

fccq.ca

# RAPPORT ANNUEL



**fccq** | Fédération des chambres  
de commerce du Québec

rapport annuel 2009-2010



2	<b>Mot de la présidente et du président</b> Nos défis : productivité et innovation
	<b>La FCCQ a 100 ans</b>
6	L'entreprise de demain
7	La soirée de gala
8	Le Panthéon des entreprises québécoises
9	La Bourse du Centenaire
9	Les archives de la FCCQ
	<b>Notre vision économique</b>
10	La croissance des entreprises
13	La main-d'œuvre
16	L'internationalisation
19	Le développement durable
	<b>Les chambres de commerce en mouvement</b>
20	L'accréditation des chambres
21	Une tournée pour mobiliser le réseau des chambres
22	La session de formation des directeurs généraux
22	Le plan d'action et le Forum des chambres
23	L'extranet
23	La Mutuelle de formation
	<b>L'inestimable contribution de nos sociétés membres</b>
24	Le cercle des partenaires
24	Le Forum des affaires
25	Les Carrefours d'influence
	<b>À la FCCQ</b>
26	Le Congrès
27	Les Mercuriades
33	La structure
40	Nos publications

MOT DE LA  
ET DU  
présidente  
président



## Nos défis : productivité et innovation

**C'**est avec une indéniable fierté que nous présentons le bilan des activités 2009-2010 de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

En cette année où le Québec, avec ses hésitations et ses soubresauts, a commencé à sortir de la crise économique, la Fédération des chambres de commerce du Québec a été particulièrement active. De nombreux enjeux économiques nous ont accaparé, ce qui a requis des efforts constants de la part de notre personnel et de nos partenaires, et qui a renforcé notre capacité de mobilisation.

Je tiens à remercier d'entrée de jeu les employés de la Fédération, qui ont été fortement mis à contribution cette année, les collaborateurs externes qui nous ont fait profiter de leur précieuse expertise, les membres actifs au sein des comités de travail de la Fédération et l'ensemble des membres de notre grand réseau, qui nous ont témoigné, une fois de plus, leur indéfectible soutien.

### Raffermir les liens avec nos membres

Durant cette période de turbulence, nous avons d'abord voulu raffermir nos liens avec nos membres. Dans la foulée du congrès du printemps 2010, la Fédération a mis en place le forum des chambres de commerce, qui a conduit à l'amélioration sensible des services de soutien aux chambres et à une meilleure cohésion de notre action commune. Les mécanismes de liaison entre la Fédération et les chambres ont été revus, des ressources supplémentaires y ont été consacrées et l'ensemble des moyens de communication a été renforcé et modernisé, autant sur le plan des contenus que sur celui des outils. La Fédération a conçu un important projet de mutuelle de formation, outil stratégique pour la formation de l'ensemble du personnel des chambres et des administrateurs qui sera déployé à compter de 2011.

Nous avons fait de même auprès de nos membres corporatifs, qui sont des chefs ou des gestionnaires d'entreprises venant d'une grande diversité de secteurs d'activité économique. La Fédération a voulu souder des liens plus étroits avec ses membres et a revu, en fin d'année, son organisation et sa stratégie de développement commercial.

*Françoise Bertrand*  
Présidente-directrice générale

*Richard Payette, FCA*  
Président du conseil



Avec le concours actif des chambres de commerce et des membres corporatifs, la Fédération a animé et coordonné les travaux de 17 comités de travail. Ces comités fournissent à la Fédération un éclairage indispensable sur la réalité que vivent les entreprises et les entrepreneurs, sur leurs besoins, sur les projets porteurs de croissance et de prospérité ainsi que sur les obstacles qui peuvent freiner le développement d'un secteur ou de l'économie du Québec. Les comités constituent un mécanisme souple et très efficace de liaison entre les membres de la Fédération. Ils apportent une expertise professionnelle et sectorielle d'une très grande valeur, conseillent la Fédération sur les grands enjeux socioéconomiques, alimentent ses prises de position et renforcent l'efficacité de son action.

Enfin, la Fédération a conclu plusieurs partenariats avec le gouvernement du Québec et les a réalisés avec le concours des chambres de commerce. C'est ainsi que nous avons mené une importante tournée, dans 15 régions ou localités, de rendez-vous des gens d'affaires sur les besoins et les pénuries de main-d'œuvre, que nous avons tenu des sessions d'échanges et d'information sur la formation en entreprise, offert des formations sur la santé et la sécurité du travail et informé nos membres sur de nombreux enjeux importants comme l'équité salariale.

### Optimiser la vision économique

La Fédération des chambres de commerce du Québec a sans hésiter pris appui sur les quatre grands axes de sa Vision économique pour intensifier son action afin que le Québec tire le plus grand profit de son potentiel de développement. Ces quatre axes sont, rappelons-le, la croissance des entreprises, la main-d'œuvre, le développement durable et l'internationalisation.

La Fédération fut certes encouragée par la relative bonne tenue de l'économie québécoise durant la crise économique et par certaines actions des gouvernements qui ont atténué divers effets de cette crise et préparé la relance. Elle n'en a pas moins observé des lacunes importantes et souligné plusieurs freins et lourdeurs qui limitent l'élan des entrepreneurs et des investisseurs en plus de nuire à notre croissance et à notre développement.

C'est pourquoi la FCCQ a accordé une grande importance aux principaux leviers de notre prospérité à venir : la productivité, l'innovation et la formation de la main-d'œuvre. Pour préparer l'avenir, il faut impérativement renforcer ces piliers de la croissance dans les économies modernes. Et il faut s'y mettre tout de suite.

## La FCCQ est un interlocuteur de choix sur la place publique.

Son soutien à l'innovation dans le secteur des sciences de la vie contribue au développement de l'ensemble de la filière santé au Québec.

### Denis Laflamme

Chef, affaires gouvernementales et politique de la santé  
Pfizer Canada

### Une association patronale responsable

Parce qu'elle est devenue le plus important réseau de gens d'affaires du Québec, la Fédération est consciente de porter une responsabilité à l'égard du développement économique. Son action doit contribuer au développement économique, faciliter les décisions des entrepreneurs et des gouvernements, qui ont pour effet de faire avancer le Québec sur la voie de la prospérité et de valoriser l'entrepreneuriat. L'action de la Fédération doit aussi contribuer à apporter un contrepoids crédible aux discours et aux gestes qui nous entraînent dans une forme d'immobilisme.

C'est ainsi que la Fédération des chambres de commerce du Québec avance des prises de position qu'elle considère modérées. Autant dénonce-t-elle avec vigueur les lenteurs, les lourdeurs et les incohérences, autant cherche-t-elle des solutions qui, à défaut d'être parfaites, nous font avancer comme économie et comme société. Notre organisme s'emploie à influencer sur les politiques publiques, à formuler des propositions responsables qui sont compatibles avec les ressources budgétaires de l'État et qui permettent d'atteindre un équilibre correct entre les impératifs du développement économique, de l'environnement et du développement social, équilibre qui caractérise précisément les sociétés développées.

Nous avons la fierté d'être autre chose qu'un simple groupe de pression. Nous sommes des partenaires du développement économique. Nous avons d'ailleurs pu constater, au cours des dernières années, que le gouvernement consulte presque systématiquement la Fédération des chambres de commerce du Québec avant de prendre des initiatives qui peuvent nuire aux entreprises. Ce réflexe témoigne de notre maturité et du respect que nous avons gagné tous ensemble.

### Des interventions publiques marquantes

On trouvera dans les pages qui suivent une longue liste de dossiers dans lesquels la Fédération des chambres de commerce est intervenue publiquement au cours de la dernière année. Les interventions publiques constituent évidemment la partie la plus visible de notre action, qui suppose un important travail préalable de recherche, d'analyse et de mobilisation.

Toutes ces actions ont leur importance parce que le développement économique résulte précisément de la combinaison de multiples décisions d'envergures diverses. Il nous paraît malgré tout important de souligner quatre domaines d'intervention particulièrement marquants de la Fédération.

#### L'exploitation des ressources naturelles

Le Québec dispose de ressources énergétiques et minérales d'une valeur considérable. Or, il est devenu de bon ton depuis quelques années au Québec de lever le nez sur ces ressources et même de s'opposer à leur exploitation. La Fédération des chambres de commerce du Québec s'est alliée à ses partenaires afin de faire valoir ce potentiel de création de richesse et de plaider en faveur de conditions qui permettent une exploitation responsable de ces ressources au bénéfice de l'ensemble du Québec. Elle s'est rendue défendre ce point de vue dans certaines régions, en compagnie des chambres de commerce, notamment à l'occasion des travaux du Bureau d'audiences publiques sur l'environnement.

### **Le développement de la main-d'œuvre**

Dans le contexte démographique du Québec, caractérisé par des pénuries imminentes de main-d'œuvre dans plusieurs secteurs économiques et plusieurs régions, il est essentiel de se préoccuper au plus haut point de la qualité de la main-d'œuvre. La Fédération a incité les chambres de commerce et les entreprises à des actions qui favorisent la persévérance scolaire. Elle a instauré un dialogue avec les entreprises sur les pénuries de main-d'œuvre, cherché à rendre plus accessible la formation des personnes en emploi, monté un important dossier sur la formation professionnelle et technique en région en plus de militer activement en faveur d'une meilleure sélection des immigrants.

### **La productivité et l'innovation**

Au côté de la main-d'œuvre, la productivité et l'innovation sont les autres déterminants de la croissance d'une économie. La Fédération a pressé le gouvernement d'accorder la priorité à la productivité et à l'innovation dans ses mesures d'aide aux entreprises, quitte à attacher un peu moins d'importance à certains programmes destinés uniquement à la création d'emploi (à plus forte raison dans les secteurs où se manifestent déjà des pénuries de main-d'œuvre).

### **L'agence canadienne des valeurs mobilières**

La FCCQ a travaillé activement à la naissance du plus large consensus au Québec contre le projet du gouvernement fédéral de créer une agence unique des valeurs mobilières au Canada. Une telle agence aurait nécessairement pignon sur rue à Toronto. Le secteur financier québécois, qui occupe une place stratégique dans notre économie, en serait inévitablement affaibli, et son développement en serait lourdement affecté. Les entrepreneurs à la recherche de capital, surtout les PME, n'obtiendraient pas les mêmes services, ce qui n'est pas sans conséquence sur leurs perspectives de croissance.

### **Maintenons notre mobilisation**

Tout en étant fière du travail réalisé au cours de la dernière année, la Fédération des chambres de commerce ne saurait dire « mission accomplie ». En matière de développement économique, il faut sans cesse remettre l'ouvrage sur le métier.

Il faut demeurer vigilant, conserver notre mobilisation et appuyer les initiatives et les projets qui partout émergent dans la tête des entrepreneurs et voient le jour.

*Richard Payette, FCA*

Président du conseil

*Françoise Bertrand*

Présidente-directrice générale



**C**ommencées en 2008-2009, les activités du centenaire ont connu leur apothéose et leur conclusion en octobre 2009 par la tenue de deux grands événements : un colloque sur l'entreprise de demain et un gala haut en couleur dont on se souviendra longtemps! Ces événements ont été organisés en collaboration avec la firme Atypic.



### L'entreprise de demain

Réunis par la FCCQ pour un grand colloque sur l'Entreprise de demain, 300 acteurs clés du développement économique se sont penchés sur la transformation nécessaire de nos entreprises dans un contexte de mondialisation.

La réflexion des participants s'appuyait sur les résultats d'une enquête dévoilée pour et réalisée auprès de 700 dirigeants d'entreprises de partout au Québec. L'appréhension des gens d'affaires face à la pénurie de main-d'œuvre spécialisée, le trop-peu d'investissements en Recherche et Développement et une vision locale de la croissance et du développement, tels sont les principaux constats qui se dégagent de cette enquête.

Ce sondage a été réalisé par Léger Marketing pour le compte de la FCCQ et de Banque Nationale Groupe financier.



