

## Le manque de personnel nuit-il à votre expansion, complique-t-il la réalisation de votre plan d'affaires?

Avez-vous de la difficulté à attirer et recruter des candidats de qualité, à motiver et retenir votre personnel ?

Aujourd'hui, attirer, motiver et retenir des employés va bien au-delà d'un bon salaire. Dans un marché fortement compétitif, les employés cherchent maintenant un milieu de travail sain où les pratiques régissant les relations d'affaires internes sont de qualité et répondent à leurs valeurs et leurs attentes.

Pourquoi les chercheurs d'emploi devraient vous **choisir** pour y travailler ?



Être certifié **EMPLOYEUR REMARQUABLE<sup>MC</sup>** vous permettra de vous démarquer et de disposer d'un avantage concurrentiel important pour vous réaliser et compétitionner dans un environnement économique et démographique en profonde transformation.

### Ce qu'est la certification Employeur Remarquable ?

C'est un processus encadré et bien structuré visant à vous procurer, si vous avez **plus de dix employés**, un **diagnostic complet des 68 pratiques** régissant les relations d'affaires internes telles que perçus par vos employés.

Les résultats du diagnostic, en plus de vous procurer des informations très précises pour raffiner vos pratiques internes, seront les seules utilisées par le Bureau de normalisation du Québec **BNQ** pour son analyse en vue de l'attribution de la certification



## Vous désirez réaliser le sondage et vous faire reconnaître comme **EMPLOYEUR REMARQUABLE<sup>MC</sup>**

1. Communiquez à la FCCQ ou votre Chambre de commerce et d'industrie pour compléter une fiche d'inscription.
2. Un conseiller du groupe Ambition communiquera avec vous pour vous expliquer les détails de la démarche.
3. Une proposition vous sera acheminée avec un agenda de réalisation.
4. Le sondage organisationnel sera ensuite distribué à tout votre personnel (dirigeants et employés) pour être complété via l'internet ou en format papier (temps requis de 20 à 30 minutes).
5. Quatre questions seront posées à vos employés :
  - a. La première question vous procurera des informations sur les critères ayant incité vos employés à accepter de travailler pour vous.
  - b. La deuxième question cherchera à identifier les motivateurs de vos employés au travail.
  - c. La troisième question vous permettra de connaître votre habileté à titre d'employeur à répondre à leurs motivateurs et à appliquer correctement les 68 pratiques de gestion définissant un milieu de travail de qualité.
  - d. Enfin, la dernière partie du sondage vous donnera des informations sur les facteurs qui les inciteraient à rester en emploi à moyen et long terme pour votre organisation.
6. Après la compilation des données, une présentation des résultats sera faite aux dirigeants, aux gestionnaires et aux employés avec des recommandations précises d'amélioration.
7. Si vous optez pour l'analyse de votre dossier en regard à la certification **EMPLOYEUR REMARQUABLE<sup>MC</sup>**, vos résultats seront envoyés au Bureau de normalisation du Québec (BNQ) qui les comparera avec les critères établis du programme de certification, BNQ #9825-900.



Le diagnostic fait à travers le sondage **EMPLOYEUR REMARQUABLE<sup>MC</sup>** du groupe Ambition, est le seul outil reconnu par le BNQ pour attribuer la marque Employeur Remarquable.

**Pour les membres de la chambre de commerce, obtenez un rabais de 10% sur les honoraires.**

## Pourquoi participer et réaliser le sondage

### EMPLOYEUR REMARQUABLE<sup>MC</sup>



1. Pour vous procurer l'opinion de vos employés sur les **68 pratiques** régissant les relations d'affaires internes de votre milieu de travail.
2. Pour vous aider à identifier ce qui est **important** pour vos employés dans leur **motivation** au quotidien.
3. Pour cerner parfaitement les **améliorations à faire par service, type d'emploi, cohortes générationnelles, cultures, langue parlée**, etc..
4. Pour identifier précisément vos **forces et les cultures organisationnelles et départementales** tel que perçu par vos employés.
5. Pour **raffiner** vos stratégies **d'attraction**, de **motivation**, de **mobilisation** et de **rétenion**.
6. Pour réduire les coûts de **roulement de personnel** (qui représente entre 30% à 70% du salaire de la première année de l'employé).
7. Pour connaître le **degré de mobilisation** de vos employés.
8. Pour **impliquer** votre personnel dans le processus menant à la certification et **reconnaître** leur intérêt et leur motivation envers vos pratiques et votre entreprise.
9. Pour recevoir un **logo distinctif** vous permettant de vous promouvoir et vous positionner comme un **employeur de qualité** dans votre secteur d'activité et dans la région.
10. Pour reconnaître votre **leadership** à titre de gestionnaires et votre **habileté** à appliquer correctement les **pratiques** ayant le **plus d'importance** pour votre personnel.

De nos jours, une entreprise offrant un milieu de travail remarquable et ayant des pratiques d'affaires hors de l'ordinaire mérite d'être reconnue.

Le méritez-vous ?

#### Pour informations :

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| . Fédération des Chambres de commerce du Québec, <a href="http://www.fccq.ca">www.fccq.ca</a>     | 514.844.9571 poste 3270   |
| . Groupe Ambition<br><a href="http://www.employeurremarquable.ca">www.employeurremarquable.ca</a> | 450.692.8221              |
| . Bureau de Normalisation du Québec<br><a href="http://www.bnq.qc.ca">www.bnq.qc.ca</a>           | 1.800.386.5114 poste 2216 |



EMPLOYEUR  
REMARQUABLE<sup>MC</sup>  
CERTIFIÉ PAR LE **BNQ**

Un concept mobilisateur pour

**ATTIRER, RECRUTER, MOTIVER et RETENIR**

les travailleurs de qualité dans une ère de rareté de main-d'œuvre qualifiée.

Une réalisation



En partenariat avec



**fccq** | Fédération des chambres de commerce du Québec

et votre chambre de commerce et d'industrie locale.