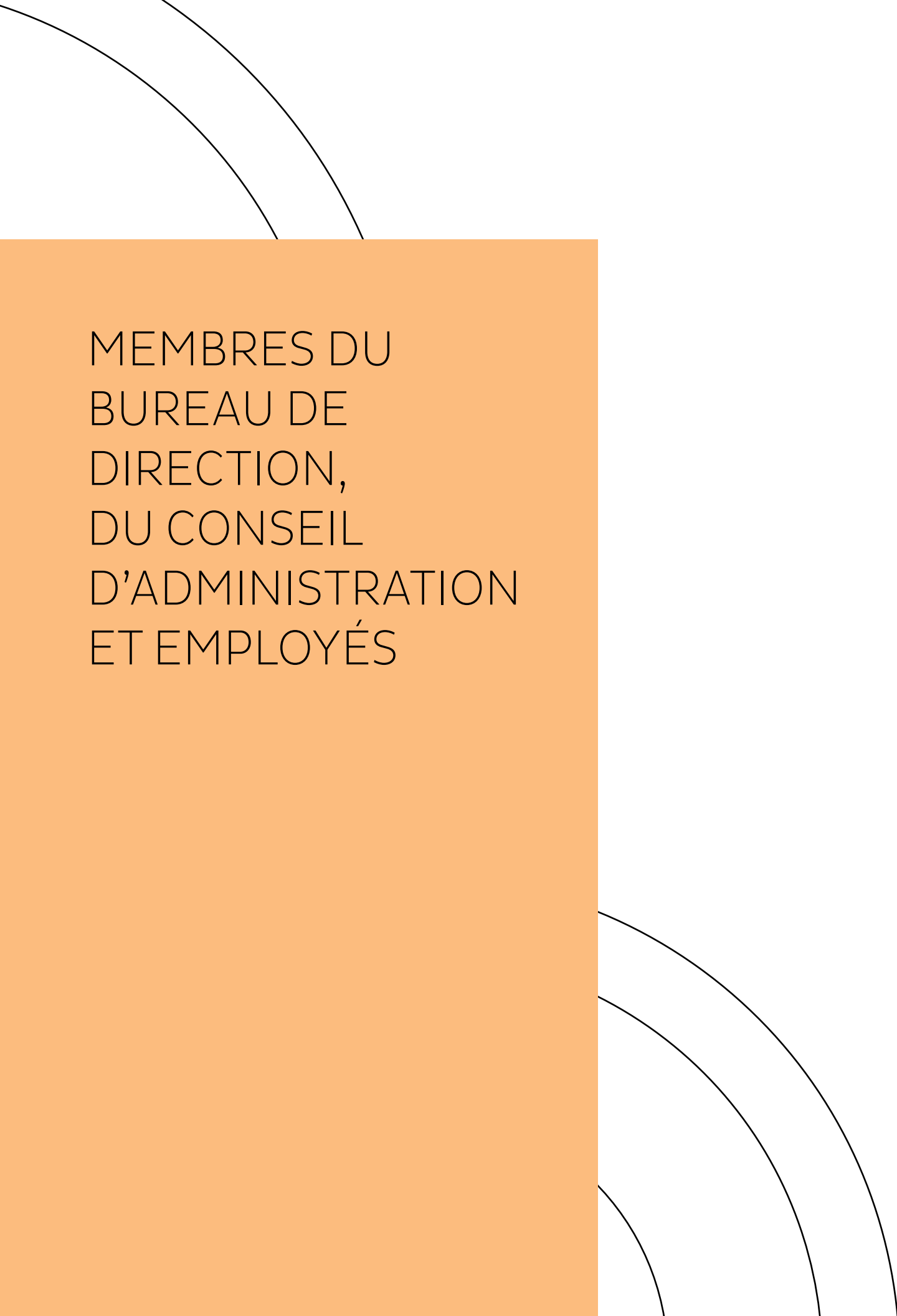
Québec en avant met l'accent sur les opportunités économiques de ces projets, donne l'heure juste sur les dernières initiatives proposées et met sur la table des dispositions réalistes et compétitives qui feront avancer le Québec en termes de prospérité et de compétitivité.