*De gauche à droite :* **Pierre Karl Péladeau**, président et chef de la direction de Quebecor et Quebecor Media • **Jean-Marc Léger**, président de Léger Marketing et **Louis Vachon**, président et chef de la direction de Banque Nationale Groupe financier • **Jacques Daoust**, président-directeur général d'Investissement Québec et **Stéphane Bureau**, animateur • **Pierre Boivin**, président des Canadiens de Montréal



## La soirée de gala

Le 22 octobre 2009 plus de 500 dignitaires se sont réunis au Centre CDP Capital afin d'assister à la soirée de clôture des célébrations du centenaire. Parmi les convives, mentionnons le premier ministre du Québec, les coprésidents d'honneur des célébrations du centenaire, MM. Raymond Bachand et Geoff Molson, plusieurs membres du Conseil des ministres, des partenaires de longue date du mouvement des chambres de commerce et les présidents des plus importantes entreprises et institutions québécoises.

La soirée connut un énorme succès. On a pu y voir des prestations artistiques exceptionnelles, dont celles du Cirque du Soleil et de Starmania Opéra. Rarement aura-t-on vu autant de décideurs de haut niveau réunis au même événement. Tous les espoirs sont permis pour les 100 années à venir.



*De gauche à droite* : • **Sam Hamad**, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre du Travail, **Raymond Bachand**, ministre des Finances, **Jean Charest**, premier ministre, **Clément Gignac**, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation • **Geoff Molson**, président du conseil du Groupe CH

## Le Panthéon des entreprises québécoises

À l'occasion du gala, la FCCQ a inauguré le Panthéon des entreprises québécoises afin de rendre un vibrant hommage à des entreprises ayant marqué les 30 dernières années par leur capacité à se maintenir parmi les meilleures et par leur contribution au rayonnement du Québec, au Canada et à l'étranger.

Prenant la forme d'un portail Web ([www.lepantheon.ca](http://www.lepantheon.ca)), le Panthéon des entreprises québécoises met en lumière le parcours et la vision d'avenir des plus importantes entreprises du Québec. Ainsi, en présentant des modèles de réussite aux générations actuelles et futures, la FCCQ désire promouvoir les valeurs entrepreneuriales auprès de l'ensemble de la population québécoise et créer une mobilisation collective vers la création de richesse.



fccq | Le Panthéon  
des entreprises québécoises

**1<sup>re</sup> rangée - De gauche à droite :** **M. Robert Dutton**, président-directeur général, RONA, **M. Lino Saputo Jr.**, président et chef de la direction, Saputo, **M. Pierre Duhaime**, président et chef de la direction, SNC-Lavalin, **Mme Jacynthe Côté**, présidente et chef de la direction, Rio Tinto Alcan, **M. François Macerola**, producteur exécutif, Cirque du Soleil, **M. Richard Payette**, FCA, président du conseil, Fédération des chambres de commerce du Québec, **M. Clément Gignac**, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, **M<sup>me</sup> Françoise Bertrand**, présidente-directrice générale, Fédération des chambres de commerce du Québec, **M. Jean Charest**, premier ministre du Québec, **M<sup>me</sup> Monique F. Leroux**, présidente et chef de la direction, Mouvement des caisses Desjardins, **M. Laurent Beaudoin**, fondateur, vice-président exécutif du conseil et secrétaire corporatif, président du conseil, BMO Nesbitt Burns, président, BMO Groupe financier, Québec, **M. Denis Richard**, président, Coop fédérée, **M. Jacques Parent**, vice-président principal, Assurance collective, Industrielle Alliance **2<sup>e</sup> rangée - De gauche à droite :** **M. George Cope**, président et chef de la direction, Bell Canada, **M. Eric R. La Flèche**, président et chef de la direction, METRO, **M. Réjean Robitaille**, président et chef de la direction, Banque Laurentienne du Canada, **M. André Imbeau**, fondateur, vice-président exécutif du conseil et secrétaire corporatif, président du conseil, Groupe CGI, **M. Marc Parent**, président et chef de la direction, CAE, **M. Geoff Molson**, administrateur, Molson Coors, **M. Pierre Karl Péladeau**, président et chef de la direction, Quebecor et Quebecor Media, **M. Alain Lemaire**, président et chef de la direction, Cascades, **M. Pierre Boivin**, président, Club de hockey Canadien, **M. Michel Plessis-Bélair**, vice-président du conseil, Power Corporation du Canada, **M. Réjean Lévesque**, vice-président exécutif, Particuliers et Entreprises, Banque Nationale Groupe financier, **M. François Jean Coutu**, président et chef de la direction, Groupe Jean Coutu, **M. Jim Feeny**, directeur, Affaires publiques et gouvernementales, CN **Sont absents de la photo :** **M. Rémi Marcoux**, président exécutif du conseil et fondateur, Transcontinental, **M. Serge Riendeau**, président, Agropur

## 25 entreprises ont accédé au Panthéon en 2009 :

Agropur  
Banque Laurentienne du Canada  
Banque Nationale Groupe financier  
Bell Canada  
BMO Groupe financier  
Bombardier  
CAE  
Cascades  
Cirque du Soleil  
Club de hockey Canadien  
CN  
Coop fédérée  
CGI

Groupe Jean Coutu  
Industrielle Alliance  
METRO  
Molson Coors  
Mouvement des caisses Desjardins  
Power Corporation du Canada  
Quebecor  
Rio Tinto Alcan  
RONA  
Saputo  
SNC-Lavalin  
Transcontinental

### Alimentation Couche-Tard • Alain Bouchard

Au cours des Mercuriades 2010, un nouveau membre a été intronisé au Panthéon. Après trente ans d'existence, Alimentation Couche-Tard compte plus de 5 900 magasins. Ses commerces sont répartis partout au Canada et dans le monde. Elle doit son succès aux quelque 52 000 personnes qui oeuvrent dans son réseau de magasins et ses bureaux de direction. Couche-Tard réalise un chiffre d'affaires annuel de 15,8 milliards de dollars.



De gauche à droite : • Richard Payette, FCA, président du conseil, FCCQ  
Alain Bouchard, Alimentation Couche-Tard • Serge Godin, CGI

### Bourse du Centenaire

Présenté en collaboration avec le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation et avec le Mouvement des caisses Desjardins, le concours de la Bourse du Centenaire a eu lieu dans le cadre des célébrations du 100<sup>e</sup> anniversaire.

Un prestigieux jury, présidé par M. Louis L. Roquet de Desjardins Capital de risque, a sélectionné le Groupe SCL de Montréal, qui développe et offre des solutions innovantes dans les domaines de l'hygiène industrielle, des réseaux de senseurs sans-fils et du contrôle de bâtiment.

La Bourse du Centenaire est d'une valeur de 20 000 \$.



### La FCCQ donne ses archives à HEC

À l'instar de quelques autres grandes institutions qui ont façonné le développement économique de la société québécoise, la FCCQ vise à protéger son patrimoine, mais surtout à rendre accessibles toutes les informations qu'il recèle.

Pour clôturer les activités du centenaire, la FCCQ a fait don de toutes ses archives à HEC de Montréal. La FCCQ et HEC Montréal partagent une histoire commune. Elles ont toutes deux pour fondateur, Isaïe Préfontaine.

De gauche à droite : • Monsieur Jacques Nantel, secrétaire général de HEC Montréal et Madame Françoise Bertrand, présidente-directrice générale de la FCCQ

# NOTRE VISION économique

**D**ans son plan stratégique 2008-2012 et à la lumière des grandes orientations adoptées dans sa vision économique *Pour un Québec gagnant*, la FCCQ a retenu quatre enjeux sur lesquels elle concentre son action, soit la productivité et la croissance des entreprises, la main-d'œuvre, l'internationalisation et le développement durable.

Cette vision économique est actualisée par 17 comités de travail, composés de membres corporatifs et de chambres de commerce. C'est grâce au produit de la réflexion de ces groupes de travail que la FCCQ peut prendre des positions responsables, qui reflètent bien l'opinion de ses membres. Au quotidien, le fruit de leur travail nous est indispensable. Ils constituent une véritable « valeur ajoutée » à l'appartenance à la FCCQ.

**En 2009-2010, nous avons créé les comités suivants:**

Comité plan Nord,  
Comité Agroalimentaire,  
Comité Technologie d'information,  
Comité Innovation,  
Comité Mines

## LA CROISSANCE DES ENTREPRISES

### Nos défis : la productivité et l'innovation

La Vision économique de la FCCQ rendue publique en 2006 est claire : la productivité est un déterminant fondamental de la croissance économique et du niveau de vie. Le Québec affiche une performance faible par rapport aux autres provinces canadiennes et à ses voisins américains et la situation doit être redressée. Les gains en productivité et l'innovation constituent les deux principaux vecteurs d'une amélioration réelle de la compétitivité au Québec.

La relative faiblesse de la productivité au Québec explique en grande partie pourquoi le PIB par habitant des Québécois est plus faible que celui de la moyenne canadienne. Une faible productivité a des répercussions sur le revenu, donc sur le pouvoir d'achat ainsi que sur la capacité d'épargne des Québécois. En fin de compte, une faible productivité défavorise l'investissement et les profits des entreprises québécoises.

C'est pourquoi nous accordons une importance toute particulière à l'innovation, essentielle à une meilleure productivité et à la création de richesse. La Fédération croit que des aides directes, notamment aux entreprises manufacturières et biopharmaceutiques, sont à privilégier. Nous croyons également que l'entreprise doit être au cœur des initiatives liées à l'innovation.

L'appui formel de la FCCQ au projet  
du parc éolien des Moulins dans la région  
de Thetford Mines lors des audiences du BAPE  
en septembre 2009 constitue  
**un exemple patent de l'importance  
que revêt son intervention pour faire  
avancer de tels projets structurants.**

**Pierre Laroche**

Président

**Chambre de commerce régionale de Chaudière-Appalaches (CCRCA)**

- ▶ Sur le plan de la concurrence et pour soutenir nos entreprises, la FCCQ s'oppose vigoureusement au projet d'Agence fédérale des valeurs mobilières qui remplacerait le système de passeport actuel qui fonctionne très bien et qui répond efficacement aux intérêts des entreprises. La présidente de la FCCQ est devenue porte-parole d'une coalition d'entreprises du Québec pour dénoncer ce projet auprès des instances fédérales. Avec la Chambre de commerce de l'Alberta, nous avons manifesté notre désaccord à la Chambre de commerce du Canada.
- ▶ Depuis plus de 100 ans, la FCCQ a toujours milité en faveur d'infrastructures performantes afin de favoriser le commerce et les échanges commerciaux. Avec le réseau des chambres de commerce du Québec et notre portail [www.quebecenavant.ca](http://www.quebecenavant.ca), la FCCQ poursuit cet engagement. Dans le même ordre d'idées, nous avons continué à défendre l'approche PPP, à l'instar de ce qui se fait partout dans le monde, et qui doit s'inscrire en complémentarité avec les modes traditionnels.
- ▶ La Fédération a aussi été très active à promouvoir l'importance du développement minier, important créateur de richesse au Québec. Elle est notamment en commission parlementaire avec le projet de loi 79 sur les mines. Nous l'avons également fait en nous associant à la Semaine minière ainsi qu'en participant au Fonds Communic-Action destiné à promouvoir les retombées bénéfiques de ce secteur au Québec.
- ▶ La FCCQ est intervenue à plusieurs reprises sur des questions touchant l'énergie. Notons par exemple notre appui au projet de pipeline Saint-Laurent qui verra enfin le jour l'an prochain, à Hydro-Québec pour le projet de raccordement à la Romaine de même que dans quelques projets d'éoliennes.
- ▶ Avec plusieurs chambres de commerce du Québec, la FCCQ a appuyé Bombardier dans le dossier du renouvellement des voitures de métro de Montréal et fait pression auprès du gouvernement du Québec pour éviter la fermeture de la raffinerie Shell dans l'est de Montréal.
- ▶ La FCCQ a poursuivi sa lutte au commerce illicite du tabac, notamment en participant à la conférence de presse organisée par la Coalition contre le commerce illicite du tabac et les évasions fiscales, et s'est prononcée contre le projet de loi 32 (cigarillos parfumés).

Enfin, sur la scène fédérale, la FCCQ s'est prononcée contre le projet de loi anti-briseurs de grève présenté par le Bloc québécois, de même que sur les projets de loi privés C-300 (comportements exemplaires à l'étranger) et C-311 (taux de GES).



**fccq** | Québec en avant

Ces dernières années, la Fédération nous a permis de travailler  
avec d'autres employeurs à faire valoir le point  
de vue du monde patronal auprès du gouvernement  
ou d'organismes gouvernementaux.

Les interventions de la FCCQ ont mené à des changements significatifs et positifs

dans des projets de loi ou législations existantes, qui régissent le marché du travail au Québec.

