

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2012 - 2013



**fcca**

Fédération des chambres  
de commerce du Québec

# TABLE DES MATIÈRES

## 02

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL

## 04

MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

## 06

LE RÔLE DE LA FCCQ

- Les chambres de commerce
- Les membres corporatifs

## 14

UNE SEMAINE DANS LA VIE DE LA FCCQ

## 16

LES GRANDS DOSSIERS 2012-2013

- Front commun du milieu des affaires contre l'hostilité fiscale
- Pour un gouvernement facilitateur du développement économique
- En tournée pour les ressources naturelles
- Développer le Nord : un enjeu de prospérité
- Un Québec... en manque d'énergie ?
- Mine basse pour les minières
- La FCCQ au cœur du monde du travail
- Innovation et stratégie industrielle : un enjeu fondamental pour la prospérité du Québec
- Les TI pour accroître la productivité des entreprises
- Système de santé : plus de complémentarité entre public et privé
- Stimuler la culture entrepreneuriale afin d'assurer la relève en affaires
- Maintenir l'avantage concurrentiel du Québec dans l'industrie pharmaceutique
- Le capital humain : un enjeu crucial de notre économie
- Souveraineté agroalimentaire : pour des mesures incitatives et non coercitives
- Pour un développement durable... et économique
- Encourager l'émergence d'une industrie du bâtiment vert
- Le défi numéro un des infrastructures : le financement
- La surréglementation : une solution simpliste et inefficace à des problèmes complexes

30

DES ÉVÉNEMENTS DE MARQUE

38

DES INITIATIVES POUR FAIRE AVANCER LE  
QUÉBEC

40

DES PARTENARIATS GAGNANTS

43

MEMBRES DU BUREAU DE DIRECTION, DU  
CONSEIL D'ADMINISTRATION ET EMPLOYÉS

48

FAITS SAILLANTS

# MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL



C'est avec une grande fierté que j'ai servi la mission de la Fédération des chambres de commerce du Québec à titre de président du conseil d'administration pour l'année 2012-2013.

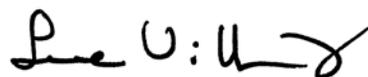
Au cours des derniers mois, la Fédération a agi avec ardeur comme un véritable agent de changement au chapitre de l'évolution des dossiers économiques prioritaires pour le Québec. Comme partenaire des chambres de commerce et des entreprises, l'organisation a contribué à consolider davantage sa présence et son influence dans les grands débats publics.

Cette année correspondait à l'an 1 du plan stratégique 2012-2016. Les orientations de ce plan sont inspirées d'une vision économique à long terme qui a été pensée en fonction des principaux défis du Québec et qui guide les actions de la FCCQ dans la promotion des grands dossiers économiques.

Fervent défenseur de l'entrepreneuriat, je suis particulièrement heureux d'avoir participé aux efforts de valorisation des entreprises et des entrepreneurs québécois, d'abord avec notre congrès annuel, qui s'est tenu sous le signe des dynamiques intergénérationnelles en milieu d'affaires et du transfert d'entreprise. Je souhaite souligner également le déploiement sur l'ensemble du territoire québécois du programme *Prêt à entreprendre*, mis sur pied avec d'autres organisations d'envergure pour le soutien des nouveaux entrepreneurs. En outre, nous avons créé une mutuelle de formation qui offre déjà aux permanents du réseau des chambres une *École des chambres* permettant aux équipes de mieux relever les défis qui les confrontent. Enfin, cette année encore, grâce au concours des Mercuriades, nous avons, d'une part, souligné l'excellence et la vision des meilleures entreprises du Québec devant une vaste tribune de gens d'affaires et, d'autre part, honoré un fleuron de notre économie en célébrant le succès de CGI.

Un élément marquant de notre année est l'ensemble des démarches visant à revoir les instances et la gouvernance de la FCCQ. Lorsque cette réforme interne sera implantée, l'organisation sera mieux en mesure d'accroître sa capacité de mobilisation, sa représentativité et sa crédibilité. La FCCQ pourra ainsi véhiculer encore plus efficacement la voix des chambres de commerce et des gens d'affaires dans les débats économiques de l'heure.

En terminant, je tiens à souligner l'excellence de mes collègues du bureau de direction ainsi que des autres membres du conseil et à leur manifester toute ma gratitude pour le soutien qu'ils m'ont apporté au cours des derniers mois. Évidemment, je ne pourrais passer sous silence le travail passionné et engagé de toute l'équipe de la FCCQ et de Françoise Bertrand, qui a su, cette année encore, mener l'organisation comme un grand chef d'orchestre pour permettre à la FCCQ de jouer son rôle de chef de file dans la promotion des dossiers de développement économique du Québec. Enfin, j'offre mon entière collaboration à mon successeur, M. Renaud Caron, et je lui souhaite une année tout aussi enrichissante !



Luc Villeneuve, FCPA, FCA  
Président du conseil  
2012-2013

# MOT DE LA PRÉSIDENTE-DIRECTRICE GÉNÉRALE

**A**nimés par la volonté de répondre présents aux nombreux défis qui touchent de près ou de loin nos entreprises et nos chambres de commerce, nous avons défendu, toujours avec ardeur et engagement, la cause qui nous tient le plus à cœur, le développement économique du Québec, et ce, par le plus important réseau de gens d'affaires : la FCCQ.

Cette année encore, je suis particulièrement fière de tous les efforts que nous avons déployés pour que les entreprises québécoises puissent bénéficier d'un climat plus favorable à leur prospérité et, ce faisant, contribuer au développement économique du Québec. Notre organisation, soutenue par un réseau d'affaires vaste et diversifié, s'est affirmée comme un véritable agent de changement dans une économie qui doit se redéfinir.

En effet, dans le nouveau contexte de gouvernement minoritaire, notre rôle de défense du développement économique a été décisif pour l'avancement de différents dossiers. Nous appuyant sur la force de notre réseau, nous avons pu chercher à influencer plusieurs prises de décisions gouvernementales grâce à maintes représentations publiques et rencontres privilégiées avec les cabinets ministériels, les parlementaires et les fonctionnaires.

Les ressources naturelles, les finances publiques, le financement des universités, la santé, le secteur manufacturier, les infrastructures, les régimes de retraite ne sont que certains des grands enjeux économiques qui nous ont occupés au cours des derniers mois. C'est ainsi qu'en marge de notre congrès annuel et avec les membres de notre conseil d'administration, nous avons fait appel au nouveau gouvernement pour qu'il engage un dialogue ouvert avec la communauté d'affaires et qu'il recule sur certaines mesures précipitées d'hostilité fiscale.



Grâce à cette pression exercée en conférence de presse et à la force de nos arguments, nous avons réussi à faire comprendre au gouvernement l'importance du dialogue.

Cette année, nous avons uni le travail de cinq de nos comités ainsi que la collaboration des chambres locales afin de nous rencontrer sur tous les dossiers concernant les ressources naturelles. Nous avons mené une tournée des régions minières pour rencontrer les acteurs du secteur des ressources naturelles de même que les élus locaux. Cette consultation nous a permis de cerner les principaux défis auxquels fait face ce moteur de notre économie. Grâce à cette initiative et à d'autres actions concrètes et concertées posées au cours de l'année, la FCCQ a pu soutenir le secteur minier des hydrocarbures et faire pression auprès du gouvernement pour qu'il comprenne les conséquences négatives de certaines de ses orientations.

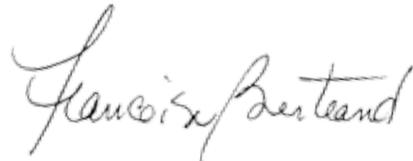
Servir la croissance des entreprises et des chambres de commerce pour soutenir le développement économique du Québec : voilà donc notre mission. Nous le faisons aussi par l'offre d'un bouquet de services et d'avantages commerciaux, offre que nous avons étoffée davantage pendant la dernière année afin de soutenir toujours plus nos membres. À titre d'exemple, nos entreprises peuvent déjà profiter d'un réseau d'affaires élargi et international grâce aux Corridors de commerce qui, par une série de nouvelles initiatives qui seront lancées au cours des prochains mois, pourront soutenir encore davantage les exportations et les échanges commerciaux entre le Québec et les États-Unis.

Par ailleurs, avec la récente nomination de la FCCQ au sein du conseil d'administration de l'*American Chamber of Commerce Executives*, nous avons aussi réussi à faire en sorte que le congrès 2015 d'ACCE soit tenu à Montréal sous notre égide et celle de Tourisme Montréal. Cela permettra notamment d'attirer plus de 1 000 congressistes et gens d'affaires de partout dans le monde en plus d'offrir une occasion incroyable à nos entrepreneurs qui veulent avoir accès au marché international.

L'année a été très riche, et nous avons été occupés sur plusieurs fronts. C'est grâce au soutien du bureau de direction, du conseil d'administration et des 300 membres de nos comités de travail, qui se démarquent par l'expertise, le talent et la vision, que toutes ces réalisations ont été possibles. Je tiens aussi à remercier sincèrement toute l'équipe de la Fédération pour son travail assidu et dévoué.

Un merci tout particulier va à notre président, M. Luc Villeneuve, pour son leadership et son savoir-faire qui ont été très importants pour le déploiement de nos nombreux projets. En outre, j'aimerais souligner la contribution inestimable de Mme Marie-Huguette Cormier, qui a joué un rôle clé dans toute la démarche de révision de la gouvernance de la Fédération. Je tiens également à remercier notre équipe de consultants qui, par leur engagement et leur compétence, ont permis de servir notre mission. Enfin, de ma part et de celle de toute l'équipe, je souhaite la bienvenue à M. Renaud Caron, notre nouveau président du conseil pour l'année 2013-2014, en l'assurant de notre entière collaboration.

Bonne année à tous !



Françoise Bertrand, O.C., C.Q.  
Présidente-directrice générale

### À L'AUBE D'UN TROISIÈME MANDAT

Au cours de sa dixième année à la tête de la Fédération, Mme Bertrand s'est vu décerner une série de reconnaissances qui viennent couronner une carrière déjà bien remplie.

Elle a reçu un doctorat honorifique de l'Université Concordia pour son leadership dans le milieu des affaires et dans le domaine de la gouvernance d'entreprise.

Elle a été nommée Officier de l'Ordre du Canada pour sa contribution au domaine de la gouvernance à titre d'administratrice et de modèle pour les femmes.

Elle a été nommée membre du conseil d'administration d'ACCE, le plus important réseau de chambres de commerce d'Amérique du Nord, pour y représenter les chambres de commerce de l'Est du Canada.

Ces hautes reconnaissances viennent s'ajouter aux nombreux prix et distinctions que Mme Bertrand a reçus tout au long de sa carrière, dont les prestigieux insignes de Chevalier de la Légion d'honneur de France et de Chevalier de l'Ordre national du Québec. Elle a aussi été nommée parmi les 100 femmes les plus influentes du Canada par le *Women's Executive Network*.

# LE RÔLE DE LA FCCQ

La FCCQ est à la fois une fédération de chambres de commerce ET une chambre de commerce provinciale. Grâce à ce double rôle, son réseau inclut près de 150 chambres de commerce et 1200 entreprises du Québec, ce qui lui permet de représenter plus de 60 000 entreprises et 150 000 gens d'affaires exerçant leurs activités dans tous les secteurs de l'économie et sur l'ensemble du territoire québécois.

En somme, la FCCQ est le plus important réseau de gens d'affaires et d'entreprises du Québec, un réseau influent et diversifié, à l'image du milieu des affaires québécois. Son objectif est de défendre les intérêts de ses membres, chambres de commerce et entreprises, au chapitre des politiques publiques en favorisant ainsi un environnement d'affaires innovant et concurrentiel.

# Les chambres de commerce

**L**es chambres de commerce sont des regroupements de gens d'affaires qui s'engagent dans le développement économique de leur communauté. Grâce à son vaste réseau de près de 150 chambres, la Fédération détient une capacité de mobilisation et une représentativité considérables lorsqu'elle prend position sur des enjeux économiques d'envergure nationale.

## LE FORUM DES CHAMBRES

Cette instance a pour mandat de garantir la concertation et l'échange d'information entre la FCCQ et les différentes chambres de commerce et de discuter de différents aspects de la vie des chambres.

Au cours de l'exercice 2012-2013, le Forum a permis aux quatre directrices régionales de se réunir une dizaine de fois afin de discuter des enjeux liés aux réalités locales. En outre, les représentants de toutes les chambres de commerce ont pu participer à deux grandes rencontres pour discuter avec leurs pairs des défis économiques du Québec et des régions.

## LE RÉSEAU CANADIEN...

La FCCQ est membre de la Chambre de commerce du Canada (CCC) et participe activement, tout comme les autres chambres provinciales, à ses rencontres bisannuelles de consultation. La Fédération contribue ainsi à la défense des intérêts des entrepreneurs et des entreprises québécoises au niveau pancanadien. En outre, au congrès de la CCC qui s'est tenu à Hamilton du 22 au 24 septembre 2012, la FCCQ a présenté et défendu trois résolutions qui ont été adoptées, notamment contre la surréglementation des boissons, des produits alimentaires, de la restauration rapide et d'autres produits de consommation ; pour une meilleure façon de financer la formation ; et pour intensifier la lutte contre la contrebande du tabac.

Par ailleurs, la Fédération a participé à l'effort de solidarité envers les chambres de commerce de l'Alberta inondées en juin 2013.

## ... ET NORD-AMÉRICAIN DE LA FCCQ

Depuis déjà trois ans, la FCCQ est membre du plus important réseau nord-américain de chambres de commerce : l'*American Chamber of Commerce Executives* (ACCE). En 2012, la PDG de la FCCQ a été nommée membre de son conseil d'administration, où elle peut représenter encore plus efficacement les intérêts des chambres de commerce de l'Est du Canada.

Par ailleurs, la FCCQ, avec la collaboration de Tourisme Montréal, a réussi à attirer à Montréal le congrès annuel de l'ACCE pour 2015, ce qui permettra de réunir dans la métropole plus de 1 000 congressistes et gens d'affaires venant de partout dans le monde.