COGECO INTRONISÉ AU PANTHÉON DES ENTREPRISES QUÉBÉCOISES

www.lepantheon.ca

Créé en 2009 en marge du centenaire de la FCCQ, le Panthéon des entreprises québécoises rend un vibrant hommage à des entreprises ayant particulièrement marqué le siècle dernier par leur capacité à se maintenir parmi les meilleures et par leur contribution au rayonnement du Québec au Canada et à l'étranger.

C'est à l'occasion de la soirée de gala des Mercuriades, au mois d'avril 2011, que COGECO a été intronisée au Panthéon des entreprises québécoises et s'est jointe aux rangs des meilleures entreprises québécoises.



MEMBRES DU
BUREAU DE
DIRECTION,
DU CONSEIL
D'ADMINISTRATION
ET EMPLOYÉS

BUREAU DE DIRECTION

Présidente du conseil

Mme Marie-Huguette Cormier

Vice-présidente exécutive, Communications
Mouvement des caisses Desjardins

Président sortant

Président du comité de pilotage de la planification
stratégique 2012-2016

M. Louis Bernier

Avocat
Fasken Martineau DuMoulin

Présidente de la Chambre

Mme Françoise Bertrand

Présidente-directrice générale
Fédération des chambres de commerce du
Québec

Premier vice-président

M. Luc Villeneuve

Président
Samson Bélair/ Deloitte et Touche

Vice-président

M. Pierre-Luc Desgagné

Directeur principal, Planification stratégique et
Relations gouvernementales
Hydro-Québec

Vice-président

M. Renaud Caron

Vice-président principal, Développement de
l'entreprise
Groupe CGI Inc.

Vice-président

M. Serge Riendeau

Président
Agropur Coopérative

Vice-président

M. Érik Ryan

Vice-président, Communications et Relations
externes
Rio Tinto Alcan

Secrétaire- trésorière

Mme Anne-Marie Hubert

Associée directrice, Services consultatifs
Ernst & Young

Membre

M. François Camirand

Vice-président, Services aux entreprises,
Direction du Québec
Banque Scotia

Membre

M. Michael Novak

Vice-président directeur, bureau du président
Groupe SNC-Lavalin inc.

Membre

M. François Morin

Président
Congrès mondial sur les technologies de
l'information (WCIT) 2012

Membre entrepreneur

M. Pierre-Marc Tremblay

Président
Restaurant Pacini Inc.
Commensal S.E.C

Membre réseau

M. Denis Grenon

Conseiller en placement
Financière Banque Nationale / Trois-Rivières

CONSEIL D'ADMINISTRATION

CHAMBRES RÉGIONALES

(représentées par leur président)

Bas Saint-Laurent

M. Christian Noël

Centre-du-Québec

M. Jean-Denis Girard

Chaudière-Appalache

M. Pierre Laroche

Estrie

M. Éric Bergeron

Gaspésie – Les Îles

M. Rock Audet

Laurentides

M. Alain Martineau

Laval

M. Jean-Luc Paul

Mauricie

M. Donald Angers

Saguenay / Lac-Saint-Jean

Mme Mélanie Arcand

GRANDES CHAMBRES LOCALES

(représentées par leur président)

