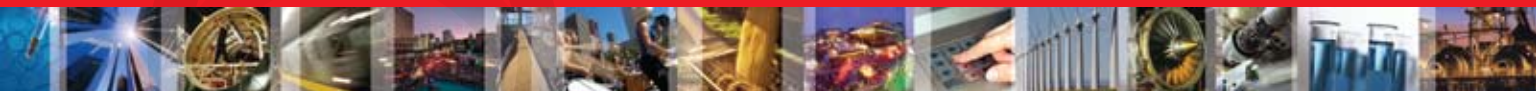


RAPPORT 2008-2009 ANNUEL



Rapport annuel 2008-2009

100 ans d'entrepreneuriat





VISION

Être un acteur incontournable pour promouvoir un Québec gagnant, compétitif et innovateur qui exploite les opportunités de la mondialisation.

MISSION

Défendre les intérêts des entreprises sur toutes les tribunes d'influence en s'appuyant sur le réseau des chambres, afin de soutenir leur croissance et accroître la richesse collective du Québec.

www.fccq.ca

Fédération des chambres de commerce du Québec
555, boul. René-Lévesque Ouest, 19^e étage
Montréal (Québec) H2Z 1B1

Téléphone : 514 844-9571
Télécopieur : 514 844-0226
Sans frais : 1 800 361-5019

Courriel : info@fccq.ca

100 ans d'entrepreneuriat

100

Les chambres de commerce fondatrices de la Chambre de commerce de la Province de Québec

(Fédération des chambres de commerce du Québec – FCCQ)

Chambre de commerce du district de Montréal
(Chambre de commerce de Montréal)

Chambre de commerce du comté de Drummond
(Chambre de commerce et d'industrie de Drummond)

Chambre de commerce de Beauharnois
(Chambre de commerce de la région de Salaberry-de-Valleyfield)

Chambre de commerce de Hull
(Chambre de commerce de Gatineau)

Chambre de commerce du Lac Mégantic
(Chambre de commerce de la Région de Mégantic)

Chambre de commerce de Marieville
(Chambre de commerce Au coeur de la Montérégie)

Chambre de commerce de Nicolet

Chambre de commerce de Québec

Chambre de commerce du Saguenay

Chambre de commerce de Saint-Hyacinthe
(Chambre de commerce et d'industrie Les Maskoutains)

Chambre de commerce de Trois-Rivières
(Chambre de commerce et d'industrie de Trois-Rivières)

Chambre de commerce de Ville-Marie

Montreal Board of Trade (n'existe plus)

TABLE DES MATIÈRES

MOT DES PRÉSIDENTS	4
SOMMAIRE	5
LA FCCQ A 100 ANS !	9
LES CHAMBRES DE COMMERCE EN MOUVEMENT	10
L'accréditation des chambres de commerce	10
Une tournée pour mobiliser le réseau des chambres	12
La session de formation des directeurs généraux	12
La Semaine des chambres de commerce	13
La veille économique en période de crise	13
LA GRANDE CONTRIBUTION DE NOS MEMBRES CORPORATIFS	14
Le Cercle des partenaires	14
Le Forum affaires	14
Les Carrefours d'influence	15
NOTRE VISION ÉCONOMIQUE	16
La prospérité et la compétitivité	17
La main-d'œuvre	26
L'internationalisation	34
Le développement durable	40
À LA FCCQ	43
Nos événements	43
Nos structures	50



MOT DES PRÉSIDENTS

La Fédération a 100 ans !

Il y a 100 ans, des gens d'affaires de partout au Québec ont eu pour idée d'unir leurs forces pour s'entraider et mieux défendre les intérêts de la communauté d'affaires auprès des pouvoirs publics. Ils avaient à cœur l'amélioration de la vie de leurs concitoyens et le progrès économique.

Aujourd'hui, c'est toujours le même esprit qui anime les chambres de commerce et les membres de la Fédération. Alors que nous vivons une période de grandes turbulences, la nécessité de parler d'une seule voix et d'agir en concertation apparaît plus pertinente que jamais. Sur la plupart des grands enjeux de développement économique, la FCCQ a pris fait et cause pour la croissance de nos entreprises sur toutes les tribunes et dans toutes les régions du Québec. Sans relâche, nous sommes intervenus sur la place publique, en commissions parlementaires et surtout auprès de nos gouvernements.

Un porte-parole incontournable

Il y a quelques années, la Fédération se donnait comme vision de devenir un porte-parole incontournable des gens d'affaires au Québec. Nous pouvons aujourd'hui dire Mission accomplie. Sur toutes les questions importantes touchant les entreprises et l'économie, l'opinion des membres de la FCCQ est sollicitée, tant par les pouvoirs publics que par les médias.

Si cette vision s'est actualisée, c'est sans contredit grâce à la force du réseau des chambres de commerce et au travail de milliers de personnes partout au Québec, dans toutes les sphères de notre économie. Ces milliers de personnes contribuent à notre réflexion, participent à nos comités et à nos instances, nous donnant ainsi notre légitimité. Nous les remercierons sincèrement de leur implication et de leur appui car sans eux, nous ne serions pas devenu le porte-parole incontournable que nous sommes aujourd'hui.

Voilà pourquoi nous devons être fiers de notre contribution à la prospérité du Québec. Cela, depuis 100 ans et pour longtemps encore.

Roch L. Dubé

Président du conseil

Françoise Bertrand

Présidente-directrice générale

SOMMAIRE

La Fédération des chambres
de commerce du Québec
**contribue de plus en plus
au développement
économique**
de toutes
les régions.

La Fédération s'emploie à promouvoir la liberté d'entreprendre, qui s'inspire de l'initiative et de la créativité, afin de contribuer à la richesse collective du Québec en coordonnant l'apport du travail de tous ses membres.

Les activités de la Fédération qui sont présentées dans les pages qui suivent découlent de cette volonté de nos membres de travailler à rassembler les conditions d'un Québec prospère.

Au cours de la dernière année, l'action de la Fédération s'est déployée autour de plusieurs enjeux cruciaux pour le développement économique du Québec :

- La qualification et la disponibilité de la main-d'œuvre;
- La compétitivité de notre économie, notamment sur le plan fiscal et sur celui de la réglementation;
- La nécessité de tirer profit de nos ressources naturelles et de nos avantages concurrentiels;
- Le développement de politiques sectorielles, notamment dans les secteurs biopharmaceutique, aéronautique, manufacturier et de la forêt;
- L'innovation et la recherche-développement;
- La diversification des exportations;
- Les corridors de commerce et la fluidité des échanges avec les États-Unis;
- Le développement des régions;
- Les mesures de soutien de l'économie en situation en crise économique.



La Fédération est un grand réseau de chambres de commerce dont la force réside dans la vitalité et l'engagement de ses membres.



Michel Leblanc
président et chef de la direction



Ces enjeux vitaux, et bien d'autres, ont amené la Fédération à être plus présente que jamais sur la place publique et à intervenir dans de nombreuses occasions pour présenter la perspective de la communauté d'affaires et défendre les impératifs de la croissance et du développement économique. Nous avons participé à plusieurs commissions parlementaires, multiplié les démarches auprès des gouvernements, participé à divers forums, œuvré au sein de regroupements d'entreprises et pris part à de nombreux exercices de partenariat et de concertation avec le gouvernement et les autres acteurs économiques, sociaux et communautaires. La Fédération a renforcé et amélioré ses outils de communication et offre de nouvelles fenêtres sur les projets de développement.

La Fédération s'est également associée à plusieurs chambres de commerce afin de soutenir des projets précis de création de richesse et d'emplois, notamment dans le domaine de l'énergie, des mines et des infrastructures. Elle a participé à des audiences publiques du BAPE et appuyé les entrepreneurs locaux et régionaux.

Une présence active qui équilibre le débat public

Dans sa planification stratégique 2008-2012, la FCCQ a signifié son intention de devenir une organisation incontournable en matière de développement économique. Ce défi a été relevé. Aujourd'hui, la FCCQ est partie prenante de tous les enjeux économiques qui sont débattus au Québec. Le gouvernement du Québec consulte presque systématiquement la FCCQ sur tout projet qui peut avoir des incidences sur les entreprises. Le point de vue de la FCCQ compte et influe sur les décisions.

Nous avons souvent déploré que le débat public soit accaparé par des organisations qui ont tendance à s'opposer à plusieurs projets de développement. La FCCQ continue de prôner un meilleur équilibre dans le traitement des informations sur les projets moteurs ou porteurs. Aussi la Fédération s'emploie-t-elle à raffermir sa position à titre d'organisation forte et crédible en matière de développement économique. Le point de vue économique doit être présenté et défendu avec compétence. Nous consacrons beaucoup d'énergie à documenter les enjeux et les projets, à les situer correctement dans le développement du Québec, à tenir compte des autres aspects du développement durable et à répondre sérieusement aux objections soulevées.



Parce qu'elle est **branchée directement sur de nombreux entrepreneurs**, la FCCQ est mieux à même de **comprendre leurs besoins et leurs attentes**, et de bien les transmettre à nos gouvernements.

La majorité plus silencieuse de notre société souhaite généralement que les projets de développement économique se réalisent. Elle compte implicitement sur des organisations comme la FCCQ pour défendre ces projets. Cette attente implicite est particulièrement palpable lors des débats qui précèdent la réalisation de grands projets en région. La plupart du temps, la population locale et régionale est fortement en faveur d'un projet qui peut par ailleurs faire l'objet d'une contestation ouverte dans les médias nationaux. Nous avons pu l'observer, notamment dans le cas des ports méthaniers Cacouna et Rabaska, des centrales hydroélectriques sur les rivières Rupert et Romaine, et de la mine d'or d'Osisko à Malartic.

100 ans d'entrepreneuriat

Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
chambre de commerce fondatrice



Je suis fière de constater que l'audace et la passion des gens qui ont assuré la présidence de notre chambre ont permis entre autres qu'elle soit l'une des chambres fondatrices de la Fédération, devenue aujourd'hui le plus important réseau de gens d'affaires au Québec.



Diane Fortin CA
Présidente



Des membres nombreux et actifs

Si la FCCQ a pu atteindre la notoriété et la crédibilité qui la caractérisent aujourd'hui, c'est qu'elle est représentative d'un grand nombre et d'une bonne diversité d'entreprises et de secteurs d'activité. La FCCQ a également la caractéristique d'être présente, par son réseau de chambres, dans l'ensemble des régions du Québec, ce qu'aucune autre association patronale ne pourrait revendiquer.

Les quelque 1200 membres corporatifs de la FCCQ et les 161 chambres de commerce locales et régionales travaillent activement, dans leur collectivité, au sein de comités, de groupes de travail ou du conseil d'administration de la FCCQ. C'est ce qui fournit à la Fédération un éclairage constant et précieux sur la réalité vécue par les entrepreneurs et sur leurs perspectives de développement.

La FCCQ entretient en effet des liens directs avec les entreprises et les secteurs d'activité économiques. Parce qu'elle est branchée directement sur de nombreux entrepreneurs, la FCCQ est mieux à même de comprendre leurs besoins et leurs attentes, et de bien les transmettre à nos gouvernements.



***Notre affiliation permet d'obtenir
un appui nécessaire pour débattre
de grands dossiers économiques et
des avantages exclusifs à nos
membres.***



Érik Faubert
Président



Par le réseau formé de 161 chambres présentes et actives dans toutes les régions du Québec, la Fédération obtient la sensibilité et l'éclairage relatifs aux conditions de développement économique dans les régions du Québec. Les chambres lui fournissent la connaissance fine d'un très grand nombre d'entreprises œuvrant dans les régions et les conditions dans lesquelles elles doivent livrer concurrence.

La FCCQ veut partager ses succès avec ces gens d'affaires, en particulier ceux et celles qui mettent bénévolement leur talent au service du développement du Québec et toutes les chambres de commerce du Québec.

De nombreux chantiers restent ouverts

On le sait tous : dans un domaine comme le développement économique, on ne peut jamais crier victoire ! La presque totalité des enjeux sur lesquels la Fédération des chambres de commerce du Québec exerce son action demeurent ouverts pour les mois et les années à venir. Après 100 ans d'existence, il faut poursuivre notre vigilance et notre mobilisation.

C'est à ce prix que nous réussirons à faire entendre le point de vue des bâtisseurs, que leurs projets seront évalués à leur juste valeur et que le Québec progressera, dans un environnement équilibré où les entrepreneurs pourront contribuer à la création de richesse.



LA FCCQ A 100 ANS !

Il y a 100 ans, le 15 avril 1909, était créée la Chambre de commerce de la Province de Québec afin de « promouvoir l'efficacité des diverses chambres de commerce de la province et assurer l'unité et l'harmonie quant aux mesures à prendre concernant l'intérêt commun ». Treize chambres de commerce sont à l'origine de la création de la FCCQ.