**Michel Turner**

Directeur ressources humaines - secteurs corporatifs  
**Metro inc.**

### Les finances publiques : maîtriser la dette et le déficit

La FCCQ est aussi intervenue dans le cadre des consultations budgétaires provinciales et fédérales. Nous avons aussi été heureux de participer au Forum économique convoqué par le premier ministre et le ministre des Finances les 20 et 21 janvier derniers.

À plusieurs reprises, de manière privée ou publique, nous avons interpellé le gouvernement du Québec afin qu'il résorbe rapidement son déficit et qu'il réexamine l'ensemble de son offre de programmes.

La Fédération a aussi reçu très favorablement la décision du gouvernement fédéral de contrôler davantage ses dépenses a applaudi le dernier budget, mais a déploré l'acharnement du gouvernement à vouloir à tout prix mettre en place une commission des valeurs mobilières unique.

### L'indicateur FCCQ 2009 : alerte à l'économie du Québec

L'indicateur FCCQ 2009, publié à l'automne 2009, a confirmé une chose dont tous se doutaient : une faible productivité est le symptôme d'une économie en perte de vitesse. Alors que, fin 2008, s'amorçait la plus grande crise financière et économique de l'histoire, il était normal que notre économie recule. Toutefois, rien ne justifie nos reculs en matière de productivité, surtout par rapport au Canada. Cela devient une tendance lourde et inquiétante.

Tous les experts s'entendent : c'est en augmentant la productivité de nos entreprises, des gouvernements et des sociétés d'État que nous créerons de la richesse. Dans l'état actuel des choses, ni les entreprises, ni les gouvernements ne sont en mesure d'y arriver. Sans gain de productivité, nous sommes condamnés à une inexorable perte de vitesse sur le plan économique.

### Nos programmes de partenariat économique

Tout au long de l'année, des programmes de partenariat sont proposés aux chambres locales. Ces programmes permettent la diffusion d'informations importantes. Ils prennent la forme d'activités de formation, de dîners-conférences ou de concours.

#### ► Tournée BNGF sur « L'entreprise de demain »

La Fédération des chambres de commerce et Banque Nationale Groupe financier ont organisé, à l'automne 2009, une tournée dans 10 villes québécoises afin de dévoiler les résultats du sondage intitulé « L'entreprise de demain », mené par Léger Marketing. Celui-ci a été effectué du 21 août au 25 septembre 2009 auprès de 703 dirigeants de moyennes et grandes entreprises québécoises de 25 employés et plus.

Cette tournée a également permis de démontrer la volonté de la FCCQ de continuer à faire progresser les entreprises de chez nous et le fait que la Banque Nationale Groupe financier représente un partenaire solide autant pour les chambres de commerce que pour les entreprises. Au total, 701 personnes ont participé à ces activités.

#### ► Défi de l'entrepreneuriat jeunesse

Dans le cadre du programme Défi de l'entrepreneuriat jeunesse du Secrétariat à la jeunesse, la FCCQ a pour mission de sensibiliser et stimuler les jeunes afin de les inciter à se lancer dans la grande aventure de l'entrepreneuriat avec le soutien des gens d'affaires. De leur côté, les chambres de commerce ont le mandat de sensibiliser leurs membres à diffuser les valeurs entrepreneuriales tout particulièrement auprès des jeunes.

Cette année, 15 chambres de commerce se sont engagées dans le programme en organisant des activités où les jeunes d'âge scolaire ont été mis en contact avec le milieu entrepreneurial, notamment dans le cadre de conférences.

### ► Question retraite

La FCCQ, en tant partenaire et membre de Question retraite, un regroupement public-privé pour la promotion de la sécurité financière à la retraite, s'est engagée en 2009-2010 au sein des divers comités en plus de travailler à la promotion des sessions d'information offertes par Question retraite au réseau des 155 chambres de commerce.

### Nos activités en partenariat

La FCCQ s'est associée avec d'autres organismes dans l'organisation d'événements afin de permettre à ses membres de bénéficier d'informations exclusives.

- **En collaboration avec l'Association minière du Québec**, l'Association de l'exploration minière du Québec et le Conseil du patronat, un dîner-conférence dans le cadre de la toute première Semaine minière du Québec portant sur l'apport économique de cette industrie.
- **Avec l'Association de la recherche industrielle du Québec et le Conseil du patronat**, un dîner-conférence en compagnie du ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, M. Clément Gignac portant sur la Stratégie québécoise de recherche et d'innovation.



*De gauche à droite : Anne-Marie Hubert, présidente du comité Éducation, formation et main-d'œuvre, Françoise Bertrand, présidente-directrice générale de la FCCQ et Clément Gignac, ministre du Développement, de l'Innovation et de l'Exportation*

## LA MAIN-D'OEUVRE

Avec le vieillissement de la population, les baby-boomers qui partent à la retraite, l'implantation de nouveaux modes de production ou l'arrivée de travailleurs de toutes les origines, les questions de main-d'œuvre sont des enjeux cruciaux pour les entreprises du Québec. Les pénuries de main-d'œuvre qualifiée représentent l'un des plus grands défis de notre économie dans un avenir proche. Ces pénuries deviennent une grande préoccupation pour la plupart des chambres de commerce du Québec. La FCCQ s'est donc investie pleinement dans ce dossier.

Plusieurs autres dossiers ont également retenu notre intérêt.

- **En février 2010, avec le réseau des chambres**, la Fédération a lancé une initiative sur la persévérance scolaire. Cette action visait, notamment, à inciter les entreprises à limiter le nombre d'heures de travail offertes aux jeunes durant l'année scolaire.
- **Très présente sur toutes les questions d'éducation**, la FCCQ a milité pour un financement des universités plus adéquat, notamment par le dégel des droits de scolarité. La Fédération a aussi comparu en commission parlementaire sur la gouvernance des universités, réclamant plus de diversité, notamment plus de gens d'affaires dans les Conseils d'administration des universités.

- ▶ **Notre collaboration active avec la CSST** nous amène à défendre les intérêts des entreprises et à éviter des coûts supplémentaires indus, notamment les amendes imposées aux entreprises. Avec ses membres, la FCCQ a mené les travaux de la partie patronale au sein du comité Camiré.
- ▶ **Grâce à son engagement dans la révision de la Loi sur l'équité salariale**, la FCCQ a obtenu deux sièges au comité consultatif de la Commission de l'équité salariale (CES). La Fédération a également obtenu d'importantes modifications à la déclaration de maintien de l'équité salariale. Nous avons aussi demandé et obtenu le report de l'intégration de la CES à la Commission des droits de la personne et de la jeunesse jusqu'en décembre 2011.
- ▶ **Le Comité Travail de la Fédération** a obtenu l'appui des syndicats et du gouvernement pour la révision de l'arbitrage des griefs. Des changements majeurs seront apportés au bénéfice du système et des employeurs.
- ▶ **À la Commission des partenaires du marché du travail**, la FCCQ a maintenu une présence active dans plusieurs comités. Plusieurs programmes de partenariat ont été mis au profit de nos membres et des chambres locales. La CPMT regroupe des représentants de tous les milieux préoccupés d'améliorer le fonctionnement du marché du travail et traite notamment des questions reliées à la formation. Plusieurs des partenariats de la FCCQ sont financés par cette commission.
- ▶ **Également présente au Comité consultatif du travail** et de la main-d'œuvre d'Emploi-Québec, la Fédération a entériné son intégration au Ministère.
- ▶ **Un Mercure Formation professionnelle et technique a été créé.** Celui-ci est remis à une entreprise qui s'est particulièrement distinguée par ses liens avec une institution d'enseignement.

Enfin, la FCCQ a mis en garde le gouvernement à la suite des recommandations formulées par la commission jeunesse du PLQ sur la modernisation de la définition des briseurs de grève.

#### Nos programmes de partenariat en main-d'œuvre

Des programmes de partenariat en main-d'œuvre ont aussi été proposés aux chambres locales.

#### ▶ **Rendez-vous des gens d'affaires sur les pénuries de main-d'œuvre, en partenariat avec le MESS**

La tournée des Rendez-vous des gens d'affaires sur les pénuries de main-d'œuvre s'est terminée avec la tenue d'un total de 16 colloques, dont 12 cette année. Un rapport est déposé auprès du gouvernement.

Cette année, la tournée a permis de mieux cerner la situation des besoins de main-d'œuvre.

- Dans les villes à très bas taux de chômage (Gatineau)
- Dans des villes qui ont vécu des difficultés économiques et qui cherchent à diversifier leur économie (Rouyn-Noranda, Sorel-Tracy, Shawinigan, Gaspé, Alma)
- Dans des villes aux réalités économiques diverses (Thérèse-De Blainville, Mirabel, Sherbrooke, Saint-Georges-de-Beauce, Sept-Îles)
- Dans une municipalité rurale (Maskinongé)

Cette série de rendez-vous apporte un éclairage très précieux à la Fédération des chambres de commerce du Québec et à ses partenaires gouvernementaux sur les actions les plus pertinentes à entreprendre ou à poursuivre, afin de faire face à l'un des plus grands défis des prochaines années pour l'économie du Québec.

Grâce à la FCCQ, j'ai eu pour la première fois  
de ma carrière, le sentiment que  
**mes préoccupations en matière  
de droit du travail au Québec  
étaient comprises**

et que mes intérêts dans ce domaine étaient bien représentés.

**Louis Arsenault**

Directeur ressources humaines

Vêtements Peerless Inc.

► **Formation en ligne La supervision simplifiée, en partenariat avec la CPMT**

La FCCQ a conçu un programme de formation pour les travailleurs québécois qui désirent développer leurs aptitudes en gestion grâce à une formation en ligne complète et dynamique. Le programme d'apprentissage La supervision simplifiée est offert à toute personne intéressée à accroître ses qualités et mieux performer en entreprise. À prix abordable, convivial et enrichissant, ce programme est conçu pour améliorer la gestion du personnel, dans le but d'accroître la productivité et l'efficacité de la communication interne.

En 2009-2010, 145 modules ont été vendus à l'échelle du Québec.

► **Trucs et outils pour favoriser l'apprentissage et la formation dans votre PME, en collaboration avec la CPMT et l'ICEA**

Dans le cadre d'une entente avec la Commission des partenaires du marché du travail, la FCCQ en partenariat avec l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICEA) a mis en place une tournée provinciale qui a permis aux PME de mieux comprendre les enjeux liés à la formation en milieu de travail de même que l'importance de développer des pratiques de formation simples, efficaces et intégrées aux opérations de l'organisation.

Les gens d'affaires des PME étaient invités à explorer cinq pôles d'activités stratégiques et les différentes occasions de formation et d'apprentissage qu'il est possible de réaliser à l'intérieur d'une petite organisation. Au total, 20 chambres de commerce ont tenu une session de formation entre février et mai 2010, réunissant plus de 300 PME.

► **Commission de l'équité salariale**

En vertu des modifications apportées à la Loi sur l'équité salariale du 28 mai dernier, les employeurs du Québec ont jusqu'au 31 décembre 2010 pour réaliser un premier exercice d'équité salariale et, si des ajustements salariaux sont déterminés, les verser rétroactivement au 21 novembre 2001 avec intérêts. Les employeurs qui ont satisfait aux exigences de l'équité salariale doivent, quant à eux, réaliser une évaluation du maintien au plus tard le 31 décembre 2010.

Les employeurs qui ne se conformeront pas à ce nouveau délai et qui feront l'objet d'une plainte devront, en plus de verser les ajustements salariaux rétroactivement au 21 novembre 2001 avec les intérêts, payer une indemnité additionnelle aux personnes salariées.

Une tournée d'information de la présidente de la Commission de l'équité salariale a été organisée par la FCCQ en 2009-2010 dans toutes les régions du Québec. Cette tournée a pris la forme d'un déjeuner ou d'un dîner-conférence au cours duquel la présidente de la Commission a informé les employeurs de leurs obligations et de l'offre de services de la Commission pour les aider à s'acquitter de celles-ci.

En tout, 30 chambres de commerce ont reçu la visite de M<sup>me</sup> Louise Marchand, présidente de la Commission de l'équité salariale en 2009-2010, et plus de 600 personnes ont assisté à ces conférences.

