

EN 2011-2012, NOUS AVONS...

... animé le débat et fait avancer un nombre incroyable de dossiers

... informé nos membres et la communauté des affaires

... encouragé l'entrepreneuriat et la formation

... fourni des occasions d'échanger, d'apprendre et de réseauter

... souligné la qualité des entreprises du Québec et rendu hommage et aux hommes et aux femmes d'affaires

... soutenu les chambres de commerce

En 2011-2012, nous avons défendu les intérêts de nos membres et nous avons créé des communautés d'affaires plus fortes, plus dynamiques et plus prospères !

2011-2012

111 nouveaux membres

12 nouveaux guides pratiques pour les chambres de commerce

19 comités sur lesquels siègent plus de 300 représentants d'entreprises

8 Carrefours d'influence

77 communiqués de presse

5 Rendez-vous politiques

7 lettres ouvertes

800 participants aux 32^e Mercuriades

19 mémoires au gouvernement

10 programmes de partenariat réalisés avec 39 chambres de commerce qui ont permis de joindre près de 5000 personnes et de redistribuer près de 150 000\$ aux chambres du Québec

22 participations à des instances gouvernementales

23 infolettres FCCQeXpress envoyées à près de 5000 abonnés

1 toute nouvelle mutuelle de formation qui offre déjà 4 cours en ligne et en salle

5000+ visiteurs par mois sur fccq.ca

Dépôt légal : Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2012 / Bibliothèque et Archives Canada, 2011 • ISSN 1195-6313

NOUVELLE VISION ÉCONOMIQUE ET NOUVEAU PLAN STRATÉGIQUE

Au cours de l'exercice 2011-2012, la FCCQ a déployé de nombreux efforts pour dresser un portrait juste et éclairé de la vision économique du Québec de demain. Elle a analysé les forces et les faiblesses du marché québécois et elle a identifié les enjeux d'avenir et les champs d'intervention prioritaires pour le gouvernement et l'ensemble des agents économiques du Québec.

La FCCQ s'est ainsi donnée quatre axes d'intervention prioritaires pour le Québec, quatre axes à la hauteur de ses ambitions d'un Québec riche et prospère:

- › accroître la productivité;
- › mettre en valeur l'entrepreneuriat d'ici;
- › attirer les investissements étrangers;
- › faire que l'État rassemble les conditions favorables au développement économique du Québec et de ses régions.

Forte de cette vision économique, la Fédération a adopté son Plan Stratégique 2012-2016 qui vise notamment à accroître davantage sa capacité d'action.

555, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST
19^E ÉTAGE, MONTRÉAL, QC H2Z 1B1

T. 514-844-9571

1-800-361-5019

F. 514-844-0226

INFO@FCCQ.CA

FCCQ.CA

L'EXCLUSIF

VOLUME 27 / NO.1 - OCTOBRE 2012

RÉSUMÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉS 2011-2012

Grâce à son réseau de plus de 150 chambres de commerce et 1200 entreprises membres, la FCCQ représente plus de 60 000 entreprises et 150 000 représentants du milieu des affaires exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie sur l'ensemble du territoire québécois.

La FCCQ est à la fois une fédération de chambres de commerce ET une chambre de commerce provinciale. Ses membres, qu'ils soient chambres ou entreprises, poursuivent tous le même but : favoriser un environnement d'affaires innovant et concurrentiel.



Fédération des chambres de commerce du Québec

UNE ANNÉE CHARNIÈRE !

L'année 2011-2012 aura été une année charnière pour la FCCQ.

Nous avons revisité notre vision économique et adopté un nouveau plan stratégique 2012-2016 tout en faisant avancer un nombre impressionnant de dossiers qui ont un impact direct sur le développement économique du Québec.

Nous avons défendu les intérêts des petites, moyennes et grandes entreprises, notamment par des interventions régulières auprès des décideurs, des participations aux commissions parlementaires et une présence soutenue dans les médias.

Nous avons informé nos membres et la communauté des affaires par la tenue d'une multitude d'événements dans toutes les régions du Québec, le plus souvent avec la participation de partenaires chevronnés et appréciés (Caisse de dépôt, Banque de développement du Canada, Barreau du Québec, OQLF, ...).

Nous avons encouragé l'entrepreneuriat, notamment en mettant sur pied *Prêt à Entreprendre* avec des partenaires financiers et logistiques.

Nous avons dispensé de la formation en matière de gestion, de santé et sécurité et d'entrepreneuriat, avec la création d'une mutuelle de formation.