Grâce à l'appui du Comité d'honneur du Centenaire, coprésidé par Raymond Bachand, ministre des Finances du Québec, et Geoff Molson, vice-président – Marketing, Molson, cette célébration qui n'en est qu'à mi-parcours s'annonce déjà un grand succès.

Le lancement des célébrations a eu lieu le 25 mars dernier lors d'un cocktail à l'Assemblée nationale du Québec qui a réuni quelque 300 dignitaires, dont le premier ministre du Québec, Jean Charest, la chef de l'opposition officielle, Pauline Marois, le maire de Québec, Régis Labeaume, ainsi que plusieurs parlementaires de tous les partis, présidents et présidentes de chambres de commerce et partenaires de la FCCQ.

Les activités du Centenaire se poursuivent à l'automne avec l'attribution de la Bourse du Centenaire dans le cadre du Congrès annuel, l'organisation d'un grand colloque sur l'Entreprise de demain ainsi que le dévoilement du Panthéon virtuel des entreprises québécoises.

Cette année de célébrations devrait se terminer par la mise sur pied, en collaboration avec les HEC et Bibliothèque et Archives nationales du Québec, d'un Fonds d'archives des Chambres de commerce du Québec.

Tout en rappelant les retombées considérables qu'a eu la Fédération sur le développement économique du Québec au fil du dernier siècle, les festivités du Centenaire sont l'occasion de mettre de l'avant les réalisations des entreprises d'ici et des chambres de commerce qui les soutiennent. Elles permettent aussi de présenter des modèles de réussite aux générations actuelles et futures et de réfléchir sur l'entreprise de demain.

Le 100^e anniversaire de la FCCQ est présenté par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation.



LES CHAMBRES DE COMMERCE EN MOUVEMENT

Forte de son vaste réseau de 161 chambres de commerce, la FCCQ représente plus de 40 000 entreprises et 100 000 gens d'affaires exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie et sur l'ensemble du territoire québécois. Plus important réseau de gens d'affaires et d'entreprises au Québec, la FCCQ est l'ardent défenseur des intérêts de ses membres au chapitre des politiques publiques, favorisant ainsi un environnement d'affaires innovant et concurrentiel.

L'accréditation des chambres de commerce

Les chambres de commerce peuvent être accréditées par le Conseil d'accréditation des chambres du Canada (CACC), un organisme indépendant sans but lucratif créé en 2004. Pour les partenaires des chambres de commerce, l'accréditation est une garantie de bonne gouvernance et de hauts standards de qualité. Deux types de reconnaissance sont possibles : l'accréditation et l'accréditation avec distinction.

Pour obtenir une accréditation, une chambre de commerce doit satisfaire aux exigences d'admissibilité en matière de défense des intérêts de ses membres, de services, de programmes offerts et de structure organisationnelle et administrative.

L'accréditation avec distinction est décernée à une chambre qui répond à deux exigences supplémentaires, soit des règles de gouvernance et un plan d'action stratégique couvrant plusieurs années.

En 2008-2009, quatre chambres sont venues s'ajouter aux 29 chambres déjà accréditées, pour un total de 33 chambres.

Chambres de commerce accréditées avec distinction

- Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Félicien
- Chambre de commerce de Mont-Tremblant

Chambres de commerce accréditées

- Chambre de commerce et d'industrie de Saint-Jérôme
- Chambre de commerce de Haute-Yamaska et région

Plusieurs chambres ont également vu leur accréditation renouvelée pour une période de trois ans :



Avec distinction

- Chambre de commerce de Chicoutimi
- Chambre de commerce du Haut-Richelieu
- Chambre de commerce des Îles-de-la-Madeleine
- Chambre de commerce de Québec
- Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda
- Chambre de commerce de Val-d'Or
- Chambre de commerce de Bécancour
- Chambre de commerce de la MRC de Rivière-du-Loup
- Chambre de commerce de Sainte-Agathe-des-Monts

Sans distinction

- Chambre de commerce et d'industrie de Drummond
- Chambre de commerce de Fleurimont
- Chambre de commerce du Lac des Deux-Montagnes
- Chambre de commerce de Rimouski
- Chambre de commerce et d'industrie Thérèse-De Blainville
- Chambre de commerce de Ville-Marie

100 ans d'entrepreneuriat

Chambre de commerce de Gatineau
chambre de commerce fondatrice

« À l'instar d'une grande famille,
la Fédération nous offre un
entourage inspirant et porteur
pour notre chambre.



Philippe Marion
ADMA *Président*

Tournée à Saint-Hyacinthe et à Sherbrooke



Une tournée pour mobiliser le réseau des chambres

La tournée annuelle des chambres de commerce a pris une nouvelle forme en 2008-2009. Aux rencontres avec les conseils d'administration et les membres des chambres nous avons ajouté des visites industrielles, des conférences publiques et une tournée des médias locaux.

En 2008-2009, 8 régions et 26 chambres ont été visitées par la présidente ou un membre de l'équipe de la FCCQ. Ces rencontres ont permis de faire le point sur les progrès accomplis dans les dossiers menés par la FCCQ et surtout, d'échanger des idées sur les enjeux importants pour chacune des régions. Cette tournée est, pour la Fédération, une excellente façon de prendre le pouls économique du Québec et d'être informée des préoccupations des chambres locales afin de mieux les représenter.

Régions visitées cette année

- Montérégie
- Bas-Saint-Laurent
- Québec
- Mauricie
- Estrie
- Laurentides
- Gaspésie
- Centre-du-Québec

La session de formation des directeurs généraux

C'est sous le thème « Les chambres de commerce, porte-parole des gens d'affaires » que les 25 et 26 février 2009, la FCCQ a tenu sa séance de formation annuelle destinée aux employés permanents des chambres de commerce. L'activité a permis de réunir cette année 52 délégués en provenance de 47 chambres de commerce.

Plusieurs sujets ont été abordés au cours de cette rencontre, notamment les bonnes pratiques de gestion des chambres de commerce, les techniques et méthodes pour fidéliser les membres, les façons de communiquer efficacement un message et les nouveaux réseaux sociaux, aussi appelés Web collaboratif 2.0.

La Semaine des chambres de commerce

La Semaine des chambres de commerce du Québec a eu lieu du 20 au 24 octobre 2008 et ce, pour la troisième année consécutive. C'est le mercredi 22 octobre que se concentraient les principales activités de la semaine.

La Semaine avait cette année pour thème « Votre chambre de commerce, moteur de croissance dans votre région ». Dans tous les coins du Québec, les chambres ont invité les gens d'affaires de leur région à des conférences, tables rondes et activités de réseautage et de formation. Au total, ce sont plus de 30 activités qui ont été organisées.

La Semaine des chambres de commerce se voulait la preuve que le travail des chambres est important. Il permet de créer des solidarités et des consensus sur des objectifs communs pour le développement et la croissance de nos régions.

La veille économique en période de crise

À l'hiver 2009, la crise économique et financière frappait le monde de plein fouet. Bien qu'elle ait frappé ici un peu moins fort qu'ailleurs au pays, le Québec n'a pas été épargné.

Afin de demeurer en lien avec les préoccupations et les difficultés vécues par les entreprises de toutes tailles partout au Québec, la FCCQ a mis sur pied des comités de veille économique composés des chambres de tout le territoire qui, régulièrement, font connaître la situation économique de leur région à la FCCQ. En 2008-2009, ces comités se sont réunis plus de 8 fois et 25 chambres de commerce y ont participé.

Le résultat de ces consultations a servi à alimenter la contribution de Françoise Bertrand aux deux comités de veille de crise mis sur pied par le premier ministre du Québec, Jean Charest, et auxquels la FCCQ participe.

100 ans d'entrepreneuriat

Chambre de commerce région de Mégantic
chambre de commerce fondatrice

« À l'image de la Fédération,
la région de Mégantic croit à la force
de s'unir pour mieux se développer :
aussi sommes-nous fiers de lui être
fidèles depuis 100 ans !



Pascal Hallé

LA GRANDE CONTRIBUTION DE NOS MEMBRES CORPORATIFS

La FCCQ est heureuse de la généreuse participation des membres corporatifs à l'ensemble de ses activités. Ces membres contribuent largement à la commandite de nos événements, aux comités thématiques et aux prises de position de la Fédération.

Le Cercle des partenaires

Le Cercle des partenaires est un groupe exclusif qui réunit de grandes entreprises ayant un rayonnement important et une influence déterminante, tant sur la scène internationale qu'au Québec.

- Banque Nationale du Canada
- Banque HSBC Canada
- BCF s.e.n.c.r.l./LLP
- Bell
- BMO Banque de Montréal
- Bombardier
- CN
- Corporation minière Osisko
- Exportation et Développement Canada
- Hydro-Québec
- Imperial Tobacco Canada
- Loblaws inc.
- Mouvement des caisses Desjardins
- Proaction Groupe Conseils
- Raymond Chabot Grant Thornton
- RBC Banque Royale
- Rio Tinto Alcan
- Société de transport de Montréal (STM)
- Transcontinental inc.

Le Forum affaires

Divisé en trois catégories, Or, Argent et Bronze, le Forum affaires regroupe des entreprises ayant une incidence directe sur le développement de leur secteur d'activité et sur le développement économique du Québec.

Forum affaires, membres Or :

- Acier Leroux inc.
- Alcoa ltée
- Aluminerie Alouette inc.
- AstraZeneca International
- Banque de développement du Canada
- Cascades inc.
- Gaz Métro
- Groupe CGI inc.
- Groupe SNC-Lavalin inc.
- Loto-Québec
- Mercer (Canada) limité
- Merck Frosst Canada ltée
- Molson Canada
- Novartis Pharma Canada inc.
- Pfizer Canada inc.
- Power Corporation du Canada
- Pratt & Whitney Canada
- Produits Shell Canada limitée
- Quebecor inc.
- Restaurants Pacini inc.
- Roche ltée, Groupe-conseil
- Samson Bélair / Deloitte & Touche
- Saputo inc.
- Société des alcools du Québec
- TELUS Communications inc.
- Thales Canada inc.
- Transat A.T. inc.



- **M. John Parisella**, président de l'agence BCP, conseiller spécial en communications auprès du recteur de l'Université Concordia, ex-directeur général du Parti libéral du Québec.
- **Mme Caroline St-Jacques**, vice-présidente, Affaires publiques et communications, FCCQ
- **M. Claude Legault**, chef des Affaires juridiques



- **M. Pierre Boivin**, président, Club de hockey Canadien
- **Mme Caroline St-Jacques**, vice-présidente, Affaires publiques et communications, FCCQ
- **M. Roch L. Dubé**, président du conseil d'administration de la FCCQ et président, Bell – Québec & Ontario.



- **M. Richard Côté**, président sortant du conseil d'administration de la FCCQ et vice-président, Direction financement des grandes entreprises, BMO Banque de Montréal
- **Mme Françoise Bertrand**, présidente-directrice générale, FCCQ
- **M. Rémi Marcoux**, président exécutif du conseil, Transcontinental
- **M. Marc Fortier**, conseiller principal, Affaires, Accenture



- **M. Pierre Després**, vice-président du conseil d'administration de la FCCQ et vice-président, affaires publiques et gouvernementales chez Alcoa ltée
- **M. Alain Dubuc**, editorialiste au quotidien *La Presse*.
- **Mme Françoise Bertrand**, présidente-directrice générale, FCCQ

Les Carrefours d'influence

Depuis déjà trois ans, les Carrefours d'influence sont devenus des événements courus des membres de la FCCQ. Occasions privilégiées pour rencontrer les leaders du monde des affaires, ces déjeuners et dîners permettent un dialogue et des échanges directs entre les participants.

En 2008-2009, huit Carrefours d'influence ont été présentés, regroupant plus de 160 participants.

John Parisella

Président, BCP
Les élections américaines

Commanditaire : 

Normand Provost

Premier vice-président, Placements privés, Caisse de dépôt et placement du Québec
Placements privés : le retour en force des investisseurs à long terme

Yvon Bolduc

Président-directeur général, Fonds de solidarité
Le Fonds de solidarité FTQ au centre du financement privé au Québec

Marcel Côté

Président, SECOR
Le Québec inc. 30 ans après

Pierre Boivin

Président du Club de hockey Canadien
100^e FCCQ vs 100^e Canadien de Montréal

Denis Lefebvre

Président, Proaction
Productivité : études des entreprises manufacturières et de services

Commanditaire : 

Rémi Marcoux

Président exécutif du conseil, Transcontinental
Transcontinental après 33 ans

Commanditaire : 
La haute performance. Réalisée.

Alain Dubuc

journaliste, La Presse
Les démons du capitalisme

NOTRE VISION ÉCONOMIQUE

Dans son plan stratégique 2008-2012 et à la lumière des grandes orientations adoptées dans sa vision économique *Pour un Québec gagnant*, la FCCQ a retenu quatre enjeux sur lesquels elle concentre son action, soit la productivité et croissance, la main-d'œuvre, l'internationalisation et le développement durable.