## L'appui et les interventions de la FCCQ ont été très bénéfiques

pour notre projet Canadian Malartic

et l'industrie minière québécoise

### **Bryan Coates**

président du comité Mines de la FCCQ et vice-président Finances et chef de la direction financière  
**Osisko**

#### ► **Jeunesse Canada au travail dans les deux langues officielles**

Jeunesse Canada au travail dans les deux langues officielles (JCTDLO) est un programme d'emploi d'été réalisé en collaboration avec Patrimoine Canada. L'objectif principal est de permettre aux jeunes Canadiens d'améliorer leur langue seconde tout en ayant l'occasion de vivre une expérience de travail enrichissante dans leur domaine d'études. En effet, le volet québécois du programme, administré depuis 15 ans par la FCCQ, compte des emplois saisonniers dans plusieurs secteurs d'activité de l'économie québécoise tels que le tourisme, la justice, la communication et beaucoup d'autres.

Ce programme offre d'ailleurs aux entreprises l'occasion d'accéder à un bassin de main-d'œuvre qualifiée, innovatrice et dynamique dont les coûts d'embauche sont réduits grâce à un appui financier du programme variant de 50 à 70 %.

En 2009-2010, près de cent jeunes ont participé à JCTDLO, dont certains Canadiens venus au Québec par l'intermédiaire du programme, tandis que d'autres ont trouvé un emploi dans leur région d'origine.

#### **L'INTERNATIONALISATION**

Dans sa Vision économique, la FCCQ reconnaît l'internationalisation et la diversification de nos marchés comme essentielles à la croissance des entreprises. Ainsi, on peut y lire :

« Augmenter les débouchés et la compétitivité des exportateurs québécois constitue un enjeu fondamental. Le Québec doit absolument revigorer ses exportations de biens manufacturiers afin d'encourager la croissance économique, mais aussi pour financer ses importations. Étant donné l'accentuation de la concurrence et l'appréciation de la devise canadienne, les exportateurs québécois ont besoin d'un environnement d'affaires des plus favorables. »

Forte de ses convictions, la FCCQ travaille depuis plusieurs années à développer des relations d'affaires durables avec les États-Unis, l'Europe et le Canada. En 2009-2010, plusieurs actions ont été menées en ce sens.

► **Le congrès 2009 intitulé «Les nouvelles alliances»** a porté sur l'importance pour les entreprises de diversifier leurs marchés internationaux. Des conférenciers tels que Pierre-Marc Johnson, négociateur en chef pour le Québec de l'Accord Canada-Europe et l'honorable Stockwell Day, alors ministre du Commerce international, étaient présents ainsi qu'un bon nombre de chambres de commerce des communautés culturelles. Au cours de la fin de semaine, nos conférenciers et les représentants des chambres de commerce bilatérales ont pu démontrer qu'il est possible de devenir moins dépendants de nos marchés traditionnels.



- ▶ **La FCCQ a été très active pour réaffirmer** l'importance du libre-échange entre le Canada et les États-Unis et exiger des modifications au Buy American Act. Avec la United States Chamber of commerce, elle a fait pression pour que le plan de relance Obama ne nuise pas aux relations commerciales entre nos deux pays.
- ▶ **À la suite du tremblement de terre à Haïti**, la FCCQ a lancé un appel au réseau des chambres pour recueillir des fonds et aux entreprises, afin de les encourager à participer à la reconstruction du pays. Elle a notamment collaboré à l'initiative du Forum Québec-Haïti qui s'est tenu en octobre dernier à Montréal.
- ▶ **En avril 2009, une rencontre de la « Porte continentale et le corridor de commerce Québec-Ontario »** a eu lieu. La FCCQ en a profité pour démontrer l'importance de l'harmonisation des enjeux et solutions entre les deux provinces afin de permettre la fluidité des biens et services, sans oublier la main-d'oeuvre.
- ▶ **La FCCQ a participé à l'événement Northern Light**, un forum et une foire commerciale qui a réuni les gouvernements et entreprises du Nord et du Sud du Québec afin de leur faire découvrir les occasions d'affaires mutuelles.
- ▶ **La FCCQ a fait la promotion de Centrallia**, une importante activité de maillage qui se tiendra à Winnipeg en octobre 2010. Elle y dirigera une mission formée d'entreprises des régions de Montréal et de Laval.

Enfin, la FCCQ a poursuivi sa collaboration avec la Chambre de commerce du Canada sur plusieurs dossiers. Certains ne font toutefois pas l'unanimité, notamment le projet de Commission fédérale des valeurs mobilières.

### Les corridors de commerce

La FCCQ a tenu plusieurs activités à la suite du dernier Sommet Québec-New York, notamment dans le but de consolider ses alliances avec ses partenaires américains en vue du prochain sommet. Notamment :

- ▶ **Participation à deux événements** organisés par la Chamber Alliance of New York State (Albany) et par la New England Association of Chamber of Commerce Executives au Connecticut. Nous avons également participé au « 2010 Global Supply Chain Management Conference » tenue à Plattsburgh au moins de juin.
- ▶ **Présentation d'un projet de nouveau site Internet Corridors.biz** axé sur le commerce B2B. Le projet fut fort bien accueilli par nos partenaires américains.
- ▶ **La FCCQ a permis la conclusion d'ententes** entre des institutions telles que le Cégep de Gaspé et l'École des énergies alternatives Clinton College en collaboration avec la Chambre de commerce de Gaspé.

### Nos activités en partenariat

La FCCQ s'associe avec d'autres organismes dans l'organisation d'événements et d'activités. Les membres peuvent ainsi bénéficier de tarifs spéciaux ou d'informations exclusives. En 2009-2010, ce fut notamment le cas lors des activités suivantes :

- ▶ En partenariat avec le Public Policy Forum, deux dîner-conférences (Toronto et Montréal) portant sur l'Accord de commerce et de coopération Québec-Ontario.
- ▶ Grâce à l'Ambassade du Mexique au Canada, un dîner-conférence avec Francisco Javier Barrio Terrazas, Ambassadeur du Mexique ayant pour thème « Expanding Your Business? Think Mexico! ».

### Corridors de commerce

#### COMITÉ DES GOUVERNEURS 2009-2010

##### *Président*

**M. Raymond Chrétien**, Associé et conseiller stratégique  
Fasken Martineau Dumoulin

##### *Membres*

**M<sup>me</sup> Denyse Nepveu**, Directrice, Communications et Affaires corporatives  
Chemin de fer Canadien Pacifique

**M. Renaud Caron**, Vice-président principal, Développement de l'entreprise  
CGI

**M. Sean Finn**, Premier vice-président, Affaires publiques, chef de la direction des affaires juridiques et secrétaire général  
CN

**M<sup>me</sup> Marie-José Nadeau**, Vice-présidente exécutive, Affaires corporatives et secrétaire générale  
Hydro-Québec

**M<sup>me</sup> Guylaine Lehoux**, Vice-présidente, Croissance  
Gaz Métro

**M. Pierre Jeannot**, Président du conseil  
Thales Canada

**M. Pierre Lortie**, Conseiller principal, Affaires  
Fraser Milner Casgrain

**M. William Spurr**, Conseiller au président  
Dessau

**M<sup>me</sup> Sylvie Vachon**, Présidente-directrice générale  
Port de Montréal

La Fédération a continué, à nouveau cette année, à jouer son rôle efficace de porte-étendard pour le milieu des affaires québécois, acceptant de mener de front plusieurs batailles dans l'opinion publique et auprès des gouvernements, sur des dossiers chauds, tels ceux du secteurs énergétique, en ce moment en pleine ébullition au Québec.

**Michel Martin**

Président du comité énergie de la FCCQ et directeur Affaires publiques et gouvernementales Ultramar Itée.

## LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Enjeu d'avenir s'il en est un, le développement durable est au cœur de notre Vision économique. Nous croyons au développement durable. Nous croyons aussi que « si ses fondements reposent d'abord sur le respect de la nature, son application ne suppose pas qu'elle se fasse au prix de la croissance économique. C'est d'ailleurs dans l'activité économique que doit se concrétiser le respect de l'environnement. Entrer dans une dynamique de développement durable, c'est d'abord permettre aux entreprises d'accéder à une croissance vigoureuse et d'adhérer à une dynamique d'innovation. »

Les gaz à effet de serre (GES) ont occupé une large place dans le débat public et dans les préoccupations de la FCCQ. Présente en commission parlementaire, la Fédération s'est montrée préoccupée par l'effort supplémentaire demandé aux entreprises, alors que le Québec est déjà la province canadienne avec le plus bas taux d'émission.

C'est en ce sens que la FCCQ est intervenue cette année dans le débat autour du développement durable et de la protection de l'environnement.

► **Les projets législatifs du gouvernement dans le domaine des matières résiduelles**, des GES, des indicateurs de développement durable et du patrimoine culturel (P.L.82), ont occupé une large place à l'agenda de 2009. Suite à la décision de la Cour suprême contre Ciment Saint-Laurent, la FCCQ a aussi présenté à la ministre de l'Environnement son positionnement pour une meilleure et possible cohabitation entre les particuliers et les entreprises industrielles.

- **Sur la scène fédérale**, la FCCQ est intervenue contre les projets de loi privés C-300 (Loi sur la responsabilisation des sociétés à l'égard de leurs activités minières, pétrolières ou gazières dans les pays en développement) et C-311 (Loi visant à assurer l'acquittement des responsabilités du Canada pour la prévention des changements climatique).
- **La FCCQ est intervenue auprès du BAPE** pour soutenir le développement de projets éoliens, notamment avec les chambres de Thetford Mines et Bois-Francs.

### Développer et diversifier notre potentiel énergétique

La FCCQ estime que le potentiel énergétique du Québec constitue un atout pour son développement économique. Bien que la filière hydroélectrique demeure au cœur de notre stratégie énergétique, il importe de diversifier notre portefeuille.

Nous sommes intervenus à quelques reprises pour favoriser le développement de la filière éolienne ou permettre le transport sécuritaire des hydrocarbures. Il en sera de même pour les gaz de schiste au cours des années à venir.

**F**orte de son vaste réseau de 153 chambres de commerce (au 31 août 2010), la FCCQ représente plus de 40 000 entreprises et 100 000 gens d'affaires exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie et sur l'ensemble du territoire québécois. Plus important réseau de gens d'affaires et d'entreprises au Québec, la FCCQ est l'ardent défenseur des intérêts de ses membres au chapitre des politiques publiques, favorisant ainsi un environnement d'affaires innovant et concurrentiel.

## L'accréditation des chambres de commerce

Les chambres de commerce peuvent être accréditées par un organisme indépendant, soit le Conseil d'accréditation des chambres du Canada (CACC). Pour les partenaires des chambres de commerce, l'accréditation est une garantie de bonne gouvernance et de hauts standards de qualité. Deux types de reconnaissance sont possibles : l'accréditation et l'accréditation avec distinction.

Pour obtenir une accréditation, une chambre de commerce doit satisfaire aux exigences d'admissibilité en matière de défense des intérêts de ses membres, de services, de programmes offerts et de structure organisationnelle et administrative.

L'accréditation avec distinction est décernée à une chambre qui répond à deux exigences supplémentaires, soit des règles de gouvernance et un plan d'action stratégique couvrant plusieurs années.

## En 2009-2010, plusieurs chambres ont vu leur accréditation renouvelée pour une période de trois ans :

- ▶ Chambre de commerce et d'industrie Lac Saint-Jean Est
- ▶ Chambre de commerce Pierre-Le Gardeur De Repentigny
- ▶ Chambre de commerce et d'industrie de Roberval
- ▶ Chambre de commerce et de tourisme de la Vallée de Saint-Sauveur

## Avec distinction

- ▶ Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud
- ▶ Chambre de commerce et d'industrie Saint-Eustache, Deux-Montagnes, Sainte-Marthe-sur-le-Lac
- ▶ Chambre de commerce de Saint-Georges
- ▶ Chambre de commerce de Sherbrooke

## Une tournée pour mobiliser le réseau des chambres

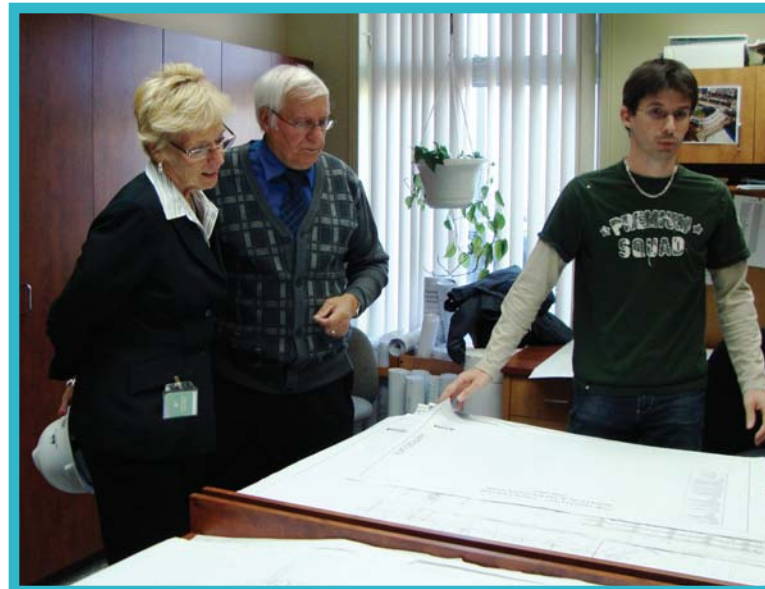
La FCCQ a poursuivi sa tournée des chambres de commerce du Québec. Ces rencontres, généralement d'une journée, permettent aux représentants de la Fédération de rencontrer les conseils d'administration et les membres des chambres, de faire des visites industrielles ainsi que de tenir des conférences publiques et des rencontres avec les médias.

