



Fédération des chambres
de commerce du Québec | **fccq**

Communiqué
À tous les médias
Pour diffusion immédiate

Sondage de la Fédération des chambres de commerce du Québec :
84 % des entreprises ont déjà des problèmes de pénuries de main-d'œuvre qualifiée ou prévoient en avoir à brève échéance.

Montréal, le 2 novembre 2008 – Voilà l'une des données significatives recueillies dans un sondage commandé par la FCCQ à l'occasion du *Rendez-vous sur les pénuries de main-d'œuvre qualifiée* qui aura lieu le lundi, 3 novembre 2008 à Montréal.

Ce sondage rend compte de façon éloquente des difficultés que rencontrent les entreprises dans le recrutement, la formation et la rétention de la main-d'œuvre qualifiée. Ce sondage nous apprend entre autres que :

- 76 % des entreprises sont déjà confrontées à des difficultés liées à la pénurie de main-d'œuvre
- 84 % des entreprises ont déjà des problèmes de pénuries ou prévoient en avoir à brève échéance
- Cette pénurie se fait notamment sentir dans le recrutement d'ouvriers non spécialisés (24 % des entreprises), de gens de métier et techniciens (18 %), de travailleurs hautement qualifiés (16 %) et de professionnels (universitaires 8 %)

On constate que ces pénuries ont des conséquences sérieuses dans plusieurs des entreprises sondées. Ainsi,

- 39 % des entreprises souffrant de pénuries voient leur coût de production augmenter, vivent des tensions accrues avec leurs clients ou reportent ou annulent des projets d'expansion
- 10 % des entreprises souffrant de pénuries perdent des contrats, limitent les soumissions ou sentent leur survie menacée

Il est intéressant de constater que dans les entreprises ayant des pénuries, 65 % ont pris action en organisation du travail et recrutement, 20 % n'ont pris aucune mesure et 62 % ont pris action en matière de formation. Ces actions sont de plusieurs ordres :

- Réorganisation le travail (57 %)
- Recrutement d'employés moins qualifiés et formation en entreprise (50 %)
- Augmentation des salaires (46 %)
- Investissement accru en formation (40 %)
- Adoption de mesures conciliation travail-famille (40%)

Une majorité de toutes entreprises interrogées estiment que certains services gouvernementaux devraient être améliorés afin de les aider à faire face à cette crise, notamment,

- La formation adaptée aux besoins de l'entreprise
- Le soutien à la productivité
- L'Aide à la gestion des ressources humaines
- Le financement de la formation

Méthodologie

La firme Baromètre a réalisé 304 entrevues entre le 23 septembre et le 23 octobre 2008 avec le propriétaire ou le gestionnaire principal des ressources humaines d'entreprises de 10 employés et plus. Les répondants ont été choisis au hasard dans une liste regroupant 13 883 manufacturiers, grossiste-distributeurs et entreprises de services.

La Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)

Forte de son vaste réseau de 162 chambres de commerce, la FCCQ représente plus de 40000 entreprises et 100 000 gens d'affaires exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie et sur l'ensemble du territoire québécois. Plus important réseau de gens d'affaires et d'entreprises au Québec, la FCCQ est l'ardent défenseur des intérêts de ses membres au chapitre des politiques publiques, favorisant ainsi un environnement d'affaires innovant et concurrentiel.

- 30 -

Pour information :

Bruno-Serge Boucher
Fédération des chambres de commerce du
Québec
514 717-4101
bruno-serge.boucher@fccq.ca

Elizabeth Huart
Fédération des chambres de commerce du
Québec
514 923-3242
elizabeth.huart@fccq.ca