Nous avons animé le débat par nos interventions publiques.

Nous avons consacré de nombreux efforts à harmoniser et à solidifier la collaboration entre la Fédération et ses 154 chambres de commerce membres.

Et, parce qu'il est aussi important de reconnaître et de souligner nos réussites, nous en avons profité pour récompenser et féliciter au passage ceux des nôtres qui ont le mieux performé. À ce sujet, l'édition 2012 des Mercuriades a consolidé cet événement comme rendez-vous incontournable pour le milieu des affaires.

De nombreux défis nous attendent mais nous sommes convaincues qu'en poursuivant nos efforts en vue d'un développement économique responsable, nous pourrions contribuer à créer de la richesse pour les citoyens et à accroître la prospérité des communautés.



Marie-Huguette Cormier
Présidente du conseil
2011-2012



Françoise Bertrand
Présidente-directrice
générale



DES GRANDS DOSSIERS QUI ONT PROGRESSÉ

Au cours de l'année 2011-2012, la FCCQ a pris position face à plusieurs enjeux d'envergure nationale et fait avancer une multitude de dossiers ayant un impact sur le développement économique du Québec et la qualité de vie de ses citoyens.

Voici deux exemples d'interventions effectuées par la Fédération avec l'aide des membres de ses comités de travail sur lesquels siègent les délégués de quelque 300 entreprises, ainsi qu'une dizaine de chambres de commerce.

VERS UN MEILLEUR ENCADREMENT DE L'EXPLOITATION ET DE L'EXPLORATION DES RESSOURCES NATURELLES

Les membres de la FCCQ sentaient le besoin d'établir une approche de développement globale ainsi que des positions claires qui permettent d'assurer une plus grande cohérence en matière d'exploitation des ressources naturelles.

Pour faire avancer le dossier, la FCCQ a notamment :

- › appuyé l'exploitation des hydrocarbures dans des projets comme Old Harry, l'île d'Anticosti ou le forage en Gaspésie;
- › invité le gouvernement à revoir le projet de loi sur la mise en valeur des ressources minérales dans le respect des principes du développement durable;
- › demandé au gouvernement de ne pas définir davantage le concept d'acceptabilité sociale contenu dans le projet de loi 79 modifiant la loi sur les mines;
- › multiplié les représentations afin que le projet de loi 27 sur la création de la Société du Plan Nord soit adopté au plus vite.

LA FORMATION ET LA DISPONIBILITÉ DE LA MAIN-D'ŒUVRE : UNE PRIORITÉ

Les pénuries de main-d'œuvre qualifiée deviennent une grande préoccupation pour la plupart des membres de la FCCQ. Ces derniers estiment que ces pénuries représentent l'un des plus grands défis de notre économie.

Pour faire avancer le dossier, la FCCQ a notamment :

- › participé activement aux travaux de la CPMT en s'assurant que les initiatives de celle-ci servent les besoins des entreprises;
- › rencontré le ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, Emploi-Québec et le Technopole sur l'intégration des immigrants dans les technologies de l'information afin de les sensibiliser au potentiel que représente une main-d'œuvre qualifiée, tant dans le secteur public qu'auprès des entreprises privées;
- › fait valoir que l'immigration contribue à élargir et à diversifier le bassin de main-d'œuvre et l'éventail des compétences qui participent au développement du Québec;
- › plaidé pour que les ressources financières consacrées à la formation professionnelle et technique soient maintenues et que chaque région préserve une offre de formation professionnelle et technique de qualité.

Au cours de l'exercice 2011-2012, la FCCQ a aussi posé une foule de gestes concrets en vue de :

- › valoriser, encore et encore, **l'entrepreneuriat**;
- › faire la promotion d'un vrai développement **économique durable**;
- › assurer un meilleur **financement des universités** et des diplômés de qualité;
- › encourager le gouvernement à être un facilitateur du développement économique, tant dans l'utilisation des finances publiques que dans l'adoption de mesures budgétaires, fiscales ou administratives;
- › réaliser des **infrastructures de transport efficaces** et faire la promotion de l'approche de partenariats public-privé;
- › assurer la **croissance et la pérennité du secteur manufacturier**;
- › adapter le secteur des sciences de la vie au nouveau contexte mondial;
- › moderniser le **régime québécois de santé et sécurité du travail** en tout respect du compromis auquel les parties avaient consenti;
- › encourager la responsabilité personnelle en matière de consommation, au lieu de s'engager sur le chemin de la sur-réglementation;
- › **lutter contre la contrebande** de tabac;
- › s'opposer aux prétentions du commissaire au lobbyisme qui favorise les organisations syndicales au détriment des chambres de commerces;
- › encourager Québec à assumer ses responsabilités en matière d'**aménagement du territoire**.