Ces rencontres donnent l'occasion de faire le point sur les progrès accomplis dans les dossiers menés par la FCCQ et surtout, d'échanger des idées sur les enjeux importants pour chacune des régions. Cela permet à la FCCQ de mieux représenter ses membres.

En 2009-2010, huit régions et neuf chambres ont été visitées par la présidente-directrice générale ou un membre de l'équipe de la FCCQ.

### Régions visitées cette année

- ▶ Lac Saint-Jean
- ▶ Mauricie
- ▶ Gaspésie
- ▶ Bas Saint-Laurent
- ▶ Montérégie
- ▶ Montréal
- ▶ Chaudière-Appalaches
- ▶ Laurentides



Visite de madame Bertrand au Lac Saint-Jean (entreprise : BPD, Alma).

### La session de formation des directeurs généraux

Les 19 et 20 février 2010, la FCCQ a tenu sa séance de formation annuelle destinée aux employés permanents des chambres de commerce. L'activité a permis de réunir cette année 60 délégués en provenance de 56 chambres de commerce.

La loi sur le lobbyisme, les programmes de partenariat de la FCCQ, la cohabitation intergénérationnelle et les nouveaux médias ont notamment été abordés. Une conférence du professeur Pierre Fortin sur l'état de l'économie québécoise a aussi été prononcée.



Session de formation à Québec, atelier sur la cohabitation intergénérationnelle.

### Le plan d'action et le Forum des chambres

Au Congrès 2009, les membres, réunis en assemblée générale, ont voulu revoir et repenser la façon dont s'exerçait la collaboration entre la FCCQ et les chambres locales. C'est ainsi qu'un plan d'action a été conçu et entériné par le conseil d'administration de la FCCQ.

Pour mettre en œuvre ce plan d'action, le Forum des chambres a été créé et s'est réuni à cinq reprises cette année. Il avait pour mandat spécifique de nourrir un dialogue entre le bureau de direction et le réseau des chambres, permettant ainsi d'améliorer la compréhension réciproque des chambres locales et de la FCCQ, et d'être attentif à la mise en œuvre du Plan d'action et de suggérer les initiatives pouvant en faciliter la réalisation.

Le Forum déposera son rapport à la réunion du conseil d'administration du 23 septembre 2010.

Certaines recommandations du Forum ont déjà été réalisées, notamment la création d'une Vice-présidence Soutien au Réseau, et le mise sur pied d'une mutuelle de formation.

La FCCQ, c'est une ouverture sur l'ensemble du Québec

qui apporte à une entreprise la possibilité de faire connaître  
ses défis et de trouver un soutien unique pour participer

à l'évolution de notre contexte économique.

La FCCQ est un partenaire branché sur l'avenir

**Stéphane Lamarre ing.**

président du comité manufacturier de la FCCQ et directeur d'usine  
Hubbell Canada LP

### L'extranet

Afin d'améliorer les communications avec les chambres locales et fournir une plateforme de collaboration aux directeurs généraux, la FCCQ a mis en place un réseau extranet. Les comités et le conseil d'administration y ont aussi accès. La phase d'implantation est réussie.

### La Mutuelle de formation

À la suite des besoins de formation maintes fois exprimés par les chambres et des recommandations du Forum, une mutuelle de formation a été créée. Les mutuelles de formation, reconnues par la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), sont un moyen collectif permettant de développer et d'organiser des services de formation. On peut ainsi réaliser des économies d'échelle et bénéficier de subventions.

Un organisme sans but lucratif (OSBL) a été créé à cet effet. Il faut maintenant former le conseil d'administration, évaluer l'offre de formation et faire débiter l'offre de service. La FCCQ compte regrouper sous le label « FCCQ Formation » l'ensemble de ses activités touchant ce domaine.

L'INESTIMABLE

# contribution

DES SOCIÉTÉS MEMBRES

**L**a FCCQ est heureuse de la participation de ses sociétés membres à l'ensemble de ses activités. Cette année encore, et plus particulièrement dans le cadre du 100<sup>e</sup> anniversaire, elles ont été d'une grande générosité. Ces membres contribuent largement à la commandite de nos événements, aux comités thématiques et aux prises de position de la Fédération.

## Le Cercle des partenaires membres 2009-2010

Le Cercle des partenaires est un groupe exclusif qui réunit de grandes entreprises ayant un rayonnement important et une influence déterminante, tant sur la scène internationale qu'au Québec.

Banque Nationale du Canada  
Bell  
BMO Banque de Montréal  
Bombardier  
CN  
Corporation minière Osisko  
Exportation et Développement Canada  
Hydro-Québec  
Imperial Tobacco Canada  
Loblaws inc.  
Mouvement des caisses Desjardins  
Proaction Groupe Conseils  
Raymond Chabot Grant Thornton  
RBC Banque Royale  
Rio Tinto Alcan  
Société de transport de Montréal (STM)  
Transcontinental

## Le Forum affaires – membres 2009-2010

Divisé en trois catégories - Or, Argent et Bronze - le Forum affaires regroupe des entreprises ayant une incidence directe sur le développement de leur secteur d'activité et sur le développement économique du Québec...

### Membres Or

Acier Leroux	Molson Canada
Alcoa	Novartis Pharma Canada
Aluminerie Alouette	Pfizer Canada
Autorité des marchés financiers	Power Corporation du Canada
AstraZeneca International	Pratt & Whitney Canada
Banque de développement du Canada	Produits Shell Canada
Banque HSBC Canada	Quebecor
Cascades	Restaurants Pacini
Gaz Métro	Roche Itée, Groupe-conseil
CGI	Samson Bélair / Deloitte & Touche
Groupe SNC-Lavalin	Saputo
Industrielle Alliance	Société des alcools du Québec
Loto-Québec	TELUS Communications
Mercer (Canada) limité	Thales Canada
Merck Frosst Canada	Transat A.T.

## Les Carrefours d'influence

Depuis quatre ans maintenant, ces dîner-conférences prisés réunissent des dirigeants de grandes entreprises pour discuter autour d'enjeux qui touchent la communauté des affaires. Les Carrefours d'influence sont réservés exclusivement aux membres de la FCCQ. Le dialogue et les échanges directs entre les participants y sont encouragés.

### Invités 2009-2010

---

**Robert Gagné,**

directeur du Centre sur la productivité et la prospérité  
HEC Montréal

*Productivité et prospérité au Québec – bilan 1981-2008*

---

**Monique F. Leroux,**

présidente et chef de la direction  
Mouvement Desjardins

*Desjardins met le cap sur la croissance et le développement durables*

---



**Réal J. H. Doucet,**

premier vice-président, Sables bitumineux  
Canadian Natural Resources Limited

*Sables bitumineux : l'heure juste sur les aspects économiques et environnementaux*

---



ASSOCIATION CANADIENNE  
DES PRODUCTEURS PÉTROLIERS

---

**Dr Fernand Taras,**

RocklandMD

*Démystifier le privé en médecine au Québec*

---

# À la FCCQ

## Le Congrès 2009

Plus de 350 congressistes se sont rassemblés du 2 au 4 octobre 2009 à Saint-Sauveur, dans les Laurentides, pour discuter des façons de faire des affaires dans un environnement nouveau, internationalisé et bouleversé par l'apparition de nouvelles technologies de l'information.

Tout au long d'une fin de semaine bien remplie, les congressistes ont participé à de nombreux ateliers traitant du Web 2.0, de la diversification et de l'internationalisation des marchés ainsi que de l'exportation. Ils ont aussi eu la chance d'entendre plusieurs conférenciers prestigieux tels que l'honorable Stockwell Day, ministre du Commerce international du Canada et ministre de la porte d'entrée de l'Asie-Pacifique, monsieur Pierre-Marc Johnson, négociateur en chef du Québec dans le cadre des négociations du projet d'accord transatlantique entre le Canada et l'Union européenne ainsi que France Dionne, déléguée du Québec à Boston.

Dans le cadre de la soirée de gala clôturant le congrès, la FCCQ a rendu hommage à des personnes et à des chambres qui se sont distinguées dans le réseau des chambres de commerce du Québec.

## ► Chambre de commerce de l'année

Chambre de commerce et d'industrie de Bécancour

Cette chambre a défendu ses dossiers de manière exemplaire ces trois dernières années. Elle s'est notamment distinguée par l'organisation d'une importante foire de l'emploi, du défi « On recycle » et du Comptoir RH.



## CHAMBRE DE COMMERCE DE L'ANNÉE

### Chambre de commerce et d'industrie de Bécancour

Cette chambre a défendu ses dossiers de manière exemplaire ces trois dernières années. Elle s'est notamment distinguée par l'organisation d'une importante foire de l'emploi, du défi « On recycle » et du Comptoir RH.

*De gauche à droite :* • Richard Perron, Roch Dubé, Martine Pépin, Françoise Bertrand et Jean-François Giroux

La Chambre de commerce et d'industrie de St-Jérôme a dû relever de nombreux défis ces derniers mois. Elle y est arrivée notamment par

le grand support offert par la FCCQ et le réseau des chambres de commerce, que ce soit pour des conseils, des contacts et même des encouragements.

Nous sommes maintenant résolument tournés vers l'avenir

et la réalisation de nombreux projets !

**Sandy Lachapelle**

directrice générale

Chambre de commerce et d'industrie de St-Jérôme

► **Bénévole de l'année**

M. Pierre Jetté de la Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel

► **Prix du recrutement 2009**

Chambre de commerce de la MRC de la Matapédia

► **Prix hommage**

M<sup>me</sup> Julie Bouchard, de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda

► **Prix Jean-Paul-Létourneau**

M. Carol Dagneau, de la Chambre de commerce de la Haute-Gaspésie

La Bourse du centenaire et le Mercure 2009 de la Contribution du développement économique et régional ont été remis lors du Congrès.

La FCCQ remercie toute l'équipe de la Chambre régionale des Laurentides et les chambres locales pour un congrès magnifiquement organisé et dont on conservera longtemps le souvenir.

**Le concours Les Mercuriades**

Le concours Les Mercuriades est le plus prestigieux concours québécois destiné à reconnaître le savoir-faire des entreprises québécoises. Cette édition s'est donnée un air de fête pour Célébrer 30 ans d'excellence !

Investissement Québec (IQ) présidait la soirée, en présence de trois ministres québécois, le premier ministre n'ayant pu être présent. Les sept entreprises lauréates ont été applaudies par plus de 650 invités dans le cadre d'une soirée de gala tenue au Palais des congrès de Montréal et animée par Stéphane Garneau. Jacques Daoust, président d'IQ étant retenu à Québec, c'est Robert Cloutier, président du conseil d'administration et ancien président de la FCCQ, qui l'a remplacé. Cette soirée de gala fut également l'occasion de remettre un prix pour l'amélioration de l'efficacité énergétique et d'introniser Alimentation Couche-Tard au Panthéon des entreprises québécoises.

La 30<sup>e</sup> édition des Mercuriades a été rendue possible grâce à Investissement Québec, Hydro-Québec, le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire, le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, Raymond Chabot Grant Thornton, RBC Banque Royale, Rio Tinto Alcan, l'Agence de l'efficacité énergétique, le Secrétariat à la jeunesse, CN, la Banque HSBC Canada, Metro, le 98,5 FM, Les Affaires et RDI.