Bois Francs

M. Raymond Martin

Drummond

M. Benoît Velleneuve

Est de l'Île de Montréal

M. Denis Risler

Gaspé

M. Frédéric Côté

Gaie du Québec

M. Marc-Antoine Saumier

Gatineau

M. Philippe Marion

Grand Châteauguay

M. Carl St-Onge

Haut-Richelieu

M. Réal Boucher

Haute-Yamaska et région

M. Pierre R. Forand c.a, m.fisc

Italienne du Canada

M. Triassi Emanuele

Jeune chambre de commerce de Montréal

Mme Cynthia Sanlian

Lac Saint-Jean est

Mme Marie-Claude Gagnon

Laval

M. Jean-Luc Paul

Lévis

M. Christian Guay

Manicouagan

M. Michel Truchon

Les Maskoutains

M. Claude Corbeil

Mont-Tremblant

Mme Dominique Laverdure

Montréal métropolitain

*M. Sylvain Vincent
(président du conseil sortant)*

Pierre-le-gardeur de Repentigny

M. Peter Fogarty

Québec

M. Benoît Bernier

Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec

M. Winston Chan

Rimouski-Neigette

M. Stéphane Doiron

Rive-sud

M. Martin Fortier

Rivière-du-Loup

M. Christian Noël

Rouyn-Noranda Régional

M. Jean-Claude Loranger

Saguenay

M. Éric Dufour

Salaberry-de-Valleyfield

Mme Geneviève Chevrier

Shawinigan

Mme Nancy Déziel

Saint-Eustache, Deux-Montagnes, Sainte-Marthe-sur-le-lac

M. Éric Dugré

Saint-Georges

M. Steeve Poulin

Saint-Jérôme

M. Marc Charbonneau

Saint-Laurent

M. Norman Chenail

Saint-Sauveur

M. Christian Dufour

Sept-îles

M. Marc Dallaire

Sherbrooke

M. Dany Sévigny

Sorel-Tracy métropolitain

Mme Marie-France Carra

Terrebonne / La Chenais

M. Michel Philippe

Thérèse-De-Blainville

M. Alain Martineau

Trois-Rivières

M. Luc Therrien

Val-d'Or

M. Marcel H. Jolicoeur

Vallée-du-Richelieu

Mme Christine Richer

REPRÉSENTANTS SECTORIELS

Aérospatial et aéronautique

Mme Hélène V. Gagnon

Vice-présidente, Affaires publiques et Communications Bombardier Aéronautique Dorval

Commerce de détail - alimentaire

M. Alain Picard

Vice-président, Ressources humaines Metro inc. Montréal

Commerce de détail - international

Mme Chantal Glenisson

Vice-présidente principale de l'exploitation, Est du Canada Walmart Montréal

Communications

M. Serge Paquette

Associé directeur, Le Cabinet de relations publiques NATIONAL inc. Montréal

Économie verte

M. Louis T. Lemay

Président et chef de la direction Services Intégrés Lemay et Associés inc. Montréal

Éducation, formation et main-d'oeuvre

M. Éric Filteau

Vice-recteur aux finances et aux infrastructures Université de Montréal Montréal

Énergie

M. Michel Martin

Directeur, Affaires publiques et gouvernementales Ultramar Ltée Montréal

Études légales

M. Luc Paradis

Associé Morency société d'avocats Ancien président de la chambre de commerce et d'industrie de Québec

Exportation

Mme Julie Pottier

Vice-présidente, région du Québec Exportation et Développement Canada Montréal

Fournisseur de services technologiques aux marchands

M. Serge Valade

Vice-président ventes, Est du Canada Paiements Globaux Canada SENC Montréal

Génie-conseil

M. Mario Martel

Président et chef de la direction Roche Ltée, Groupe-conseil Ste-Foy

Hôtellerie et tourisme

M. Michel Lemay

Vice-président, Affaires publiques et communication Transat A.T. inc. Montréal

Innovation

M. Yves Goudreau

Vice-président, Développement des affaires Premier Tech Ltée Rivière-du-Loup

Institutions financières

M. Jacques Deforges

Premier vice-président Ventes et service - Entreprises - Québec et Maritimes Banque Nationale Groupe Financier Montréal

Institutions financières

M. Victor Pellegrino

Vice-président - Services aux entreprises Région de Montréal BMO Banque de Montréal Montréal

Manufacturier filiale internationale

M. Stéphane Lamarre

Directeur d'usine Hubbell Canada LP Montréal

Mines

M. Bryan A. Coates

Vice-président et chef de la direction financière Osisko Montréal

Produits forestiers

M. Jean Majeau

Vice-président principal, Affaires corporatives et communications Kruger inc. Montréal