Tout au long de l'année, la FCCQ a pris fait et cause pour l'avancement de grands projets d'investissement, et pour l'avancement de dossiers qui peuvent faire prospérer le Québec. La Fédération est heureuse d'avoir contribué, avec la participation des chambres locales, au démarrage de grands projets comme La Romaine d'Hydro-Québec, la mine aurifère Osisko à Malartic. Elle est intervenue également dans de grands dossiers comme le commerce illicite du tabac ou l'industrie du jeu.

LA PROSPÉRITÉ ET LA COMPÉTITIVITÉ

La compétitivité des entreprises au cœur des discussions du Congrès 2008

Du 3 au 6 octobre 2008, la FCCQ a tenu son congrès annuel dans la Capitale nationale, conjointement avec la Chambre de commerce du Canada.

Dans une déclaration commune, toutes les chambres de commerce du Canada ont demandé aux gouvernements et aux gens d'affaires de miser sur la productivité afin d'assurer la croissance de l'économie canadienne. Selon les chambres, le pays peut être un chef de file dans l'économie mondiale, mais il est nécessaire d'agir maintenant afin d'améliorer sa compétitivité et d'assurer un environnement économique solide et rentable qui profitera à tous les Canadiens. La déclaration adoptée — une première dans l'histoire des chambres de commerce du Canada — propose plusieurs voies d'action pour garantir la croissance de l'économie canadienne.



- Signature de la déclaration commune par **Perrin Beatty**, président-directeur général de la Chambre de commerce du Canada, et **Françoise Bertrand**, présidente-directrice générale de la FCCQ



POUR SOUTENIR
LE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE
DU QUÉBEC

Québec en avant !

Au Québec comme dans toutes les économies nationales, les grands projets de développement économique créent de la richesse et font croître les entreprises.

La FCCQ estime qu'il existe un déficit argumentaire sur les retombées économiques véritables des grands projets et qu'il est important de bien les remettre dans le débat public. Il faut combattre l'immobilisme et la lenteur administrative devant l'approbation des projets. Il faut aussi mettre dans l'espace public les arguments rationnels qui militent en faveur des grands projets. Les enjeux économiques ne font l'objet d'aucune analyse systématique.

Lancé en décembre 2009 grâce à un extraordinaire travail de notre Comité du développement durable, www.quebecenavant.ca se veut un outil d'information, de référence, de suivi et de pression destiné au grand public, aux investisseurs, aux gens d'affaires, aux groupes d'intérêts, ainsi qu'aux journalistes économiques. Il fait le point sur l'échéancier de réalisation des grands projets structurants dans chaque région du Québec et sur leurs retombées économiques véritables.



En juillet et août 2009, la Fédération, en collaboration avec les chambres de commerce du Québec et les partenaires du site, a lancé une nouvelle campagne d'appui aux Grands Projets du Québec qui a pris la forme de napperons de restaurant distribués à 200 000 exemplaires dans près d'une centaine d'établissements, partout au Québec.

Un volet du portail traite spécifiquement de grands dossiers comme le jeu, la contrebande du tabac, les autoroutes et l'énergie éolienne. Il propose des études, des tableaux et des références sur chaque sujet et une analyse de ses incidences économiques.

Avec près de 2000 visiteurs uniques par mois et une trentaine de projets recensés à ce jour, le www.quebecenavant.ca est devenu un outil essentiel.

Le site a été réalisé en collaboration avec Alcoa, Hydro-Québec, Imperial Tobacco, Loto-Québec, le Cabinet de relations publiques National, le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), le ministère du Développement durable, de l'Environnement et des Parcs (MDDEP), Rio Tinto Alcan, Transcontinental et Ultramar. Le site est réalisé en partenariat avec *Le Devoir*.





Colloque sur le commerce illicite Septembre 2008

- M. René Vézina, journaliste, Journal *Les Affaires*
- M. Jean-Marc Fournier, ministre du Revenu,
- Mme Françoise Bertrand, présidente-directrice générale, FCCQ
- M. Graham Henderson, président, l'Association de l'industrie canadienne de l'enregistrement
- M. Chris Tortorice, comité corporatif, Microsoft Canada
- M. Benjamin Kembal, président et chef de la direction, Imperial Tobacco

Le commerce illicite

Le 16 septembre 2008, la FCCQ organisait un colloque sur la question, en collaboration avec la Chambre de commerce du Canada et la Chambre de commerce du Montréal métropolitain. Cette rencontre a permis de découvrir toutes les ramifications du commerce illicite qui, contrairement à ce que l'on peut croire, fait de nombreuses victimes (articles dangereux, pertes d'emplois, faillites de petits commerces, évasion fiscale...).

La contrefaçon se limitait jadis aux t-shirts bas de gamme et autres articles de fantaisie. La rentabilité élevée et le faible risque ont toutefois encouragé les criminels, y compris le crime organisé, à pirater une gamme de produits tels que les médicaments, les produits du tabac, logiciels, films pour n'en nommer que quelques-uns. Pratiquement aucune industrie n'est à l'abri de cette activité illicite. Le coût du commerce illicite pour les entreprises canadiennes est extrêmement élevé : il est évalué à plus de 22 milliards de dollars annuellement.

De nombreux représentants provenant de différentes sphères d'activité étaient présents. Mentionnons entre autres la présence du ministre du Revenu du Québec de l'époque, Jean-Marc Fournier, qui a clôturé la rencontre.

L'indicateur FCCQ — éditions régionale et sectorielle

En 2006, la FCCQ a développé sa vision économique intitulée *Pour un Québec gagnant*. Cette vision retient huit axes prioritaires d'intervention et établit les secteurs qui sont le moteur de la croissance au Québec et pour lesquels elle entend mesurer les progrès. Elle le fait par la publication annuelle de l'indicateur FCCQ — éditions régionale et sectorielle, qui donne, avec le temps, un portrait de plus en plus précis de l'évolution de notre économie.

L'indicateur FCCQ — édition régionale (automne 2008)

Notre indicateur a révélé qu'en 2007 l'économie du Québec a bien progressé et qu'elle était en meilleure posture pour faire face au ralentissement économique qui s'est avéré en 2008-2009. En effet, l'économie québécoise a connu une année exceptionnelle en 2007 et a évolué positivement sur plusieurs des axes que nous avons analysés.

Ainsi, en 2007, la FCCQ a constaté que l'entrepreneuriat et la productivité ont progressé au Québec. L'innovation se porte également bien puisque, de tous les pays de l'OCDE et toute proportion gardée, c'est au Québec qu'on a investi le plus en recherche et développement, incluant les États-Unis. Au chapitre des pénuries de main-d'œuvre qualifiée et du renouvellement de la structure industrielle du Québec, les défis sont très importants.



L'indicateur FCCQ — édition sectorielle (printemps 2009)

L'analyse de l'indicateur FCCQ (édition sectorielle), publiée en mai dernier, confirmait que, moins éprouvé que la plupart des pays industrialisés, le Québec était bien positionné pour profiter de la relance qui s'annoncera après la crise financière et économique. C'est le cas grâce à son économie diversifiée, ses nombreux projets d'infrastructures, son marché de l'emploi serré et ses solides institutions financières. Cette édition 2009 jette un regard sur la performance économique de l'année qui vient de se terminer et se fonde sur les données de 2008.

Ainsi, l'indicateur sectoriel FCCQ dévoile que, malgré une diminution de son rythme de croissance, l'économie du Québec a relativement bien performé en 2008. Parmi les secteurs ayant connu de bons résultats, les secteurs de la construction et de la fabrication de matériel de transport se trouvent au premier rang. Ce dynamisme s'explique par les nombreux travaux publics d'infrastructures et la forte activité dans le domaine aérospatial.

Quant aux secteurs qui enregistrent des pertes, ils demeurent les mêmes que ceux qui affichaient un ralentissement au cours des dernières années, soit les secteurs de la foresterie et des pâtes et papiers, ainsi que des produits de consommation.

La FCCQ : un porte-parole présent dans les médias

Le succès économique du jour FCCQ-CORUS

Dans le but de contrer la morosité causée par le contexte économique, la Fédération et le réseau CORUS ont conclu une entente de collaboration pour faire connaître chaque jour un succès économique.

En diffusant un succès économique quotidiennement, la FCCQ et CORUS souhaitent ainsi stimuler la confiance et faire obstacle au concert de mauvaises nouvelles qu'apporte la crise économique. Du 2 mars au 23 juin 2009, le réseau CORUS a diffusé une capsule de 60 secondes trois fois par jour partout au Québec. Les thèmes des capsules sont proposés par les chambres de commerce.

Mauricie : 106,9 FM

Laurentides : CIME 103,9 FM

Estrie : 104,5 CKOY / 102,1 FM

Québec : CFOM, 102,9 FM / 102,1 FM

Saguenay : 98,3 FM

Gatineau : 104,7 FM

Montréal : 96,9 CKOI / 98,5 FM / CKAC SPORT / INFO 690 / Q92 / AM940



20



ARGENT

Le commentaire économique hebdomadaire de Françoise Bertrand à Canal Argent

Toutes les semaines, on peut entendre Françoise Bertrand commenter l'actualité économique et les enjeux que les membres de la Fédération ont à cœur.

La chronique, menée par le journaliste et chef d'antenne François Gagnon, aborde des sujets comme les grands projets, les budgets du Québec et du Canada, la gestion des affaires publiques et la gouvernance.

Nos partenariats

Défi Entrepreneuriat Jeunesse

Dans le cadre de la Stratégie d'action jeunesse 2006-2009 du gouvernement du Québec, la FCCQ s'est associée au Secrétariat à la jeunesse afin de promouvoir le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse. Ce dernier vise à sensibiliser, informer et stimuler les jeunes du Québec afin de les inciter à se lancer dans la grande aventure de l'entrepreneuriat.

Grâce à ce programme, partout au Québec, des entrepreneurs rencontrent des étudiants afin d'échanger des idées et éveiller en eux la même passion qui habite tout entrepreneur. Les entrepreneurs sont des acteurs importants pour stimuler l'esprit d'initiative, le sens du leadership, la confiance en soi, la créativité et le goût du défi auprès des jeunes. Quant à l'école, elle constitue un lieu privilégié, une occasion unique pour transmettre les valeurs entrepreneuriales aux jeunes.

La FCCQ sensibilise le réseau des chambres de commerce du Québec et leurs membres à s'engager dans la promotion de la culture entrepreneuriale chez les jeunes. Une tournée des chambres de commerce du Québec a été entreprise afin de leur faire connaître le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse.

La FCCQ a également répertorié les activités similaires organisées par les chambres afin de mettre sur pied un recueil des activités entrepreneuriales au Québec. Ce recueil sert notamment de référence pour les chambres qui ne font pas encore d'activités jeunesse dans leur région.

De 2006 à 2009, 48 chambres de commerce se sont engagées dans le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse en organisant, sur une période de trois ans, 110 activités de sensibilisation et de promotion de la culture entrepreneuriale auprès de jeunes étudiants.

Nos publications

Communiqués

Juillet 2009

- Les chambres de commerce du Québec lancent une campagne de promotion des grands projets du Québec

Juin 2009

- Mémoire de la FCCQ au BAPE sur l'échangeur Turcot : Un échangeur, c'est aussi pour le commerce et les marchandises !
- Pauvreté et Rendez-vous de la solidarité 2009 : L'argent ne suffit pas — il faut avoir la volonté de s'en sortir !
- Loi sur l'équilibre budgétaire : La FCCQ croit qu'il faut rapidement sortir des déficits et assainir les finances publiques

Mai 2009

- Commission parlementaire sur la Caisse de dépôt : le CPQ, la FCCQ et la FCEI rappellent que les employeurs sont les premiers touchés par les conséquences des rendements décevants
- L'indicateur FCCQ — édition sectorielle 2009 : Moins éprouvé que la plupart des pays industrialisés, le Québec est bien positionné pour profiter de la relance

- La mine Osisko de Malartic : Un projet de développement économique bien ficelé dont l'Abitibi a grandement besoin

Mars 2009

- Défi de l'entrepreneuriat jeunesse : La Fédération des chambres de commerce du Québec est heureuse d'encourager la relève entrepreneuriale
- Entente Québec-Ottawa sur les infrastructures : Enfin ! Les travaux vont pouvoir commencer !
- Le déficit du gouvernement du Québec : À contexte économique exceptionnel, mesures exceptionnelles
- Réaction de la FCCQ au budget 2009-2010 : De l'air frais dont les entreprises ont bien besoin

Février 2009

- Budget du Québec 2009 : La FCCQ demande à la ministre des Finances de poursuivre les efforts entrepris et de miser sur l'innovation

Janvier 2009

- Réaction de la FCCQ au budget fédéral 2009 : Malgré une réaction tardive, le gouvernement fédéral répond enfin à plusieurs des attentes de la FCCQ, sauf pour l'établissement d'une Commission canadienne des valeurs mobilières

Décembre 2008

- Perspectives FCCQ pour 2009 : Prévoyez un dur lendemain de veille !
- Nomination d'un ministre responsable des infrastructures : Le gouvernement Charest répond à une demande de la FCCQ
- Quebecenavant.ca : Toute la vérité sur les grands projets de développement économique du Québec

Novembre 2008

- La FCCQ déçue de l'Énoncé économique et financier du gouvernement fédéral : Mais où est le plan d'action du gouvernement ?
- Recours de la CSN et de la FTQ en Cour supérieure : Les cliniques médicales spécialisées n'enlèvent rien au système de santé publique !
- Discours du Trône à Ottawa : La FCCQ s'inquiète de l'entêtement d'Ottawa à mettre sur pied une seule agence de valeurs mobilières pour tout le Canada

Octobre 2008

- L'indicateur FCCQ — édition régionale 2008
L'économie du Québec a progressé en 2007 et est en meilleure posture pour faire face au ralentissement économique qui s'annonce
- Nouvel espace économique pour le Québec :
La FCCQ salue les deux avancées importantes annoncées aujourd'hui par le premier ministre du Québec

- Poursuites-bâillons : La FCCQ ne juge pas une autre loi nécessaire
- Contrebande du tabac : La Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) presse les gouvernements d'agir

Lettres ouvertes

Août 2009

- Les organismes à but non lucratif ont besoin de l'appui d'Hydro-Québec
- Le blocage des travaux du pipeline Saint-Laurent :
La fable du grain de sable qui bloqua le pipeline...
- Le rapport du BAPE et le projet aurifère de Malartic :
Le gouvernement du Québec doit émettre rapidement les autorisations nécessaires au début des travaux

Juillet 2009

- Le Centre de recherche du CHUM : Un PPP qui fonctionne bien !
- Politique minière du gouvernement du Québec :
Il faut encourager l'investissement pour favoriser le développement des régions minières du Québec.