# lauréats

## ► Les entreprises de l'année

Le jury a sélectionné deux « entreprises de l'année » parmi les lauréats : une PME et une grande entreprise. Labplas (PME) et Bridgestone Canada (GE) vont donc rejoindre les rangs du prestigieux Club de l'excellence, en raison de leur performance et de leur capacité à se maintenir parmi les meilleures. Présenté par Hydro-Québec.



### PME

#### LABPLAS INC. (Montérégie)

**Robert Cloutier**, Investissement Québec • **Pierre-Luc Desgagné**, Hydro-Québec  
**Danielle Lafond**, Labplas inc. • **Françoise Bertrand**, Hydro-Québec • **Louis Bernier**, Fasken Martineau DuMoulin

## ► Accroissement de la productivité

Par, notamment, le développement de nouveaux processus ou procédés internes, l'utilisation stratégique des technologies de l'information ou l'investissement dans des équipements et des technologies plus performantes. Présenté par le MDEIE



### PME

#### LABPLAS INC. (Montérégie)

L'entreprise oeuvre dans le domaine des produits d'échantillonnage stériles.

**Pierre Arcand**, ministre des Relations internationales et ministre responsable de la Francophonie • **Danielle Lafond**, Labplas inc.



### GRANDE ENTREPRISE

#### BRIDGESTONE CANADA - USINE DE JOLIETTE (Lanaudière)

**Robert Cloutier**, Investissement Québec • **Pierre-Luc Desgagné**, Hydro-Québec  
**Robert Verreault**, Bridgestone Canada inc. - usine de Joliette • **Françoise Bertrand**, FCCQ • **Louis Bernier**, Fasken Martineau DuMoulin



### GRANDE ENTREPRISE

#### BRIDGESTONE CANADA - USINE DE JOLIETTE (Lanaudière)

L'entreprise japonaise est le plus grand fabricant de pneus et de produits de caoutchouc du monde.

**Pierre Arcand**, ministre des Relations internationales et ministre responsable de la Francophonie • **Robert Verreault**, Bridgestone Canada inc. - usine de Joliette

### ► Développement des marchés

Par, notamment, des stratégies innovatrices qui ont permis d'accroître la pénétration du marché actuel, de l'élargir ou d'en conquérir de nouveaux.



#### PME

##### **PYROGENESIS CANADA** (Montréal)

L'entreprise offre des solutions technologiques dans le secteur des déchets.

Gillian Holcroft et Peter Pascali, PyroGenesis Canada • Luce Julien, RDI



#### GRANDE ENTREPRISE

##### **LAB RECHERCHE INC.** (Laval)

LAB Recherche est un chef de file en recherche contractuelle préclinique in vivo.

Luc Mainville, LAB Recherche inc. • Luce Julien, RDI

### ► Gestion proactive de la main-d'œuvre

Par, notamment, une stratégie audacieuse permettant de retenir et de fidéliser ses employés, d'en attirer de nouveaux et de les former, d'intégrer les nouveaux arrivants, ou de planifier et préparer la relève. Présenté par RBC Banque Royale.



#### PME

##### **XEOS IMAGERIE** (Québec)

Leader en imagerie aérienne numérique à haute résolution.

Tony Loffreda, RBC Banque Royale • Jean Domingue, Tony St-Pierre et Jean-François Cauchon, Xeos Imagerie



#### GRANDE ENTREPRISE

##### **CENTRE D'INTERACTION PROXIMÉDIA** (Abitibi-Témiscamingue)

Proximédia s'est rapidement taillé une place enviable dans le marché des centres d'impartition au Québec.

Tony Loffreda, RBC Banque Royale • Marc-André Sévigny, Centre d'Interaction Proximédia

### ► Formation professionnelle et technique

Pour une entreprise qui s'est particulièrement illustrée par ses liens avec une commission scolaire ou un cégep au bénéfice de la formation de sa main-d'œuvre. Présenté par le MELS.



**GROUPE CANMEC INC.** partenaire de  
la Commission scolaire des Rives-du-Saguenay (Saguenay-Lac-St-Jean)

Le groupe offre des services de conception, de fabrication et d'installation de produits mécano-soudés dans le secteur industriel.

Françoise Bertrand, FCCQ • Rémi Roy, Groupe Canmec • Sam Hamad, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre du Travail • Claude Villeneuve, Commission scolaire des Rives-du-Saguenay

### ► Contribution au développement économique et régional

Cette catégorie est réservée aux entreprises lauréates d'un concours d'une chambre de commerce et dont la candidature est proposée par cette chambre. Les Mercurus, PME et grande entreprise, ont été remis dans le cadre du Congrès 2009 de la FCCQ.



**PME**  
**CAMPOR INC.** (Rivière-du-Loup)

Pascal Gagnon, Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup • Laurent Gagnon et Patrick Gagnon, Campor



**GRANDE ENTREPRISE**  
**BEENOX INC.** (Québec)

Roch Dubé, président sortant de charge de la FCCQ • Virginie Faucher, Beenox  
Alain Kirouac, Chambre de commerce de Québec

### ► Mérite Promotion de l'entrepreneuriat

La Fédération a pour mission de promouvoir la liberté d'entreprendre. Le prix Mérite Promotion de l'entrepreneuriat 2010 est appuyé financièrement par le Secrétariat à la jeunesse, dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2009-2014. Cette stratégie vise le développement de la culture entrepreneuriale chez les jeunes. La FCCQ et le Secrétariat à la jeunesse ont créé ce prix en 2006.



#### **JEAN-PIERRE GAUMONT, président-directeur général Les Jeunes entreprises du Québec**

Toute sa vie professionnelle durant, il s'est attaché à inspirer et éduquer les jeunes aux valeurs de l'entreprise, à les aider à comprendre les affaires et à leur permettre de développer des aptitudes d'entrepreneur.

Françoise Bertrand, FCCQ • Sam Hamad, ministre de l'Emploi et de la Solidarité sociale et ministre du Travail • Jean-Pierre Gaumont, Les Jeunes Entreprises du Québec

### ► Prix Amélioration de l'efficacité énergétique

Cette année pour la première fois, un prix spécial récompense une entreprise qui s'est illustrée en matière d'efficacité énergétique. Ce prix était présenté par l'Agence d'efficacité énergétique.



#### **LES MATÉRIAUX INTERSTAR (Estrie)**

Chef de file mondial dans la fabrication de pigments, d'adjuvants et de fibres pour l'industrie de béton.

Luce Asselin, Agence de l'efficacité énergétique • Zachary Gillman, Les Matériaux Interstar

### ► Les jurys

Le choix des finalistes et lauréats a été fait par un jury présidé par Michel Patry, directeur de HEC Montréal. Le jury du Mercure Formation professionnelle et technique était formé d'Yvon Boudreau, consultant, de Mimi Pontbriand, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport et de Johanne Raymond, Pratt & Whitney Canada.



**André Roberge**, Artopex • **Francine Lahaye**, Cabinet de relations publiques NATIONAL • **Mario Girard**, Fondation de l'entrepreneurship • **Michel Patry**, président du jury du concours Les Mercuriades 2010, HEC Montréal • **Louis Bernier**, président du concours Les Mercuriades 2010, Fasken Martineau DuMoulin • **Claude Beauregard**, Journal Les Affaires, Transcontinental • **Jean Caillé**, Banque HSBC Canada • **Dominique Savoie**, ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

La FCCQ joue un rôle primordial dans la lutte au projet fédéral

de commission nationale des valeurs mobilières.

L'engagement de la Fédération démontre  
à quel point le développement économique  
est au cœur de sa mission.

**Jean St-Gelais**

président-directeur général  
l'Autorité des marchés financiers

## NOS STRUCTURES

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Composé des membres du bureau de direction, qui a la responsabilité de l'administration courante de la FCCQ, des grandes chambres de commerce et des représentants des secteurs économiques, le conseil d'administration englobe tous les secteurs de l'économie québécoise. En 2009-2010, le CA s'est réuni quatre fois et le bureau de direction, sept fois

### BUREAU DE DIRECTION 2009-2010

(en date du 31 août 2010)

Président du conseil

**M. Richard Payette, FCA**

Président du conseil

Fédération des chambres de commerce du Québec

Montréal

Président sortant

**M. Roch L. Dubé**

Président et chef de la direction

Dubé & Co

Président du conseil

Mouvement québécois de la qualité

Montréal

Présidente de la Chambre

**M<sup>me</sup> Françoise Bertrand**

Présidente-directrice générale

Fédération des chambres de commerce du Québec

Montréal

Premier vice-président

**M. Louis Bernier**

Avocat

Fasken Martineau DuMoulin

Montréal

Vice-présidente

**M<sup>me</sup> Marie-Huguette Cormier**

Vice-présidente principale aux Communications stratégiques et aux

Affaires de la direction

Mouvement des caisses Desjardins

Montréal

Vice-président

**M. Pierre-Luc Desgagné**

Directeur principal, planification stratégique et relations

gouvernementales

Hydro-Québec

Montréal

Vice-présidente

**M<sup>me</sup> Marinella Ermacora**

Vice-présidente principale, mandat spécial

CGI

Vice-président

**M. Michael Novak**

Vice-président directeur, bureau du président

Groupe SNC-Lavalin

Montréal

Vice-président

**M. Michel Laurin**

Président et chef de l'exploitation

Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation

Québec

Secrétaire-trésorier

**M. Luc Villeneuve**

Président

Samson Bélair / Deloitte & Touche

Montréal

Membre

**M. Pierre Morin**

Président

Alcoa Canada et Alcoa Canada Produits primaires

Montréal

## DIVISIONS RÉGIONALES

### BAS-SAINT-LAURENT

#### **M. Christian Noël**

Conseiller aux investissements  
Fonds régionaux de solidarité FTQ du Bas-Saint-Laurent  
Rimouski

### CENTRE-DU-QUÉBEC

#### **M. Denis Grenon**

Président  
Financière Banque Nationale  
Trois-Rivières

### CHAUDIÈRE-APPALACHES

#### **M. Pierre Laroche**

Superviseur, Contrôle et qualité  
LAB Chrysotile  
Thetford Mines

### ESTRIE

#### **M<sup>me</sup> Nicole Brouillette**

Vice-présidente, développement des affaires  
Agence Continuum  
Sherbrooke

### GASPÉSIE - LES ÎLES

#### **M. Roch Audet**

Président, CRIA  
Audet et Henry, service-conseil  
Bonaventure

### LAURENTIDES

#### **M. Ghislain Valade**

Propriétaire  
Intersport Champoux  
Sainte-Agathe-des-Monts

### LAVAL

#### **M<sup>me</sup> Diane Fellice**

Présidente  
Fellice Stratégies humaines  
Laval

### MAURICIE

#### **M. Jean Spain**

Propriétaire  
Spain Itée  
La Tuque

### SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

#### **M<sup>me</sup> Carolle Dallaire**

Copropriétaire  
Taxi 2151  
La Baie

## GRANDES LOCALES

### BOIS-FRANCS

#### **M. Réjean Cajolet**

Planificateur financier  
PSP Groupe Financier  
Victoriaville

### CHÂTEAUGUAY

#### **M. Denis Savage**

Comptable agréé  
Lefavre Labrèche  
Châteauguay

### DRUMMOND

#### **M<sup>me</sup> Johanne Lachapelle**

Coordonnatrice  
Réseau des intervenants en formation (RIF)  
Drummondville

### EST DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

#### **M<sup>me</sup> Carole Bellon**

Présidente  
Les Industries Bellon  
Montréal

### GASPÉ

#### **M. Jean Roy**

Directeur général  
Zec Gaspé  
Gaspé

### GAIE DU QUÉBEC

#### **M. Daniel St-Louis**

Directeur général  
Priape  
Montréal

### GATINEAU

#### **M. Philippe Marion**

Président-fondateur  
PGPL, comptabilité, fiscalité, notariat  
Gatineau

### HAUT-RICHELIEU

#### **M. Claude Levasseur**

Propriétaire  
Ébénisterie Claude Levasseur  
Saint-Jean-sur-Richelieu

### HAUTE-YAMASKA ET RÉGION

#### **M. Louis-Martin Racicot**

Propriétaire  
Métro Lussier  
Waterloo

#### ITALIENNE AU CANADA

**M. Albert De Luca**

Associé  
Samson Bélair / Deloitte & Touche  
Montréal

#### JEUNE CHAMBRE DE COMMERCE DE MONTRÉAL

**M<sup>me</sup> Caroline Ménard**

Conseillère principale  
Brio Conseils  
Montréal

#### LAC-SAINT-JEAN EST

**M. Richard Carbonneau**

Président-directeur général  
RCTF (Richard Carbonneau Technologue Forestier)  
Alma