Santé

M. Sylvain J. Perron, CA

Vice-président et chef de la direction financière Biron Brossard

Sciences de la vie

M. Denis Laflamme

Directeur, Affaires gouvernementales, remboursement et politiques de santé Québec/Atlantique Pfizer Canada Kirkland

Services financiers aux entreprises

M. Tony Loffreda

Vice-président régional, Services financiers commerciaux Québec Ouest RBC Banque Royale Montréal

Services professionnels

M. Bernard Grandmont

Associé Raymond Chabot Grant Thornton Montréal

Technologies de l'information

M. Bernard Labrecque

Associé, secteur industrie et énergie Services d'affaires mondiaux IBM Montréal

Télécommunications

Mme Line Maheux

Chef divisionnaire, Affaires publiques et gouvernementales Bell Montréal

Transport

M. François Hébert

Vice-président, Stratégies réseau CN Montréal

EMPLOYÉS

DIRECTION GÉNÉRALE

Françoise Bertrand

Présidente-directrice générale

Juniors Damy

Coordonnateur au bureau de la présidente

ADMINISTRATION

Anne-Marie Plante

Directrice

Caroline Cantave

Adjointe

Manon Rioux

Réception

STRATÉGIE ET AFFAIRES ÉCONOMIQUES

Alain Dufour

Vice-président par intérim

François-William Simard

Directeur

Pierre Mc Nicoll

Coordonnateur

Simon Boudreau

Conseiller

COMMUNICATIONS

Daniel Bussièrès

Vice-président

Camilla Sironi

Conseillère

Hugues Grégoire

Designer graphique et webmestre

SOUTIEN AU RÉSEAU ET FORMATION

Bruno-Serge Boucher

Vice-président

Claire Gaudet

Directrice régionale – Est du Québec

Nicole Laverrière

Directrice régionale – Estrie, Montérégie,
Montréal

Martine Pépin

Directrice régionale – Centre du Québec, Mauricie,