Juin 2009

- Les PPP en péril : Une Agence des infrastructures est nécessaire !
- Notre système public de santé : Tous nos préposés sont occupés, demeurez en ligne...
- Loi 40 sur le déficit et l'équilibre budgétaire : Un mal nécessaire...

Mai 2009

- Il faut rétablir l'équité et la libre concurrence entre les médias
- Le projet de loi sur les poursuites-bâillons : A-t-on vraiment besoin d'un irritant de plus ?
- Projet de loi 43 : Recouvrement du coût des soins de santé liés au tabac
- Il nous faut une stratégie pharmaceutique au Québec !
- Les Fonds régionaux FIER et l'éthique

Avril 2009

- Une mine d'or à Malartic
- L'industrie aéronautique n'est pas en train de s'écraser !

Février 2009

- Lettre au premier ministre du Canada : Vous avez promis... il est maintenant urgent de livrer !

Octobre 2008

- Notre-Dame et Turcot : L'opposition au développement favorise l'exode vers la banlieue

Mémoires

Juin 2009

- Mémoire en faveur de l'échangeur Turcot présenté au Bureau d'audiences publiques sur l'environnement, déposé au Bureau d'audiences publiques sur l'environnement

Avril 2009

- Mémoire sur le projet minier aurifère Canadian Malartic présenté au Bureau d'audiences publiques sur l'environnement, déposé au Bureau d'audiences publiques sur l'environnement
- Considérations de la FCCQ quant au document de consultation sur les planifications fiscales agressives du ministère des Finances du Québec et les actions législatives qui y sont envisagées, déposé au ministère des Finances



L'adhésion de notre chambre de commerce à la Fédération nous offre le privilège et la force d'agir en tant qu'un interlocuteur d'excellence auprès de nos entreprises.



Daniel Hamon
Président



Février 2009

- Mémoire prébudgétaire présenté à l'occasion des consultations prébudgétaires, déposé au ministère des Finances du Québec

Janvier 2009

- Mémoire de la FCCQ présenté à l'occasion des consultations prébudgétaires, déposé au ministère des Finances du Canada

Décembre 2008

- Mémoire de la FCCQ à l'occasion des audiences publiques pour l'examen du projet hydroélectrique La Romaine, déposé au Bureau d'audiences publiques sur l'environnement

Études

Janvier 2009

- Contribution de la FCCQ aux enjeux du Québec : Une synthèse des rapports des groupes de travail mandatés par le gouvernement en 2007-2008, par Yves Rabeau, PhD, professeur titulaire, ESG-UQAM

Mars 2009

- Étude sur les médias et les communications, préparée par Yves Rabeau, PhD, professeur titulaire, ESG-UQAM

Documents

Avril 2009

- L'indicateur FCCQ (édition sectorielle)

Octobre 2008

- L'indicateur FCCQ (édition régionale)

Site Internet

- www.quebecenavant.ca

LA MAIN-D'ŒUVRE

Les pénuries de main-d'œuvre qualifiée représentent l'un des plus grands défis de notre économie dans un avenir prévisible. D'ailleurs, dans un sondage qu'elle commandait fin 2008, la FCCQ a constaté que 84 % des entreprises ont déjà des problèmes de pénurie de main-d'œuvre qualifiée ou prévoient en avoir à brève échéance.

Ces pénuries sont aussi une grande préoccupation pour la plupart des chambres du réseau. La FCCQ et sa présidente se sont donc investies pleinement dans ce dossier.



26

Rendez-vous des gens d'affaires sur la pénurie
de main-d'œuvre qualifiée
Novembre 2008

Les Rendez-vous des gens d'affaires sur la pénurie de main-d'œuvre qualifiée

En novembre 2008, la Fédération a lancé à Montréal une initiative qui vise à aborder la question des pénuries de main-d'œuvre qualifiée au Québec sous forme de colloques réunissant des gens d'affaires de même que des représentants du monde de l'éducation et des gouvernements. Depuis, une tournée régionale s'est mise en branle afin de prendre le pouls des régions.

Lors de ces rencontres, les leaders économiques du Québec sont invités à :

- dresser la liste des actions significatives et structurantes qui devraient être prises ou intensifiées dans les milieux de travail et au gouvernement afin d'atténuer à court terme les problèmes de pénurie de main-d'œuvre;
- souligner les changements de fond qui vont nous permettre, comme société, de gérer efficacement, à moyen et long terme, la raréfaction de la main-d'œuvre qualifiée.

Cinq ministères du gouvernement du Québec sont associés à cette initiative :

- ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport;
- ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles;
- ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation;
- ministère du Travail.

Les travaux de ces Rendez-vous mèneront au dépôt de recommandations au gouvernement en 2010 afin que des solutions concrètes soient mises en œuvre.

À ce jour, quatre Rendez-vous ont été tenus et près de 400 personnes y ont participé (Montréal, Québec/Lévis, Bécancour, Mont-Tremblant). La tournée se poursuit !

Notre participation à la Commission de la santé et de la sécurité du travail et à la Commission des normes du travail

En juin 2008, la Fédération est devenue l'un des représentants des employeurs à siéger au Conseil d'administration de la Commission de la santé et de la sécurité du travail. La FCCQ y a joué un rôle important en vue de limiter au minimum l'augmentation des cotisations des employeurs, rendue nécessaire par les mauvais rendements de la Caisse de dépôt et placement du Québec.

La FCCQ a également pris acte de l'augmentation importante des amendes imposées aux employeurs par la CSST en cas d'accident de travail. La FCCQ reconnaît bien sûr l'importance de la santé et de la sécurité au travail. Toutefois, il ne faut pas que ce nouveau fardeau financier devienne un poids trop lourd pour les entreprises. À la demande de la Fédération, la CSST reverra ses méthodes d'inspection des lieux de travail de façon à s'assurer que les rapports des inspecteurs soient justes et équitables.



**Lancement de la Semaine québécoise des adultes en formation
de l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes**
Mars 2009

- **M. Jean-Luc Trahan**, président de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- **Mme Léa Cousineau**, présidente de l'ICEA
- **Mme Françoise Bertrand**, présidente-directrice générale de la Fédération des chambres de commerce du Québec
- **Mme Chantal Dubeau**, présidente de la Semaine québécoise des adultes en formation

En mai 2009, Caroline St-Jacques, notre vice-présidente aux affaires publiques et aux communications, occupe le nouveau siège attribué à la FCCQ au conseil d'administration de la Commission des normes du travail. La Commission favorise, par son action, des relations de travail justes et équilibrées entre les employeurs et les salariés, en conformité avec la *Loi sur les normes du travail*.

La FCCQ sera ainsi mieux en mesure de défendre les intérêts des employeurs auprès de ces organismes.

**Notre participation à la Commission des partenaires
du marché du travail**

Depuis 2004, la présidente-directrice générale de la Fédération, Françoise Bertrand, fait partie de l'exécutif de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT).

Créée en juin 1997, la CPMT est une instance nationale de concertation qui regroupe des représentants d'employeurs, des syndicats, du milieu de l'enseignement, d'organismes communautaires et d'organismes gouvernementaux, tous préoccupés par l'amélioration du fonctionnement du marché du travail.

En 2008-2009, elle a présidé le Groupe de travail sur l'apprentissage en milieu de travail, qui poursuit la mise en œuvre du Cadre de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre et en suit l'opérationnalisation, tout en suscitant le développement d'orientations complémentaires. Il examine également les projets en lien avec le Cadre soumis à la Commission par les comités sectoriels de main-d'œuvre et émet des recommandations relatives à l'attribution d'un financement pour la conception d'une norme professionnelle.

Cette année, la FCCQ a largement contribué à ce que la CPMT rende disponible un fonds de 25 M\$ afin d'aider les entreprises à profiter du ralentissement économique pour former leur main-d'œuvre et être prêtes au moment de la relance (programme SERRÉ).

De plus, la FCCQ a travaillé étroitement avec la CPMT afin de faire connaître auprès des entreprises le nouveau cadre législatif qui mise sur la reconnaissance des compétences en offrant, par l'intermédiaire du réseau des chambres, une formation à l'intention de toutes les entreprises du Québec.



Conférence de presse
sur la modification
de la *Loi sur l'équité
salariale*

Mai 2009



Vers un plus grand rapprochement école-entreprise

Au cours des trois dernières années, la présidente-directrice générale de la Fédération des chambres de commerce du Québec a présidé un groupe d'action chargé de proposer des moyens de rapprocher les entreprises des établissements d'enseignement professionnel et technique. Ce groupe d'action, constitué de représentants des entreprises, des syndicats et du secteur de l'enseignement, a été mis sur pied à l'initiative de la ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport.

Dans la foulée de la réalisation de ce mandat, diverses initiatives de rapprochement ont été soutenues dans le but d'adapter la formation aux besoins des entreprises et des personnes en emploi. Huit chambres de commerce ont été associées à la réalisation de certaines de ces initiatives : lutte contre le décrochage scolaire, stratégie de promotion des programmes de formation en lien avec les emplois en demande dans les régions, amélioration du savoir-être des finissants du secteur professionnel, organisation de stages qui tiennent compte des contraintes des employeurs, formations adaptées, recyclage des travailleurs de certains secteurs en difficulté... C'est également dans le cadre de ce mandat de rapprochement entre les centres de formation et les entreprises que se sont tenus les rendez-vous nationaux et régionaux des gens d'affaires sur les pénuries de main-d'œuvre de même que la création d'une nouvelle catégorie des Mercuriades, celle de la formation professionnelle et technique.

Le rapport de ce groupe d'action a été remis à la ministre de l'Éducation, du Loisir et du Sport. Il devrait être rendu public dans les prochains mois.

La modification de la *Loi sur l'équité salariale*

Le gouvernement du Québec a adopté au printemps 2009 une loi modifiant la *Loi sur l'équité salariale*. La FCCQ estime que ces modifications tiennent compte de plusieurs préoccupations des employeurs, notamment sur les questions liées à la gouvernance, au maintien et à la rétroactivité. Mais il a fallu batailler fort pour en arriver là.

Grâce à la collaboration de son Comité travail, la FCCQ s'est engagée activement dans le processus de consultation au cours des deux dernières années. Bien qu'elle n'ait pu obtenir gain de cause sur tous les éléments soulevés au cours des étapes franchies, la FCCQ reconnaît l'ouverture dont a fait preuve le ministre du Travail en accueillant des améliorations qui étaient cruciales pour les employeurs.

Au chapitre de l'étanchéité des rôles, principal point d'intervention de la FCCQ, la nouvelle loi crée un comité consultatif qui, bien que n'étant pas un conseil d'administration, favorisera un dialogue continu avec la Commission de l'équité salariale (CES), évitant ainsi les écueils trop souvent rencontrés dans le passé.

De plus, la FCCQ approuve les limites du pouvoir d'intervention qui sont désormais imposées à la Commission de l'équité salariale devant la Commission des relations du travail. L'étanchéité imposée entre la conciliation et les enquêtes améliorera la gouvernance de la CES.