#### LAVAL

**M<sup>me</sup> Diane Fellice**

Présidente  
Fellice Stratégies humaines  
Laval

#### LÉVIS

**M. Marcel Bérubé**

Président-directeur général  
Groupe Perspective  
Lévis

#### MANICOUAGAN

**M. Claude Théberge**

Directeur et associé  
Genivar  
Baie-Comeau

#### LES MASKOUTAINS

**M. René Vincelette**

Vice-président, ressources humaines  
Groupe Lacasse  
Saint-Pie

#### MONT-TREMBLANT

**M. Denis Lambert**

Propriétaire  
Défi Sports  
Mont-Tremblant

#### MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

**M. Hubert Bolduc**

Vice-président, communications et affaires publiques  
Cascades  
Kingsey Falls

#### PIERRE-LE GARDEUR DE REPENTIGNY

**M. Robert Miller**

Président  
Assurances Robert Miller & Associés  
Repentigny

#### QUÉBEC

**M<sup>me</sup> Liliane Laverdière**

Vice-présidente  
Mouvement des caisses Desjardins du Québec  
Lévis

#### REGROUPEMENT DES JEUNES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC

**M. Charles Desjardins**

Associé et directeur exécutif, ventes et marketing  
Absolunet  
Boisbriand

#### RIVE-SUD

**M. Normand Fallu**

Vice-président, développement national  
Dessau  
Longueuil

#### RIVIÈRE-DU-LOUP

**M. Christian Pomerleau**

Président  
Pomerleau Les Bateaux  
Rivière-du-Loup

#### ROUYN-NORANDA RÉGIONAL

**M. Jean-Claude Loranger**

Directeur général  
Desjardins  
Rouyn-Noranda

#### SAGUENAY

**M<sup>me</sup> Nadine Daoud**

Avocate  
Gauthier & Bédard  
Chicoutimi

#### SALABERRY-DE-VALLEYFIELD

**M<sup>me</sup> Lise Malbœuf-Cardinal**

Présidente-directrice générale  
Remax Défi (1996)  
Salaberry-de-Valleyfield

#### SHAWINIGAN

**M. Donald Angers**

Directeur, développement des affaires et réseautage  
Centre d'excellence en efficacité énergétique (C3E)  
Shawinigan

SAINT-EUSTACHE, DEUX-MONTAGNES, SAINTE-  
MARTHE-SUR-LE-LAC

**M. Stéphane Lacombe**

Propriétaire  
Solutions de bureau Lacombe  
Saint-Eustache

SAINT-GEORGES

**M. Maxime Poulin**

Associé  
Blanchette Vachon  
Saint-Georges

SAINT-JÉRÔME

**M. Pascal Comeau**

Avocat  
Prévost Fortin D'Aoust  
Saint-Jérôme

SAINT-LAURENT

**M. Norman Chenail**

Ressources humaines  
Vanier College  
Saint-Laurent

SAINT-SAUVEUR

**M<sup>me</sup> Manon Girouard**

Propriétaire  
Motel le Jolibourg  
Saint-Sauveur-des-Monts

SEPT-ÎLES

**M. Norbert Nadeau**

Directeur régional  
Telus  
Sept-Îles

SHERBROOKE

**M. Serge Audet**

Directeur général, planification stratégique  
Stellar Canada

SOREL-TRACY MÉTROPOLITAIN

**M. Serge Bergeron**

Directeur, développement stratégique opérations  
QIT Fer et Titane  
Sorel-Tracy

TERREBONNE-LACHENAIE

**M. Éric Forget**

Propriétaire  
Voyages Terre & Monde  
Terrebonne

THÉRÈSE-DE BLAINVILLE

**M. Étienne Ruel**

Avocat  
Prévost Fortin D'Aoust  
Blainville

TROIS-RIVIÈRES

**M. Jean Poliquin**

Vice-président, directeur de succursale  
Conseiller en placement  
Banque Nationale  
Trois-Rivières

VAL D'OR

**M. Alain Laplante**

Vice-président et chef de la direction financière  
Forage Orbit Garant  
Val-d'Or

VALLÉE DU RICHELIEU

**M. Christian Faubert**

Directeur associé  
Genivar  
Belœil

## REPRÉSENTANTS DES SECTEURS ÉCONOMIQUES

AÉROSPATIAL ET AÉRONAUTIQUE

**M<sup>me</sup> Hélène V. Gagnon**

Vice-présidente, affaires publiques, communications et responsabilité  
sociale d'entreprise  
Bombardier Aéronautique  
Dorval

AGRO-ALIMENTAIRE

**M. Fernand Pascoal**

Président  
Dalisa Multi-portions  
Saint-Jean-sur-Richelieu

COMMERCE DE DÉTAIL

**M<sup>me</sup> Michèle Roy**

Vice-présidente, affaires publiques  
RONA  
Boucherville

COMMERCE DE DÉTAIL — ALIMENTAIRE

**M. Alain Picard**

Vice-président, ressources humaines  
Metro  
Montréal

## COMMUNICATIONS

### **M. Marc Sévigny**

Associé, communication corporative  
Cabinet de relations publiques National  
Montréal

## CONSTRUCTION

### **M. Louis T. Lemay**

Président et chef de la direction  
Services intégrés Lemay et Associés  
Montréal

## ÉDUCATION, FORMATION ET MAIN-D'ŒUVRE

### **M<sup>me</sup> Anne-Marie Hubert**

Associée  
Ernst & Young  
Montréal

## ÉNERGIE

### **M. Louis Forget**

Vice-président, affaires publiques et gouvernementales  
Ultramar  
Montréal

## EXPORTATION

### **M<sup>me</sup> Diane G. Dubé**

Vice-présidente, région du Québec  
Exportation et Développement Canada  
Montréal

## GÉNIE-CONSEIL

### **M. Mario Martel**

Président et chef de la direction  
Roche, Groupe-conseil  
Sainte-Foy

## HÔTELLERIE ET TOURISME

### **M. Michel Lemay**

Vice-président, affaires publiques et communication  
Transat A.T.  
Montréal

## INSTITUTIONS FINANCIÈRES

### **M. Jacques Deforges**

Premier vice-président  
Ventes et service, Entreprises, Québec et Maritimes  
Banque Nationale Groupe financier  
Montréal

## INVESTISSEMENT ÉTRANGER

### **M. Miguel Barrieras**

Premier vice-président  
Régions du Québec et provinces de l'Atlantique  
Banque HSBC Canada  
Montréal

## MANUFACTURIER

### **M. Stéphane Lamarre**

Directeur d'usine  
Hubbell Canada LP  
Montréal

## MINES

### **M. Bryan A. Coates**

Vice-président et chef de la direction financière  
Osisko  
Montréal

## NOUVEAUX MÉDIAS

### **M. Martin Thibault**

Président  
Absolunet  
Boisbriand

## PRODUITS FORESTIERS

### **M. Jean Majeau**

Vice-président principal, affaires corporatives et communications  
Kruger  
Montréal

## RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT

### **M. Yves Goudreau**

Vice-président, développement des affaires  
Premier Tech  
Rivière-du-Loup

## RELÈVE

### **M. Mathieu Truchon**

Gestionnaire de portefeuille associé  
Conseiller en gestion de patrimoine  
BMO Nesbitt Burns  
Québec

## SANTÉ

### **M. Sylvain J. Perron**

Vice-président et chef de la direction financière  
Biron  
Brossard

## SCIENCES DE LA VIE

### **M. Denis Laflamme**

Chef, affaires gouvernementales et politique de la santé  
Pfizer Canada  
Kirkland

## SERVICES COMPTABLES

### **M<sup>me</sup> Nathalie Bernier**

Associée directrice  
KPMG f.r.d.l./f.e.n.c.r.l.  
Montréal

#### SERVICES FINANCIERS AUX ENTREPRISES

##### **M. Tony Loffreda**

Vice-président régional  
Services financiers commerciaux, région ouest du Québec  
RBC Banque Royale  
Montréal

#### TRANSPORT

##### **M. François Hébert**

Vice-président, stratégies réseau  
CN  
Montréal

#### **Comités de travail**

(au 31 août 2010)

Les comités multisectoriels de la FCCQ sont formés de représentants d'entreprises et de chambres de commerce. Ils ont pour mandat d'enrichir nos prises de positions et d'en assurer la pertinence. Coordonnés par les Affaires publiques, ces comités se réunissent régulièrement.

#### AGROALIMENTAIRE

##### **Fernand Pascoal**

Président  
Dalisa Multi-portions

#### CSST, COMITÉ AVISEUR

##### **Michel Héroux**

Avocat  
Fasken Martineau, Québec

#### DÉVELOPPEMENT DURABLE

##### **Marc Sévigny**

Associé, communication corporative  
Cabinet de relations publiques National

#### ÉDUCATION, FORMATION, MAIN-D'ŒUVRE

##### **Anne-Marie Hubert**

Associée  
Ernst & Young

#### ÉNERGIE

##### **Michel Martin**

Directeur, affaires publiques et gouvernementales  
Ultramar

#### FISCALITÉ ET FINANCES PUBLIQUES

##### **Mathieu Truchon**

Gestionnaire de portefeuille associé  
Conseiller en gestion de patrimoine  
BMO Nesbitt Burns

#### MANUFACTURIER

##### **Stéphane Lamarre**

Directeur d'usine  
Hubbell Canada LP

#### INFRASTRUCTURES

##### **Michael Novak**

Vice-président directeur, bureau du président  
Groupe SNC-Lavalin

#### SANTÉ

##### **Alain Robillard**

Conseiller principal  
Mercer Canada

#### SCIENCES DE LA VIE

##### **Denis Laflamme**

Chef, affaires gouvernementales et politiques de la santé  
Pfizer Canada

#### TRAVAIL

##### **Louis Bernier**

Avocat  
Fasken Martineau DuMoulin

#### RÉFLEXION SUR L'INNOVATION

##### **Yves Goudreau**

Vice-président, développement des affaires  
Premier Tech

#### TOURISME

##### **Michel Lemay**

Vice-président, affaires publiques et communications  
Transat A.T.

#### MINES

##### **Bryan Coates**

Vice-président, finances et chef de la direction financière  
Osisko

#### PLAN NORD

##### **Mario Martel**

Président et chef de la direction  
Roche, Groupe-conseil

#### GROUPE DE TRAVAIL ENTREPRENEURSHIP

##### **André Bannon**

Directeur associé  
Samson Bélaïr / Deloitte & Touche

#### TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

##### **Daniel Paul**

BCF  
Avocat

## Personnel de la FCCQ

(au 31 août 2010)

Direction générale

### Françoise Bertrand

Présidente-directrice générale

### Dina Turchet

Adjointe

Administration

### Anne-Marie Plante

Directrice, administration

### Manon Rioux

Réceptionniste

Événements et projets spéciaux

### Nathalie Grenier

Directrice de projets

### Mélodie Gingras

Coordonnatrice aux événements

### Sarah Burke

Coordonnatrice aux événements

Affaires publiques

### Caroline St-Jacques

Vice-présidente aux affaires publiques

### Pierre Mac Nicoll

Adjoint aux affaires publiques et aux communications

Communications et soutien au réseau

### Bruno-Serge Boucher

Vice-président, communications et soutien au réseau

### Hugues Grégoire

Designer graphique et web, webmestre

### Marc Poisson

Conseiller aux communications

### Valérie Brunet

Coordonnatrice, soutien au réseau

### Sylvie Zavaro

Coordonnatrice des programmes de partenariat

Développement des affaires et des sociétés membres

### Jean-Guy Delorme

Vice-président, développement des affaires

### Xavier Paillat

Directeur, développement des affaires

### Étienne D'Amours

Directeur, développement des affaires, Québec

### Khédidja Béchir

Adjointe au vice-président, développement des affaires

Marguerite Saubat, directrice du Service aux membres affiliés, a quitté cette année ses fonctions à la FCCQ après 21 années de service. Le conseil d'administration, la direction, le personnel et toutes les chambres de commerce du Québec la remercient pour son dévouement et son engagement au service des chambres de commerce du Québec.