## LA FCCQ A MENÉ UNE GRANDE TOURNÉE DES CHAMBRES

Au cours de l'exercice 2012-2013, plus de 100 chambres de commerce ont été rencontrées, souvent dans leur région, par la présidente-directrice générale de la FCCQ. Ces rencontres avaient lieu autour d'enjeux économiques tels que le développement des ressources naturelles (voir le chapitre Les grands dossiers) ou bien à l'occasion d'une vaste consultation sur les démarches de révision de la gouvernance de la FCCQ, afin de connaître les points de vue et les propositions des chambres de commerce. Près de 300 personnes parmi les membres les plus actifs du réseau des chambres ont généreusement accueilli la FCCQ.

# Les chambres lauréates de 2012-2013

La FCCQ reconnaît chaque année les succès des chambres de commerce et de leur personnel en leur remettant des prix dans différentes catégories.

## **CHAMBRE DE COMMERCE DE L'ANNÉE**

### ***Chambre de commerce et d'industrie de Laval***

Fondée en 1967, la Chambre de commerce et d'industrie de Laval compte à ce jour plus de 1 500 membres et figure parmi les quatre plus importantes chambres de commerce du Québec.

En 2010, la chambre a mis en place un plan stratégique ambitieux qui a depuis contribué à sa relance. Parmi ses nombreux projets, la chambre a travaillé en collaboration avec Emploi Québec à la création du portail « Services aux entreprises », qui permet aux entreprises de trouver l'information dont elles ont besoin à un seul endroit. Sa candidature a notamment été retenue pour ses efforts en matière de concertation régionale autour des questions de main-d'œuvre.



## **BÉNÉVOLE DE L'ANNÉE**

### ***Madame Sonia Bolduc, Chambre de commerce de St-Éphrem***

La bénévole de l'année 2012 est une femme engagée dans sa communauté et au sein de la chambre de commerce locale. Mme Bolduc s'est investie à part entière en siégeant activement à tous les comités. Dévouée et passionnée, la secrétaire-trésorière est une personne clé pour la Chambre de commerce de St-Éphrem.



## **PRIX JEAN-PAUL-LÉTOURNEAU**

### ***Alain Kirouac, président de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec***

Ce prix est attribué à un permanent de chambre de commerce qui s'est particulièrement distingué par sa compétence et par ses réalisations. Président de la Chambre de commerce et d'industrie de Québec, M. Alain Kirouac a contribué à la croissance du réseau pendant 25 ans à titre de directeur général de la chambre.

Au cours de sa carrière, il a aussi été directeur général de la Maison régionale de l'industrie et du commerce de Québec. M. Kirouac siège au conseil d'administration d'une foule d'organismes qui se consacrent au développement économique, dont la FCCQ, le Grand réseau des acteurs et des promoteurs du partenariat économique et le Comité Québec Capitale.



## **PRIX COUP DE CŒUR**

### ***Chambre de commerce et d'industrie de Rimouski-Neigette***

Le jury a voulu souligner la performance exceptionnelle de la Chambre de commerce et d'industrie de Rimouski-Neigette. Le grand travail accompli au cours de la dernière année a permis à la chambre de prendre de l'envergure et de progresser de façon remarquable au sein du réseau.



## **PRIX RECRUTEMENT ARTHUR P. EARLE**

### ***Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion***

Ce prix, décerné chaque année à la chambre de commerce ayant fait un effort particulier ou original afin d'augmenter son nombre de membres, est remis pour la deuxième année consécutive à la Chambre de commerce et d'industrie de Vaudreuil-Dorion, qui a fait preuve d'un effort soutenu et d'un travail acharné pour augmenter son effectif de 15,5 %.



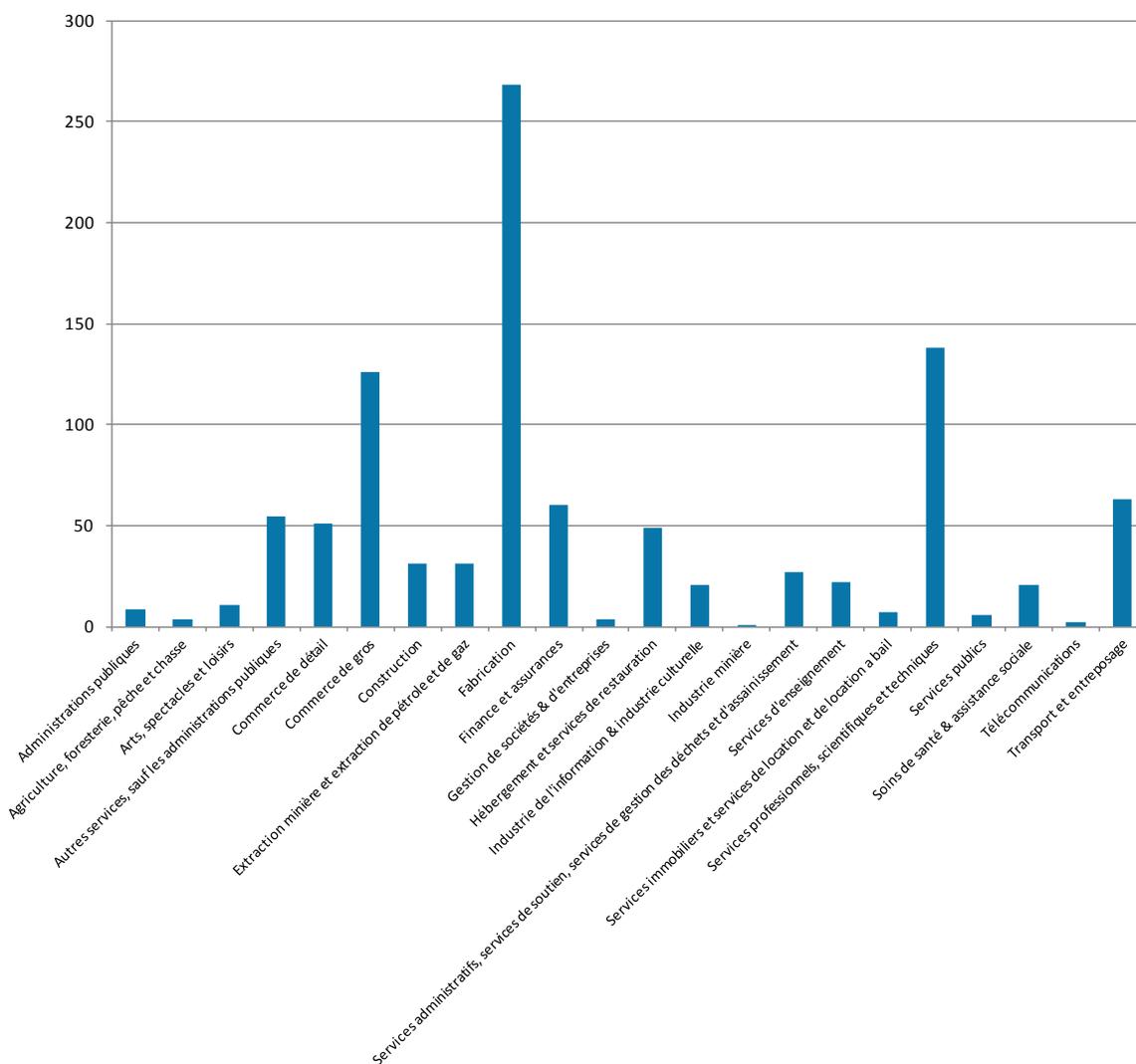
# Les membres corporatifs

La FCCQ compte parmi ses 1 200 membres corporatifs les plus grandes entreprises du Québec et de nombreuses PME. Ces membres jouent un rôle central dans les prises de position de l'organisation ; quelque 300 d'entre eux siègent aux comités sectoriels de la Fédération et contribuent ainsi à l'avancement de ses analyses et de ses orientations.

C'est en fait par le travail de ses comités que la Fédération peut se mobiliser sur nombre de dossiers d'ordre économique et ainsi représenter la communauté d'affaires auprès des instances gouvernementales.

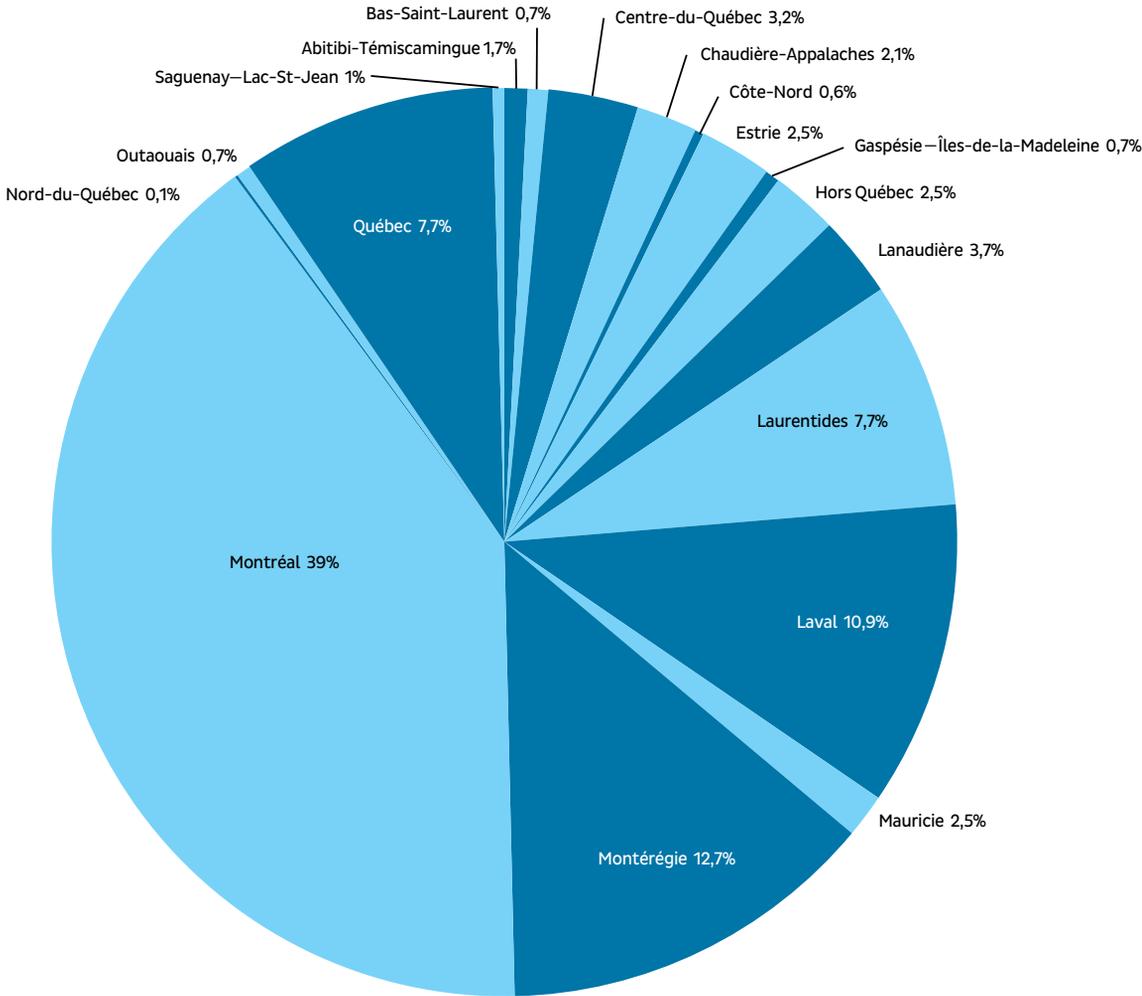
Les membres de la FCCQ sont issus de près d'une vingtaine de secteurs d'activité. Ceux qui comptent le plus de représentants sont les secteurs manufacturier, des services professionnels, scientifiques et techniques ainsi que du commerce de gros.

**LES MEMBRES DE LA FCCQ SELON LES SECTEURS D'ACTIVITÉ**



Ces membres sont répartis dans les différentes régions du Québec, tel que présenté dans le graphique ci-dessous.

**RÉPARTITION DES MEMBRES PAR RÉGION ADMINISTRATIVE AU 31 AOÛT 2013**



## CERCLE DES PARTENAIRES

Parmi ses quelque 1 200 membres corporatifs, la FCCQ a l'honneur de compter des grandes entreprises québécoises qui contribuent à la mission de l'organisation grâce à un important soutien financier. Sans leur appui exceptionnel, la FCCQ ne pourrait être aussi présente et active dans les dossiers de développement économique.

