



## FRANÇOISE BERTRAND

Présidente-directrice générale  
Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)

Bureau : 514-844-9571, poste 3224

Diplômée en sociologie de l'Université de Montréal et détentrice d'une Maîtrise en études environnementales de l'Université de York à Toronto, Françoise Bertrand possède plus de 30 années d'expérience à la tête d'importantes organisations.

De 1983 à 1988, elle effectue une carrière de gestionnaire de haut niveau à l'Université du Québec à Montréal où elle occupe tour à tour, les fonctions de doyenne adjointe à la gestion des ressources, d'adjointe au vice-recteur à l'enseignement et à la recherche et de doyenne à la gestion des ressources.

Par la suite, elle devient présidente-directrice générale de la Société de radio-télévision du Québec - aujourd'hui connue sous le nom de Télé-Québec - où elle est responsable de recentrer la mission de l'organisation qui, grâce à une programmation qui a su allier qualité et performance financière, a depuis joué un rôle de premier plan dans le paysage médiatique du Québec.

En 1995, elle entreprend une carrière en consultation à titre de directrice principale au Groupe Conseil KPMG, une expérience qui lui permet d'appuyer et de conseiller plusieurs dirigeants et conseils d'administration d'entreprises à définir et à traverser les défis liés à leur croissance.

Après son passage chez KPMG, Françoise Bertrand devient en 1996 la première femme à diriger et à accéder au poste de présidente du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes, le CRTC. À ce titre, elle a orienté le secteur de la radiodiffusion et des télécommunications vers une plus grande convergence afin de promouvoir la concurrence et la consolidation des entreprises.

En 2001, elle quitte le CRTC et devient associée du Groupe SECOR pendant 3 ans. Ce retour à la consultation lui permet d'offrir son expertise en conseil stratégique à de nombreux dirigeants et conseils d'administration d'entreprises oeuvrant dans le domaine des communications, des médias et du divertissement à Montréal, Toronto ainsi qu'à Paris.

Depuis 2003, elle dirige, à titre de présidente-directrice générale, la Fédération des chambres de commerce du Québec, le plus important réseau de gens d'affaires et d'entreprises au Québec qui, grâce à un vaste réseau de 162 chambres de commerce, représente 100 000 membres exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie sur l'ensemble du territoire québécois.

Tout au long de sa carrière, Françoise Bertrand a siégé à de nombreux conseils d'administration pour différents organismes. Elle est actuellement membre du conseil d'administration de Québécor inc., de la Commission de la santé et sécurité au travail (CSST), de la FIDEC et du Club Saint-Denis à Montréal. Elle est également membre de l'Ordre des administrateurs agréés.

Françoise Bertrand est récipiendaire de nombreux prix et distinctions dont les insignes de Chevalier de la Légion d'honneur reçues en France en 2001. En 2007, elle accède également au prestigieux *Canada's Most Powerful Women : Top 100* du Réseau des femmes exécutives (RFE) qui la reconnaît comme l'une des femmes les plus influentes du pays. En 2008, elle reçoit la plus haute distinction décernée par le gouvernement du Québec : l'insigne de Chevalier de l'Ordre national du Québec (ONQ).



## FRANÇOISE BERTRAND

President and CEO

Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ)

Office: 514-844-9571, extension 3224

Holder of a Bachelor's Degree in Sociology (Université de Montréal) and a Master's Degree in Environmental Studies (York University, Toronto), Françoise Bertrand has more than 30 years experience leading major organizations.

She began her senior management career at Université du Québec à Montréal, where she held various positions from 1983 to 1988, first as Assistant Dean, Resource Management, and then as Assistant to the Vice Rector, Teaching and Research, and Dean of Resource Management.

She went on to become President and CEO of the Société de radio-télévision du Québec (now Télé-Québec), where she was responsible for refocusing the mission of the organization, which has since played a leading role in Quebec's media landscape through programming that matches high quality with financial success.

In 1995, she moved to a career in consulting as Principal at KPMG Management Consulting, an experience that allowed her to assist and advise senior managers and boards of directors in identifying and successfully negotiating challenges related to growth.

After her time with KPMG, Françoise Bertrand, in 1996, became the first woman to serve as Chairperson of the Canadian Radio-television and Telecommunications Commission (CRTC). In this position, she steered the radio broadcasting and telecommunications sector toward greater convergence in order to promote competitiveness and consolidation among companies.

In 2001, she left the CRTC to become a Partner at Groupe SECOR for 3 years. This return to consulting allowed her to share her strategic expertise with the senior managers and boards of directors of companies in the communications, media and entertainment sectors in Montreal, Toronto and Paris.

Since 2003, she has served as President and CEO of the Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ), the most influential business network in Québec, representing 162 chambers of commerce and 100,000 members active in all sectors of the economy across the province.

Throughout her career, Françoise Bertrand has served on the board of directors of numerous organizations. She is currently a member of the board of Québecor Inc., CSST, FIDEC, and Montreal's Club Saint-Denis.

She is also the recipient of many awards and distinctions, including France's Chevalier de la Légion d'honneur, awarded to her in 2001 in recognition of her efforts to foster cooperation between Canadian and French institutions in the communications industry. In 2007, she was recognised as one of Canada's Most Powerful Women: Top 100 by the Women Executive Network. In June 2008, she received the distinction of Chevalier de l'Ordre national du Québec, the most prestigious award given by the government of Québec. She received her insignia by the Québec Prime Minister, the Honourable Jean Charest.