La FCCQ souligne le fait qu'il n'y aura pas de rétroactivité indue imposée à l'employeur. D'ailleurs, le maintien tel que reflété dans la nouvelle loi simplifie l'approche et donc sa mise en application pour les employeurs.

« La Fédération nous offre des échanges, des services et des avantages commerciaux, mais, surtout, une force de frappe pour la défense des intérêts communs. »



Serge Poulin
Président

Le financement des régimes de retraite privés

En 2008, la chute radicale des marchés a rendu difficile — voire impossible — pour plusieurs entreprises, le versement des sommes prévues au régime de retraite de leurs employés.

Devant cette impasse, la FCCQ a largement contribué à la conclusion d'une entente tripartite gouvernement-entreprises-syndicats relative au financement des régimes de retraite privés. L'entente convenue entre la CSN, la FTQ, la FCCQ, le CPQ et la Régie des rentes du Québec a évité de piéger les entreprises, notamment en leur permettant d'allonger de 5 à 10 ans la période d'amortissement du déficit de solvabilité de leur régime de retraite. Grâce à la participation de la Régie des rentes du Québec, les rentes des retraités seront également sécurisées, si une entreprise fait faillite ou est incapable de payer son déficit de solvabilité.

La FCCQ estime que les modifications convenues entre les parties et contenues dans une loi ont permis de desserrer l'étau autour des entreprises tout en protégeant les retraites des travailleurs.



Nos partenariats

Jeunesse Canada au travail dans les deux langues officielles (JCTDLO)

JCTDLO est un programme d'emploi d'été qui permet à des jeunes d'améliorer leur langue seconde tout en ayant l'occasion de vivre une expérience de travail enrichissante mettant à profit leurs compétences et leur expérience dans leur domaine d'études.

Depuis maintenant 14 ans, la FCCQ gère le volet québécois du programme. Il a pour objectif d'aider les jeunes, et plus particulièrement ceux qui sont confrontés à des obstacles à l'emploi. Ce programme offre également aux entreprises québécoises l'occasion de profiter de l'accès à un bassin de main-d'œuvre innovatrice, dynamique et qualifiée, dont les coûts d'embauche sont réduits grâce à un appui financier variant de 50 % à 70 %. Ces emplois ont été offerts dans de nombreux secteurs d'activité.

En 2008-2009, près de cent jeunes ont trouvé un emploi grâce au programme dans 10 régions du Québec.



Développement des compétences

Dans le cadre de son entente avec la CPMT, la FCCQ a organisé une tournée d'information et de sensibilisation sur les modifications apportées à la *Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre*, communément appelée loi du 1 %. De septembre 2008 à mai 2009, la tournée a permis de tenir 41 sessions d'information sur l'ensemble du territoire québécois et de rejoindre plus de 600 entreprises.

Projet Immigration : miser sur une main-d'œuvre diversifiée

En 2006 et en collaboration avec le MDEIE, la FCCQ a mis sur pied un programme de sensibilisation et de mise en valeur de la main-d'œuvre immigrante auprès des entreprises du Québec.

Durant les trois années qui ont suivi, la FCCQ a réalisé 48 sessions de formation en collaboration avec les chambres de commerce sur l'ensemble du territoire québécois. Cette série d'ateliers de sensibilisation à la gestion de la diversité ethnoculturelle a été offerte aux dirigeants et cadres d'entreprises dans les diverses régions du Québec et a permis de reconnaître les bénéfices potentiels d'une main-d'œuvre diversifiée et d'un milieu de travail inclusif. Ces rencontres ont également permis de définir les principales actions à mettre en place pour attirer et intégrer une main-d'œuvre diversifiée en fonction des besoins propres de leur entreprise et de se familiariser avec les étapes à suivre dans la conception d'un « plan d'inclusion de la diversité » pour les entreprises.

Question retraite

La FCCQ est membre de Question retraite depuis 2003, année de création de ce regroupement public-privé pour la promotion de la sécurité financière à la retraite. En 2008-2009, la FCCQ a poursuivi son partenariat en participant à deux assemblées des membres. De plus, cette année la FCCQ a collaboré activement aux comités Sessions d'information, Mois de la planification financière et Colloque 2010, consacrant ainsi plus de 50 heures à ce travail de partenariat.

Régie des rentes

Cette année, la Régie des rentes du Québec et la Fédération se sont associées pour la promotion des régimes de retraite auprès des PME québécoises dans le cadre de la stratégie « Mettez-vous aux régimes ».

Cette association a permis de travailler activement à favoriser l'autonomie financière à la retraite des travailleuses et travailleurs québécois. Une entreprise devient plus attrayante et compétitive lorsqu'elle offre à ses employés un régime de retraite qui devient un atout majeur de rétention du personnel et d'attraction pour la relève. Aussi, ces régimes de retraite sont très peu coûteux et même parfois sans frais pour l'entreprise.

La FCCQ a tenu 11 conférences dans diverses régions du Québec, rejoignant ainsi des centaines d'entreprises.

Nos publications

Communiqués

Mai 2009

- Entente entre le Barreau du Québec et le Conseil national des barreaux français : La Fédération des chambres de commerce du Québec souhaite que cette entente inspire d'autres ordres professionnels
- Adoption du projet de loi sur l'équité salariale : La Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) reconnaît un projet de loi qui reflète le processus de consultation
- Trois femmes nommées au conseil d'administration de la Commission des normes du travail
- *Loi sur l'équité salariale* : La Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) prend acte des intentions du gouvernement et demeurera vigilante quant à son application

Avril 2009

- Projet de loi 35 sur l'augmentation des amendes à la CSST
La Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) prend acte des intentions du gouvernement et demeurera vigilante quant à son application

Mars 2009

- Semaine québécoise des adultes en formation :
« Apprendre en travaillant, ça vaut le coup ! »
- Québec et ses partenaires annoncent un pacte renforcé de 518 M\$ pour aider les travailleurs et les entreprises
- Réaction de la FCCQ au projet de loi sur l'équité salariale : Un pas dans la bonne direction

Janvier 2009

- Projet de loi sur les régimes complémentaires de retraite : La FCCQ souhaite que l'entente tripartite entre le gouvernement, les entreprises et les syndicats soit adoptée par les parlementaires

Décembre 2008

- Un milliard de plus au programme RENFORT : La FCCQ salue la célérité du nouveau gouvernement

Novembre 2008

- Sondage de la Fédération des chambres de commerce du Québec : 84 % des entreprises ont déjà des problèmes de pénuries de main-d'œuvre qualifiée ou prévoient en avoir à brève échéance

Lettres ouvertes

Jun 2009

- L'augmentation des cotisations de la CSST

Mai 2009

- Faire de l'assurance-emploi une police d'assurance pour la formation

Octobre 2008

- Les pénuries de main-d'œuvre : Sortir de l'attentisme

Mémoire

Août 2009

- Mémoire concernant le document de consultation de la Régie des rentes du Québec « Vers un régime de rentes du Québec renforcé et plus équitable », présenté à la Commission des affaires sociales

Documents

- Actes des colloques sur les Rendez-vous des gens d'affaires sur les pénuries de main-d'œuvre qualifiées
 - Montréal
 - Mont-Tremblant
 - Québec

100 ans d'entrepreneuriat

Chambre de commerce de Québec

chambre de commerce fondatrice



Il y a de cela un siècle, notre chambre participait à la création de la Fédération. Depuis toujours, nos deux organisations ont été d'étroites collaboratrices dans maints dossiers économiques au bénéfice des gens d'affaires qu'elles représentent fièrement.



Liliane Laverdière



100 ans d'entrepreneuriat

Chambre de commerce du Saguenay

chambre de commerce fondatrice



Notre sentiment de fierté d'être une chambre fondatrice de la Fédération n'a d'égal que la force économique de ce grand réseau québécois de gens d'affaires.



Nadine Daoud
Présidente



L'INTERNATIONALISATION

Les corridors de commerce

Forte de son mandat de favoriser un environnement d'affaires innovant et concurrentiel, la FCCQ travaille depuis plusieurs années à développer des relations d'affaires durables avec les États-Unis et le Canada. Les États-Unis constituent notre principal partenaire commercial. Environ les deux tiers des exportations québécoises sont destinés aux États du Nord-Est et du Midwest.



Signature de l'entente de partenariat entre la Fédération et la Business and Industry Association du New Hampshire

- M. Raymond Marcil, MDEIE
- Mme Françoise Bertrand, présidente-directrice générale de la FCCQ
- M. Jean Couture, conseiller spécial, bureau du sous-ministre du MTQ
- Mme France Dionne, déléguée à la Délégation du Québec à Boston
- M. Jim Roche, président de la Business and Industry Association of New Hampshire's State Chamber of Commerce
- M. Joseph J. Bevilacqua, président et chef de la direction de la Merrimack Valley Chamber of Commerce



Sommet économique Québec-New York Novembre 2008

- M. Thierry Vandal, PDG d'Hydro-Québec
- M. Raymond Chrétien, président du Comité des gouverneurs des corridors de commerce de la FCCQ

Le plan d'action de la FCCQ prévoyait l'établissement de corridors de commerce avec les milieux d'affaires des trois principaux partenaires commerciaux du Québec, soit l'État de New York, la Nouvelle-Angleterre et l'Ontario.

Les corridors de commerce sont nés de la conviction profonde que des initiatives conjointes des milieux d'affaires et des gouvernements sont parmi les plus importantes solutions aux nombreux défis posés par la mondialisation des marchés et par la sécurité de nos frontières. C'est par exemple avec ses partenaires des corridors de commerce que la FCCQ a participé à la campagne de pression sur le gouvernement américain afin qu'il modifie son *Buy American Act*. La US Chamber of Commerce et la Chambre de commerce du Canada étaient au cœur de ce mouvement.

Le corridor Québec-New York

Le Sommet Québec-New York

La quatrième édition du Sommet s'est déroulée au Centre Mont-Royal, à Montréal, sur le thème du Corridor vert le 17 novembre 2008.

La lutte contre les changements climatiques constitue un défi d'envergure planétaire. Les gouvernements et les entreprises doivent s'y adapter. La transition vers une économie « verte », à faible intensité de carbone, présente également des occasions d'affaires que la 4^e édition du Sommet économique Québec-New York a pu mettre en lumière.

Au total, 330 personnes se sont inscrites au Sommet, dont 129 Américains et 201 Québécois. Le Sommet de Montréal fut organisé en collaboration avec le gouvernement du Québec, de l'État de New York (la Empire State Development Corporation, agence de développement économique de l'État) et de la Chambre de commerce de Plattsburgh.

Le Sommet était coprésidé par le premier ministre du Québec, Jean Charest, et le gouverneur de l'État de New York, David Paterson.

Dans le cadre du sommet, la FCCQ a signé trois ententes :

- **Entente de coopération pour la mise sur pied d'un Conseil vert du corridor Québec-New York**

Entente selon laquelle la FCCQ et la Plattsburgh-North Country Chamber of Commerce conviennent de mettre sur pied un Conseil vert du corridor Québec-New York, composé de représentants des deux chambres de commerce, de partenaires clés à déterminer et de la Commission de coopération environnementale, qui abordera des enjeux tels que le transport, les chaînes d'approvisionnement, l'énergie, les villes et les pratiques de développement économique.

- **Entente de coopération entre la FCCQ, la Plattsburgh-North Country Chamber of Commerce et la Fédération des PROMPT en matière de sécurité**



Sommet économique Québec-New York Novembre 2008

- Mme **Françoise Bertrand**, présidente-directrice générale, Fédération des chambres de commerce du Québec
- M. **Jean Charest**, premier ministre du Québec
- M. **David Peterson**, Gouverneur de l'État de New York
- M. **Garry Douglas**, président-directeur général, Plattsburgh-North Country Chamber of Commerce (PNCCC)

Cette entente vise à encourager la collaboration des trois parties pour faciliter des projets communs en matière de sécurité intérieure entre des partenaires des deux côtés de la frontière et pour renforcer les liens entre l'industrie et le milieu universitaire.

Ces ententes viennent renforcer la coopération entre les deux chambres de commerce et ce, au bénéfice de tous les gens d'affaires des deux côtés de la frontière.

- **Entente de coopération entre l'Institut de recherche d'Hydro-Québec, la Fédération, le College of Nanoscale Science and engineering de la University at Albany et la Plattsburgh-North Country Chamber of Commerce**

Cette entente vise à favoriser la coopération scientifique de même que l'établissement de partenariats visant l'application de nouvelles sources d'énergie et l'amélioration de la performance énergétique des agents économiques du Québec et de l'État de New York.

Le corridor de la Nouvelle-Angleterre

Le Québec et le New Hampshire sont liés géographiquement et partagent des intérêts communs. Dans le cadre du congrès 2009, un partenariat a été signé. Il est le résultat d'une étroite collaboration entre les gouvernements des deux États et les chambres de commerce.

La FCCQ poursuit son travail, notamment avec le Connecticut.