*Adriana Resources inc*  
*Air Canada*  
*Alcoa ltée*  
*Aluminerie Alouette inc.*  
*Artopex*  
*AstraZeneca Canada inc.*  
*Autorité des Marchés Financiers*  
*Banque de Développement du Canada*  
*Banque Nationale du Canada*  
*Banque Scotia*  
*Bell Canada*  
*BMO Banque de Montréal*  
*Bombardier inc.*  
*Cascades inc.*  
*CN*  
*Coop fédérée*  
*Corporation Minière Osisko*  
*CSX Transportation*  
*Deloitte*  
*Diamants Stornoway inc .*

*Enbridge inc.*  
*Gaz Métro*  
*Global Payments*  
*Groupe CGI inc.*  
*Groupe Proaction*  
*Groupe SNC-Lavalin*  
*Hydro-Québec*  
*Imperial Tobacco Canada*  
*Loto-Québec*  
*MEDIAL Conseil Santé Sécurité inc.*  
*Mercer (Canada) ltée*  
*Merck Canada inc.*  
*Mouvement Desjardins*  
*Novartis Pharma Canada inc.*  
*Pfizer Canada inc.*  
*Power Corporation du Canada*  
*Produits Shell Canada ltée*  
*Quebecor Media inc.*  
*Raymond Chabot Grant Thornton*

*RBC Banque Royale*  
*Réseau Hôtellerie Champêtre*  
*Restaurants Pacini inc.*  
*Rio Tinto Alcan*  
*Roche Ltée, Groupe-Conseil Services Intégrés Lemay et Associés inc.*  
*Société de Transport de Montréal*  
*Société des alcools du Québec*  
*Target*  
*Telus Communications inc.*  
*Thales Canada, Aéronautique*  
*Transat A.T. inc.*  
*TransCanada Corporation*  
*Transcontinental inc.*  
*Université de Montréal*  
*VIA Rail Canada*  
*Wal-Mart Canada Corp.*

## BIENVENUE À NOS NOUVEAUX MEMBRES!

Au cours de l'exercice 2012-2013, la FCCQ a eu l'honneur d'accueillir dans ses rangs plus de 150 nouveaux membres, une augmentation de plus de 40 % par rapport à l'exercice précédent :

Adélarde Soucy (1975) inc.  
Administration portuaire de Québec  
Aéronergie  
Agro-100 Ltée  
Air Canada  
Air Technologie Plus  
Alchemic Dream  
Alta Précision Inc.  
AMT - Agence Métropolitaine de Transport  
Aon Hewitt  
Auberge de la Grande Maison  
Auberge des 21  
Auberge des Falaises  
Auberge des Gallant  
Auberge du Lac Blanc  
Auberge du Lac Saint-Pierre  
Auberge du Lac Taureau  
Auberge Duchesnay  
Auberge Godefroy  
Auberge Lac-à-l'eau-Claire  
Auberge Le Moulin Wakefield Mill  
Auberge le Pomerol  
Auberge Montagne des Chic-Chocs  
Auberge Ripplecove & Spa  
Auberge West Brome & Spa  
Autobus Lion Inc.  
Automation Mauricie inc.  
AV&R Vision & Robotique  
Axial Inc.  
Barry Callebault Canada Inc.  
Biothermica Carbone inc.  
Blackrockmetals inc.  
Bloo Buzz inc.  
Borgia ltée  
Brand Momemtum  
Cadens Imaging Inc.  
Canada Métal (Est 2010) ltée  
Cartier Ressources Inc.  
Cégep de Chicoutimi  
Cégep de Jonquière  
Centre Financier international de Montréal  
Centre Mont-Royal  
CEPSA Chimie Montréal S.E.C.  
Ceridian Canada Ltée  
Chaînes et Élingues St-Pierre (Canada) ltée  
Château Mont-Sainte-Anne  
Chemise Empire ltée  
Christie Innomed  
CIM - conseil en immobilisation & management inc.  
Cliffs Québec Mine de Fer ltée  
Clinique dentaire et d'implantologie Jean Bernard  
Compagnie minière IOC ltée (filiale)  
Construction St-Arnaud inc.  
Construction Vergo inc.  
Cosmodôme  
Costco Wholesale Canada  
Croix-Rouge Canadienne, division du Québec  
Cryos Technologies Inc.  
Danièle Henkel inc.  
Dotemtex Recherche de Cadres Inc.  
Dumas Mining  
Dunin Technologie inc.  
DynaVision RS&DE  
Eco-bâtiment  
Écorce Atelier créatif  
Emovi inc.  
Emspec inc.  
Enbridge inc.  
Équipements Knight-Nieminen inc.  
Estérel  
Estrimont Suites & Spa  
Fabory Canada inc.  
Fédération Québécoise des Clubs Quads  
Formica Canada inc.  
Fourgons Leclair inc.  
Fournier & Fils  
FP Innvoations  
Franchises Cora inc.  
Frare & Gallant ltée  
Gardien Virtuel inc.  
Gardium  
Gastem inc.  
General Cable  
Génik Automation inc.  
Gestion VIF inc.  
Gîte du Mont Albert  
Givesco inc.  
Groupe Bellemare inc.  
Groupe Champlain  
Groupe GFI Solutions inc.  
Groupe LFL  
Groupe Pages Jaunes Cie  
Groupe Santerre  
Groupepecho Canada inc.  
GTI Canada inc.  
Hatley Stratégies  
Héli-Inter inc.  
Héma-Québec  
Hewitt Équipement ltée  
Hôtel Rive Gauche  
Institut de Tourisme et d'hôtellerie du Québec  
Inter-Cel Radio Mobile inc.  
Intragaz inc.  
Isaac Instruments  
ISI (Intelligence Stratégique Internationale)  
Kildair Service ltée  
Klox Technologies inc.  
La Brasserie Labatt ltée  
La Cache à Maxime  
La Corporation Polypack  
La Grande Allée Hôtel & Suites  
Le Grand Lodge Mont-Tremblant  
Le groupe A&A - Montréal inc.  
Le Village Windigo  
Les industries Normrock  
Les Manufacturiers Volton  
Les Produits d'acier Hason inc.  
Les réservoirs Gilfab international inc.  
Les Rôtisseries ST-Hubert ltée  
Les Victorines du Lac  
Loblaws inc.  
M2M Digital  
Manoir du Lac Delage  
Manoir du Lac William  
Manseau & Perron inc.  
Martin Roy & associés  
Médiamed Technologies  
Metaltech-Omega inc.  
Molson Coors Canada  
Mundiregina Resources  
Nemaska Lithium inc.  
New Millennium Iron Corp.  
OldCastle Architectural Canada  
Olin Canada ULC  
Optimum Talent  
Osler, Hoskin & Harcourt  
S.E.N.C.R.L./s.r.l.  
Outils A. Richard co.  
Panalpina Inc.  
Pétrolia  
PMT Assurances et Services Financiers  
Pop accessoires  
Port de Sept-Iles  
Produits forestiers Résolu -Usine d'Alma (filiale)  
QMX Gold Corporation  
Quantis Canada inc.  
Relève Continuum  
Réseau Hôtellerie Champêtre  
Ressources Métanor inc.  
Ressources Minières Radisson inc.  
SAFEC inc.  
Sécurité DSI inc.  
Serti Informatique inc.  
Services de gestion PGA inc.  
Services de santé Médisys  
Servier Canada Inc.  
Société de transport de Laval  
Société des casinos du Québec  
Spicers  
Systèmes Datahex  
TC Énergie  
Toile Soleil inc.  
TransCanada Corporation  
TransCanada Québec (filiale)  
Transport Ferroviaire Tshiutin  
Transport O.S.I. inc.  
Transtech innovations  
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue  
Van De Water Raymond ltée  
West Penetone

# 1 SEMAINE DANS LA VIE DE LA FCCQ

**P**our faire avancer les dossiers dans l'intérêt de ses membres, la FCCQ multiplie les actions auprès des représentants politiques et des médias, organise des événements et siège sur plusieurs instances gouvernementales et paragouvernementales. Voici par exemple quelques-unes de ces actions menées par la Fédération au cours d'une semaine de mai 2013.

- Relations médias
- Représentation politique
- Représentation auprès de partenaires
- Réunions et événements
- Participation à comités de travail et instances

LUNDI	MARDI
<i>Réunion du comité Infrastructures, Transport et Logistique / Agence des transports et financement des infrastructures</i>	<i>Représentations auprès de la commission sur l'assurance-emploi : la FCCQ plaide en faveur de ...</i>
<i>Émission d'un communiqué / Conséquences du projet de loi 27 sur l'économie sociale</i>	<i>Rencontre avec Heather Briscetti, PDG du Business Council of New York (développement des Corridors de commerce)</i>
<i>Publication, avec le CPQ, la FCEI et les MEQ, d'une lettre d'opinion / Invitation au gouvernement à mettre la priorité sur le secteur manufacturier</i>	<i>Représentations auprès du comité de suivi sur l'allégement réglementaire et administratif / Ministère des finances et de l'économie</i>
<i>Mention de la FCCQ dans un article de La Presse sur le décrochage scolaire</i>	<i>Débat télévisé avec Équiterre (exploitation des hydrocarbures)</i>



**EXTRAIT ARTICLE DE LA PRESSE**  
 « LE DÉCROCHAGE PRÉOCCUPE BEAUCOUP LES DÉCIDEURS. JACQUES MÉNARD, PRÉSIDENT DE BMO GROUPE FINANCIER QUÉBEC, EN A FAIT UN CHEVAL DE BATAILLE, TOUT COMME LA FÉDÉRATION DES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC. »





## MERCREDI

## JEUDI

## VENDREDI

Réunion du comité Finances publiques et Développement économique (travaux des comités consultatifs de Revenu Québec et Offre de services électroniques aux entreprises)

RV Politique avec Thomas Mulcair, chef de l'opposition et chef du Nouveau Parti Démocratique

Déjeuner avec le ministre des Finances (propriété et contrôle des entreprises ayant un siège social au Québec et au Canada)

Entretien avec l'Association des ingénieurs-conseil du Québec au sujet du Grand prix du génie-conseil du Québec

Réunion du comité Énergie : adoption d'un mémoire sur la stratégie énergétique et le dossier éolien

Rencontre avec la ministre de la Famille (mesures favorisant la conciliation travail-famille et octroi de nouvelles places aux garderies privées)

Comité exécutif de la Commission des partenaires du marché du travail

Rencontre avec l'agence de presse Bloomberg : tour des dossiers économiques de l'heure

Conférence de presse et communiqué / Lancement de la coalition en appui au projet d'inversion de flux du pipeline 9 d'Enbridge

Lancement d'un nouveau service aux membres : visite d'exploration économique en Chine

Émission d'un communiqué  
Projet de loi 43 sur les mines

Comité permanent de l'industrie, des sciences et de la technologie de la Chambre des communes / Présentation sur l'utilisation des technologies numériques dans les PME



# LES GRANDS DOSSIERS 2012-2013

La FCCQ est la voix du milieu des affaires, un agent de changement qui contribue au débat public avec des positions étoffées sur de nombreux dossiers liés au développement économique du Québec. De par son rôle de représentant du milieu patronal et de porte-parole des chambres de commerce, la FCCQ défend les dossiers économiques auprès des décideurs grâce à des rencontres privées avec les membres du gouvernement et à sa participation à différentes consultations et commissions parlementaires.

Au cours de 2012-2013, grâce au travail de 18 comités sectoriels composés de membres et d'experts, la Fédération a notamment :

- rédigé 23 mémoires qui lui ont permis de faire avancer plusieurs dossiers concernant le développement économique du Québec ;
- participé à 17 instances gouvernementales, dont des commissions parlementaires et des comités, pour représenter la communauté des affaires auprès des cabinets ministériels, des députés et des fonctionnaires;
- publié 80 communiqués de presse et 22 lettres ouvertes pour représenter la communauté des affaires sur la place publique, en accordant aussi d'innombrables entrevues et en livrant plusieurs conférences.

En résumé, la FCCQ a posé une foule de gestes concrets pour défendre les intérêts des entreprises et le développement économique du Québec.

# Front commun du milieu des affaires contre l'hostilité fiscale

**E**n marge de son congrès annuel 2012, la FCCQ a mobilisé une coalition composée des membres de son conseil d'administration, des gens d'affaires de plus de 25 secteurs d'activité et des représentants d'une trentaine de chambres de commerce, afin d'adresser une déclaration spéciale au nouveau gouvernement du Québec. Grâce à ce front commun musclé de représentants du milieu des affaires, la Fédération a ainsi amplement contribué à faire reculer le gouvernement du Québec quant à ses intentions d'imposer rétroactivement les gains en capital et les dividendes en plus d'abolir la taxe santé.

Cette déclaration portait notamment sur les préoccupations partagées par la communauté des affaires au sujet des premières décisions prises par le nouveau gouvernement en matière

de fiscalité et de finances publiques. Ce dernier voulait notamment mettre en place une série de mesures fiscales hostiles qui frappaient particulièrement les contribuables gagnant plus de 130 000 \$, pris pour cible dans un exercice d'équilibre budgétaire qui visait à taxer davantage nos experts et nos professionnels les plus talentueux, tout en accentuant les clivages idéologiques entre les soi-disant riches et la classe moyenne. Au lieu de réduire les dépenses dans une situation où l'économie québécoise marchait déjà à faible régime, le gouvernement avait proposé d'abolir la taxe santé, se trouvant ainsi dans la nécessité de combler ce manque à gagner qui allait compromettre nos finances publiques.



# Pour un gouvernement facilitateur du développement économique

La FCCQ a encouragé à plusieurs reprises le gouvernement à devenir un partenaire des entreprises et un agent facilitateur du développement économique du Québec.

La Fédération a posé une foule de gestes en ce sens, elle a notamment :

- rédigé et présenté en commission parlementaire un mémoire sur le projet de loi no 1 sur l'intégrité en matière de contrats publics, en souhaitant que les mesures proposées par le gouvernement garantissent un climat d'affaires sain et concurrentiel de même qu'en mettant en garde contre certains éléments de ce projet de loi potentiellement nuisibles pour les entreprises ;
- rédigé et présenté les recommandations d'un mémoire sur sa vision budgétaire pluriannuelle au moment des consultations prébudgétaires du gouvernement du Québec ;
- participé aux consultations prébudgétaires du gouvernement fédéral et transmis les préoccupations de ses membres au ministre des Finances ;
- siégé au sein du comité de Revenu Québec et organisé un RV Affaires avec son président-directeur général, M. Gilles Paquin, qui a fait part aux membres de la FCCQ des enjeux et des obligations fiscales que les entreprises doivent remplir ;
- rédigé un mémoire sur l'avenir du système de retraite québécois en soulignant les enjeux liés à l'insuffisance de l'épargne des Québécois en prévision de la retraite et du financement des régimes complémentaires de retraite, qu'elle a présenté au cours d'une rencontre avec le comité d'experts présidé par Alban D'Amours ;
- organisé une tournée des chambres de commerce avec Alban D'Amours afin de partager les analyses et les recommandations de son rapport et en a présenté les points saillants au cours d'une conférence avec les membres de l'Institut de la gestion financière ;
- présenté ses recommandations sur le projet de loi pour la création de la Banque de développement économique du Québec en commission parlementaire, en soulignant notamment l'importance de l'accès à des ressources compétentes qui puissent accompagner les entrepreneurs. En outre, la FCCQ a fait valoir la nécessité qu'une attention particulière soit portée, au-delà du démarrage d'entreprise, à la phase de commercialisation, la seule qui puisse garantir la pérennité des entreprises ;
- rédigé et présenté en commission parlementaire un mémoire sur l'économie sociale, faisant part de ses nombreuses inquiétudes à l'égard du projet de loi no 27.