Chaudière-Appalaches, Québec

Sylvie Zavaro

Directrice, Partenariats

Gena Déziel

Coordonnatrice

Joceline Balé Rabé

Adjointe

DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES ET ÉVÈNEMENTS

Jean-Guy Delorme

Vice-président

Serge Gélinas

Directeur

Suzanne Dicaire

Directrice

Michel Lefebvre

Directeur, Évènements corporatifs et projets
spéciaux

Maryline Laroche-Corbeil

Coordonnatrice, Évènements corporatifs et
projets spéciaux

Nasralla Marthad

Adjoint, Évènements corporatifs et projets
spéciaux

MUTUELLE DE FORMATION

Diane Pilon

Directrice générale

Michel Richard

Directeur, Développement des affaires

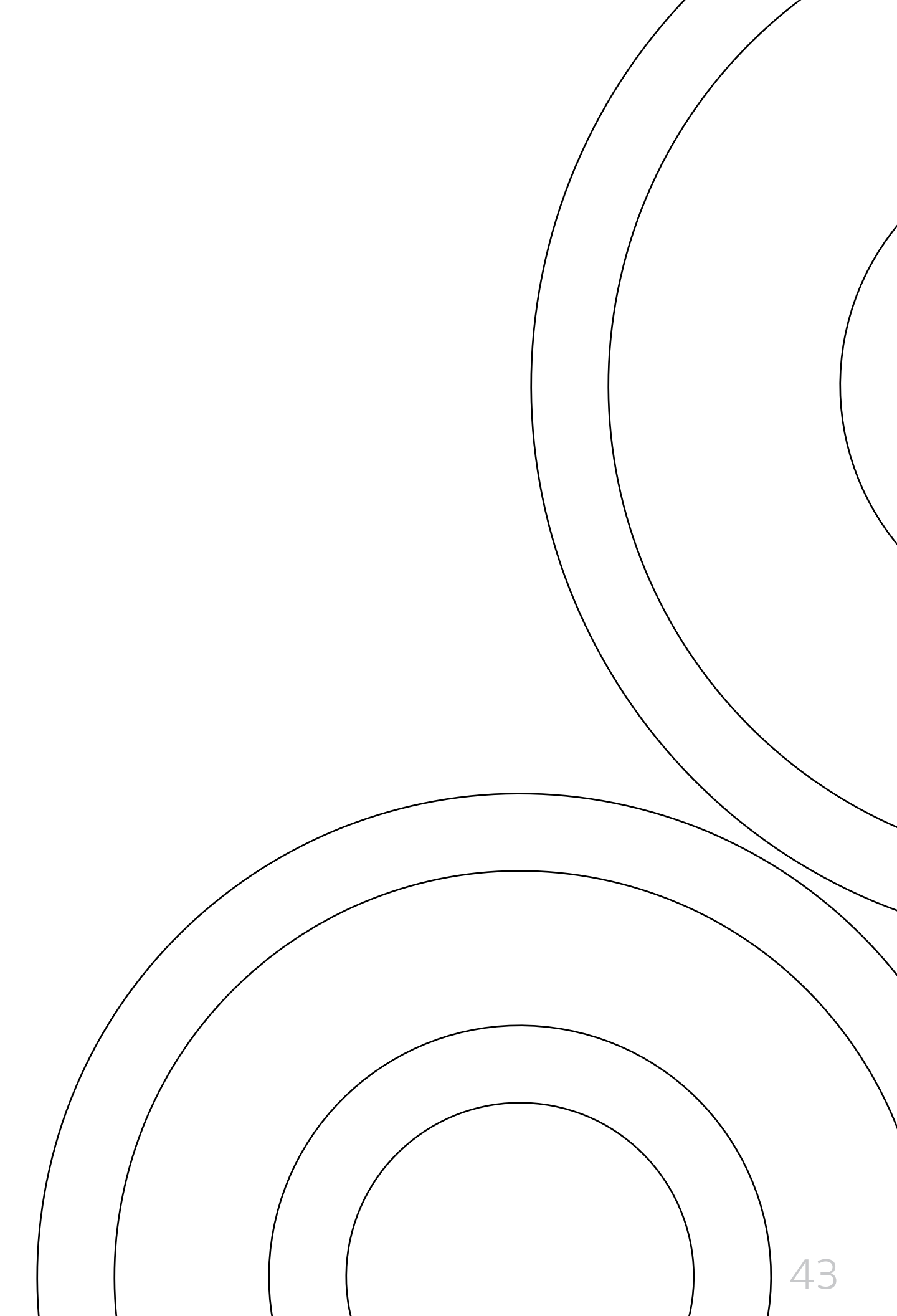
JEUNESSE CANADA AU TRAVAIL

Maude Boisjoly

Agente de projets

Virginie Leblanc

Agente de projets



2011-2012

FAITS SAILLANTS

« GRÂCE À LA FORCE DE NOTRE RÉSEAU, GRÂCE À L'INESTIMABLE CONTRIBUTION DE NOS MEMBRES – CHAMBRES DE COMMERCE ET ENTREPRISES – NOUS AVONS, À NOTRE MANIÈRE ET DANS LA MESURE DE NOS MOYENS, FAIT PROGRESSER LES CHOSES »

FRANÇOISE BERTRAND
PDG

NOUS AVONS RÉFLÉCHI ET PLANIFIÉ

- ✓ Une nouvelle vision de l'économie du Québec de demain : *Entreprendre et innover*
- ✓ Un nouveau Plan stratégique 2012-2016 qui identifie clairement les enjeux économiques et les axes d'intervention à privilégier pour un développement optimal du Québec

NOUS AVONS, AVEC LA CONTRIBUTION DE NOS MEMBRES, ANIMÉ LE DÉBAT ET FAIT AVANCER UN NOMBRE INCROYABLE DE DOSSIERS

- ✓ Interventions régulières auprès des décideurs
- ✓ Multiples participations aux commissions parlementaires et à d'autres instances gouvernementales
- ✓ Présence importante dans les médias