- **Entente de partenariat entre la Fédération et la Business and Industry Association of New Hampshire**

Cette entente vise la création d'un organisme appelé le Partenariat commercial Québec-New Hampshire. La mission de cet organisme est de soutenir la coopération dans les secteurs du commerce, des frontières, du transport, de la recherche et de l'innovation technologique, du tourisme, de l'énergie, de l'environnement et dans d'autres secteurs opportuns.

Le corridor de l'Ontario

Une entente signée en 2008 entre l'Ontario Chamber of Commerce et la FCCQ vise à favoriser les échanges commerciaux entre les deux provinces, à alléger les barrières tarifaires et à harmoniser les réglementations.

Tout au cours de l'année, notre partenariat a permis d'éclairer nos gouvernements respectifs sur les barrières et obstacles que subissait le commerce interprovincial, notamment grâce à un sondage effectué auprès des chambres de commerce des deux provinces. Ces informations ont été précieuses dans la négociation de l'Accord commercial Québec-Ontario signé en septembre 2009.

La rencontre de NASCO

Plusieurs grands enjeux en transport et en commerce qui touchent le continent nord-américain dans son ensemble ont fait l'objet d'échanges entre des spécialistes et des hauts dirigeants des secteurs privé et public du Canada, des États-Unis et du Mexique lors de la North America's Super Corridor Coalition (NASCO), tenue à Québec du 2 au 4 juin dernier.

La FCCQ était présente, et Françoise Bertrand est intervenue à titre de conférencière. Un stand a également été aménagé.

Parmi les questions abordées, notons les défis et les perspectives d'avenir qu'offre la mondialisation, la réalité et les défis des utilisateurs des corridors nord-américains de commerce et les pistes de solutions, notamment aux frontières. On a également discuté de l'intermodalité en transport, incluant les investissements pour les infrastructures et les services; les portes d'entrée et corridors nord-américains de commerce; les innovations en matière de technologie et de sûreté; les initiatives de développement durable, dont celles dans les ports intérieurs.

Le nouveau partenariat économique Canada-Europe

Depuis 2005, alors que le premier ministre Jean Charest a lancé l'idée de la création d'un nouvel espace économique pour le Québec, dont une part importante était l'établissement d'un nouveau partenariat économique Canada-Europe, la FCCQ a toujours fortement appuyé le projet.

La FCCQ participe au Comité Canada-Europe mis sur pied par le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international du Canada. Ce comité est composé de personnalités et d'organismes qui appuient la conclusion d'un tel partenariat.

La mission européenne de la FCCQ et du RJCCQ

En collaboration avec le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec (RJCCQ) et la Fondation de l'entrepreneurship, la FCCQ a organisé une mission commerciale en Belgique et en France du 31 janvier au 6 février 2009. Seize entrepreneurs québécois ont pris part à cette mission qui leur a permis de créer un premier contact avec le marché européen ou de découvrir de nouvelles occasions d'affaires en France et en Belgique.

Dans le cadre de cette mission, en présence du premier ministre Jean Charest et du ministre Raymond Bachand, Françoise Bertrand a livré un important message aux gens d'affaires français, réunis à l'occasion de la quinzième édition du Salon des entrepreneurs à Paris, où le Québec était l'invité d'honneur.

« En s'établissant au Québec, les entrepreneurs européens s'ouvrent sur un marché de 130 millions de consommateurs dans un rayon de 1 000 kilomètres. Les États-Unis constituent un partenaire commercial naturel pour la majorité des entreprises québécoises. Le Québec est une porte d'entrée pour l'Amérique du Nord », a-t-elle indiqué dans une allocution.

La présidente de la FCCQ a profité de cette vitrine pour rappeler les nombreux avantages qu'offre le Québec, notamment la capacité de desserte des infrastructures ferroviaires, routières et maritimes ainsi que le dynamisme de l'industrie du transport qui facilite les échanges.

Cette mission a été rendue possible grâce au soutien de plusieurs partenaires : le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), l'Office franco-québécois pour la jeunesse (OFQJ) et la Chambre de commerce et d'industrie de Paris.

CORRIDORS DE COMMERCE

COMITÉ DES GOUVERNEURS
2008-2009

Président

M. Raymond Chrétien

Associé et conseiller stratégique
Fasken Martineau Dumoulin

Membres

Mme Denyse Nepveu

Directrice, Communications et Affaires corporatives
Chemin de fer Canadien Pacifique

M. Renaud Caron

Vice-président principal, Développement de l'entreprise
Groupe CGI inc.

M. Sean Finn

Premier vice-président, Affaires publiques, chef de la direction des affaires juridiques et secrétaire général
CN

Mme Marie-José Nadeau

Vice-présidente exécutive, Affaires corporatives et secrétaire générale
Hydro-Québec

M. Jean Simard

Vice-président, Affaires publiques et gouvernementales
Gaz Métro

M. Pierre Jeannot

Président du conseil
Thales Canada

M. Pierre Lortie

Conseiller principal, Affaires
Fraser Milner Casgrain

M. William Spurr

Conseiller au président
Dessau inc.

M. Benjamin Kemball

Président et chef de la direction
Imperial Tobacco Canada



Faire partie de la Fédération pour notre chambre, c'est l'occasion de profiter d'une force d'intervention, d'une expertise et d'un réseau influent de premier plan.



René Vincelette
Président



Nos publications

Communiqués

Mai 2009

- Partenariat Canada-Europe : Le nouvel espace économique du Québec prend forme

Février 2009

- Françoise Bertrand aux entrepreneurs français : Le Québec est la porte d'entrée sur le marché nord-américain

Novembre 2008

- 4^e Sommet économique Québec-New York organisé par la FCCQ : Un succès qui ouvre des marchés aux entreprises québécoises

Octobre 2008

- Organisé par la Fédération des chambres de commerce du Québec : Jean Charest et David A. Paterson annoncent la tenue du 4^e Sommet économique Québec-New York le 17 novembre 2008 à Montréal

Lettre ouverte

Janvier 2009

- Non au protectionnisme des années 30, oui au libre-échange

Document

Novembre 2008

- Actes du Sommet économique Québec-New York

Site Internet

- www.corridors.ca

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

On traitera beaucoup d'environnement et de développement durable en 2010 à l'Assemblée nationale et à la Chambre des communes. Afin d'être prête et bien outillée pour défendre les intérêts de ses membres en la matière, la FCCQ se prépare à bien représenter ses membres auprès des gouvernements.



40



La Fédération est un liant qui permet aux chambres de travailler ensemble pour que les projets d'envergure gagnent en altitude et en certitude.



Jean Poliquin
Président



Plusieurs mémoires sont en préparation et seront déposés sous peu. La consultation gouvernementale sur la politique minérale, bien que surtout économique, comportera également plusieurs enjeux environnementaux.

Afin d'être bien outillé et intervenir adéquatement sur tous ces fronts, le conseil d'administration a revu le mandat du Comité du développement durable. Celui-ci est déjà au travail.

Le développement durable en est un qui répond aux besoins du présent, sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. Le développement durable s'appuie sur une vision à long terme qui prend en compte le caractère indissociable des dimensions environnementale, sociale et économique des activités de développement.

Le mandat du Comité du développement durable

Le Comité du développement durable de la FCCQ se fera le promoteur de la dimension économique de ce développement. Il a notamment pour tâche de défendre les intérêts économiques des entreprises en tenant compte de l'environnement et de la responsabilité sociale; et de militer en faveur de l'autorégulation plutôt que la coercition. Il devra également analyser l'opportunité et la pertinence de s'harmoniser aux normes internationales, en particulier lorsque la compétitivité d'un secteur industriel ou ses exportations sont en jeu.

Nos publications

Communiqués

Mai 2009

- Lancement des travaux de La Romaine : Un grand projet de développement du Québec voit enfin le jour !

Décembre 2008

- Mémoire de la FCCQ au BAPE sur le projet hydroélectrique La Romaine : Une excellente affaire pour le Québec, à réaliser dans les plus brefs délais.

100 ans d'entrepreneuriat

Chambre de commerce de Ville-Marie
chambre de commerce fondatrice



*Même si les distances sont grandes,
partager ses idées permet d'aller
plus loin.*



Laurent Descoteaux
Président



Lettre ouverte

Novembre 2008

- Complexe hydroélectrique de La Romaine : Du développement durable à son meilleur

Mémoires

Juillet 2009

- Mémoire sur la cohabitation entre les particuliers et les entreprises industrielles, déposé au ministre des Affaires municipales et au ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

Juin 2009

- Positionnement de la Fédération des chambres de commerce du Québec sur la gestion des matières résiduelles, déposé à la ministre de l'Environnement, du Développement durable et des Parcs



Débat politique lors du congrès conjoint FCCQ-CCC
Québec, octobre 2008

À LA FCCQ

NOS ÉVÉNEMENTS

Le Congrès 2008 : discussions et hommages

Du 3 au 6 octobre 2008, la FCCQ a tenu son congrès annuel dans la Capitale nationale, conjointement avec la Chambre de commerce du Canada. Cela, afin de souligner le 400^e anniversaire de la ville de Québec et le 200^e de la Chambre de commerce de Québec. Plus de 600 délégués étaient présents, dont 350 du Québec. Lors de l'Assemblée générale de la FCCQ, tenue en marge du congrès, les participants ont adopté deux résolutions, l'une touchant les travailleurs autonomes et l'autre, l'environnement.



Congrès conjoint FCCQ-CCC
Québec, octobre 2008



Tout au long de la fin de semaine, les congressistes ont participé à une multitude d'ateliers touchant directement leurs intérêts, notamment sur la concurrence, la fiscalité, la main-d'œuvre, les défis des PME et du secteur manufacturier. Ils ont aussi eu la chance d'entendre plusieurs conférenciers prestigieux tels que David Allen (auteur du best-seller *Getting Things Done*); Pierre Lafontaine (chef de la direction de Natation Canada); et d'assister au débat politique qui se tenait dans le contexte des élections fédérales.

La FCCQ a tenu à souligner la contribution exceptionnelle des permanents et des bénévoles membres de son vaste réseau en leur remettant plusieurs prix.

Chambre de commerce de l'année

- Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud

Hommages au bénévolat

- Michel Fecteau, de la Chambre de commerce du Haut-Richelieu
- Jean-Guy Parent, de la Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud

Reconnaisances spéciales à titre d'administrateur

- Patrice Simard, ancien président de la FCCQ
- Sean Finn, ancien président de la CCC et de la FCCQ

Prix Jean-Paul-letourneau

- Daniel Desjardins, directeur général de la Chambre de commerce de Sainte-Agathe-des-Monts

Le concours Les Mercuriades

Le concours Les Mercuriades est le plus prestigieux concours québécois destiné à reconnaître le savoir-faire des entreprises québécoises. Les Mercuriades ont fait peau neuve cette année en revoyant le nombre et les catégories des prix.

Cinq entreprises se sont vues récompensées devant plus de 650 gens d'affaires du Québec à l'occasion d'une soirée de gala tenue au Palais des congrès de Montréal. La soirée était animée par Lise Le Bel et présidée par André Boulanger, président d'Hydro-Québec Distribution. Le concours était présidé cette année par Pierre-Luc Desgagné, directeur principal, planification stratégique et relations gouvernementales chez Hydro-Québec.

Cette 29^e édition du concours a été rendue possible grâce à la participation d'Hydro-Québec, Raymond Chabot Grant Thornton, RBC, Rio Tinto Alcan, du Défi de l'entrepreneuriat jeunesse du gouvernement du Québec, Investissement Québec, du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, du journal Les Affaires, RDI et du réseau CORUS.

Lauréates « Accroissement de la productivité »

Le Mercure Accroissement de la productivité souligne les entreprises ayant obtenu les meilleurs résultats grâce à la mise en place d'une stratégie d'accroissement de la productivité. Le développement de nouveaux processus ou procédés internes, l'utilisation stratégique des technologies de l'information ou l'investissement dans des équipements et des technologies plus performantes en sont quelques exemples.



PME

Villeneuve,
Laboratoire orthopédique
(Lanaudière)

- **M. Louis Villeneuve,** président, Villeneuve, Laboratoire orthopédique
- **M. Pierre Arcand,** ministre des Relations internationales et ministre responsable de la Francophonie

GRANDE ENTREPRISE

Artopex inc.
(Estrie)

- **M. Daniel Pelletier,** président-fondateur, Artopex
- **M. Pierre Arcand,** ministre des Relations internationales et ministre responsable de la Francophonie

Lauréates « Développement des marchés »

Le Mercure Développement des marchés récompense une stratégie innovatrice de développement de marché, par exemple une stratégie qui a permis d'accroître la pénétration du marché actuel, de l'élargir ou de remplacer un marché stagnant ou en décroissance.

Lauréates « Gestion proactive de la main-d'œuvre »

Le Mercure Gestion proactive de la main-d'œuvre récompense une stratégie audacieuse en matière de développement de la main-d'œuvre qui permet, par exemple, de retenir et de fidéliser ses employés, d'en attirer de nouveaux et de les former, d'intégrer les nouveaux arrivants, ou de planifier et préparer la relève.