# En tournée pour les ressources naturelles

Au cours de l'année 2012-2013, les projets de développement du Nord du Québec et les secteurs des ressources naturelles, de l'énergie et des mines ont été bouleversés par un contexte général d'incertitude accentué par le changement de gouvernement.

Afin de discuter des préoccupations des différents secteurs concernés, la FCCQ a organisé des rencontres intercomités avec les membres de cinq de ses comités sectoriels, soit Mines, Énergie, Développement nordique, Développement durable et Infrastructures, transport et logistique. À la suite des analyses et des préoccupations partagées par les nombreux experts des domaines en question, la FCCQ a décidé de mener une tournée régionale vouée, d'un côté, à prendre la température des entreprises et de leur climat d'investissement et, de l'autre, à en dresser les constats auprès des élus municipaux, du gouvernement et des médias. Ces rencontres intercomités ont ainsi permis d'établir les orientations et les principaux objectifs de la tournée et de suivre de près l'évolution de la situation.

C'est ainsi qu'au cours des mois de novembre et de décembre 2012, la FCCQ s'est arrêtée dans les principales régions minières du Québec et ses grandes villes : Val d'Or, Sept-Îles, Bécancour, Thetford Mines, Saguenay, Gaspé, Québec et Montréal. La tournée a permis de dégager différentes conclusions dont la Fédération a pu faire part au gouvernement à plusieurs reprises.

Elle lui a notamment recommandé de :

- s'assurer que le débat public fournisse des données objectives et factuelles sur les projets d'exploitation ;
- garantir une prévisibilité réglementaire et fiscale aux entreprises et leur offrir un régime de redevances attrayant et compétitif par rapport aux autres provinces du Canada et aux autres pays ;
- alléger le fardeau administratif et, sans en abandonner la rigueur, accélérer les délais de livraison de permis et d'autorisations ;
- faciliter la formation de la main-d'œuvre régionale et des communautés autochtones pour répondre aux besoins importants de main-d'œuvre qualifiée au sein des entreprises ;
- viser l'acceptabilité sociale et non pas l'unanimité sociale en ce qui concerne les différents projets de développement.

Par ailleurs, au mois de septembre 2012, la FCCQ a organisé un débat entre les représentants des principaux partis politiques en pleine campagne électorale en vue de connaître leur opinion sur les tenants et aboutissants du développement des ressources naturelles au Québec. L'organisation a également publié une lettre ouverte faisant état de l'inertie et de l'incertitude du nouveau gouvernement du Québec et a martelé dans les médias des messages l'incitant à prendre des décisions rapides pour le bien de notre économie.

## Développer le Nord : un enjeu de prospérité

La collaboration des experts de ses cinq comités liés au développement des ressources naturelles et sa tournée régionale ont permis à la FCCQ de cerner le climat d'incertitude dans lequel se sont trouvées les entreprises de ce secteur pendant plusieurs mois, en attente de l'annonce du nouveau plan de développement nordique du gouvernement du Québec.

À cet effet, la Fédération a :

- produit un rapport soulignant l'importance de relancer le développement nordique ;
- pris position sur la place publique pour saluer l'annonce du gouvernement et l'inviter à mieux définir ses priorités, les paramètres de mise en place du Fonds de développement nordique pour les infrastructures ainsi que les mesures de protection de l'environnement, pour qu'elles protègent également l'économie ;
- appuyé la réalisation d'une étude de faisabilité du projet du chemin de fer du CN.

# Un Québec... en manque d'énergie?

La valse d'hésitation que le gouvernement du Québec a menée dans les dossiers liés à notre développement énergétique a entaché et parfois freiné l'essor de certains projets. La Fédération a posé une foule de gestes et a partagé ses positions sur plusieurs tribunes pour défendre la nécessité de faire avancer nos projets énergétiques et de développement de notre potentiel de ressources naturelles.

## GAZ DE SCHISTE

La FCCQ a participé à la première rencontre du comité sur l'évaluation environnementale stratégique qui a eu lieu à Drummondville en septembre 2012, en montrant son appui à l'essor de cette filière.

## PROJETS D'OLÉODUC

- La FCCQ a :
- participé aux séances portes ouvertes de la compagnie de pipeline Enbridge au Québec pour faire part de l'importance de ce projet pour l'économie du Québec et la relance de son secteur pétrochimique ;
  - manifesté son appui par deux lettres ouvertes et de multiples sorties publiques et entrevues dans les médias, dont deux débats télévisés avec le groupe environnemental Équiterre ;
  - mené deux sondages d'opinion pour connaître l'appui de la population au projet, et en a défendu les résultats sur différentes tribunes ;
  - prononcé un discours devant le *Toronto Board of Trade* et les gens d'affaires de l'Ontario pour promouvoir le projet d'oléoduc d'Enbridge ;
  - participé au lancement d'une coalition d'appui au projet de canalisation 9 avec d'autres groupes patronaux et syndicaux ;
  - rédigé un mémoire qui sera présenté aux audiences de l'Office national de l'énergie au cours de l'automne prochain ;
  - appuyé publiquement les démarches de l'entreprise TransCanada pour l'acheminement du pétrole de l'Ouest vers le Québec et le Nouveau-Brunswick.

*La valse d'hésitation que le gouvernement du Québec a menée dans ce dossier a entaché et parfois même freiné l'essor de certains projets de développement énergétique.*

## HYDROCARBURES À OLD HARRY, EN GASPÉSIE ET À L'ÎLE D'ANTICOSTI

La FCCQ a :

- appuyé sur la place publique le projet de l'entreprise Pétrolia lorsque la ville de Gaspé a déposé un règlement municipal voué à en freiner l'exploration ;
- demandé au gouvernement du Québec de permettre l'exploration sur l'Île d'Anticosti et à Old Harry.

## CENTRALE NUCLÉAIRE GENTILLY-2

La FCCQ a :

- exprimé dans les médias son opposition à la fermeture de la centrale nucléaire ;
- rédigé un mémoire fournissant des arguments contre la fermeture annoncée, dont elle a relaté les principaux éléments en commission parlementaire.

## ABANDON DES PROJETS DE MINI-CENTRALES HYDROÉLECTRIQUES

La FCCQ a publiquement contesté la décision du gouvernement d'abandonner ces projets.

## NOUVELLE STRATÉGIE ÉNERGÉTIQUE

La FCCQ a :

- rédigé un mémoire pour présenter une série de recommandations sur la prochaine politique énergétique du gouvernement du Québec, dont les audiences débiteront à l'automne. Elle a notamment fait valoir la pertinence de miser sur les richesses naturelles du Québec, et en particulier sur l'exploitation des hydrocarbures ;
- exprimé à la ministre des Ressources naturelles la nécessité de connaître le coût des différentes filières énergétiques pour prendre des décisions éclairées concernant leur exploitation.

## FILIÈRE DE L'URANIUM

La FCCQ a publiquement appuyé le projet d'exploration et d'exploitation de l'entreprise Strateco dans les monts Otish.

# Mine basse pour les minières québécoises

Le secteur minier a été très présent dans les préoccupations mises de l'avant par la Fédération au cours de l'exercice 2012-2013, période charnière pour ce moteur de notre économie.

En fait, depuis quelques mois, ce secteur a pâti d'un contexte d'instabilité réglementaire et de paralysie d'investissement qui ont profondément nui à son développement. La FCCQ a publiquement exprimé ses positions au moyen d'entrevues, de communiqués de presse, de conférences, de lettres ouvertes, et elle a posé de nombreux gestes pour faire avancer ce dossier.

*Depuis quelques mois, ce secteur a pâti d'un contexte d'instabilité réglementaire et de paralysie d'investissement qui ont profondément nui à son développement.*

Elle a notamment :

- rencontré la Caisse de dépôt et placement du Québec pour discuter des conséquences du climat d'incertitude sur les investissements dans le secteur minier au Québec et sur ses intentions d'investissements ;
- rencontré Ressources Québec ainsi que les ministres des Ressources naturelles et des Finances et de l'Économie, le secrétaire général du gouvernement, plusieurs autres hauts fonctionnaires du gouvernement du Québec ainsi que les principales associations

sectorielles pour partager ses préoccupations à l'endroit du développement et du contexte réglementaire auquel doit faire face l'industrie minière ;

- organisé, avec les cabinets Secor-KPMG et Fasken Martineau, la première tribune du secteur minier au Québec, tribune qui a permis de recueillir de nombreux témoignages et de mobiliser les différents acteurs en vue de faire pression auprès du gouvernement du Québec ;
- fait valoir la nécessité de maintenir le statu quo dans

le régime d'impôt minier, en exprimant à plusieurs reprises ses recommandations sur la place publique, au cours des consultations prébudgétaires et au cours de sa participation au Forum sur les redevances minières organisé par le gouvernement, et a réagi à l'annonce du nouveau régime ;

- rédigé un mémoire concernant le projet de loi no 43 sur les mines, dont elle fera part au gouvernement en commission parlementaire en septembre 2013.

## La FCCQ au cœur du monde du travail

La Fédération est une organisation patronale de premier plan. À ce titre, elle siège au conseil d'administration de la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST), aux comités

de vérification, de placement et de gouvernance, ainsi qu'à plusieurs autres sous-comités. Elle a été très active afin de s'assurer que la CSST retienne les bonnes orientations

en matière de santé et de sécurité du travail et tienne compte de la réalité et de la capacité financière des entreprises du Québec.

Au cours de l'exercice 2012-2013, la FCCQ a participé à de nombreuses rencontres auprès de différents cabinets ministériels et a posé une foule de gestes concrets dans ce dossier, elle a notamment :

- pris position publiquement sur le projet de règlement pour revoir l'abolition du placement syndical proposé par la ministre du Travail, à laquelle elle a exprimé ses inquiétudes et a

demandé de maintenir l'abolition ;

- participé à la réalisation d'une étude sur le programme de retrait préventif ;
- poursuivi ses démarches pour

moderniser le régime de santé et de sécurité du travail en participant à de nombreuses rencontres avec les cabinets de la ministre du Travail et du ministre des Finances ainsi qu'avec d'autres hauts fonctionnaires ;

- signifié à la ministre du Travail son opposition à une ouverture du Code du travail qui ne favoriserait que les syndicats ;

*La FCCQ a été très active afin de s'assurer que la CSST retienne les bonnes orientations en matière de santé et de sécurité du travail et tienne compte de la réalité et de la capacité financière des entreprises du Québec.*

- rédigé et présenté un mémoire sur le nouveau projet de loi no 14 modifiant la Charte de la langue française, dans lequel elle signifie son accord au français comme langue commune, et ce, sans que les nouvelles mesures ne nuise d'aucune façon à la compétitivité des entreprises de 26 à 49 employés, qui sont les plus touchées par le ce projet de loi ;
- exprimé publiquement son inquiétude par rapport à la grève dans l'industrie de la construction, survenue au mois de juin, en invitant le gouvernement à faire appel à un médiateur spécial. À la lumière de la loi spéciale adoptée par le gouvernement, la FCCQ a signifié son opposition compte tenu de certains éléments qui favorisaient indûment les syndicats.

La FCCQ siège aussi au Comité consultatif du travail et de la main-d'œuvre (CCTM) et à certains de ses comités où elle maintient la pression quant à l'importance des agences de placement et à son opposition à les régler davantage.

À cet effet, la Fédération a :

- participé aux consultations du gouvernement sur les travailleurs « vulnérables » et domestiques ;
- préparé une résolution devant être présentée devant la Chambre de commerce du Canada afin que les agences de placement soient reconnues comme créanciers privilégiés.

Au cours de l'exercice 2012-2013, la FCCQ a lancé le comité Productivité du travail, qui a profité des présentations de certains experts en matière de santé psychologique au travail et au sujet de la norme « Entreprise en santé ». La FCCQ a également fait valoir son positionnement sur cette norme au cours d'une consultation avec la ministre de la Famille.

## Innovation et stratégie industrielle : un enjeu fondamental pour la prospérité du Québec

En 2012-2013, les comités Innovation et Manufacturier ont uni leurs efforts afin de préparer une étude diagnostique sur le secteur manufacturier, sur ses enjeux de développement et ses programmes actuels.

En outre, la Fédération a :

- formulé et présenté à la ministre responsable de la politique industrielle plusieurs recommandations quant à la future politique industrielle proposée par le gouvernement;
- pris position en faveur d'un crédit d'impôt remboursable pour le développement des affaires électroniques et manufacturières, en venant également en appui à l'Association pour le développement de la recherche et de l'innovation du Québec (ADRIQ) ;

- pris position afin que la future politique industrielle ne soit pas ouverte aux entreprises d'économie sociale ;
- concerté les principales organisations patronales pour établir une position commune sur les grands enjeux du secteur manufacturier et a publié une lettre ouverte conjointe pour faire le point sur les priorités que Québec devrait adopter dans la future politique industrielle ;
- participé aux assises concernant la nouvelle politique de recherche et innovation.

# Les TI pour accroître la productivité des entreprises

La Fédération a :

- participé à la première rencontre du comité consultatif sur la Stratégie de l'économie numérique du Québec (SENQ) mise sur pied par le gouvernement en vue d'une concertation entre les ministères, les acteurs du milieu et les partenaires, afin d'améliorer les infrastructures d'accès Internet à haut débit sur l'ensemble du territoire, ce qui représente un facteur déterminant de l'amélioration de la productivité des entreprises ;
- fait part sur la place publique de ses inquiétudes quant à la mise en place des taxes vertes sur les produits électroniques, le soi-disant écofraîs, et a demandé au gouvernement d'afficher cette redevance afin d'informer et d'éduquer les consommateurs en plus de faciliter une meilleure gestion des programmes de recyclage.

# Systeme de santé : plus de complémentarité entre public et privé

La FCCQ a été très active dans le dossier de la santé et a consolidé ses positions concernant plusieurs enjeux liés à ce secteur fondamental de notre économie, positions qu'elle a régulièrement partagées sur la place publique.