NOUS AVONS INFORMÉ NOS MEMBRES ET LA COMMUNAUTÉ DES AFFAIRES

- ✓ Tenue d'une multitude d'événements (colloques, conférences, activités de sensibilisation, journées découverte, ...) dans toutes les régions du Québec avec la participation de partenaires chevronnés et appréciés (Caisse de dépôt, Banque de développement du Canada, Barreau du Québec, OQLF, ...)
- ✓ Publication régulière d'information sur ses activités et sur le monde des affaires avec l'infolettre FCCQ eXpress, le site fccq.ca, le site quebecenavant.com, une présence active sur les médias sociaux, ...

L'ANNÉE EN CHIFFRES

NOUS AVONS ENCOURAGÉ L'ENTREPRENEURSHIP ET LA FORMATION

- ✓ Mise sur pied avec des partenaires de Prêt à entreprendre, un programme unique au pays qui permet de cibler et de soutenir les nouveaux entrepreneurs les plus prometteurs du Québec
- ✓ En partenariat avec la CPMT, création d'une Mutuelle de formation qui offre aux chambres de commerce et à leurs membres des formations utiles, facilement accessibles et à bons prix

NOUS AVONS FOURNI DES OCCASIONS D'ÉCHANGER, D'APPRENDRE ET DE RÉSEAUTER

- ✓ Un congrès annuel sous le signe du développement durable tenu à Victoriaville
- ✓ Huit Carrefours d'influence avec des personnalités de renom
- ✓ Cinq Rendez-vous politiques avec le premier ministre du Québec et d'autres ministres du Québec et du Canada
- ✓ Un événement «Corridors de commerce» avec le délégué du Québec à Boston
- ✓ Un débat sur les ressources naturelles tenu à l'occasion de la campagne électorale

NOUS AVONS FÉLICITÉ ET RÉCOMPENSÉ

- ✓ Quinze entreprises québécoises et deux personnes récompensées lors de l'édition 2012 du prestigieux concours d'affaires les Mercuriades
- ✓ Intrônisation de COGECO au Panthéon des meilleures entreprises québécoises
- ✓ Remise de prix à deux chambres, deux administrateurs de chambres et un bénévole lors du grand gala annuel

NOUS AVONS SOUTENU LES CHAMBRES DE COMMERCE

- ✓ Interventions publiques sur des dossiers ciblés
- ✓ Conseil et soutien en matière de relations médias
- ✓ 12 nouveaux guides pratiques sur la gestion quotidienne
- ✓ Mise sur pied de l'École des chambres en partenariat avec l'École des sciences de la gestion de l'UQAM
- ✓ Nouvelle formation de coach entrepreneurial
- ✓ Des dizaines de milliers \$ distribués aux chambres en ristournes et partenariats

111 nouveaux membres

19 comités sur lesquels siègent plus de 300 représentants d'entreprises

77 communiqués de presse

7 lettres ouvertes

19 mémoires au gouvernement

22 participations à des instances gouvernementales

23 infolettres FCCQeXpress envoyées à près de 5000 abonnés

12 nouveaux guides pratiques pour les chambres de commerce

5000+ visiteurs par mois sur fccq.ca

800 participants aux 32^e Mercuriades

8 Carrefours d'influence

5 Rendez-vous politiques

10 programmes de partenariat réalisés avec 39 chambres de commerce qui ont permis de joindre près de 5000 personnes et de redistribuer près de 150 000\$ aux chambres du Québec

1 toute nouvelle Mutuelle de formation qui offre déjà 4 cours en ligne et en salle

Dépot légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2012 / Bibliothèque et Archives Canada, 2011 • ISSN 1195-6313 - Imprimé en septembre 2012.

555, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST
19^E ÉTAGE, MONTRÉAL, QC H2Z 1B1

T. 514-844-9571
F. 514-844-0226

INFO@FCCQ.CA

FCCQ.CA