PME

Bleu Lavande inc.
(Estrie)

- **M. Pierre Pellerin**, président, Bleu Lavande
- **Mme Christine Deschesnes**, vice-présidente, Bleu Lavande
- **M. Jacques Daoust**, président et chef de la direction, Investissement Québec



GRANDE ENTREPRISE

Artopex inc.
(Estrie)

- **M. Daniel Pelletier**, président fondateur, Artopex
- **M. Jacques Daoust**, président et chef de la direction, Investissement Québec
- **M. Maurice Pelletier**, vice-président exécutif, Artopex



PME

Parc Safari
(Montérégie)

- **M. Marc Ethier**, directeur de la formation du personnel, Parc Safari
- **Mme Geneviève Brault**, directrice des ressources humaines, Parc Safari
- **M. Tony Loffreda**, vice-président régional, Services financiers commerciaux, RBC Banque Royale
- **M. Jean-Pierre Ranger**, président, Parc Safari



GRANDE ENTREPRISE

Ubisoft Montréal
(Montréal)

- **M. Francis Baillet**, vice-président, ressources humaines, Ubisoft Montréal
- **M. Tony Loffreda**, vice-président régional, Services financiers commerciaux, RBC Banque Royale

Lauréates « Entreprises de l'année »

Bleu Lavande inc. (PME) et Artopex inc. (GE) raflent les honneurs d'entreprises de l'année.

Fidèle à la tradition, le jury a sélectionné deux entreprises parmi les lauréates, l'une provenant de la petite et moyenne entreprise, et l'autre de la grande entreprise, afin de les désigner « entreprises de l'année ». Cette année, Bleu Lavande inc. (PME) et Artopex inc. (GE) vont joindre les rangs du prestigieux Club de l'excellence en raison de leur performance et de leur capacité à se maintenir parmi les meilleures.



PME

Bleu Lavande inc. (Estrie)

1^{re} rangée

- M. Roch Dubé, président du conseil, FCCQ
- Mme Françoise Bertrand, présidente-directrice générale, FCCQ
- M. André Boulanger, président d'honneur de la soirée de gala Les Mercuriades 2009 et président, Hydro-Québec Distribution
- Mme Christine Deschesnes, vice-présidente, Bleu Lavande
- M. Pierre Pellerin, président, Bleu Lavande
- Mme Luce Julien, première directrice, RDI

2^e rangée

- M. Pierre-Luc Desgagné, président du concours Les Mercuriades 2009 et directeur principal, Planification stratégique et relations gouvernementales, Hydro-Québec
- M. Yves Bombardier, directeur général, 98,5 FM
- M. Pierre Marcoux, vice-président, Publications économiques et édition de livres, Transcontinental



GRANDE ENTREPRISE

Artopex inc. (Estrie)

1^{re} rangée

- M. Roch Dubé, président du conseil, FCCQ
- Mme Françoise Bertrand, présidente-directrice générale, FCCQ
- M. André Boulanger, président d'honneur de la soirée de gala Les Mercuriades 2009 et président, Hydro-Québec Distribution
- M. Daniel Pelletier, président-fondateur, Artopex
- M. Maurice Pelletier, vice-président exécutif, Artopex
- Mme Luce Julien, première directrice, RDI

2^e rangée

- M. Alexis Ségal, directeur, Communications et relations externes, Amérique du Nord, Rio Tinto Alcan
- M. Yves Bombardier, directeur général, 98,5 FM
- M. Pierre Marcoux, vice-président, Publications économiques et édition de livres, Transcontinental



JURY

1^{re} rangée

- **M. Claude Martel**, président-directeur général, Inno-centre Québec
- **Me Jean Rodrigue**, associé, BCF
- **Mme Francine Lahaye**, vice-présidente principale, Cabinet de relations publiques National
- **M. Claude Corbo**, président du Jury 2009 du concours Les Mercuriades, recteur, Université du Québec à Montréal
- **Mme Geneviève Tanguay**, Ph.D., sous-ministre adjointe, Direction de la recherche et de l'innovation, ministère du Développement économique de l'Innovation et de l'Exportation
- **M. Pierre-Luc Desgagné**, président du concours Les Mercuriades 2009, directeur principal, Planification stratégique et relations gouvernementales, Hydro-Québec
- **M. Claude Beauregard**, rédacteur en chef, Journal Les Affaires
- **M. Jean-Luc Trahan**, président, Commission des partenaires du marché du travail

2^e rangée

- **M. Pierre Moisan**, vice-président, Stratégie corporative, Frima Studio inc.
- **M. Robert Mercier**, Président, DTZ Barnicke

MERCURE SPÉCIAL

Lors du Rendez-vous des gens d'affaires sur les pénuries de main-d'œuvre qualifiée tenu le 3 novembre 2008, la FCCQ, le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, et les partenaires du marché du travail ont convenu d'offrir un Mercure spécial à une entreprise qui s'est particulièrement illustrée par ses liens avec une commission scolaire ou un cégep au bénéfice de la formation de la main-d'œuvre.



PME

Soucy Rivalair inc.

- **M. Roch L. Dubé**, président du conseil de la FCCQ, président, Bell Aliant Québec-Ontario
- **Mme Michèle Lapointe**, sous-ministre adjointe à la formation professionnelle et technique, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
- **M. Yves-M. Deschenaux**, directeur général, Soucy Rivalair inc.
- **Mme Caroline Beaulieu**, Soucy Rivalair inc.
- **Mme Françoise Bertrand**, présidente-directrice générale, Fédération des chambres de commerce du Québec

INSTITUTION SCOLAIRE

PLAQUE COMMÉMORATIVE

Commission scolaire des Chênes

- **M. Roch L. Dubé**, président du conseil de la FCCQ, président, Bell Aliant Québec-Ontario
- **Mme Michèle Lapointe**, sous-ministre adjointe à la formation professionnelle et technique, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
- **M. Yvan Aubé**, directeur général, Commission scolaire des Chênes
- **Mme Françoise Bertrand**, présidente-directrice générale, Fédération des chambres de commerce du Québec

GRANDE ENTREPRISE

Rolls-Royce Canada

PLAQUE COMMÉMORATIVE

Collège Édouard-Montpetit

- **Mme Françoise Bertrand**, présidente-directrice générale, Fédération des chambres de commerce du Québec
- **M. André Marcil**, directeur, Partenariats d'affaires de l'ENA et Centre des services aux entreprises et de formation continue, Collège Édouard-Montpetit
- **Mme Denise Trudeau**, directrice des études, Collège Édouard-Montpetit
- **Mme Michèle Lapointe**, sous-ministre adjointe à la formation professionnelle et technique, ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
- **M. Fiorino Carafa**, chef de service, Formation technique, Rolls Royce Canada
- **M. Denis Simard**, vice-président, Ressources humaines, Rolls Royce Canada
- **M. Roch L. Dubé**, président du conseil de la FCCQ, président, Bell Aliant Québec-Ontario

48



Les Rendez-vous politiques

Les Rendez-vous politiques permettent aux participants d'entendre nos leaders politiques présenter leur vision de l'économie québécoise et d'échanger leur points de vue avec eux. Campagnes électorales aidant, la FCCQ a eu l'honneur d'accueillir des chefs politiques fédéraux et provinciaux, et même d'organiser deux débats autour de la campagne électorale fédérale. Au cours de l'année, 400 personnes ont assisté aux Rendez-vous politiques, ceux-ci n'étant pas exclusivement réservés aux membres de la FCCQ.

Débat

Les élections fédérales 2008

Bloc québécois, Parti conservateur, Parti libéral du Canada et NPĐ

Jean Lapierre, analyste politique

Les élections fédérales 2008

Gilles Duceppe, chef du Bloc québécois

Le programme économique du Bloc québécois

Michael Ignatieff, chef du Parti libéral du Canada et chef de l'opposition officielle

Le plan économique du Parti libéral du Canada

Commanditaire



Raymond Bachand, ministre du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation, ministre responsable de la région de Montréal et président du Comité ministériel de la prospérité économique et du développement durable

Les politiques économiques du gouvernement du Québec

Commanditaire  La haute performance. Réalisez.

Pauline Marois, chef du Parti québécois

Le programme économique du Parti québécois

Le Souper des sous-ministres

C'est le 26 février 2009 qu'a eu lieu le traditionnel Souper annuel des sous-ministres avec les membres de la Fédération. Cette année, 22 sous-ministres y participaient, dont le Secrétaire général du gouvernement, Gérard Bibeau. Pour les membres de la FCCQ, ce souper est une occasion privilégiée pour faire connaître les enjeux locaux et régionaux directement aux sous-ministres du gouvernement.

NOS STRUCTURES

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Bureau de direction

PRÉSIDENT DU CONSEIL

Roch L. Dubé

Président et chef de la direction

Dubé et Co.

Montréal

PRÉSIDENT DU CONSEIL SORTANT

Richard Côté

Vice-président

Direction financement des grandes entreprises, Québec

BMO Banque de Montréal

Montréal

PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

Françoise Bertrand

Fédération des chambres de commerce du Québec

Montréal

PREMIER VICE-PRÉSIDENT

Richard Payette, fca

Montréal

VICE-PRÉSIDENT

Louis Bernier

Avocat

Fasken Martineau Dumoulin

Montréal

VICE-PRÉSIDENT

Pierre Després

Vice-président, Affaires publiques et gouvernementales

Alcoa ltée

Montréal

VICE-PRÉSIDENTE

Marie-Huguette Cormier

Vice-présidente principale aux Communications stratégiques et aux affaires de la direction

Mouvement des caisses Desjardins

Montréal

VICE-PRÉSIDENTE

Marinella Ermacora

Vice-présidente principale, mandat spécial

Groupe CGI inc.

Montréal

VICE-PRÉSIDENT

Michael Novak

Vice-président directeur, bureau du président

Groupe SNC-Lavalin inc.

Montréal

SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Jean-Yves Baril

Président

Marcel Baril ltée

Rouyn-Noranda

MEMBRE

Pierre-Luc Desgagné

Directeur principal, planification stratégique et relations gouvernementales

Hydro-Québec

Montréal

MEMBRE

Pierre-Marc Tremblay

Président et chef de la direction

Restaurants Pacini inc.

La Prairie

50

Divisions régionales

BAS-SAINT-LAURENT

Donald Savard

Comptable agréé

Raymond Chabot Grant Thornton

Rivière-du-Loup

CENTRE-DU-QUÉBEC

Denis Grenon

Président

Financière Banque Nationale

Trois-Rivières

CHAUDIÈRE-APPALACHES

Pierre Laroche

Superviseur contrôle et qualité

LAB Chrysotile

Thetford Mines

ESTRIE

Denis Roy

Président

Stratégie-Sécurité

Sherbrooke

GASPÉSIE-LES ÎLES

Mélissa Plourde

Avocate

Jeannotte, Plourde et Côté, avocats

Gaspé

LAURENTIDES

Carol McCann

Propriétaire

Auberge Aux nuits de rêve

Sainte-Agathe-des-Monts

LAVAL

Alexandre Joly

Associé

Raymond Chabot Grant Thornton

Laval

MAURICIE

Guy Damphouse

Associé

Pharmacie Dulong Damphouse

Saint-Tite

SAGUENAY — LAC-SAINT-JEAN

Stéphane Lefebvre

Directeur général

Groupe Autocar Jeannois

Alma

Grandes chambres locales

BOIS-FRANCS

Réjean Cajolet

Planificateur financier

PSP Groupe financier

Victoriaville

CHÂTEAUGUAY (ET D'INDUSTRIE)

Michel Énault

Président

Entreprise Énault Électrique

Châteauguay

SAGUENAY

Nadine Daoud

Avocate

Gauthier Bédard

Saguenay

DRUMMOND (ET D'INDUSTRIE)

Diane Fortin

Comptable agréée et associée

FBL Comptables agréés

Drummondville

EST DE L'ILE DE MONTRÉAL

Nicole Rouillier

Directrice générale

Cégep Marie-Victorin

Montréal

GAIE DU QUÉBEC

Hans Janiak

Directeur

Valeurs mobilières Desjardins

Montréal

GATINEAU

Philippe Marion

Président fondateur

PGPM, comptabilité, fiscalité

Gatineau

HAUT-RICHELIEU

Claude Levasseur

Propriétaire

Ébénisterie Claude Levasseur

Saint-Jean-sur-Richelieu

HAUTE-YAMASKA ET RÉGION

Pierre Forand

Directeur général

Complexe sportif Interplus

Granby

ITALIENNE AU CANADA

Albert De Lucas

Associé

Samson Bélair/Deloitte & Touche

Montréal

JEUNE CHAMBRE DE COMMERCE DE MONTRÉAL

Frédéric Michel

Directeur général, services-conseils, gestion des risques et amélioration des opérations

KPMG

Montréal

JEUNES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC
(REGROUPEMENT DES)

David Skitt

Vice-président, événements

Synchro Sports

Montréal

LAC-SAINT-JEAN EST

Stéphane Lefebvre

Directeur général

Groupe Autocar Jeanois

Alma

LAVAL

Alexandre Joly

Associé

Raymond Chabot Grant Thornton

Laval

LÉVIS

Mario Lévesque

Président

Vitrerie Lévis

Lévis

MANICOUAGAN

Claude Théberge

Directeur et associé

Genivar

Baie-Comeau

MASKOUTAINS

Steve Patenaude

Responsable des technologies et gestionnaire de projets

Nmédia solutions inc.