Elle a notamment:

- incité publiquement le maintien de la contribution santé, mise en place par le précédent gouvernement, et a participé à faire reculer le gouvernement sur son intention d'abolir cette taxe ;
- continué de suivre de près les projets de construction de trois grands centres hospitaliers de Montréal (Sainte Justine, CHUM et CUSM) et à défendre leur réalisation ;

- publié une lettre ouverte sur la pertinence pour les gestionnaires d'un établissement public de santé de faire appel au privé pour les aider à améliorer la productivité.

La FCCQ critiquait aussi l'attitude hostile de la Confédération des syndicats nationaux (CSN) dans ce dossier ;

- par l'entremise de six lettres ouvertes dans les quotidiens, fait un diagnostic général du réseau de la santé au

*La FCCQ a fait un diagnostic général du réseau de la santé au Québec en mettant particulièrement l'accent sur la place que le secteur privé doit avoir dans notre système de santé en apportant une contribution considérable pour faciliter l'accès au système public sans menacer les principes d'universalité.*

Québec en mettant particulièrement l'accent sur la place que le secteur privé doit avoir dans notre système de santé en apportant une contribution considérable pour faciliter l'accès au système public sans menacer les principes d'universalité.

## Stimuler la culture entrepreneuriale afin d'assurer la relève en affaires

Au cours des démarches de la nouvelle stratégie entrepreneuriale par l'ancien gouvernement du Québec, la FCCQ avait présenté la nécessité de mettre en place un programme de soutien aux nouveaux entrepreneurs. C'est ainsi que nous avons créé le programme Prêt à entreprendre en 2011, avec la collaboration du ministère des Finances et de l'Économie et d'autres partenaires de calibre tels que la Caisse de dépôt et placement du Québec, le Mouvement Desjardins et Capital régional et coopératif Desjardins, la Fondation de l'entrepreneurship et Québecor.

Ce programme a été lancé au début de l'exercice 2012-2013 avec d'excellents résultats (voir le chapitre Des initiatives pour faire avancer le Québec).

Par ailleurs, la FCCQ a aussi acheminé une résolution qui doit être présentée devant la Chambre de commerce du Canada contre les barrières fiscales au transfert d'entreprises entre personnes apparentées.

## Maintenir l'avantage concurrentiel du Québec dans l'industrie pharmaceutique

Au cours de l'exercice 2012-2013, la FCCQ a :

- appuyé sur la place publique la fin de la « règle des 15 ans » proposée par le gouvernement du Québec en présentant des recommandations afin que l'industrie pharmaceutique puisse miser sur l'innovation et la recherche ;
- participé aux assises organisées par le ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche, de la Science et de la Technologie sur la prochaine Politique nationale de la recherche et de l'innovation (PNRI) ;
- transmis ses préoccupations au ministre, récapitulant ses préoccupations quant au secteur des sciences de la vie ;
- salué la création de l'Institut NÉOMED, un centre de recherche biopharmaceutique, et l'investissement considérable dans l'usine de fabrication de Pfizer Montréal, fleuron de l'industrie pharmaceutique mondiale, ce qui contribuera à stimuler la recherche et à renforcer le secteur des sciences de la vie au Québec.

# Le capital humain : un enjeu crucial de notre économie

Le dossier de l'éducation, de la formation et de la main-d'œuvre est fondamental pour le développement économique du Québec.

En ce qui concerne le financement des universités, la FCCQ a notamment :

- participé à toute la démarche du Sommet sur l'enseignement supérieur, qui a eu lieu au mois de février 2013, ainsi qu'à des rencontres régionales, qui visaient à mettre la table en préparation des discussions du Sommet. La FCCQ déplore que le financement du réseau universitaire repose sur une contribution disproportionnée de la part du gouvernement, du fait de la faible contribution des étudiants ;
- fait valoir l'urgence de sortir du carcan que représente le modèle unique et la nécessité de miser sur un modèle axé sur la diversité des rôles des universités ;
- insisté sur l'importance de revoir la gouvernance, aussi bien celle des universités que celle des collèges.

*La FCCQ déplore que le financement du réseau universitaire repose sur une contribution disproportionnée de la part du gouvernement, du fait de la faible contribution des étudiants.*

Dans le dossier de la formation en entreprise, la FCCQ siège au conseil d'administration de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) et à plusieurs de ses comités, dont le comité exécutif. La Fédération a ainsi :

- participé activement aux travaux de la CPMT en s'assurant que ses initiatives servent les besoins des entreprises ;
- poursuivi ses démarches afin de valoriser la formation en entreprise et de simplifier les procédures d'accès à l'aide financière pour la formation de la main-d'œuvre ; et a réalisé deux initiatives à cet effet qui seront financées

par le comité Fonds national de la CPMT : une portant sur l'acceptation de la formation en ligne comme faisant partie du carnet de compétences des travailleurs non spécialisés, et l'autre, vouée aux entreprises qui possèdent un centre de formation, sur la possibilité d'offrir des cours à leurs fournisseurs et aux entreprises de leurs régions ;

- plaidé pour que les ressources financières consacrées à la formation professionnelle et technique soient maintenues et que chaque région préserve une offre de formation

professionnelle et technique de qualité.

La FCCQ a également partagé ses recommandations à la Commission nationale d'examen sur l'assurance-emploi au sujet des changements que le gouvernement fédéral souhaite apporter au régime d'assurance-emploi. La Fédération a notamment réitéré son opposition au rapatriement de l'assurance-emploi par le Québec et à d'éventuelles nouvelles

responsabilités financières pour les entreprises au chapitre de la taxe sur la masse salariale. Elle a également offert à la commission la possibilité de consulter certaines des entreprises concernées par cette réforme grâce à des rencontres privées organisées par l'entremise des chambres de commerce locales.

# Souveraineté agroalimentaire : pour des mesures incitatives et non pas coercitives

En ce qui concerne le secteur agroalimentaire, au cours de l'exercice 2012-2013, la FCCQ a notamment :

- présenté au ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation ses attentes et ses préoccupations à l'endroit de la nouvelle politique agricole, notamment en ce qui concerne la compétitivité du secteur, le secteur de la transformation, les contrôles frontaliers

et la valorisation des aliments du Québec.

Elle s'est montrée surtout favorable à la voie incitative, et non pas coercitive, des mesures proposées par le gouvernement pour favoriser les produits du Québec ;

- soutenu les initiatives des chambres de commerce en matière d'achat local et de consommation de produits agricoles québécois.

## Pour un développement durable... et économique

L'intégration des pratiques de développement durable au sein des entreprises est importante pour le bon déroulement des projets, l'acceptabilité des communautés locales et le respect de l'environnement, mais cela ne doit pas aller à l'encontre du développement économique.

Pour ce dossier central de notre développement économique, la FCCQ a notamment :

- déposé un mémoire à la commission parlementaire pour la protection des territoires du Grand Nord ;
- présenté un document de positionnement au ministre du Développement durable et aux chambres de commerce locales pour les aider à prendre part au débat ;

- manifesté publiquement à plusieurs reprises ses inquiétudes concernant l'application dogmatique des principes de développement durable de la part du gouvernement, ce qui a eu pour effet de paralyser des projets importants de développement économique et en particulier ceux liés aux ressources naturelles ;
- réitéré la nécessité de mettre en place une agence d'analyse économique qui puisse appliquer

les véritables principes de développement durable, en s'assurant que les projets sont analysés aussi selon leurs retombées sur l'économie locale et nationale, et non pas d'un point de vue exclusivement environnemental et social.

***L'intégration des pratiques de développement durable ne doit pas aller à l'encontre du développement économique.***

# Encourager l'émergence d'une industrie du bâtiment vert

En matière d'économie verte, la FCCQ a :

- préparé, avec la collaboration de la firme de consultants Quantis, un mémoire sur les bâtiments verts qui présente trois études de cas afin de déterminer les meilleures pratiques de diminution des émissions de gaz à effet de serre (GES) des bâtiments et de souligner les retombées que ces pratiques peuvent jouer dans l'économie à court, à moyen et à long terme ;

- fait pression auprès du gouvernement pour qu'il favorise, grâce à des financements ciblés, l'émergence d'une industrie du bâtiment vert dont la performance environnementale et économique devra être mesurée sur l'ensemble du cycle de vie des projets.

En outre, au cours de l'automne 2013, la FCCQ mènera une tournée régionale pour sensibiliser ses membres aux intérêts économiques de cette pratique.

## Le défi numéro un des infrastructures : le financement

Selon la FCCQ, les partenariats public-privé font partie de la solution au financement de nos infrastructures. Ce mode de financement pratiqué partout dans le monde, sans être une panacée, offre une voie que l'on devrait décider d'emprunter.

En outre, dans ce dossier fondamental pour notre économie, la FCCQ a :

- publié une lettre ouverte pour défendre la nécessité de préserver le secteur du génie-conseil, joyau de notre économie, et de ne pas entacher indûment les grandes sociétés de construction québécoises, ce qui aurait aussi des conséquences directes sur la réalisation de nos travaux d'infrastructures ;
- rencontré le sous-ministre des Transports pour lui faire part de différentes recommandations, dont notamment la possibilité de mettre en place une agence des transports et ses différents éléments de réussite ;
- rédigé un mémoire sur le financement des infrastructures de transport routier et de transport collectif, dans lequel elle a exploré les diverses sources possibles de financement

*Il faut préserver le secteur du génie-conseil, joyau de notre économie, et ne pas entacher indûment les grandes sociétés de construction québécoises.*

du réseau selon le type de transport ; analysé les enjeux liés à l'électrification du transport en commun et à la voiture électrique avec certains représentants d'Hydro-Québec ;

- réagi au rapport de KPMG-SECOR sur la gestion du plan québécois d'infrastructures en mettant en garde contre un arrêt des investissements dans les infrastructures publiques, qui constituent aussi des outils structurants de développement économique du Québec ;
  - reçu le président-directeur général d'Infrastructure Québec, M. Luc Meunier, au cours d'une rencontre privée avec les membres de la FCCQ, qui a fourni un état de la situation actuelle des infrastructures québécoises et les pistes d'intervention prévues au cours des prochaines années ;
- réitéré la nécessité de faire appel à une formule de partenariat public-privé pour la construction du pont Champlain, ce qui entraînerait l'imposition d'un péage. Tout en étant abordable, le montant du péage pourrait aussi constituer un encouragement au transfert modal en faveur du transport en commun.

# La surréglementation : une solution simpliste et inefficace à des problèmes complexes

La FCCQ a souvent souligné le caractère discriminatoire des surtaxes imposées sur certains produits de consommation et leur très faible efficacité, voire leur inefficacité, à infléchir le comportement des consommateurs. À cet effet, la FCCQ prône l'information, l'éducation et la responsabilité du citoyen.

Afin de défendre certains produits d'une réglementation déraisonnable de la part des gouvernements provincial et fédéral, la Fédération a :

- analysé et étoffé ses prises de position en vue d'interventions publiques auprès de Québec, d'Ottawa et du réseau des chambres

de commerce du Canada, relativement à la surtaxation de certains produits précis (comme les boissons sucrées, les croustilles, l'alcool et la restauration rapide), à la restriction du commerce et à l'empiètement sur les marques de commerce;

- poursuivi ses démarches afin que la lutte contre la contrebande de tabac s'intensifie en vue de protéger les producteurs en règle ;
- publié des lettres ouvertes parues dans certains grands quotidiens du Québec contre la surtaxe sur les boissons sucrées, ce qui représente une solution simpliste à un problème complexe, celui de l'obésité.

## Les présidents des comités de travail de la FCCQ

Agroalimentaire – Glenn Acton, *Proviso*

Développement durable – Mathieu Bouchard, *Graymont*

Développement nordique – Éric Tétreault, *Arcelor Mittal Mines Canada*

Économie verte – Louis T. Lemay, *Services Intégrés Lemay et Associés inc.*

Éducation, formation et main-d'œuvre – Éric Filteau, *Université de Montréal*

Énergie – Michel Martin, *Énergie Valero inc.*

Entrepreneurship – André Bannon, *Deloitte*

Finances publiques / développement économique – Frédéric P. Beauchemin, *Banque Scotia, Marché des capitaux*

Infrastructures, transport et logistique – Daniel Roth, *Ernst & Young*

Manufacturier et Innovation – Louis J. Duhamel, *Deloitte*

Mines – Bryan A. Coates, *Osisko*

Productivité du travail – Marcel Curodeau, *MEDIAL Conseil Santé et Sécurité*

Santé – Joanne Castonguay, *Cirano*

Sciences de la vie – Denis Laflamme, *Pfizer Canada inc.*

Surréglementation – Christina De Toni, *Coca-Cola Canada*

Technologie de l'information – François Morin, *M2M Digital*

Tourisme – Yannick Beaupertuis, *Hôtellerie Champêtre*

Travail (SST) – Louis Bernier, *Fasken Martineau*

# Liste des mémoires et documents de positionnement produits et/ou diffusés au cours de 2012-2013

- Projet de loi n°1 : Loi sur l'intégrité en matière de contrats publics
- Projet de loi n°14 : Loi modifiant la Charte de la langue française, la Charte des droits et libertés de la personne et d'autres dispositions législatives
- Projet de loi n°27 : Loi sur l'économie sociale
- Projet de loi n°36 : Loi sur la Banque de développement économique du Québec
- Projet de loi n°39 : Loi modifiant la Loi sur le régime de rentes du Québec et d'autres dispositions législatives
- Projet de loi n°43 : Loi sur les mines
- Consultations pré-budgétaires 2013-2014 du gouvernement du Québec
- Position de la FCCQ défendue à l'occasion du Forum sur les redevances minières
- Fermeture de Gentilly 2
- Position de la FCCQ défendue à l'occasion du Sommet sur l'enseignement supérieur
- Mémoire sur la nouvelle stratégie gouvernementale de développement durable
- Avenir des régimes de retraite : position de la FCCQ devant le comité d'experts sur l'avenir du système de retraite québécois
- Position de la FCCQ sur la modernisation du régime de santé et de sécurité du travail
- Position de la FCCQ sur l'avenir du secteur manufacturier à l'occasion des consultations sur la nouvelle politique industrielle
- Position de la FCCQ sur l'importance du bâtiment vert pour l'avenir du Québec
- Financement des transports : position présentée au ministère des Transports
- Création d'une Agence des transports : position présentée au ministère des Transports
- Position de la FCCQ sur la formation technique en régions
- Pour une vision budgétaire pluriannuelle
- Position de la FCCQ sur la place du secteur privé en santé
- Nouvelle stratégie énergétique : position de la FCCQ à l'occasion des consultations de la Commission sur les enjeux énergétiques du Québec.
- Projet d'inversion du flux du pipeline de la ligne 9 : position de la FCCQ à l'occasion des audiences de l'Office national de l'Énergie
- Position de la FCCQ sur le Rapport du comité d'experts sur l'avenir du système de retraite québécois

# DES ÉVÉNEMENTS DE MARQUE



# MERCURIADES 2013 : 33<sup>e</sup> édition du plus prestigieux concours d'affaires pour récompenser l'excellence des entreprises québécoises

**C**'est au cours d'une soirée de gala haute en couleur et en émotions que la FCCQ a célébré, encore cette année, l'excellence, l'innovation et l'audace des entreprises québécoises.