## Nos publications

Communiqués

### Août

12-08-10

La FCCQ se réjouit du démarrage des travaux cet automne qui mènera à la création du Quartier Bonaventure.

10-08-10

La Fédération des chambres de commerce du Québec est fière de nommer Jean-Guy Delorme au titre de vice-président développement des affaires.

### Juillet

22-07-10

Lock-out au Port de Montréal : la Fédération des chambres de commerce du Québec joint sa voix à une coalition pancanadienne qui demande la réouverture immédiate du Port de Montréal.

07-07-10

La FCCQ joint sa voix à celle de la Chambre de commerce des Bois-Francis et de l'Érable pour demander au gouvernement du Québec de répondre favorablement à la réalisation du projet de parc éolien dans la région de l'Érable.

### Juin

29-06-10

La Fédération des chambres de commerce du Québec accueille favorablement la Stratégie québécoise de la recherche et de l'innovation, mais demande des mesures simples et concrètes pour les entreprises.

### Mai

26-05-10

FCCQ et contrebande du tabac : le crime paye toujours autant.

12-05-10

Nouveau régime de droits miniers : Québec va à l'encontre de sa propre stratégie minière, selon la FCCQ.

10-05-10

La communauté des affaires se mobilise contre le projet fédéral de commission des valeurs mobilières.

07-05-10

30e édition Les Mercuriades : sept entreprises innovatrices récompensées lors de la grande soirée de gala du concours.

07-05-10

30e édition Les Mercuriades : le Mérite «Promotion de l'entrepreneuriat» décerné à Jean-Pierre Gaumont.

### Avril

26-04-10

L'activité minière enrichit le Québec.

23-04-10

En octobre 2011, la Chambre de commerce et d'industrie de Victoriaville sera l'hôte du congrès annuel de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

15-04-10

Bruno-Serge Boucher nommé vice-président aux communications de la FCCQ.

07-04-10

Congrès 2010 : la Chambre de commerce de Saint-Georges sera l'hôte du Congrès annuel de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

06-04-10

Contrat des voitures du métro de Montréal : la FCCQ et la Chambre de commerce Kamouraska-L'Islet croient que le Québec ne peut se priver de ces emplois et de cette expertise.

### Mars

31-03-10

Projet fédéral de réglementation des valeurs mobilières : la FCCQ est ravie de la décision de la Cour d'appel de rejeter la demande de suspension du gouvernement fédéral.

30-03-10

La Fédération des chambres de commerce du Québec et le budget 2010 : malgré certaines réserves, un budget responsable qui pourra amorcer le redressement de notre économie.

30-03-10

Françoise Bertrand nommée coprésidente de la Commission nationale sur la participation au marché du travail.

29-03-10

Mercuriades 2010 : la FCCQ annonce les finalistes du concours Les Mercuriades 2010.

25-03-10

Le Centre de recherche du CHUM lève de terre : une bonne nouvelle pour Montréal, notre économie et le rayonnement international du Québec.

25-03-10

La FCCQ fait don de ses archives des cent dernières années à HEC Montréal.

04-03-10

Budget fédéral 2010 : accueil tiède de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

## Février

23-02-10

Pacte pour le financement concurrentiel de nos universités : seize citoyens engagés de la société québécoise ont uni leurs voix pour présenter un « pacte pour le financement concurrentiel de nos universités ».

22-02-10

La Fédération des chambres de commerce endosse les propositions et conclusions du comité consultatif sur l'économie et les finances publiques.

18-02-10

Les chambres de commerce du Québec se mobilisent pour la persévérance scolaire et invitent les entreprises à s'engager pour la réussite des jeunes!

01-02-10

La Fédération des chambres de commerce du Québec s'oppose à un moratoire complet sur l'exploitation des mines d'uranium au Québec.

## Janvier

20-01-10

Le Québec en 2030 : des Québécois mieux formés et une économie plus productive.

18-01-10

Appel à contribution pour Haïti : la Fédération des chambres de commerce du Québec met la force de son réseau à contribution pour venir en aide à Haïti.

12-01-10

Rendez-vous économique du premier ministre, les 20 et 21 janvier 2010 : la FCCQ reconnaît la pertinence d'une approche collective pour relever un défi collectif.

## Décembre

11-12-09

Les Indicateurs 2009 de la FCCQ : alerte à l'économie du Québec.

11-12-09

Modifications de l'aide à l'investissement et aux régions ressources : le gouvernement répond en bonne partie à une demande de la FCCQ.

10-12-09

La Fédération des chambres de commerce salue la grande contribution à l'économie du Conseil du patronat du Québec à l'occasion de son 40<sup>e</sup> anniversaire.

07-12-09

Consultations prébudgétaires à Québec : la FCCQ propose un plan d'action axé sur la productivité et la création de richesse.

02-12-09

Projet de loi sur les Mines : la Fédération des chambres de commerce du Québec salue le projet de loi sur les mines, mais souhaite s'assurer que les avantages concurrentiels de cette industrie sont conservés.

## Novembre

27-11-09

Mercuriades 2010 : soyez de la Fête!

27-11-09

Rapport de l'ISQ sur la rémunération au Québec : le front commun utilise les chiffres qui font son affaire!

19-11-09

Adoption de la loi 59 sur la lutte à la contrebande de tabac : la FCCQ salue l'adoption de la loi à l'unanimité de l'Assemblée nationale.

16-11-09

Politique québécoise sur les matériaux résiduels : la FCCQ s'oppose à plusieurs dispositions du projet de politique sur les matières résiduelles déposé par la ministre Line Beauchamp.

16-11-09

Northern Light : la FCCQ invite le public et les chambres de commerce à participer à la conférence Northern Light qui aura lieu fin janvier 2010 à Montréal.

04-11-09

Projet de loi 63 sur les sociétés par actions : trop peu de temps pour une réforme de cette ampleur !

## Octobre

27-10-09

La FCCQ en Commission parlementaire sur l'établissement d'une cible d'émissions des gaz à effet de serre au Québec : pas question de signer un chèque en blanc !

22-10-09

Les entreprises québécoises doivent être vigilantes face aux défis du présent et de l'avenir, selon un important sondage sur l'entreprise de demain.

22-10-09

25 entreprises accèdent au Panthéon des entreprises québécoises : La Fédération des chambres de commerce du Québec rend hommage aux fleurons du Québec Inc.

22-10-09

Le Conseil du patronat du Québec rend hommage à la FCCQ à l'occasion de la soirée qui a clôturé les célébrations du 100<sup>e</sup> anniversaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

21-10-09

Le gros bon sens au profit de tous les Québécois : autorisation du pipeline Saint-Laurent d'Ultramar.

16-10-09

La Supervision simplifiée : une nouvelle formation en ligne offerte par la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ).

07-10-09

La Fédération des chambres de commerce du Québec appuie l'implantation du parc éolien Des Moulins, un projet créateur de richesse et d'emplois.

06-10-09

Richard Payette, nouveau président du conseil de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

03-10-09

Deux prix Mercure 2009 sont remis pour « Contribution au développement économique et régional » par la Fédération des chambres de commerce du Québec.

03-10-09

Plusieurs personnes et chambres de commerce honorées au Congrès 2009 de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ).

03-10-09

Bourse du Centenaire de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) : le Groupe SCL de Montréal remporte le grand prix de 20 000 \$.

01-10-09

Le Congrès 2009 de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) s'ouvre à Saint-Sauveur sous le thème : Faire affaires autrement !

## Septembre

24-09-09

Dans le mémoire sur l'avenir du Régime de rentes du Québec qu'elle a déposé devant la Commission de l'économie et du travail, la FCCQ invite le gouvernement à ne pas augmenter le fardeau total des taxes salariales aux entreprises.

22-09-09

Sept finalistes pour le Mercure 2009 « Contribution au développement économique et régional » de la Fédération des chambres de commerce du Québec.

17-09-09

Bourse du Centenaire de la FCCQ : Brioconcept de Laval, Groupe SCL de Montréal et Inoxypro de Granby sont finalistes.

11-09-09

Signature de l'Accord de commerce et de coopération Québec-Ontario : L'espace économique du Québec s'agrandit pour le plus grand bénéfice de nos entreprises et de tous les Québécois.

08-09-09

Rentrée parlementaire sous le signe de l'économie : La FCCQ aura les finances publiques à l'oeil!

02-09-09

Consultation du MDDEP sur les indicateurs de développement durable : un bon projet qui nécessite des ajustements.

Lettres ouvertes

## Août

19-08-10

Le Québec et l'uranium : saviez-vous que les choses vont très bien à Chibougamau?

18-08-10

Lettre au premier ministre Jean Charest  
Modernisation de la notion de briseur de grève contenue dans le Code du travail : un examen sans même avoir consulté les entreprises?

05-08-10

Lettre adressée à L'honorable Tony Clement, Ministre de l'Industrie contre les changements au recensement du Canada.

## Juin

11-06-10

L'innovation biopharmaceutique : Une autre façon de réduire les coûts de la santé.

02-06-10

Projet de commission nationale des valeurs mobilières : pourquoi modifier un système déjà efficace ?

## Mai

25-05-10

La richesse du sous-sol québécois : comment faire pour que la collectivité québécoise profite au mieux de l'exploitation des richesses de son sous-sol?

06-05-10

En attendant le métro : lettre ouverte sur l'attribution du contrat des voitures de métro de Montréal par la STM.

## Mars

25-03-10

Déshabiller Paul pour habiller Jean : lettre sur les augmentations de tarifs pour les entreprises.

## Février

22-02-10

Les négociations dans le secteur public : mettons fin au cirque!

10-02-10

Pour redresser l'économie du Québec  
Les finances publiques - No 1 de 3.

10-02-10

Pour redresser l'économie du Québec  
La formation de la main-d'oeuvre - No 2 de 3.

10-02-10  
Pour redresser l'économie du Québec  
Une obsession collective : la productivité No 3 de 3.

## Octobre

16-10-09  
Les syndicats : qui représentent-ils vraiment?  
15-10-09  
Les lunettes roses de nos chefs syndicaux.

## Septembre

29-09-09  
Le capital patient de la FTQ.  
23-09-09  
Lettre ouverte à la suite de l'article de Denis Lessard de La Presse sur les PPP et le CHUM.

Mémoires et études  
2010

## Mai

10-05-10  
Des règles claires de protection et une vision dynamique du patrimoine québécois, présenté à l'occasion de la consultation publique sur la révision de la Loi sur les biens culturels du Québec.

## Avril

23-04-10  
Projet de loi no 79, Loi modifiant la Loi sur les mines.

## Mars

10-03-10  
Consultations particulières sur le document Vers un développement durable de la pratique, présenté à la Commission des transports et de l'environnement de l'Assemblée nationale.

26-03-10  
Raccordement du complexe La Romaine, présenté au BAPE dans le cadre des audiences sur le projet de raccordement du complexe La Romaine, mémoire préparé par la FCCQ, la Chambre de commerce de Sept-Îles et la Chambre de commerce de Havre-Saint-Pierre.

## Février

Pistes de réflexion sur l'eau, mémoire présenté au ministère de Ressources naturelles et de la Faune, et au ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs.

## Janvier

Commentaires sur les trois projets de règlement relatifs à la gestion des matières résiduelles (Loi sur la qualité de l'environnement).

## Documents

L'Exclusif, Mercuriades 2010  
L'Exclusif, Rapport annuel 2009  
L'Exclusif, L'Indicateur 2009  
L'Exclusif, Congrès 2009  
La planification stratégique 2009-2010  
Cahier spécial Congrès 2009 - Médias Gesca

## Sites internet et médias sociaux

[www.fccq.ca](http://www.fccq.ca)

[www.mercuriades.com](http://www.mercuriades.com)

[www.corridors.biz](http://www.corridors.biz)

[www.quebecenavant.ca](http://www.quebecenavant.ca)

[www.fccqformation.ca](http://www.fccqformation.ca)

[www.congresfccq2010.ca](http://www.congresfccq2010.ca)



Facebook.com/FCCQ-Reseau



Twitter.com/FCCQ



Publié par la Direction des communications  
de la FCCQ, Montréal, Québec

Reproduction des textes permise  
à condition d'en mentionner la source

ISSN 1910-6637



[fccq.ca](http://fccq.ca)