Saint-Hyacinthe

MONT-TREMBLANT

Mireille Bisson

Présidente

Gestion Mireille Bisson

Mont-Tremblant

MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

Anne-Marie Hubert

Associée

Ernest & Young

Montréal

QUÉBEC

Christian Goulet

Vice-président adjoint, secteur public Québec, responsable de la région de Québec

Bell Canada

Québec

REPENTIGNY (Pierre-le-Gardeur)

Peter Fogarty

Propriétaire

Metro Fogarty

Charlemagne

RIVE-SUD (D'INDUSTRIE DE LA)

Lise Caza

Vice-présidente Sud-Ouest du Québec

Banque Laurentienne

Greenfield Park

RIVIÈRE-DU-LOUP

Christian Pomerleau

Propriétaire

Pomerleau Les Bateaux inc.

Rivière-du-Loup

ROUYN-NORANDA

Jean-Claude Loranger

Directeur général

Desjardins

Rouyn-Noranda

SAINT-EUSTACHE, DEUX-MONTAGNES,

SAINTE-MARTHE-SUR-LE-LAC

Geneviève Goyer

Présidente

Résidences Funéraires Goyer

Saint-Eustache

SAINT-GEORGES

Érick Pépin

Directeur

Genivar

Saint-Georges

SAINT-LAURENT

Guy Hébert

Président

Communications Karluc inc.

Saint-Laurent

SAINT-SAUVEUR

Manon Girouard

Propriétaire

Motel Le Jolibourg

Saint-Sauveur-des-Monts

SEPT-ÎLES

Denis Smith

Fiscaliste, CA, CMA

Malette s.e.n.c.

Sept-Îles

SHAWINIGAN

Alain Dionne

Directeur, Gestion des savoirs et services aux particuliers

Caisse Desjardins du Haut-Shawinigan

Shawinigan

SHERBROOKE

Éric Bergeron

Directeur principal du service aux entreprises

RBC Banque Royale

Sherbrooke

SOREL-TRACY MÉTROPOLITAIN

Serge Bergeron

Directeur du développement stratégique des opérations

Q.I.T.-Fer et Titane inc.

Sorel-Tracy

TERREBONNE/LACHENAIE

Stéphane Berthe

Président

Alerte Courrier

Terrebonne

THÉRÈSE-DE BLAINVILLE ET D'INDUSTRIE

Stéphane Giguère

Directeur du développement des affaires

F.D. JUL inc.

Boisbriand

TROIS-RIVIÈRES (ET D'INDUSTRIES)

Annie Villemure

Associée

Dupont courtier immobilier

Trois-Rivières

VAL-D'OR

Marc Bertrand

Directeur général, service à la clientèle

Cégep Abitibi-Témiscamingue

Rouyn-Noranda

VALLÉE-DU-RICHELIEU

Christian Faubert

Directeur associé

Groupe-Conseil Genivar

Belœil

Représentants sectoriels

AÉROSPATIAL ET AÉRONAUTIQUE

Hélène V. Gagnon

Vice-présidente, affaires publiques et communications
Bombardier Aéronautique
Dorval

ASSURANCES

Michel Laurin

Président et chef de l'exploitation
Industrielle Alliance, Assurance auto et habitation inc.
Québec

SCIENCES DE LA VIE

Denis Laflamme

Chef, Affaires gouvernementales et politique de la santé
Pfizer Canada
Kirkland

COMMERCE DE DÉTAIL

Michèle Roy

Vice-présidente, Affaires publiques
RONA inc.
Boucherville

COMMERCE DE DÉTAIL—ALIMENTAIRE

Alain Picard

Vice-président, Ressources humaines
Metro inc.
Montréal

COMMUNICATIONS

Marc Sévigny

Associé, Communication corporative
Cabinet de relations publiques National inc.
Montréal

CONSTRUCTION

Louis T. Lemay

Président et chef de la direction
Services intégrés Lemay et Associés inc.
Montréal

ÉDUCATION ET ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Serge Tessier

Directeur général
Cégep de Saint-Jérôme
Saint-Jérôme

ÉNERGIE

Louis Forget

Vice-président, Affaires publiques et gouvernementales
Ultramar ltée
Montréal

EXPORTATION

Diane G. Dubé

Vice-présidente, région du Québec
Exportation et Développement Canada
Montréal

GÉNIE-CONSEIL

Mario Martel

Président et chef de la direction
Roche ltée, Groupe-conseil
Sainte-Foy

HÔTELLERIE ET TOURISME

Michel Lemay

Vice-président, Affaires publiques et communication
Transat A.T. inc.
Montréal

INSTITUTIONS FINANCIÈRES

Pierre Dubreuil

Premier vice-président, Marketing, International et Solutions d'affaires
Banque Nationale du Canada
Montréal

INVESTISSEMENT ÉTRANGER

Miguel Barrieras

Premier vice-président, Régions du Québec et provinces de l'Atlantique
Banque HSBC Canada, Montréal

MANUFACTURIER

Stéphane Lamarre

Directeur d'usine

Hubbell Canada LP

Montréal

MÉDIAS-TÉLÉDIFFUSION

Natalie Larivière

Présidente

Transcontinental

Montréal

MINES

Bryan A. Coates

Vice-président et chef de la direction financière

Osisko

Montréal

PRODUITS FORESTIERS

Denis Leclerc

Vice-président, Développement durable et environnement

Abitibi Bowater

Montréal

RELÈVE

Mathieu Truchon

Gestionnaire de portefeuille associé

Conseiller en gestion de patrimoine

BMO Nesbitt Burns

Québec

SERVICES COMPTABLES

Nathalie Bernier

Associée directrice

KPMG f.r.d.l./f.e.n.c.r.l.

Montréal

SERVICES FINANCIERS AUX ENTREPRISES

Tony Loffreda

Vice-président régional, Services financiers commerciaux

Québec Ouest

RBC Banque Royale

Montréal

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Luc Villeneuve

Président

Samson Bélair/Deloitte & Touche

Montréal

TRANSPORT

François Hébert

Vice-président, Stratégies réseau

CN

Montréal

Les comités de travail

Pour enrichir la pertinence de ses prises de positions publiques, la Fédération des chambres de commerce du Québec a créé des comités multisectoriels formés de représentants d'entreprises et de chambres de commerce.

AGROALIMENTAIRE

Mario Charpentier

*Associé avocat
BCF s.e.n.c.r.l. /LLP*

CSST, COMITÉ AVISEUR

Michel Héroux

*Avocat
Fasken Martineau Dumoulin avocats (Québec)*

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Marc Sévigny

*Associé directeur
Cabinet de relations publiques National inc.*

ÉDUCATION, FORMATION, MAIN-D'ŒUVRE

Pierre Charbonneau

*Associé
Raymond Chabot Grant Thornton*

ÉNERGIE

Michel Martin

*Directeur, Affaires publiques et gouvernementales
Ultramar ltée*

FISCALITÉ ET FINANCES PUBLIQUES

Mathieu Truchon

*Gestionnaire de portefeuille associé
Conseiller en gestion de patrimoine
BMO Nesbitt Burns*

MANUFACTURIER

Stéphane Lamarre

*Directeur d'usine
Hubbell Canada LP*

MÉDIAS ET DIVERTISSEMENT

Natalie Larivière

*Présidente
Transcontinental inc.*

INFRASTRUCTURE

Michael Novak

*Vice-président directeur, bureau du président
Groupe SNC-Lavalin inc.*

PÂTES ET PAPIERS, INDUSTRIE DU BOIS

Hubert Bolduc

*Vice-président, Communications et affaires publiques
Cascades inc.*

SANTÉ

Alain Robillard

*Conseiller principal
Mercer Canada ltée*

SCIENCES DE LA VIE

Denis Laflamme

*Chef, Affaires gouvernementales et politiques de la santé
Pfizer Canada*

TRAVAIL

Louis Bernier

*Avocat
Fasken Martineau Dumoulin avocats*

TOURISME

Michel Lemay

*Vice-président, Affaires publiques et communications
Transat A.T. inc.*

Le personnel de la FCCQ

DIRECTION GÉNÉRALE

Françoise Bertrand

Présidente-directrice générale

Dina Turchet

Adjointe

ADMINISTRATION

Anne-Marie Plante

Directrice, Administration

Manon Rioux

Réceptionniste

AFFAIRES PUBLIQUES ET COMMUNICATIONS

Caroline St-Jacques

Vice-présidente, Affaires publiques et communications

Soraya Mokri

Adjointe

Viviana Iturriaga Espinoza

Conseillère principale aux Affaires publiques

Stéphane Duguay

Économiste principal

Bruno-Serge Boucher

Directeur des communications

Marc Poisson

Coordonnateur aux communications

Hugues Grégoire

Webmestre et designer graphique

DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES ET DES SOCIÉTÉS MEMBRES

Catherine Guhur

Vice-présidente, Développement des affaires

Xavier Paillat

Directeur, Développement des affaires

Étienne D'Amours

Directeur, Développement des affaires

Nathalie Blais

Directrice, Développement des affaires

Anne Ferré

Conseillère, Développement des affaires

ÉVÉNEMENTS ET PROJETS SPÉCIAUX

Nathalie Grenier

Directrice de projets

Marie-Hélène LeBlanc

Coordonnatrice

MEMBRES AFFILIÉS

Marguerite Saubat

Directrice, Service des membres affiliés

Valérie Brunet

Coordonnatrice

Sylvie Zavaró

Coordonnatrice des programmes de partenariat

Nos publications

Communiqués

Mai 2009

- Lauréates 2009 du concours Les Mercuriades : Cinq entreprises ont été récompensées pour leur audace et leur sens de l'innovation
- Bourse du Centenaire de la FCCQ : Une jeune entreprise québécoise remportera un grand prix de 20 000 \$

Avril 2009

- Il y a 100 ans aujourd'hui, 13 chambres de commerce créaient la Chambre de commerce de la Province de Québec
- Un grand cru ! La FCCQ est heureuse d'annoncer les finalistes du concours Les Mercuriades 2009

Mars 2009

- Lancement des célébrations du 100^e anniversaire de la FCCQ : Un siècle au service du développement économique et entrepreneurial du Québec
- Quebecor Media et sa franchise Argent : Partenaires médias exclusifs des fêtes du Centenaire de la FCCQ

Février 2009

- La Fédération des chambres de commerce du Québec et Corus Québec s'associent pour annoncer la bonne nouvelle économique du jour

Novembre 2008

- Un premier Mercure 2009 est attribué pour la Formation professionnelle et technique
- Françoise Bertrand, présidente de la FCCQ : L'économie et la croissance doivent être au cœur de la campagne électorale

Octobre 2008

- Entreprises du Québec, les Mercuriades 2009 sont lancées!
- La Fédération des chambres de commerce du Québec et le Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations s'allient dans un partenariat gagnant pour la communauté des gens d'affaires
- La chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud nommée chambre de commerce de l'année 2008

Septembre 2008

- Nouveau partenariat FCCQ/Éco Transition : La FCCQ offre à ses membres un service de « coaching » en développement durable

Lettre ouverte

Avril 2009

- La FCCQ a 100 ans !

Mémoires

Août 2009

- Mémoire sur le projet de loi 38 modifiant la *Loi sur les établissements d'enseignement de niveau universitaire* et la *Loi sur l'Université du Québec* en matière de gouvernance, présenté à la Commission de l'Éducation
- Mémoire sur le projet de loi 44 modifiant la *Loi sur les collèges d'enseignement général et professionnel* en matière de gouvernance, présenté à la Commission de l'Éducation

Mars 2009

- Considérations de la FCCQ quant au projet de réforme du droit des associations dotées de la personnalité morale, soit des associations personnalisées présentées lors des consultations particulières de la Commission de l'économie et du travail

Documents

- *L'Exclusif*, bulletin spécial Congrès, mai 2009
- *L'Exclusif*, bulletin spécial Mercuriades, novembre 2008
- *Planification stratégique*, septembre 2008
- *Le répertoire des membres 2008-2009*
- Brochure *100 ans d'économie au Québec*
- Brochure 100^e : *Le cercle des partenaires*

Sites Internet

- www.fccq.ca
- www.fccq100.ca
- www.mercuriades.com

Vidéo

- Vidéo du 100^e anniversaire de la FCCQ

www.fccq.ca