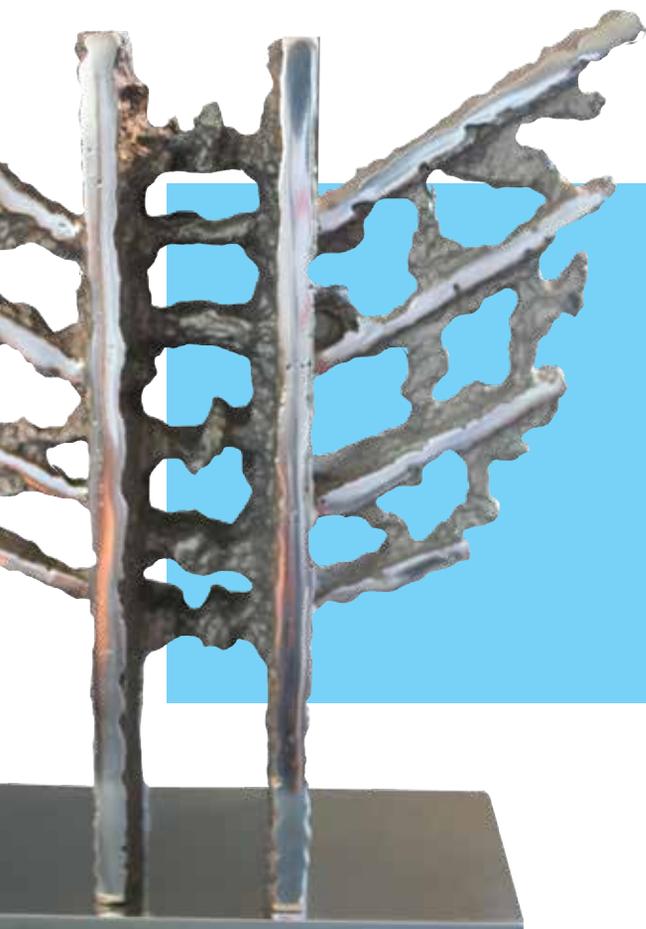
Cette 33<sup>e</sup> édition des Mercuriades, présidée par Mme Marie-Huguette Cormier, vice-présidente exécutive, Communications au Mouvement des caisses Desjardins, a permis de reconnaître le succès de 19 entreprises (PME et grandes entreprises). La soirée s'est déroulée devant un auditoire de près de 800 gens d'affaires et sous la présidence d'honneur de M. Yvon Bolduc, président-directeur général du Fonds de solidarité FTQ.

Pendant l'événement, la FCCQ en a aussi profité pour rendre hommage au Groupe CGI et à son fondateur, Serge Godin, un des plus grands exemples de succès entrepreneurial québécois et une source d'inspiration pour notre relève en affaires.

Les Mercuriades sont un concours organisé par la FCCQ depuis 1981 afin de célébrer l'entrepreneuriat, le succès et l'ambition des entreprises d'ici. Au fil des ans, le concours a su s'adapter à la réalité économique du Québec, en modifiant ses différentes catégories selon le contexte variable avec lequel les entreprises doivent composer pour continuer d'opérer et de croître.

## LE TROPHÉE

Baptisé L'Envol, le trophée remis aux entreprises lauréates représente un oiseau stylisé dont les formes symbolisent toute la force et la légèreté du commerçant, du messenger et de l'entrepreneur, qualificatifs attribués au dieu du commerce, Mercure. Cette sculpture originale réalisée par l'artiste Giuseppe Benedetto évoque la volonté de réussite, donne une impression de puissance et exprime, par son geste d'envol, le changement et le progrès.



# LES LAURÉATS 2013

## ENTREPRISES DE L'ANNÉE

Chaque année depuis la création du concours en 1981, deux entreprises lauréates sont sélectionnées par le jury pour leurs performances exceptionnelles. Ces entreprises ont marqué le milieu des affaires par leur capacité à se maintenir parmi les meilleures et leur savoir-faire exemplaire.

### PME de l'année 2013 : Groupe C. Laganière



*Pierre-Luc Desgagné, directeur principal, Planification stratégique, Hydro-Québec ; Denis Laganière, vice-président Opérations, Groupe C. Laganière ; Guy Laganière, président, Groupe C. Laganière ; Guylaine Laganière, vice-présidente Finance, Groupe C. Laganière ; Yvon Bolduc, président-directeur général du Fonds de solidarité FTQ ; Isabelle Foisy, directrice générale, Chambre de commerce de l'Est de Montréal.*

### Grande entreprise de l'année 2013 : Olymel



*Pierre-Luc Desgagné, directeur principal, Planification stratégique, Hydro-Québec ; Réjean Nadeau, président-directeur général d'Olymel ; Yvon Bolduc, président-directeur général du Fonds de solidarité FTQ.*

## ACCROISSEMENT DE LA PRODUCTIVITÉ

Pour les entreprises ayant obtenu les meilleurs résultats grâce à la mise en place d'une stratégie d'accroissement de la productivité.

### PME : Groupe Anderson



### Grande entreprise : Pfizer



## SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Pour récompenser une stratégie de prévention en matière de santé et sécurité du travail.

### PME : Arkema



### Grande entreprise : Ex Machina



## EXPORTATION ET DÉVELOPPEMENT DES MARCHÉS INTERNATIONAUX

Pour souligner une stratégie d'exportation ou

*TeraXion*

# TeraXion

## CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RÉGIONAL

Pour les entreprises ayant contribué de façon importante au développement économique de leur région et ayant été lauréates d'un prix d'excellence attribué au cours du gala de leur chambre de commerce.

*PME : Groupe C. Laganière*



*Grande entreprise : Zoo de Granby*



## GESTION PROACTIVE DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Pour récompenser une stratégie audacieuse en matière de développement de la main-d'œuvre qui permet, par exemple, de retenir et de fidéliser ses employés ou de planifier et de préparer la relève.

*PME : Coopérative de services à domicile de la MRC de Montmagny*



*Grande entreprise : Olymel*



## CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET RÉGIONAL

Pour les entreprises ayant contribué de façon importante au développement économique de leur région et ayant été lauréates d'un prix d'excellence attribué au cours du gala de leur chambre de commerce.

*PME : Groupe C. Laganière*



*Grande entreprise : Zoo de Granby*



## INNOVATION INVESTISSEMENT QUÉBEC

Pour souligner une stratégie d'innovation technologique des produits, des procédés ou du design industriel.

*AV&R Vision et robotique*



## FORMATION PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE

Pour récompenser une initiative novatrice de rapprochement avec un centre de formation professionnelle ou un cégep qui vise le développement des compétences de la main-d'œuvre.

*C.A.T. inc.*



## DÉVELOPPEMENT DURABLE

Pour les entreprises ayant les meilleures pratiques de développement durable et se souciant de l'environnement dans leurs activités quotidiennes.

*PME : Groupe C. Laganière*



*Grande entreprise : Zoo de Granby*



## MÉRITE MAURICE-POLLACK

Pour souligner les actions exceptionnelles d'une entreprise en matière de gestion de la diversité ethnoculturelle et de culture organisationnelle inclusive.

*CGI*



## MÉRITE DU FRANÇAIS / Office québécois de la langue française

Pour une entreprise dont la réalisation marquante fait progresser le français ou le met en valeur dans un commerce, un milieu de travail ou un secteur d'activité.

*Osler, Hoskin & Harcourt*



**LEADERSHIP GERMAINE-GIBARA /  
Financière Sun Life**

Pour reconnaître le parcours exceptionnel d'une femme d'affaires ayant fait preuve d'audace, d'influence et de leadership tout au long de son cheminement professionnel et au sein de son secteur d'activité.

*Monique F. Leroux, présidente du conseil et chef de la direction, Mouvement Desjardins*



**MÉRITE PROMOTION DE  
L'ENTREPRENEURIAT /  
Secrétariat à la jeunesse**

Pour souligner la contribution d'une personnalité s'étant illustrée au cours de sa carrière par son engagement à faire la promotion de la culture entrepreneuriale auprès des jeunes.

*Nathaly Riverin, directrice générale, École d'Entrepreneurship de Beauce*



# CONGRÈS 2012 : Vers un nouveau contrat intergénérationnel



L'édition 2012 du congrès annuel de la FCCQ s'est déroulée à Montréal devant un auditoire de gens d'affaires et de représentants des chambres de commerce. Au cours d'une journée de conférences et d'ateliers, les participants ont notamment pu explorer de nombreuses facettes des dynamiques intergénérationnelles en milieu d'affaires, du transfert d'entreprise et des régimes de retraite.

Rebecca Ryan, entrepreneure de prestige et experte en stratégies de main-d'œuvre, a livré la plénière d'ouverture, une conférence passionnante sur les différences en milieu de travail entre les « baby boomers » et les « Y ». Parmi les principaux constats, il en est ressorti que les jeunes ont des exigences bien différentes de celles de leurs parents, ayant grandi dans un environnement hypermédiatisé et en communication constante avec leurs pairs. Les différences les plus marquantes, que les gestionnaires d'entreprise ne doivent pas sous-estimer, concernent notamment la flexibilité des horaires, la possibilité de s'épanouir et de croître dans le milieu de travail ainsi que la liberté de prendre des décisions.

Les participants ont pu aussi bénéficier de l'expertise de différents conférenciers, dont :

- Éric Duhaime, chroniqueur et analyste politique ;
- Marie-Claude Élie, chargée de compte principale chez Google Québec ;
- Éric Forest, président de l'Union des municipalités du Québec ;
- Louis J. Duhamel, associé Stratégie corporative chez Deloitte ;
- Alain Dubuc, journaliste et chroniqueur de La Presse ;
- Me Paul St-Pierre Plamondon, président de Génération d'idées.

Des ateliers sur les régimes de retraite et sur les aspects liés à la collaboration entre les chambres locales et les jeunes chambres ont ensuite permis aux gens d'affaires de s'outiller davantage sur les différentes facettes du contraste intergénérationnel et des enjeux d'avenir.

Enfin, les participants ont pu rencontrer Pierre-Karl Péladeau, président et chef de la direction de Québecor, et profiter d'un discours captivant et plein d'humour qui faisait part de son expérience en lien avec la relève de l'entreprise familiale et des atouts nécessaires à tout entrepreneur de succès.

# LES RV PRIVÉS

Pendant l'exercice 2012-2013, la FCCQ a opéré une refonte de l'image des activités privées qu'elle organise régulièrement pour ses membres. Les Carrefours d'influence et les Rendez-vous politiques ont ainsi été habillés d'une nouvelle désignation et d'une présentation visuelle plus moderne et épurée.

## LES RV AFFAIRES

Au cours de 2012-2013, les membres de la FCCQ ont discuté, à l'occasion de dîners-conférences en petits groupes, avec des personnalités de renom et des acteurs importants du monde des affaires tels que :

- Luc Meunier, président-directeur général d'Infrastructure Québec
  - › La nouvelle gouvernance pour les grands projets d'infrastructures publics, les priorités des prochaines années et les enjeux liés aux transports ;
- Gilles Paquin, président-directeur général de Revenu Québec
  - › L'imposition et la fiscalité des entreprises, les mesures pour contrer l'évasion fiscale et la nouvelle TVQ ;
- Sophie Brochu, présidente-directrice générale de Gaz Métro
  - › Les activités de Gaz Métro dans le milieu énergétique, son bilan et ses prévisions d'avenir ;
- Julie Pottier, vice-présidente région Québec chez EDC
  - › Techniques, tendances et occasions d'exportation pour les entreprises québécoises qui veulent réussir à l'international ;

## LES RV POLITIQUES

Les membres de la FCCQ intéressés par les enjeux politico-économiques du Québec ont eu l'occasion de discuter des problèmes du moment avec des personnalités politiques importantes :

- Éléine Zakaïb, ministre déléguée à la Politique industrielle et à la Banque de développement économique du Québec ;

**RVAFFAIRES**  
*Dialogues à valeur ajoutée*

Zoé Yujnovich  
Présidente et chef  
de la direction  
La Compagnie  
minière IGC  
4 avril 2013  
11h45

Zoé Yujnovich a pris la direction des activités d'Iron Ore du Canada il y a trois ans. À la sortie de la crise financière mondiale, le mandat de la nouvelle PDG de cette division de l'acier du géant Rio Tinto était ambitieux : mener à bien un programme d'investissements pour augmenter de 70% en cinq ans la production de minerai de fer de son gisement de Labrador City.

Club Mont-Royal, 1175 rue Sherbrooke O, Montréal

50\$  
Max. de 2 billets par  
entreprise

**INSCRIPTION**

**A IETS-CLOS** → Non-membres, micros et powerpoint interdits !

- Zoé Yujnovich, présidente-directrice générale de Iron Ore
  - › Les réalisations extraordinaires d'une femme d'affaires hors du commun et de Iron Ore, division de l'acier du géant Rio Tinto, et le marché minier au Québec ;
- Marc Laliberté, président et chef de la direction de VIA Rail Canada
  - › L'avenir du transport ferroviaire au Québec et les améliorations aux infrastructures et aux équipements de VIA Rail, qui inspirent de nouvelles façons de mener les activités de la société.