DES ÉVÉNEMENTS DE MARQUE



MERCURIADES

Un rendez-vous annuel convoité

Les Mercuriades soulignent l'excellence des entreprises d'ici et rendent hommage à des hommes et des femmes d'affaires aux qualités exceptionnelles. Lors de l'édition 2012 de ce prestigieux concours d'affaires, quinze entreprises québécoises et deux personnes ont été récompensées devant un public de plus de 800 représentants du milieu des affaires. Les titres d'entreprises de l'année, celles qui ont marqué le milieu des affaires par leurs performances exceptionnelles et leur capacité à se maintenir parmi les meilleures, ont été remis à La Recharge.ca (PME) et Cascades Inc. (grande entreprise).



CONGRÈS ANNUEL 2011

Sous le signe du développement durable

L'édition 2011 du Congrès annuel de la FCCQ s'est déroulée à Victoriaville sous le signe du développement durable. Les participants à cet événement ont notamment pu rencontrer le ministre du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs, M. Pierre Arcand. Ils ont aussi pu entendre des conférenciers comme le président de l'Association pétrolière et gazière du Québec, Me Lucien Bouchard, et le spécialiste en médias sociaux de la firme National, M. Bruno Guglielminetti. Cet événement a notamment été l'occasion de nommer la Chambre de commerce de Lévis «chambre de l'année» et de décerner le titre de bénéficiaire de l'année à Mme Diane Fellice, de la CCI de Laval.



RENDEZ-VOUS POLITIQUES ET CARREFOURS D'INFLUENCE

Au cours de 2011-2012, les membres de la FCCQ ont pu entendre nos leaders politiques présenter leur vision de l'économie québécoise et échanger avec eux sur les problématiques et préoccupations du moment. Ils ont notamment accueilli le premier ministre du Québec, M. Jean Charest, le ministre des Transports, M. Pierre Moreau, et le ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, M. Sam Hamad.

Ils ont aussi pu échanger directement avec des personnalités de renom dont M. Alain Bouchard (Président et chef de la direction de Couche-Tard), Mme Diane Lemieux (PDG de la Commission de la construction du Québec) et M. Michael Sabia (PDG de la Caisse de dépôt et placement du Québec).

DES INITIATIVES POUR FAIRE AVANCER LE QUÉBEC

CORRIDORS DE COMMERCE

Pour trouver des solutions aux nombreux défis posés par la mondialisation des marchés et par la sécurité de nos frontières

Lors d'un événement tenu au printemps 2012, M. Jean-Stéphane Bernard, délégué du Québec à Boston, a rencontré des PME membres de la FCCQ pour leur parler des opportunités d'affaires qui s'offrent en Nouvelle-Angleterre aux entrepreneurs québécois.

corridorsdecommerce.biz

PANTHÉON DES ENTREPRISES QUÉBÉCOISES

Pour rendre hommage aux entreprises qui se maintiennent parmi les meilleures

COGECO a été intronisée au Panthéon des entreprises québécoises et se joint ainsi à une liste sélecte d'entreprises qui contribuent au rayonnement du Québec au Canada et à l'étranger.

www.lepantheon.ca

CRÉATION DE PRÊT À ENTREPRENDRE

Pour cibler et soutenir les nouveaux entrepreneurs les plus prometteurs du Québec

Au cours de 2011-2012, la FCCQ a créé – en partenariat avec le gouvernement du Québec, la Caisse de dépôt et placement du Québec, le Mouvement Desjardins et Capital régional et coopératif Desjardins, la Fondation de l'entrepreneuriat et Québecor – Prêt à entreprendre, un programme unique au pays qui offrira au cours des prochaines années un accompagnement global aux entrepreneurs par du mentorat, de l'appui technique et l'attribution de prêts sans intérêt ni garantie.

www.pretaentreprendre.ca

LANCEMENT DE FCCQ FORMATION

Pour structurer, développer et offrir des services de formation

Lancée en partenariat avec la CPMT, FCCQ Formation offre aux chambres de commerce et à leurs membres des formations utiles, facilement accessibles et à bons prix.

www.fccqformation.ca