- Jean-François Lisée, ministre des Relations internationales, de la Francophonie et du Commerce extérieur ;
- Thomas Mulcair, chef du Nouveau Parti démocratique et chef de l'opposition officielle à la Chambre des communes du Canada.

# DES INITIATIVES POUR FAIRE AVANCER LE QUÉBEC

## **LE PROGRAMME PRÊT À ENTREPRENDRE**

[pretaentreprendre.com](http://pretaentreprendre.com)

La Fédération, en partenariat avec la Caisse de dépôt et placement du Québec, le Mouvement Desjardins, la Fondation de l'entrepreneurship et Québecor, a lancé en 2013 le programme Prêt à entreprendre, destiné à soutenir les nouveaux entrepreneurs les plus prometteurs du Québec par l'attribution de prêts d'honneur et du mentorat.

Cette initiative est rendue possible grâce à la collaboration de plusieurs chambres de commerce locales, qui s'occupent de l'administration du programme sur l'ensemble du territoire et de la gestion des candidatures. Cette année, 203 dossiers ont été déposés et 21 entrepreneurs ont bénéficié du programme.

## **FCCQ FORMATION : LA MUTUELLE DES CHAMBRES DE COMMERCE DU QUÉBEC**

[fccqformation.ca](http://fccqformation.ca)

La FCCQ Formation a pris son envol au cours de l'exercice 2012-2013 avec une offre étoffée de formations pour les cadres des chambres de commerce. Une École des chambres a aussi été mise sur pied en collaboration avec l'École des sciences de la gestion de l'UQAM pour pourvoir aux besoins de formation des gestionnaires des chambres de commerce. Le programme couvre l'essentiel des fonctions de gestion à accomplir à titre de dirigeant d'une chambre de commerce. Plus de 40 cadres provenant de chambres de partout au Québec ont été formés au cours de la dernière année.

Par ailleurs, la FCCQ Formation a lancé une série de webinaires pour offrir des cours en ligne accessibles à distance sur nombre de thèmes concernant la gestion, les réseaux sociaux, les normes de santé et sécurité du travail et plus encore.

## **QUÉBEC EN AVANT POUR LES GRANDS PROJETS ÉCONOMIQUES DU QUÉBEC**

[quebecenavant.ca](http://quebecenavant.ca)

Le portail Québec en avant présente une défense aux projets économiques qui créent de la richesse et des emplois au Québec. Lancé en 2009, ce site vise à sensibiliser le public et les décideurs à l'importance des grands projets économiques. Il fournit l'information nécessaire à leur mise en place et permet de contrer les sceptiques et les opposants en leur fournissant une vue d'ensemble de leurs retombées, aussi bien au niveau local que national.

Tout en mobilisant de nombreux partenaires d'envergure, il met de l'avant les occasions économiques liées à ces projets et répertorie l'ensemble des grands chantiers qui contribuent à la prospérité du Québec.

Au cours de l'exercice 2012-2013, une toute nouvelle section sur les projets de développement durable a été mise en place. La FCCQ considère que l'environnement et le développement durable sont des avenues incontournables pour les entreprises qui peuvent tirer bénéfice des expériences et des projets déjà réalisés ou en cours de réalisation.

## LES CORRIDORS DE COMMERCE

[corridors.biz](http://corridors.biz)

Les Corridors de commerce, initiative amorcée par la FCCQ en collaboration avec le gouvernement du Québec pour le développement du commerce entre les États de New York et de la Nouvelle-Angleterre et le Canada, s'inscrivent dans un mouvement de coopération économique transfrontalier auquel participent également les chambres de commerce. Les Corridors contribuent à garder une économie croissante et en santé et à préserver un climat propice au développement économique nord-sud.

Au cours de l'exercice 2012-2013, deux conférences ont eu lieu autour du thème des Corridors de commerce, l'une avec Jean-Stéphane Bernard, délégué du Québec à Boston, et l'autre avec Raymond Chrétien, ambassadeur canadien aux États-Unis.

Par ailleurs, les 2, 3 et 4 octobre 2012, la présidente-directrice générale de la FCCQ et la déléguée du Québec à Boston ont effectué une tournée marquée par plusieurs rencontres et entretiens avec les partenaires et les chambres de commerce du Vermont, du New Hampshire, du Connecticut, de la *French American Chamber of Commerce* et des consulats de France et du Canada. La FCCQ a aussi rencontré les délégués de la *North Country Chamber of Commerce* (NY), de l'État du Maine et de celui de New York.

## LE PANTHÉON DES ENTREPRISES QUÉBÉCOISES

[lepantheon.ca](http://lepantheon.ca)

Le Panthéon des entreprises québécoises est une initiative que la FCCQ a mise sur pied en 2009, à l'occasion de son centième anniversaire, afin de rendre hommage aux entreprises ayant particulièrement marqué le siècle dernier par leur pérennité et leur contribution au rayonnement du Québec au Canada et à l'étranger.

Ce portail représente une vitrine de modèles de réussite qui se sont établis au cours des dernières décennies et qui de nos jours sont encore en pleine expansion. Ces entreprises sont de véritables sources d'inspiration pour notre relève entrepreneuriale.

### COLLECTE DE FONDS SPÉCIALE POUR LA RELANCE DE LAC-MÉGANTIC

[croixrouge.ca/FondsFCCQ](http://croixrouge.ca/FondsFCCQ)

La FCCQ, la Chambre de commerce de la région de Mégantic et la Croix-Rouge ont mis sur pied une collecte de fonds s'adressant aux gens d'affaires et visant à aider les entrepreneurs sinistrés de Lac-Mégantic. Dans l'incendie qui a ravagé la ville le 5 juillet 2013, une centaine d'entreprises ont été touchées, 35 entreprises ont été détruites et plusieurs travailleurs autonomes ont tout perdu. Ce fonds vise à répondre aux besoins essentiels des entrepreneurs pour la relance des entreprises et de l'économie de Lac-Mégantic.



# DES PARTENARIATS GAGNANTS

Au cours de l'exercice 2012-2013, la Fédération a mis en place 11 programmes de partenariats avec la collaboration des chambres locales. Cela a permis de joindre de nombreuses entreprises et des gens d'affaires de partout au Québec, grâce à la tenue de conférences et d'activités de formation organisées en collaboration avec des organismes gouvernementaux et des membres corporatifs. Ces programmes ont permis de recueillir plus de 157 000 \$, entièrement au bénéfice des chambres de commerce qui ont participé à leur organisation.



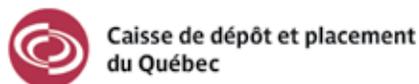
Tournée de conférences dans 15 chambres de commerce destinées aux dirigeants d'entreprises afin de les sensibiliser à l'importance de mettre en place des démarches d'amélioration de la santé et de la qualité de vie dans leur milieu de travail. Lorsqu'elles sont appliquées de façon structurée, ces pratiques participent aussi à l'augmentation de la productivité et de la compétitivité.



Programme d'activités visant à valoriser l'entrepreneuriat auprès des jeunes dans leurs régions respectives. Grâce à la collaboration de 12 chambres de commerce, des entrepreneurs de partout au Québec ont partagé leurs témoignages dans les écoles et participé au rayonnement de la culture entrepreneuriale chez la relève.



Activités de promotion et de sensibilisation à la francisation par l'entremise de trois chambres de commerce et des entreprises du Québec. Ces conférences de la présidente-directrice générale de l'OQLF visaient à expliquer les obligations de la Charte de la langue française pour les entreprises et les outils à leur disposition pour pouvoir se conformer à la loi.



Deux déjeuners-conférences sous le thème de l'économie mondiale et sur les défis de la mondialisation des marchés donnés par l'économiste en chef adjoint de la Caisse, M. Yannick Desnoyers.



Tournée de conférences animées par Jean-Luc Trahan, président de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), auprès des gens d'affaires de sept régions du Québec. Ces activités visaient à informer les dirigeants d'entreprise du programme Investissement-compétences et du rôle de premier plan joué par la formation du personnel dans la prospérité des entreprises.



Tournée des régions qui s'est terminée au mois de décembre 2012, organisée grâce à la collaboration de 15 chambres de commerce et financée par la CPMT. Ces ateliers portaient sur l'importance de la formation de la main-d'œuvre essentielle pour la croissance de l'entreprise et la rétention des employés.



Conférences dans six chambres de commerce, sous le thème Tirer profit du marketing numérique, sur les techniques et les pistes de solution qui permettent à une entreprise locale de se démarquer grâce aux outils à sa disposition dans Internet et les réseaux sociaux.



Tournée de conférences d'Alban D'Amours, président du comité d'experts sur l'avenir du système de retraite québécois, dans dix chambres de commerce pour présenter les principaux constats contenus dans son rapport. Par cette tournée, la Régie des rentes expose à la communauté des affaires et aux groupes socioéconomiques des différentes régions les défis de taille auxquels les gestionnaires québécois sont confrontés dans la gestion des régimes de retraite.



Fondation Mobilys contribue à contrer le décrochage scolaire à l'aide d'un portail Internet qui répertorie les différents projets ayant lieu dans des écoles de partout au Québec. La FCCQ a contribué à cette cause en réalisant un webinaire de formation destiné aux chambres de commerce et en proposant à la fondation de mobiliser les réseaux de ses chambres.



La FCCQ agit à titre de partenaire de diffusion et s'investit au sein de l'organisme Question Retraite dans divers comités de travail dans le but de contribuer à sensibiliser les organisations et les travailleurs à une saine planification de la retraite.



La FCCQ est très proactive pour assurer le recrutement de représentants des employeurs au sein des différents conseils régionaux de la CPMT. À cet effet, elle agit aussi à titre de courroie de transmission entre le Conseil régional des partenaires du marché du travail, diverses associations patronales et les chambres de commerce locales.



MEMBRES DU  
BUREAU DE  
DIRECTION,  
DU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION  
ET EMPLOYÉS

## BUREAU DE DIRECTION

### **Président du conseil**

***M. Luc Villeneuve***

Président  
Samson Bélaïr / Deloitte et Touche

### **Présidente sortante**

***Mme Marie-Huguette Cormier***

Vice-présidente exécutive, Communications  
Mouvement des caisses Desjardins

### **Présidente de la chambre**

***Mme Françoise Bertrand***

Présidente-directrice générale  
Fédération des chambres de commerce du  
Québec

### **Premier vice-président**

***M. Renaud Caron***

Vice-président principal, Développement de  
l'entreprise  
Groupe CGI inc.

### **Vice-président**

***M. Érik Ryan***

Vice-président, Communications et relations  
externes  
Rio Tinto Alcan

### **Vice-président**

***M. Pierre-Luc Desgagné***

Vice-président, Affaires publiques et  
gouvernementales  
Hydro-Québec

### **Vice-président**

***M. François Camirand***

Vice-président, Services aux entreprises,  
Direction du Québec  
Banque Scotia

### **Secrétaire-trésorière**

***Mme Anne-Marie Hubert***

Associée directrice, Services consultatifs  
Ernst & Young

### **Membre**

***M. Michael Novak***

Vice-président directeur, bureau du président  
Groupe SNC-Lavalin inc.

### **Membre entrepreneur**

***M. Daniel Pelletier***

Président  
Artopex

### **Membre réseau**

***M. Denis Grenon***

Conseiller en placement  
Financière Banque Nationale / Trois-Rivières

### **Membre gouverneur**

***Maître Louis Bernier***

Associé  
Fasken Martineau DuMoulin

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### GRANDES CHAMBRES LOCALES

**Beauharnois-Valleyfield**  
*Mme Geneviève Chevrier*

**Bois-Francs et de l'Érable**  
*M. Michel Fréchette*

**Cœur-du-Québec**  
*M. Jean-Guy Doucet*

**Drummond**  
*Mme Magalie Houle*

**Est de Montréal**  
*M. Denis Risler*

**Gaie du Québec**  
*M. Marc-Antoine Saumier*

**Gaspé**  
*M. Frédéric Côté*

**Gatineau**  
*M. Antoine Normand*

**Grand Châteauguay**  
*M. Stéphane Langlois*

**Haute-Yamaska et région**  
*M. Michel Rouillard*

**Haut Richelieu**  
*M. Pierre St-Onge*

**Italienne du Canada**  
*M. Emanuele Triassi*

**Jeune chambre de commerce  
de Montréal**  
*Mme Alexandra Corbeil*

**Lac Saint-Jean-Est**  
*M. Dave Gosselin*

**Laval**  
*M. Christian Provencher*

**Les Maskoutains**  
*M. Louis Gendron*

**Lévis**  
*M. Jean-Philippe Grondin*

**Manicouagan**  
*M. Michel Truchon*

**Montréal métropolitain**  
*M. Guy Jobin*

**Mont-Tremblant**  
*Mme Dominique Laverdure*

**MRC L'Assomption**  
*M. Claude Ouellet*

**Québec**  
*M. Éric Lavoie*

**Regroupement des jeunes  
chambres de commerce du  
Québec**  
*M. Marc-André Houle*

**Rimouski-Neigette**  
*M. Jérôme Dufour-Gallant*

**Rive-Sud**  
*M. Martin Fortier*

**Rivière-du-Loup**  
*M. Christian Noël*

**Rouyn-Noranda**  
*M. Jean-Claude Loranger*

**Saguenay**  
*M. Éric Dufour*

**Saint-Eustache, Deux-  
Montagnes, Sainte-Marthe-  
sur-le-Lac**  
*Mme Marie-France Bélisle*

**Saint-Georges**  
*Mme Catherine Leblanc*

**Saint-Laurent – Mont-Royal**  
*M. William Habib*

**Saint-Sauveur**  
*M. Christian Dufour*

**Sept-Îles**  
*Mme Manon Langlois*

**Shawinigan**  
*M. Stéphane Mongeau*

**Sherbrooke**  
*M. Dany Sévigny*

**Sorel-Tracy métropolitain**  
*M. Éric Champagne*

**Thérèse-De Blainville**  
*M. Samuel Bergeron*

**Trois-Rivières**  
*M. Gaétan Boivin*

**Val-d'Or**  
*M. Marcel H. Jolicœur*  
**Vallée-du-Richelieu**  
*M. Sébastien Sills*

**Vaudreuil-Dorion**  
*M. Martin Richardson*

**RÉGIONALE Chaudière-  
Appalaches**  
*M. Pierre Laroche*

**RÉGIONALE Laurentides**  
*M. Pierre Cliche*

## REPRÉSENTANTS SECTORIELS

### **Aérospatial et aéronautique**

#### **Mme Hélène V. Gagnon**

Vice-présidente, Affaires publiques, communications et responsabilité sociale d'entreprise  
Bombardier Aéronautique  
Dorval

### **Audit, Services comptables**

#### **M. Christian Lapointe**

Associé  
BDO Canada s.r.l./S.E.N.C.R.L.  
Montréal

### **Commerce de détail – alimentaire**

#### **M. Alain Picard**

Vice-président, Ressources humaines  
Metro  
Montréal

### **Commerce de détail – international**

#### **Mme Chantal Glenisson**

Vice-présidente principale  
Walmart Canada Corp.  
Laval

### **Communications**

#### **M. Serge Paquette**

Associé directeur  
Cabinet de relations publiques  
NATIONAL inc.  
Montréal

### **Économie verte**

#### **M. Louis T. Lemay**

Président et chef de la direction  
Services intégrés Lemay et associés inc.  
Montréal

### **Éducation, formation et main- d'œuvre**

#### **M. Éric Filteau**

Vice-recteur aux finances et aux infrastructures  
Université de Montréal  
Montréal

### **Énergie**

#### **M. Michel Martin**

Directeur principal, Affaires publiques et gouvernementales  
Ultramar ltée  
Montréal

### **Exportation**

#### **Mme Julie Pottier**

Vice-présidente, région du Québec  
Exportation et développement  
Canada  
Montréal

### **Fournisseur services technologiques aux marchands**

#### **M. Serge Valade**

Vice-président ventes, Est du Canada  
Global Payments  
Montréal

### **Innovation**

#### **M. Yves Goudreau**

Vice-président, Développement des affaires  
Premier Tech ltée  
Rivière-du-Loup

### **Institutions financières**

#### **M. Jacques Deforges**

Premier vice-président, Ventes et service aux entreprises, Québec  
Banque Nationale Groupe financier  
Montréal

### **Institutions financières**

#### **M. Victor Pellegrino**

Vice-président, services aux entreprises  
BMO Banque de Montréal  
Montréal

### **Manufacturier – filiale internationale**

#### **M. Louis J. Duhamel**

Associé, Leader de la pratique de Stratégie corporative, Québec  
Deloitte inc.

### **Mines**

#### **M. Bryan Coates**

Vice-président, Finances et chef de la direction financière  
Corporation Minière Osisko  
Montréal

### **Produits forestiers**

#### **M. Jean Majeau**

Vice-président principal,  
**Affaires corporatives et  
communications**  
Kruger inc.  
Montréal

### **Restauration**

#### **Mme Nathalie Lehoux**

Première vice-présidente et chef de la direction financière  
Restaurants Pacini  
Montréal

### **Santé**

#### **M. Sylvain J. Perron, CA**

Vice-président et chef de la direction financière  
Biron, Groupe Santé  
Brossard

### **Sciences de la vie**

#### **M. Denis Laflamme**

Directeur, Affaires gouvernementales, remboursement et politiques de santé Québec/Atlantique  
Pfizer Canada inc.  
Kirkland

### **Services-conseils en capital humain**

#### **M. Marcel Curodeau**

Président  
Medial Conseil Santé Sécurité  
Laval

### **Services financiers aux entreprises**

#### **M. Tony Loffreda**

Chef, Groupe des entreprises nationales – Québec  
RBC Banque Royale  
Montréal

### **Services professionnels**

#### **M. Bernard Grandmont**

Associé  
Raymond Chabot Grant  
Thornton  
Montréal

### **Technologie de l'information**

#### **M. Bernard Labrecque**

Associé directeur  
Services d'affaires mondiaux  
IBM Canada ltée  
Montréal

### **Télécommunication**

#### **Mme Line Maheux**

Chef divisionnaire, Affaires publiques et gouvernementales  
Bell Canada  
Montréal

### **Transport**

#### **M. François C. Hébert**

Vice-président, Stratégies réseau  
CN  
Montréal

## EMPLOYÉS

### DIRECTION GÉNÉRALE

**Françoise Bertrand**

Présidente-directrice générale

**Yolaine Audet**

Coordonnatrice au bureau  
de la présidente

### ADMINISTRATION

**Anne-Marie Plante**

Directrice

**Caroline Cantave**

Adjointe

**Manon Rioux**

Réception

### COMMUNICATIONS

**Daniel Bussièrès**

Vice-président

**Camilla Sironi**

Conseillère

**Hugues Grégoire**

Designer graphique et webmestre

### DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES ET ÉVÉNEMENTS

**Jean-Guy Delorme**

Vice-président

**Mariya Vaneva**

Directrice

**Suzanne Dicaire**

Directrice

**Catherine Jeffrey**

Adjointe

**Michel Lefebvre**

Directeur, Événements corporatifs et projets  
spéciaux

**Marilyne Laroche-Corbeil**

Coordonnatrice, Événements corporatifs et  
projets spéciaux

**Richard Finn-Bélanger**

Adjoint, Événements corporatifs et projets  
spéciaux

### SOUTIEN AU RÉSEAU ET FORMATION

**Bruno-Serge Boucher**

Vice-président

**Gena Déziel**

Coordonnatrice

**Joceline Balé-Rabé**

Adjointe

**Martine Pépin**

Directrice régionale – Centre du Québec, Mauricie,  
Chaudière-Appalaches, Québec

**Dominique Laverdure**

Directrice régionale, Ouest du Québec

**Diane Pilon**

Directrice générale  
Mutuelle de formation FCCQ Formation

### STRATÉGIE ET AFFAIRES ÉCONOMIQUES

**Jacques Internoscia**

Vice-président

**François-William Simard**

Directeur

**Simon Boudreau**

Coordonnateur

### JEUNESSE CANADA AU TRAVAIL

**Maude Boisjoly**

Agente de projets

**Nour El Mohri**

Agente de projets

**Marie-Philippe Provost**

Agente de projets

# 2012-2013

## FAITS SAILLANTS

« *SERVIR LA  
CROISSANCE DES  
ENTREPRISES ET  
DES CHAMBRES  
DE COMMERCE  
POUR SOUTENIR LE  
DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE DU  
QUÉBEC : VOILÀ  
NOTRE MISSION* »

FRANÇOISE BERTRAND  
PDG

### NOUS AVONS INAUGURÉ LA PREMIÈRE ANNÉE DE NOTRE PLAN STRATÉGIQUE EN AGISSANT SELON QUATRE ORIENTATIONS PRINCIPALES

- ✓ *Faire du développement économique l'élément central des prises de décisions et de positions de la FCCQ*
- ✓ *Positionner la FCCQ à titre d'association représentative de l'ensemble des secteurs économiques et de toutes les régions*
- ✓ *Renforcer le réseau des chambres de commerce*
- ✓ *Accroître les moyens d'action de l'organisation*

### NOUS AVONS, AVEC LA CONTRIBUTION DE NOS MEMBRES, ANIMÉ LE DÉBAT ET FAIT AVANCER UN NOMBRE INCROYABLE DE DOSSIERS

- ✓ *Intervention régulières auprès des décideurs*
- ✓ *Multiplés participations aux commissions parlementaires et autres instances gouvernementales*
- ✓ *Présence importante dans les médias*

### NOUS AVONS CÉLÉBRÉ L'EXCELLENCE DES ENTREPRISES QUÉBÉCOISES

- ✓ *En récompensant dix-neuf entreprises lors de l'édition 2013 du prestigieux concours d'affaires les Mercuriades*
- ✓ *En rendant hommage au Groupe CGI, un fleuron de notre économie, devant près 800 gens d'affaires*
- ✓ *En diffusant les bons coups des entreprises par le réseau COGECO dans tout le Québec*

## NOUS AVONS SOUTENU ET DÉFENDU L'ENTREPRENEURIAT

- ✓ Le Congrès 2012 a permis d'explorer les dynamiques intergénérationnelles en milieu d'affaires et les enjeux du transfert d'entreprise
- ✓ 21 nouveaux entrepreneurs ont bénéficié du programme de Prêt à entreprendre, un programme unique au pays pour soutenir la relève en affaires mis sur pied par la FCCQ et d'autres partenaires

## NOUS AVONS FOURNI DES OCCASIONS DE DISCUTER ET DE RÉSEAUTER

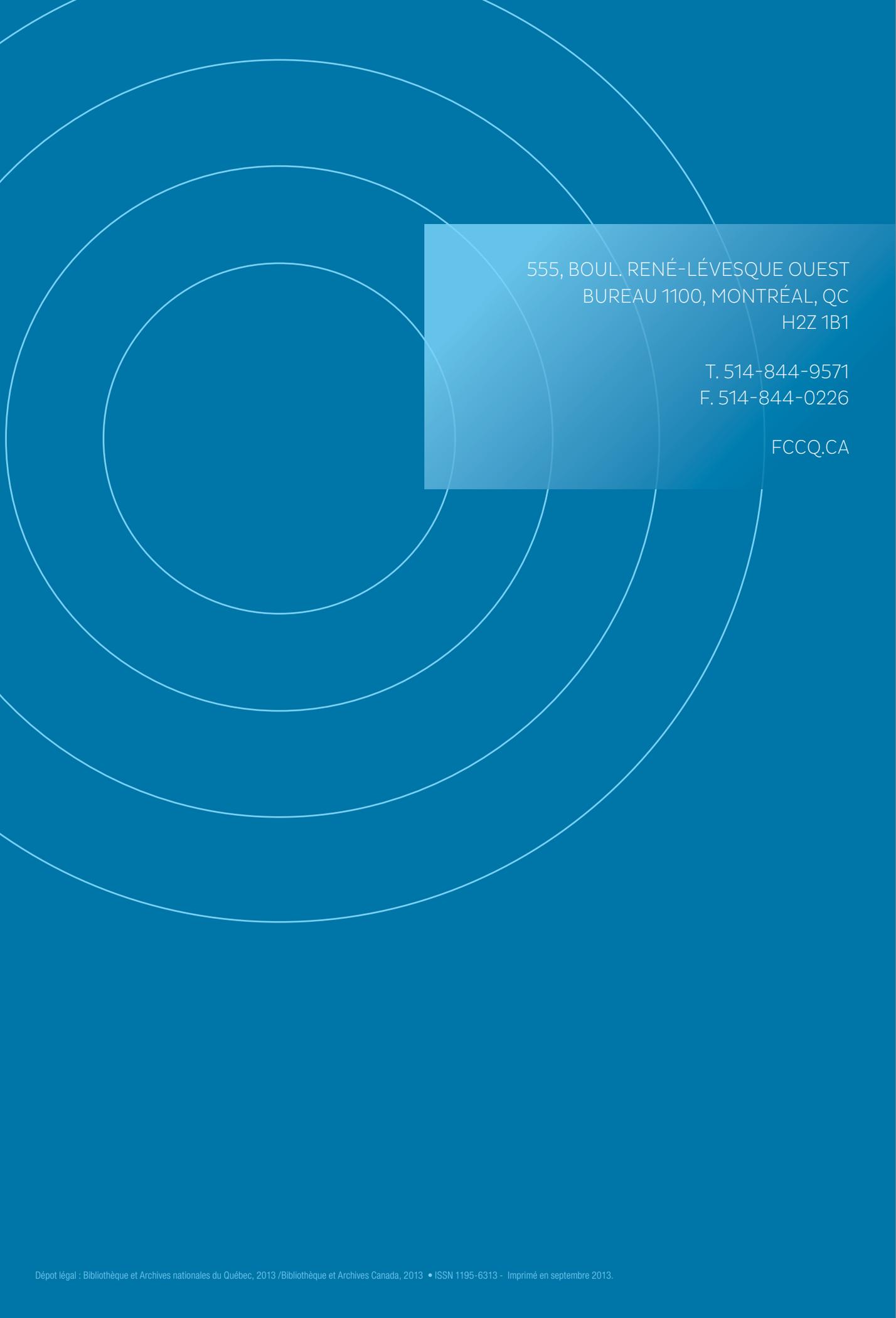
- ✓ Un congrès annuel sous le signe des relations entre travailleurs de générations différentes
- ✓ Six RV Affaires avec des personnalités de renom du monde des affaires
- ✓ Trois RV Politiques avec le chef de l'opposition du Canada et des ministres du Québec
- ✓ Rencontres avec près d'une centaine d'entreprises liées aux ressources naturelles lors d'une tournée régionale dans sept villes minières du Québec

## NOUS AVONS SOUTENU LES CHAMBRES DE COMMERCE

- ✓ Par notre mutuelle de formation, les permanents des chambres de commerce ont eu accès à l'École des chambres leur permettant de s'outiller pour mieux relever les défis qui les confrontent
- ✓ Interventions publiques sur des dossiers ciblés
- ✓ Dix rencontres du Forum des chambres entre les directrices régionales pour discuter des enjeux liés aux réalités locales
- ✓ Plus de 150 000 \$ de ristournes remises aux chambres de commerce recueillis grâce à onze programmes de partenariats

## L'ANNÉE EN CHIFFRES

169	nouveaux membres
18	comités sur lesquels siègent plus de 300 représentants d'entreprises
80	communiqués de presse
22	lettres ouvertes
23	mémoires au gouvernement
17	participations à des instances gouvernementales
24	infolettres FCCQeXpress envoyées à près de 5000 abonnés
5000+	visiteurs par mois sur fccq.ca
800	participants aux 33 <sup>e</sup> Mercuriades
9	RV Privés
11	programmes de partenariats qui ont permis de redistribuer près de 157 000\$ aux chambres de commerce
2	sessions de 7 jours de cours de l'École des chambres, à Montréal et Québec

The background of the page features a series of concentric white circles of varying diameters, centered on the left side. A semi-transparent light blue rectangular box is positioned on the right side, containing contact information.

555, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST  
BUREAU 1100, MONTRÉAL, QC  
H2Z 1B1

T. 514-844-9571  
F. 514-844-0226

[FCCQ.CA](http://FCCQ.CA)